

سند نیازسنجی پروژه

طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی شرکت‌های مهندسی



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مرداد ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های مهندسی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلیق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت مهندسی شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مروت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

رشته مهندسی فعالیت تشکیلات ما :

☐ مهندسی پزشکی

☐ مهندسی صنایع

☐ مهندسی کامپیوتر

☐ مهندسی عمران

☐ مهندسی مکانیک

☐ مهندسی شیمی

☐ مهندسی برق

☐ مهندسی معکوس

☐ مهندسی معماری

☐ مهندسی ژنتیک

☐ مهندسی حمل و نقل

☐ مهندسی فضای سبز

☐ مهندسی فوتونیک

☐ مهندسی فضایی

☐ مهندسی کشاورزی

☐ مهندسی ژئوتکنیک

☐ مهندسی نفت

☐ مهندسی انرژی

☐ مهندسی اپتیک و لیزر

☐ مهندسی الکترونیک

☐ مهندسی ایمنی

☐ مهندسی پرواز

☐ مهندسی تاسیسات

☐ مهندسی ترافیک

☐ مهندسی تجهیزات پزشکی

☐ مهندسی حفاری

☐ مهندسی کامپیوتر

☐ مهندسی نرم افزار

☐ مهندسی هوافضا

☐ مهندسی هسته ای

☐ مهندسی خودرو

☐ مهندسی دریانوردی

☐ د مهندسی مکانیک

☐ مهندسی رباتیک

☐ مهندسی راه

☐ مهندسی زلزله

☐ مهندسی ساختمان

☐ مهندسی سیستم‌ها

☐ مهندسی شیلات

☐ مهندسی صنایع غذایی

☐ مهندسی عمران

☐ مهندسی هواپیما

☐ مهندسی هیدرولیک

☐ مهندسی هوش مصنوعی

☐ مهندسی کشتی

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی ☐ سی دی مالتی مدیا ☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

قدمت تشکیلات (چند سال) : تعداد کارکنان و پرسنل :

تعداد مشتریان : تعداد شعب و نمایندگی ها :

وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

◎ هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مرادده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			
۴.			
۵.			
۶.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏆 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

↓ سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفاً می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

۱.	۲.	۳.
۴.	۵.	۶.
۷.	۸.	۹.

🎨 سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس www نمونه ۱	آدرس www نمونه ۲	آدرس www نمونه ۳

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس www نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته

۱.
۲.
۳.

چندزبانگی (Multi Language)

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می‌کنیم و در اختیار تیم طراح قرار می‌دهیم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

نمونه : شرکت مهندسی ویستا آسمان	☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements
نمونه : شرکت مهندسی پرند	☐ لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues
نمونه : شرکت مهندسی بست آسا آژیر	☐ جوایز - Awards
نمونه : شرکت مهندسی مشاور طوس آب	☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements
نمونه : شرکت مهندسی دقیق صنعت	☐ تاییدیه‌ها - Approvals
نمونه : شرکت مهندسی روناک	☐ رضایتنامه‌ها - Satisfactions
نمونه : شرکت دانش بنیان مهندسی فروهر تیسفون	☐ گواهی ثبت اختراع - Patents
نمونه : شرکت مهندسی نرم افزار داده ورزان	☐ گواهی‌های حسن انجام - Certificate of Good Conduct
نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ گواهی ارزش افزوده - Value Added Certificate
نمونه : شرکت مهندسین مشاور یکم	☐ رتبه‌ها و مقام‌ها - Rankings and Positions
نمونه : شرکت مهندسی تالیران	☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates
نمونه : شرکت مهندسی قیر و آسفالت غرب	☐ مجوزها - Permissions
نمونه : شرکت مهندسی فراموج پویا	☐ پروانه فنی مهندسی - Engineering License
نمونه : شرکت مهندسی پیام پرداز	☐ پروانه بهره‌برداری - Operation License
نمونه : شرکت مهندسی سدیکاران صبا	☐ حضور در وندورلیست - Vendorlist
نمونه : شرکت مهندسی بین المللی فولاد تکنیک	☐ رتبه‌بندی‌ها - Rankings
نمونه : شرکت مهندسین مشاور جاماب	☐ صلاحیت‌ها - Qualifications
نمونه : شرکت مهندسی بین المللی فولاد تکنیک	☐ عضویت در انجمن‌ها و کانون‌ها - Membership in Institutes and Guildhalls

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود	☐ درباره ما - About Us
نمونه : شرکت مهندسی تسهیل گستر	☐ چرا ما - Why Us
نمونه : شرکت مهندسی تالیران	☐ تاریخچه تاسیس - History
نمونه : شرکت مهندسی کسرا	☐ شرکت در یک نگاه - Research Institute at a Glance
نمونه : شرکت مهندسی طرح و پالایش	☐ توانمندی‌ها و حوزه‌های فعالیت - Capabilities
نمونه : شرکت مهندسی پژوهشی فراگستر	☐ معرفی باشگاه مشتریان - Introducing the Club of Customers
نمونه : شرکت مهندسی سداد صنعت اصفهان	☐ اهداف و استراتژی‌ها - Goals
نمونه : شرکت مهندسی تذرو افزار	☐ بیانیه ماموریت و چشم انداز - Vision and Mission
نمونه : شرکت مهندسی مینا لکوموتیو	☐ ارزش‌های بنیادین - Core Values
نمونه : شرکت مهندسین مشاور یکم	☐ خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy
نمونه : شرکت مهندسی و ساخت توربین مینا	☐ مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility
نمونه : شرکت مهندسی و طراحی همپا انرژی	☐ تعهدات زیست محیطی - Environmental Obligations

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های مهندسی

❏ نمونه : شرکت مهندسی و توسعه نفت	☐ بهداشت، ایمنی و محیط زیست - HSE
❏ پی‌ای‌دی‌ای‌سی	☐ منشور حقوق مشتریان - Consumer Rights Charter
❏ نمونه : شرکت مهندسی ایرانیان رهجو گستر	☐ منشور اخلاقی شرکت - Corporate ethical charter
❏ نمونه : شرکت مهندسی و توسعه سروک آذر	☐ مشخصات فنی محصولات - Product Specification
❏ نمونه : شرکت مهندسی بین المللی فولاد تکنیک	☐ تفاهم نامه با شرکتهای بین المللی - Memorandum of Understanding with International Companies
❏ نمونه : شرکت مهندسی برسو	☐ سیستم های مدیریتی - Management Systems
❏ نمونه : شرکت مهندسی پژوهشی فراگستر	☐ درخواست دمو - Demo Request
❏ نمونه : شرکت مهندسی پژوهشی فراگستر	☐ دستور العمل استفاده از لوگو - Logo Usage Instructions
❏ نمونه : شرکت مهندسی جوان	☐ شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات - Services Terms and Conditions
❏ نمونه : شرکت مهندسی جوان	☐ تقویم آموزشی - Calendar of Training
❏ نمونه : هلدینگ رها	☐ معرفی هولدینگ - About Holding
❏ نمونه : شرکت خدمات مهندسی و شهرسازی علوی	☐ شرکت‌های زیرمجموعه - Subsidiary
❏ نمونه : شرکت مهندسی تالیران	☐ دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures
❏ نمونه : شرکت مهندسی پژوهشی فراگستر	☐ محیط کار ما - Our Work Environment
❏ نمونه : شرکت فنی و مهندسی پاریسیان	☐ نکات نگارش رزومه - Resume Writing Tips
❏ نمونه : شرکت مهندسی میراش	☐ فرصت‌های شغلی - Career Opportunity
❏ نمونه : شرکت مهندسی کسرا	☐ فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form
❏ نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود	☐ لیست حضورهای نمایشگاهی - Exhibitions Archive
❏ نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود	☐ نمایش یک رویداد نمایشگاهی - Exhibitions
❏ نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود	☐ پرسش‌های متداول - FAQ
❏ نمونه : شرکت مهندسی صنعتی فهمه	☐ پیوندها - Links
❏ نمونه : شرکت مهندسی جوان	☐ کارگاه های آموزشی مجازی - Virtual Workshops
❏ نمونه : شرکت مهندسی جوان	☐ کارگاه های آموزشی حضوری - Workshops in Person
❏ نمونه : شرکت مهندسی فراسو توزین	☐ دانلود نرم افزار - Download Software
❏ نمونه : شرکت مهندسی زالک	☐ بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy
❏ نمونه : شرکت مهندسی پژوهشی فراگستر	☐ شبکه های اجتماعی - Social Networks
❏ نمونه : شرکت فنی و مهندسی همیار تجارت اسپادانا	☐ صفحه ۴۰۴ - ۴۰۴ Not Found
❏ نمونه : شرکت مهندسی ایران ارتباط	☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
❏ نمونه : شرکت فنی و مهندسی همیار تجارت اسپادانا	☐ تماس با ما - Contact Us

❏ نمونه : شرکت مهندسی پتروشیمی دنا انرژی	☐ چند رسانه‌ای - Multi Media
❏ نمونه : شرکت مهندسی و توسعه سروک آذر	☐ نمایش تور مجازی ۳۶۰ درجه - ۳۶۰ VR Tours
❏ نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود	☐ گالری ویدیویی - Video Gallery
❏ نمونه : شرکت مهندسی پژوهشی فراگستر	☐ — تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials
❏ نمونه : شرکت مهندسی جوان	☐ — فیلم‌های آموزشی - Learning Movie
❏ نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود	☐ گالری تصاویر - Picture Gallery
❏ نمونه : شرکت مهندسی پژوهشی فراگستر	☐ فیلم‌های دموی نرم افزار - Demo Movie
❏ نمونه : شرکت مهندسی هیراد	☐ پوسترهای آموزشی - Learning Posters
❏ نمونه : شرکت مهندسی کسرا	☐ لیست داستان‌های موفقیت مشتریان - Success Stories Archive
❏ نمونه : شرکت مهندسی کسرا	☐ نمایش یک داستان موفقیت مشتری - Success Story
❏ نمونه : گروه مهندسی بی‌بی‌تی	☐ لیست نمونه‌کارها - Portfolios Archive
❏ نمونه : گروه مهندسی بی‌بی‌تی	☐ نمونه‌کار - Portfolio
❏ نمونه : شرکت مهندسی و توسعه نفت	☐ لیست طرح‌ها - Archives of Designs
❏ نمونه : شرکت مهندسی و توسعه نفت	☐ معرفی طرح - Design
❏ نمونه : شرکت مهندسی طرح و پالایش	☐ لیست پروژه‌ها - Projects Archive
❏ نمونه : شرکت مهندسی طرح و پالایش	☐ معرفی پروژه - Project
❏ نمونه : شرکت مهندسی ایران ارتباط	☐ پروژه‌ها در گذر زمان - Special Project Landing Page
❏ نمونه : شرکت مهندسی کسری	☐ لیست راهکارها - Solutions Archive
❏ نمونه : شرکت مهندسی کسری	☐ معرفی راهکار - Solution
❏ نمونه : شرکت ایران ارتباط	☐ لیست تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction Archive
❏ نمونه : شرکت مهندسی تیناک	☐ مرجع دانشنامه اصطلاحات کاری - Terminology Reference
❏ نمونه : شرکت مهندسی جوان	☐ دانلود کتاب - Book Download
❏ نمونه : شرکت مهندسی و طراحی همپا انرژی	☐ دانلودها - Downloads
❏ نمونه : شرکت مهندسی کامپیوتر یکان	☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog
❏ نمونه : شرکت مهندسی کامپیوتر یکان	☐ نمایش پست بلاگ - Blog Text
❏ نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود	☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization
❏ نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود	☐ نمایش متن خبر - News
❏ نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود	☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization
❏ نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود	☐ نمایش متن مقاله - Article
❏ نمونه : شرکت مهندسی پیام پرداز	☐ تازه‌های فناوری - New Technologies
❏ نمونه : شرکت مهندسی و ساخت توربین مینا	☐ معرفی مجلات نشریات داخلی - Internal Journals Archive
❏ نمونه : شرکت مهندسی طرح و پالایش	☐ کتب منتشره - Published Books
❏ نمونه : شرکت مهندسی و توسعه نفت	☐ لیست مناقصات مزایدات - Tenders and Bidding Archive
❏ نمونه : شرکت مهندسی و توسعه نفت	☐ نمایش متن و دانلود اسناد مناقصه و مزایده - Tender and Bidding

- | | |
|---|---|
| ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. | ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. |
| ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. | ☐ برگذاشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. |
| ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. | ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. |
| ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. | ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. |
| ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. | ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. |
| ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. | ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان. |
| ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. | ☐ بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. |
| ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. | ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. |
| ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. | ☐ انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. |
| ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. | |

🕒 منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

☐ درباره بنیانگذار - About Founder	🔗 نمونه : شرکت مهندسی و توسعه نفت و گاز محمدیان
☐ پیام مدیرعامل - CEO Message	🔗 نمونه : شرکت ایران ارتباط
☐ اعضای هیات مدیره - Members of Board	🔗 نمونه : شرکت مهندسی تالیران
☐ مدیران ارشد - Senior Managers	🔗 نمونه : شرکت مهندسی سابکو
☐ مدیران پیشین - Previous Managers	🔗 نمونه : شرکت مهندسی مونکو ایران
☐ تیم اجرایی - Executive Team	🔗 نمونه : شرکت مهندسی نرم افزار گلستان
☐ تیم مهندسی - Engineering Team	🔗 نمونه : شرکت مهندسی رایمون
☐ سرمایه های انسانی - Human Resource	🔗 نمونه : شرکت مهندسی پژوهشی فراگستر
☐ مشاوران ما - Advisers	🔗 نمونه : شرکت مهندسی معیار صنعت خاورمیانه
☐ ترکیب سهامداران عمده - Major Shareholders	🔗 نمونه : شرکت مهندسی مینا
☐ سهامداران ما - Shareholders	🔗 نمونه : شرکت مهندسی شاخص
☐ فرزندان ممتاز کارکنان - Excellent Children of Staff	🔗 نمونه : شرکت مهندسی و توسعه نفت پی‌ای‌دی‌ای‌سی
☐ همکاران تجاری ما - Business Coworkers	🔗 نمونه : شرکت مهندسی تالیران
☐ همکاری‌های بین‌المللی - International Cooperation	🔗 نمونه : شرکت مهندسی مشاور یکم
☐ شرکای تجاری ما - Business Partners	🔗 نمونه : شرکت مهندسی پارس میر افروز
☐ تامین کنندگان ما - Suppliers	🔗 نمونه : شرکت مهندسی هیربدان
☐ سرمایه گذاران - Investors	🔗 نمونه : شرکت مهندسی و توسعه سروک آذر
☐ کارفرمایان - Employers	🔗 نمونه : شرکت مهندسی سرو رنگ
☐ اهم مشتریان ما - Our Great Customers	🔗 نمونه : شرکت مهندسی کسرا

🏢 ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

📄 نمونه : شرکت ایران ارتباط	☐ چارت سازمانی - Organization Chart
📄 نمونه : شرکت مهندسی ژالک	☐ معرفی دپارتمان ها - Department
📄 نمونه : شرکت مهندسی فکور صنعت تهران	☐ دپارتمان منابع انسانی - Human Resources
📄 نمونه : شرکت مهندسی بین المللی فولاد تکنیک	☐ دپارتمان اداری - Administrative
📄 نمونه : سازمان نظام مهندسی ساختمان استان چهارمحال و بختیاری	☐ دپارتمان روابط عمومی - Public Relations
📄 نمونه : شرکت مهندسی و طراحی همپا انرژی	☐ دپارتمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - Information and Communication Technology
📄 نمونه : شرکت مهندسی قیر و آسفالت غرب	☐ دپارتمان امور بین الملل - International Affairs
📄 نمونه : شرکت مهندسی پیمان تحکیم خوزستان	☐ دپارتمان بازاریابی - Marketinag
📄 نمونه : شرکت مهندسی تالیران	☐ دپارتمان خدمات مهندسی - Department of Engineering Services
📄 نمونه : شرکت مهندسی روشن صنعت	☐ دپارتمان تامین - Department of Supply
📄 نمونه : شرکت مهندسی و توسعه نفت پی‌ای‌دی‌ای‌سی	☐ دپارتمان ایمنی - Department of Safety
📄 نمونه : شرکت مهندسی روشن صنعت	☐ دپارتمان بازرگانی - Trading
📄 نمونه : شرکت فنی و مهندسی یلدا	☐ دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development
📄 نمونه : شرکت مهندسی آسیا وات	☐ دپارتمان فنی مهندسی - Technical Engineering
📄 نمونه : شرکت مهندسی آریانام	☐ دپارتمان طراحی و ساخت - Production
📄 نمونه : شرکت مهندسی روشن صنعت	☐ دپارتمان برنامه ریزی - Planning and Warehouse
📄 نمونه : شرکت مهندسی آریانام	☐ دپارتمان آزمایشگاه - Laboratory
📄 نمونه : شرکت مهندسی یراق آوران پویا	☐ دپارتمان کنترل کیفیت - Quality Control
📄 نمونه : شرکت مهندسی و توسعه سروک آذر	☐ دپارتمان تضمین کیفیت - Quality Guarantee
📄 نمونه : شرکت مهندسی سپهر رنگ آرافام	☐ دپارتمان فروش - Sales
📄 نمونه : شرکت مهندسی توان گستر آرمانی	☐ دپارتمان پشتیبانی - Support
📄 نمونه : شرکت مهندسی ایران	☐ دپارتمان آموزش - Education
📄 نمونه : شرکت مهندسی سدید کاران صبا	☐ دپارتمان خدمات پس از فروش - After Sales Services
📄 نمونه : شرکت مهندسی پیمان تحکیم خوزستان	☐ دپارتمان معرفی خدمت و تعمیرات - Service and Repair
📄 نمونه : شرکت مهندسی انطباق کیفیت آسیا	☐ دپارتمان امور مشتریان - Consumer Care
📄 نمونه : شرکت مهندسی سیستم یاس ارغوانی	☐ شعب و نمایندگان فروش - Branches and Sales Agents

فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

[☞ نمونه : شرکت مهندسی سابکو](#)

☐ صدای مشتری - Voice Of Customer

[☞ نمونه : شرکت مهندسی سپینتا](#)

☐ فرم درخواست دمو - مشاوره - Demo Form

[☞ نمونه : شرکت مهندسی موج نما افق](#)

☐ فرم نظرسنجی - Survey

[☞ نمونه : شرکت مهندسی تهران آزود](#)

☐ فرم درخواست صدور پیش‌فاکتور - Pre-Invoice Request Form

[☞ نمونه : شرکت مهندسی طرح و پالایش](#)

☐ فرم استخدام و ارسال رزومه - Recruitment Form and Resume Submission

[☞ نمونه : شرکت مهندسی صنعتی فهامه](#)

☐ انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

☐ ما کالاهای مرتبط هستیم.

☐ ما کالاهای مرتبط نیستیم.

کالاها و محصولات تشکیل‌دهنده ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

☐ تولید یا مونتاژ

☐ واردات

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ زیر ۱۰۰ محصول.

☐ زیر ۱۰ محصول.

☐ بالای ۱۰۰۰ محصول.

☐ زیر ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

☐ دسته‌بندی تک سطحی.

امکانات معرفی محصول :

☐ جدول مشخصات فنی محصول.

☐ درج نام کالا و مدل آن.

☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.

☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.

☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزار.

☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.

☐ مقالات مرتبط با محصول.

☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.

☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.

☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.

☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.

☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

** فروش آنلاین (Online Sell):**

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله.
- ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها :

- | | |
|---|---|
| ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. | ☐ سبد مقایسه کالا با کالا. |
| ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. | ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها. |
| ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود. | ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. |
| ☐ سری محصولات ست شده با هم. | ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی. |
| ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. | ☐ مشاوره پیشنهاد محصول. |
| ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. | ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. |
| ☐ رنگ‌بندی محصول. | ☐ سایزبندی کالا. |
| ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول. | ☐ زوم روی تصویر کالا. |
| ☐ لیست قیمت محصولات. | ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. |
| ☐ سیستم تخفیف و حراج. | ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. |
| ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. | ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. |
| ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. | ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. |
| ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. | ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. |
| ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |
| ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. | ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. |
| ☐ سفارش بصورت مهمان بی‌نیاز به لاگین. | ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. |
| ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. | ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. |
| ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. | ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. |

👤 خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

سرویس های مهم ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

🔗 نمونه : شرکت مهندسی ابنیه سازان ستاوند	☐ لیست خدمات - Services Archive
🔗 نمونه : شرکت مهندسی ابنیه سازان ستاوند	☐ معرفی خدمت - Service
🔗 نمونه : شرکت همیار تجارت اسپادانا	☐ خدمات آموزش - Learning Services
🔗 نمونه : شرکت مهندسی طرح و پالایش	☐ طرح و ساخت - Engineering, Procurement and Construction
🔗 نمونه : شرکت مهندسی طرح و پالایش	☐ نظارت فنی بر ساخت و اجرا - Technical Supervision
🔗 نمونه : شرکت مهندسی و طراحی همپا انرژی	☐ خرید - Buy
🔗 نمونه : شرکت مهندسی و طراحی همپا انرژی	☐ مشاور عمومی پروژه - Project Consultant General
🔗 نمونه : شرکت مهندسی و طراحی همپا انرژی	☐ مدیریت پروژه - Project Management
🔗 نمونه : شرکت مهندسی فکور صنعت تهران	☐ مدیریت معماری سازمانی - Enterprise Architecture Management
🔗 نمونه : شرکت مهندسی معیار صنعت خاورمیانه	☐ مدیریت پیمان - Contract Management
🔗 نمونه : شرکت مهندسی سداد صنعت	☐ تامین و ساخت تجهیزات - Supply and Construction of Equipment
🔗 نمونه : شرکت مهندسی فکور صنعت تهران	☐ تامین مالی - Financing
🔗 نمونه : شرکت مهندسی فکور صنعت تهران	☐ سرمایه گذاری - Investment
🔗 نمونه : شرکت مهندسی میراب	☐ خدمات آزمایشگاهی - Laboratory Services

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های مهندسی

☐ نصب، راه اندازی و آموزش کاربری - Installation, Commissioning and User Training	🔗 نمونه : شرکت مهندسی آرا کاوش پژوه
☐ ارزیابی انطباق - Conformity Assessment	🔗 نمونه : شرکت مهندسی صنعتی فهامه
☐ بازرسی فنی - Technical Inspection	🔗 نمونه : شرکت مهندسی صنعتی فهامه
☐ خدمات مهندسی - Engineering Services	🔗 نمونه : شرکت مهندسی و توسعه سروک آذر
☐ خدمات مهندسی ایچ‌اس‌ای - HSE Services	🔗 نمونه : شرکت مهندسی قدس نیرو
☐ مطالعات امکان سنجی - Feasibility Studies	🔗 نمونه : شرکت مهندسی مشاور انرژی تبدیل آریا
☐ بهینه سازی مصرف انرژی - Energy Efficiency	🔗 نمونه : شرکت مهندسی کانی فراوران تهران
☐ انتقال دانش و تجربیات فنی و مدیریتی - Design	🔗 نمونه : شرکت مهندسی فولاد مبارکه
☐ طراحی و مهندسی معکوس - Design and Reverse Engineering	🔗 نمونه : شرکت مهندسی سداد صنعت اصفهان
☐ مشاوره تکنولوژیک - Technological Advice	🔗 نمونه : شرکت مهندسی فولاد مبارکه
☐ نصب و راه اندازی - Installation	🔗 نمونه : شرکت مهندسی مهاران
☐ تعمیرات ماشین آلات و تجهیزات - Repair of Machinery and Equipment	🔗 نمونه : شرکت مهندسی سداد صنعت اصفهان
☐ داده کاوی - Data Mining	🔗 نمونه : شرکت مهندسی آیدین پارسیان
☐ آموزش - Training	🔗 نمونه : شرکت مهندسی صنعتی فهامه

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- ☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.
 - ☐ خدمات رضایت سنجی مشتری.
 - ☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.
 - ☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.
- در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :**
- ☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.
 - ☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس.
 - ☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.
 - ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.
- نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :**

🔧 پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

○ ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

○ ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

○ بالای ۱۰۰ پروژه.

○ زیر ۱۰۰ پروژه.

○ زیر ۵۰ پروژه.

○ زیر ۱۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

○ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

○ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

♣️ شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

○ خیر. نمایندگی نداریم و نمی‌دهیم.

○ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- ☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- | | |
|---|--|
| ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر. | ☐ اخبار ویدیویی. |
| ☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید. | ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی. |
| ☐ ارائه فید و آراس‌اس از اخبار. | ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار. |

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

💬 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

1 درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق دانلود. | ☐ حق ثبت‌نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

2 عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

3 فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر براننده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- ☐ گوگل کروم (Google Chrome)
- ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)
- ☐ سافاری اپل (Apple Safari)
- ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب. | ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. |
| ☐ سیستم حسابداری. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ میل سرور داخلی. | ☐ اتوماسیون انبارداری. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه حقوق و دستمزد. | ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. |
| ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. | ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. |
| ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. |
| ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توئیتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- بسیار به ندرت.
- یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- یک بروزرسانی در هر ماه.
- یک بروزرسانی در هر هفته.
- یک بروزرسانی در هر روز.
- چندین بروزرسانی در هر روز.

خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS | ☐ فرم‌ساز الکترونیک |
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز | ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل |
| ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | ☐ ربات تلگرامی وب سایت |
| ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب | ☐ جلوگیری از کپی محتوا |
| ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب |
| ☐ پشتیبانی از پخش زنده | ☐ تورق سه بعدی پی دی اف |
| ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه | ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار | ☐ پنجره پاپ آپ مودال |
| ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین | ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز **Open Source** است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی **CMS** است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت **Fixed Price**" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد **Time & Material Price**" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : ❌ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ❌

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراحی وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر
- ☐ یک هفته دیگر
- ☐ ده روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر
- ☐ سه هفته دیگر
- ☐ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراحی مرتبط و مواجه خواهد بود :

		نام و نام خانوادگی کارشناس :		
		سمت کارشناس در تشکیلات :		
		ایمیل کارشناس :		
		موبایل کارشناس :		
ثابت	کارشناس	:	شماره داخلی :	
تلفن	های تماس	:	شماره فکس :	
آدرس دقیق :				

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت.
- ☐ جمعی از مدیران ارشد.
- ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراحی منتقل خواهد کرد.
- ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراحی منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: