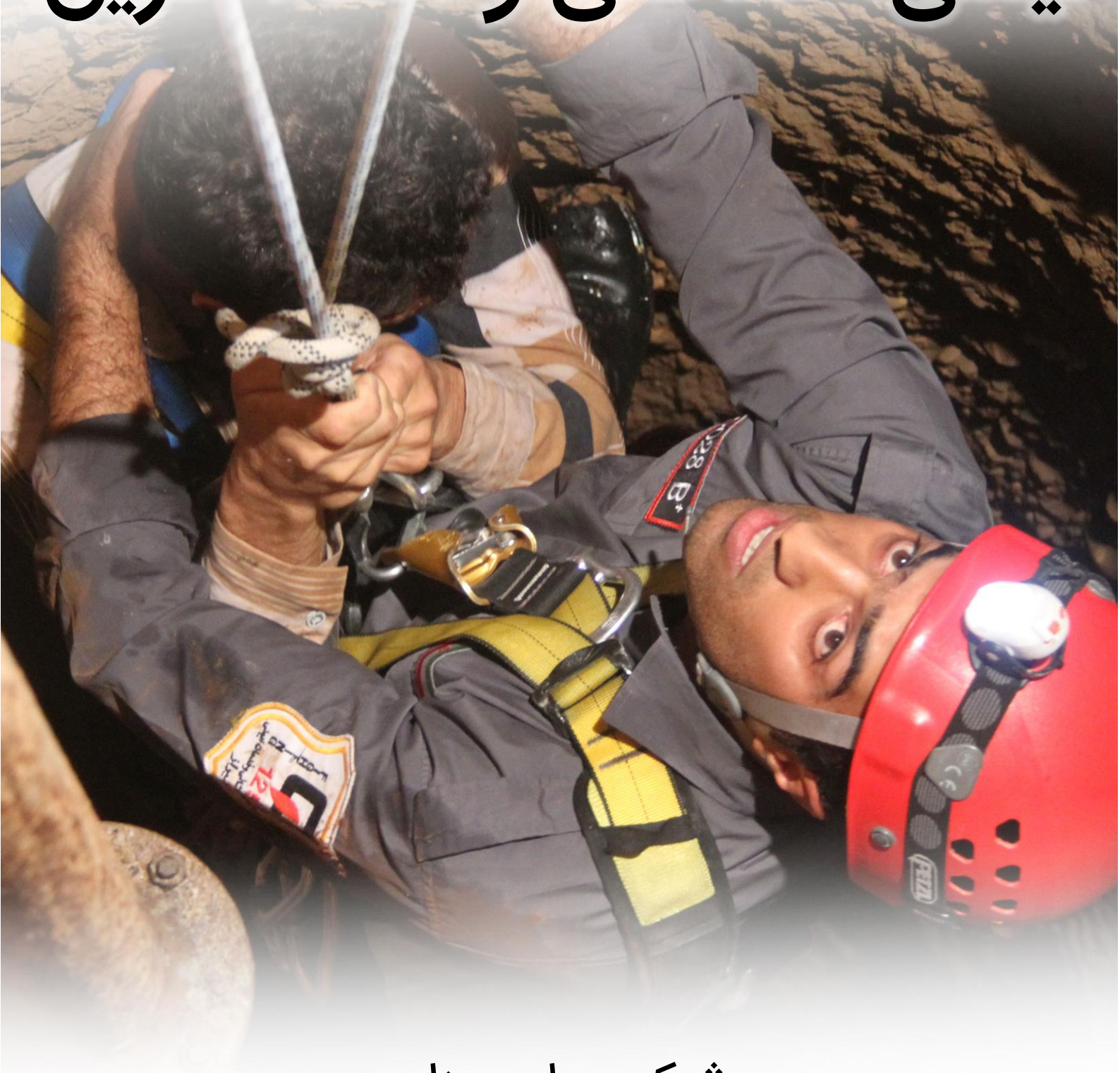


سند نیازسنجی پروژه

طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی شرکت‌های

ایمنی، حفاظتی و اطفاء حریق



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مهر ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های ایمنی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلیق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیم‌ساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت ایمنی شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عـالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

☐ سی دی مالتی مدیا

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل :

قدمت تشکیلات (چند سال) :

تعداد شعب و نمایندگی ها :

مستریان :

🔗 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

- ☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:
- ☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مرادده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			
۴.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📌 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

۱.	۲.	۳.
۴.	۵.	۶.
۷.	۸.	۹.

🖋️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۱	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۳

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
۱.
۲.
۳.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- | | | | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ☐ فارسی. | ☐ انگلیسی. | ☐ عربی. | ☐ روسی. | ☐ ترکی. |
| ☐ چینی. | ☐ آلمانی. | ☐ فرانسه. | ☐ اسپانیولی. | ☐ اردو. |

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- | | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ☐ فارسی. | ☐ انگلیسی. | ☐ عربی. | ☐ روسی. | ☐ ترکی. |
| ☐ چینی. | ☐ آلمانی. | ☐ فرانسه. | ☐ اسپانیولی. | ☐ اردو. |

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
- ☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار می‌دهیم.
- ☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

[📄 نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی بست آسا آژیر](#)

☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements

[📄 نمونه : شرکت شیشه ایمنی امید اصفهان](#)

☐ لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues

[📄 نمونه : مجموعه ایمن صنعت](#)

☐ جوایز - Awards

[📄 نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر](#)

☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements

[📄 نمونه : کارخانه صنایع اعلام حریق تسلا](#)

☐ تاییدیه‌ها - Approvals

[📄 نمونه : شرکت مهندسی مثلث آتش](#)

☐ رضایتنامه‌ها - Satisfactions

[📄 نمونه : شرکت ایمن سپاهان](#)

☐ گواهی‌های حسن انجام - Certificate of Good Conduct

[📄 نمونه : شرکت ایمنی آرکا صنعت](#)

☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates

[📄 نمونه : موسسه نظم آوران کاسپین](#)

☐ مجوزها - Permissions

[📄 نمونه : شرکت آرمان ایمن ایرانیان](#)

☐ پروانه فعالیت - Activity License

درباره ما - About Us	☐	☞ نمونه : شرکت حفاظتی و مراقبتی تاتار
چرا ما - Why Us	☐	☞ نمونه : شرکت ایمنی صنعت اندیشان توانمند اسپادانا
تاریخچه تاسیس - History	☐	☞ نمونه : شرکت آرمان ایمن ایرانیان
شرکت در یک نگاه - Research Institute at a Glance	☐	☞ نمونه : شرکت تولیدی پوششهای حفاظتی بهسازان توسعه آرمان
اهداف و استراتژی‌ها - Goals	☐	☞ نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی آرامش آفرینان امین
بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Vision and Mission	☐	☞ نمونه : شرکت مهندسی ایمن تیار
ارزش‌های بنیادین - Core Values	☐	☞ نمونه : شرکت فراحفاظ آموت
خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy	☐	☞ نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر
فعالیت‌های شرکت - Company Activities	☐	☞ نمونه : موسسه نظم آوران کاسپین
آیین نامه‌های حفاظتی و امنیتی - Regulations	☐	☞ نمونه : شرکت ایمن سپاهان
بهداشت، ایمنی و محیط زیست - HSE	☐	☞ نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر
مزیت‌های محصولات - Product Advantages	☐	☞ نمونه : شرکت سپر آتش جی
حوزه‌های مشاوره - Counseling Areas	☐	☞ نمونه : شرکت ایمن سپاهان
منشور اخلاقی کارکنان - Employee Ethics Charter	☐	☞ نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر
لیست قیمت‌ها - Prices List	☐	☞ نمونه : شرکت ایمنی هیرکاژه
معرفی هلدینگ - About Holding	☐	☞ نمونه : هلدینگ ایمنی مهندسی لیدوما
شرکت‌های زیرمجموعه - Subsidiary	☐	☞ نمونه : انجمن ایمنی و مهندسی حریق استان تهران
راهنمای انتخاب محصول - Firefighting Capsule Guide	☐	☞ نمونه : شرکت ایمن گران حریق
راهنمای خرید و ثبت سفارش - Buying and Ordering Guide	☐	☞ نمونه : شرکت شیشه ایمنی خراسان
راهنمای نصب محصولات - Product Installation Guide	☐	☞ نمونه : شرکت آرمان ایمن ایرانیان
شرح انواع روبه‌های ارسال کالا - Procedures for Shipping Goods	☐	☞ نمونه : شرکت شیشه ایمنی خراسان
نحوه بررسی اصالت محصول - How To Check The Originality Of The Product	☐	☞ نمونه : شرکت آرمان ایمن ایرانیان
دستورالعمل‌های نصب - Installation Instructions	☐	☞ نمونه : شرکت صنعت حفاظ الکترونیک برنا
صدور برگه اصالت کالا - Issuance Of Product Authenticity Certificate	☐	☞ نمونه : فروشگاه آنلاین فایر کلاب
— ویدئوی معرفی شرکت - Company Introduction Video	☐	☞ نمونه : موسسه خدمات حفاظتی و مراقبتی مجریان نظم گیل
حفاظت الکترونیک - Electronic Protection	☐	☞ نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی آرامش آفرینان امین
حفاظت فیزیکی - Physical Protection	☐	☞ نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی آرامش آفرینان امین
صدای مشتری - Voice Of Customer	☐	☞ نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر
دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures	☐	☞ نمونه : شرکت ایمن سپاهان
مرکز دانلود - Download Center	☐	☞ نمونه : شرکت ایمنی هیرکاژه
فرآیند جذب و استخدام - Recruiting and Hiring Process	☐	☞ نمونه : فروشگاه تجهیزات ایمنی حافظ
فرصت‌های شغلی - Career Opportunity	☐	☞ نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر
حضورهای نمایشگاهی - Exhibitions Archive	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات اعلان حریق سانا پژوهش گستر سنس
لیست همایش‌ها و کنفرانس‌ها - Conferences Archive	☐	☞ نمونه : صنایع ایمن فراز ارک

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی شرکت‌های ایمنی، حفاظتی و اطفاء حریق

نمونه : صنایع ایمن فراز ارک	☐ نمایش یک رویداد همایش و کنفرانس - Conference
نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی آرامش آفرینان امین	☐ پرسش‌های متداول - FAQ
نمونه : سایت همایش و نمایشگاه بین المللی آتش نشانی و ایمنی شهری	☐ پیوندها - Links
نمونه : شرکت ایمن آویژه پارس	☐ کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshops and Training Courses
نمونه : فروشگاه لوازم ایمنی و لباس کار ایمن تجهیز	☐ قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions
نمونه : پیشگامان ایمنی مهر پارسیان	☐ بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy
نمونه : آموزشکده حریق ایران	☐ شماره حساب های بانکی ما - Account Numbers
نمونه : شرکت تجهیزات اعلان حریق سانا پژوهش گستر سنس	☐ صفحه ۴۰۴ - ۴۰۴ Not Found
نمونه : شرکت تجهیزات اعلان حریق سانا پژوهش گستر سنس	☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
نمونه : شرکت تجهیزات اعلان حریق سانا پژوهش گستر سنس	☐ تماس با ما - Contact Us

کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :

نمونه : شرکت مهندسی ایمن تیار	☐ گالری ویدیویی - Video Gallery
نمونه : شرکت آتش نشانی لیدوما	☐ — تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials
نمونه : شرکت آرمان ایمن ایرانیان	☐ — فیلم‌های آموزشی - Learning Movie
نمونه : شرکت مهندسی ایمن پاک دامون	☐ گالری تصاویر - Picture Gallery
نمونه : شرکت ایمنی آوند انرژی	☐ اینفوگرافیک ها - Infographics
نمونه : شرکت حفاظتی و مراقبتی تاتار	☐ لیست نمونه‌کارها، پروژه‌ها (رزومه شرکت) - Portfolios Archive
نمونه : شرکت ایمنی سازه پل اسکان	☐ دانشنامه اصطلاحات کاری - Terminology Reference
نمونه : سایت جامع ایمنی و آتش نشانی آی آر ۱۲۵	☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog
نمونه : سایت جامع ایمنی و آتش نشانی آی آر ۱۲۵	☐ نمایش پست بلاگ - Blog Post
نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر	☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization
نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر	☐ نمایش متن خبر - News
نمونه : شرکت ایمن سپاهان	☐ دانستنی های ایمنی و نکات امنیتی - Safety Knowledge
نمونه : شرکت ایمن سپاهان	☐ متن هر یک از دانستنی های ایمنی - The Text Of Each Article
نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی بست آسا آژیر	☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization
نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی بست آسا آژیر	☐ نمایش متن مقاله - Article
نمونه : شرکت ایمن سپاهان	☐ معرفی کتب - Books Archive
نمونه : شرکت ایمنی پتروشیمی غدیر	☐ لیست مناقصات مزایدهات - Tenders and Bidding Archive
نمونه : شرکت ایمنی پتروشیمی غدیر	☐ نمایش هر مناقصه مزایده - Tender and Bidding

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|---|---|
| ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. | ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. |
| ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. | ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. |
| ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. | ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. |
| ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. | ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. |
| ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. | ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. |
| ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. | ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. |
| ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. | ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان. |
| ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. | ☐ بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. |
| ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. | ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. |
| ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. | ☐ انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. |

منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

- | | |
|--|--|
| ☐ سخن مدیرعامل (سخنی با مخاطبین) - S Speech'Ceo | ☐ نمونه : موسسه خدمات حفاظتی مراقبتی |
| ☐ مدیرعامل - About CEO | ☐ حریم ایمن ثاقب |
| ☐ اعضای هیات مدیره - Members of Board | ☐ نمونه : شرکت سپر آتش جی |
| ☐ مدیران ارشد - Senior Managers | ☐ نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر |
| ☐ همکاران تجاری ما - Business Coworkers | ☐ نمونه : گروه شرکت‌های ایمنی سینتا |
| ☐ شرکای تجاری ما - Business Partners | ☐ نمونه : شرکت تجهیزات حریق فایر ایندکس |
| ☐ اهم مشتریان ما - Our Great Customers | ☐ نمونه : شرکت ایمنی فرادید ارتباط فاوا |
| | ☐ نمونه : موسسه نظم آوران کاسپین |

ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

- | | |
|--|--|
| ☐ چارت سازمانی - Organization Chart | ☐ نمونه : شرکت ایمنی توسعه ارتباط رامان |
| ☐ دپارتمان روابط عمومی - Public Relations | ☐ نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر |
| ☐ دپارتمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - Information and Communication Technology | ☐ نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر |
| ☐ دپارتمان خدمات مهندسی - Department of Engineering Services | ☐ نمونه : شرکت ایمن سپاهان |
| ☐ دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development | ☐ نمونه : شرکت ایمنی انرژی گستر نصیر |
| ☐ دپارتمان تولیدی لباس ایمن - Secure Clothing Manufacturing Department | ☐ نمونه : شرکت ایمن سپاهان |
| ☐ دپارتمان پشتیبانی - Support | ☐ نمونه : شرکت آرمان ایمن ایرانیان |
| ☐ دپارتمان آموزش - Education | ☐ نمونه : شرکت ایمن سپاهان |
| ☐ دپارتمان امور مشتریان - Consumer Care | ☐ نمونه : شرکت مهندسی ایمن تیار |
| ☐ شعب و نمایندگان فروش - Branches and Sales Agents | ☐ نمونه : فروشگاه لوازم ایمنی و آتش نشانی |

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

- ☐ ما کالامحور نیستیم. ☐ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

- ☐ واردات ☐ تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر ۱۰ محصول. ☐ زیر ۱۰۰ محصول.
☐ زیر ۱۰۰۰ محصول. ☐ بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

- ☐ دسته‌بندی تک سطحی. ☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

این دسته بندی های کالا در فروشگاه اینترنتی ما لازم است :

☐ محصولات - Products	نمونه : شرکت سیر آتش جی
☐ مرکز کنترل آدرس پذیر - Addressing Control Center	نمونه : شرکت تجهیزات اعلان حریق سانا پژوهش گستر سنس
☐ دتکتورهای آدرس پذیر - Addressable Detectors	نمونه : شرکت ایمن حریق پایدار
☐ شستی اعلان حریق آدرس پذیر - Addressable Detectors Handler	نمونه : فروشگاه آتش ند
☐ دوربین مدار بسته - Cctv	نمونه : موسسه حافظین آرامش و نظم
☐ سیستم های اعلام حریق - Fire Alarm Systems	نمونه : فروشگاه ایمنی دی‌سی کالا
☐ کپسول‌های خاموش کننده - Extinguisher Capsules	نمونه : فروشگاه ایمنی یونکس
☐ شیلنگ و نازل آتش نشانی - Fire Hose And Nozzle	نمونه : فروشگاه اینترنتی ایمن یاب
☐ کوپلینگ و شیر آتش نشانی - Coupling And Firefighter Extinguisher	نمونه : فروشگاه اینترنتی ایمن یاب
☐ جعبه آتش نشانی - Firebox	نمونه : فروشگاه اینترنتی ایمن یاب
☐ جعبه کمک های اولیه - First Aid Kit	نمونه : فروشگاه تجهیزات ایمنی و پزشکی سدان مد
☐ کلاه ایمنی - Helmet	نمونه : فروشگاه لوازم ایمنی و لباس کار ایمن تجهیز
☐ دستکش کار - Working Gloves	نمونه : فروشگاه لوازم ایمنی و لباس کار ایمن تجهیز
☐ کفش ایمنی کار - Work Safety Shoes	نمونه : فروشگاه لوازم ایمنی و لباس کار ایمن تجهیز
☐ لباس ایمنی کار - Work Safety Clothing	نمونه : فروشگاه لوازم ایمنی و لباس کار ایمن تجهیز

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی شرکت‌های ایمنی، حفاظتی و اطفاء حریق

☐ لوازم ترافیکی - Traffic Supplies	☞ نمونه : فروشگاه الو ایمنی
☐ درب و پوشش ضد حریق - Door And Fireproof Cover	☞ نمونه : شرکت فنی مهندسی آرکا فایر
☐ تجهیزات ایمنی محافظ سر - Head Safety Equipment	☞ نمونه : فروشگاه ایمن باش
☐ تجهیزات روشنایی اضطراری - Emergency Lighting Equipment	☞ نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت
☐ تجهیزات ایمنی کار در ارتفاع - Work Safety Equipment At Height	☞ نمونه : فروشگاه ایمن باش
☐ تجهیزات ایمنی کار در برق - Work Safety Equipment In Electricity	☞ نمونه : فروشگاه لوازم ایمنی ایران سیفتی
☐ تجهیزات ایمنی محافظ گوش - Ear Protective Equipment	☞ نمونه : فروشگاه ایمن باش
☐ تجهیزات ایمنی محافظ صورت - Facial Protective Safety Equipment	☞ نمونه : فروشگاه ایمن صنعت ایران
☐ تجهیزات ایمنی محافظ چشم - Eye Protective Safety Equipment	☞ نمونه : فروشگاه لوازم ایمنی ایران سیفتی
☐ تجهیزات ایمنی محافظ دست و بازو - Hand And Arm Protective Safety Equipment	☞ نمونه : شرکت مهان تجهیز راسپینا
☐ تجهیزات ایمنی محافظ دستگاه تنفسی - Breathing Device Safety Equipment	☞ نمونه : فروشگاه ایمن شهروند
☐ سیستم های اعلام سرقت - The Systems Of Theft Of Theft	☞ نمونه : شرکت خدمات ایمنی الکامپ
☐ سیستم های کنترل تردد - Traffic Control Systems	☞ نمونه : موسسه محافظین نور سماء امین
☐ سیستم های اعلان حریق - Fire Alarm Systems	☞ نمونه : موسسه محافظین نور سماء امین
☐ سیستم های اطفاء حریق - Fire Extinguishers Systems	☞ نمونه : شرکت فنی مهندسی آرکا فایر
☐ راهبند الکترونیکی - Electronic Gypsum	☞ نمونه : موسسه محافظین نور سماء امین
☐ علائم و برچسب های ایمنی - Safety Signs And Labels	☞ نمونه : شرکت مهان تجهیز راسپینا

امکانات معرفی محصول :

- | | |
|--|---|
| ☐ درج نام کالا و مدل آن. | ☐ جدول مشخصات فنی محصول. |
| ☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول. | ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول. |
| ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما. | ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری. |
| ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول. | ☐ مقالات مرتبط با محصول. |
| ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات. | ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا. |
| ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار. | |
| ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه). | |

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- بله. ○ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول:

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه:

- | | |
|---|---|
| ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. | ☐ سبد مقایسه کالا با کالا. |
| ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. | ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها. |
| ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود. | ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. |
| ☐ سری محصولات ست شده با هم. | ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی. |
| ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. | ☐ مشاوره پیشنهاد محصول. |
| ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. | ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. |
| ☐ رنگ‌بندی محصول. | ☐ سایزبندی کالا. |
| ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول. | ☐ زوم روی تصویر کالا. |
| ☐ لیست قیمت محصولات. | ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. |
| ☐ سیستم تخفیف و حراج. | ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. |
| ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. | ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. |
| ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. | ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. |
| ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. | ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. |
| ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |
| ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. | ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. |
| ☐ سفارش بصورت مهمان بی‌نیاز به لاگین. | ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. |
| ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. | ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. |
| ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. | ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد:

راهنمای (Usage):

این دسته بندی راهکار محصولات در فروشگاه اینترنتی ما لازم است :

نمونه : شرکت مهندسی فراحفاظ آموت	☐ راهکارها - Solutions
نمونه : شرکت فنی مهندسی آرکا فایر	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از صنعت - Industry Protection And Care Strategy
نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت	☐ راهکار حفاظت و مراقبت در نفت و گاز و پتروشیمی - Oil Gas And Petrochemical Protection Strategy
نمونه : شرکت فنی مهندسی آرکا فایر	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از هتل‌ها - Hotel Protection And Care Strategy
نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از مجتمع‌ها - The Strategy Of Protecting And Taking Care Of The Complexes
نمونه : شرکت فنی مهندسی آرکا فایر	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از ساختمان‌ها - S Protection And 'Structures Care Strategy
نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از مراکز تجاری و تفریحی - Protection Of Business And Recreational Centers
نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از دیتاسنتر - Datacenter Protection And Care Strategy
نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از پارکینگ‌ها - Parking Protection And Care Solution
نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از بیمارستان‌ها - Hospitals Protection And Care Strategy
نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از پروژه های ساختمانی - Construction Project Protection And Care Strategy
نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از اماکن ورزشی - Sports Protection And Care Strategy
نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از کارخانه‌ها - Factory Protection And Care Strategy
نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از فرودگاه‌ها - Airport Protection And Care Strategy
نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از مجالس و همایش‌ها - Conference Protection
نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از نمایشگاه ها و مراسم - Solutions To Protect And Care For Exhibitions
نمونه : شرکت فنی مهندسی آرکا فایر	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از صنعت - Industry Protection And Care Strategy
نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت	☐ راهکار حفاظت و مراقبت در نفت و گاز و پتروشیمی - Oil Gas And Petrochemical Protection Strategy
نمونه : شرکت فنی مهندسی آرکا فایر	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از هتل‌ها - Hotel Protection And Care Strategy
نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از مجتمع‌ها - The Strategy Of Protecting And Taking Care Of The Complexes
نمونه : شرکت فنی مهندسی آرکا فایر	☐ راهکار حفاظت و مراقبت از ساختمان‌ها - S Protection And 'Structures Care Strategy

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی شرکت‌های ایمنی، حفاظتی و اطفاء حریق

☐ راهکار حفاظت و مراقبت از مراکز تجاری و تفریحی - Protection Of Business And Recreational Centers

[نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت](#)

☐ راهکار حفاظت و مراقبت از دیتاسنتر - Datacenter Protection And Care Strategy

[نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت](#)

☐ راهکار حفاظت و مراقبت از پارکینگ‌ها - Parking Protection And Care Solution

[نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت](#)

☐ راهکار حفاظت و مراقبت از بیمارستان‌ها - Hospitals Protection And Care Strategy

[نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت](#)

☐ راهکار حفاظت و مراقبت از پروژه‌های ساختمانی - Construction Project Protection And Care Strategy

[نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق](#)

☐ راهکار حفاظت و مراقبت از اماکن ورزشی - Sports Protection And Care Strategy

[نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق](#)

☐ راهکار حفاظت و مراقبت از کارخانه‌ها - Factory Protection And Care Strategy

[نمونه : شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت](#)

☐ راهکار حفاظت و مراقبت از فرودگاه‌ها - Airport Protection And Care Strategy

[نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق](#)

☐ راهکار حفاظت و مراقبت از مجالس و همایش‌ها - Conference Protection

[نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق](#)

☐ راهکار حفاظت و مراقبت از نمایشگاه‌ها و مراسم - Solutions To Protect And Care For Exhibitions

[نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نظم گستر واثق](#)

👤 خدمات (Services):

معرفی سرویس‌های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس‌های تشکیلات شما :

این دسته بندی‌های خدمات در فروشگاه اینترنتی ما لازم است :

☐ لیست خدمات - Services Archive

[نمونه : موسسه حافظین آرامش و نظم](#)

☐ خدمات گارانتی - Warranty Services

[نمونه : شرکت تجهیزات اعلان حریق سانا پژوهش گستر سنس](#)

☐ خدمات تعمیر - Repair Services

[نمونه : شرکت شیشه ایمنی خراسان](#)

☐ خدمات ارزیابی ریسک - Risk Assessment Services

[نمونه : شرکت آریا ایمن آوات](#)

☐ خدمات نگهداری - Security Services

[نمونه : موسسه حفاظتی مراقبتی نیک نوید پارس](#)

☐ خدمات اچ‌اس‌ای - Hse Service

[نمونه : شرکت ایمنی صماکو](#)

☐ خدمات شارژ و تست کپسول‌های خاموش کننده - Charging And Testing The Off Capsules

[نمونه : شرکت ایمنی صماکو](#)

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی شرکت‌های ایمنی، حفاظتی و اطفاء حریق

☐ خدمات ارزیابی ریسک فرآیندی شغلی تجهیزات - Equipment Risk Risk Assessment Services
[📄 نمونه: شرکت ایمنی صماکو](#)

☐ خدمات نظارت بر اجرای دستورالعمل سازمان آتش نشانی - Supervision Services Of Implementation Of Fire Organization Instructions
[📄 نمونه: شرکت تجهیزات ایمنی آذروند](#)

☐ خدمات سرویس و نگهداری - Service And Maintenance Services
[📄 نمونه: شرکت فنی مهندسی آرکا فایر](#)

☐ خدمات طراحی سیستم اطفاء حریق - Fire Extinguisher Design Services
[📄 نمونه: شرکت تجهیزات ایمنی دژ صنعت](#)

☐ خدمات مشاوره طرح‌های حفاظتی - Protective Plans Advisory Services
[📄 نمونه: موسسه خدمات حفاظتی مراقبتی حریم ایمن ثاقب](#)

☐ خدمات مشاوره اخذ ایزو - Iso Consulting Services
[📄 نمونه: شرکت ایمن آویژه پارس](#)

☐ خدمات نصب و راه اندازی سیستم‌های حفاظتی و امنیتی - Installation Of Security And Security Systems
[📄 نمونه: شرکت مهندسی فراحفاظ آموت](#)

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- ☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.
- ☐ خدمات رضایت سنجی مشتری.
- ☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.
- ☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

- ☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.
 - ☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس.
 - ☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.
 - ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.
- نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

🔧 پروژه ها (Projects):

پروژه های ما:

- ☐ ما پروژه محور هستیم.
- ☐ ما تشکیلاتی پروژه محور هستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر ۱۰ پروژه.
- ☐ زیر ۵۰ پروژه.
- ☐ زیر ۱۰۰ پروژه.
- ☐ بالای ۱۰۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

- ☐ دسته بندی تک سطحی.
- ☐ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

🔧 شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ بله. ☐ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- ☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر.
- ☐ اخبار ویدیویی.
- ☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید.
- ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
- ☐ ارائه فید و آراس اس از اخبار.
- ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

چند رسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

تفاعلات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق دانلود. | ☐ حق ثبت نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|---|---|
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برانزده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- | | |
|---|--|
| ☐ گوگل کروم (Google Chrome) | ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE) |
| ☐ سافاری اپل (Apple Safari) | ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox) |

🔧 زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب. | ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. |
| ☐ سیستم حسابداری. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ میل سرور داخلی. | ☐ اتوماسیون انبارداری. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه حقوق و دستمزد. | ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. |
| ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. | ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. |
| ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. |
| ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

🌐 شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ گوگل پلاس. | ☐ آپارات. | ☐ تلگرام. |
| ☐ لینکداین. | ☐ توئیتر. | ☐ فیس بوک. |
| ☐ یوتیوب. | ☐ اینستاگرام. | ☐ پینترست. |

🔒 امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

✂ تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ☐ ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ☐ ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ☐ ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- ☐ تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- ☐ یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- ☐ یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- ☐ بسیار به ندرت.
- ☐ یک بروزرسانی در هر ماه.
- ☐ یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- ☐ یک بروزرسانی در هر هفته.
- ☐ یک بروزرسانی در هر روز.
- ☐ چندین بروزرسانی در هر روز.

✂ خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتااینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS | ☐ فرم‌ساز الکترونیک |
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز | ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل |
| ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | ☐ ربات تلگرامی وب سایت |
| ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب | ☐ جلوگیری از کپی محتوا |
| ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب |
| ☐ پشتیبانی از پخش زنده | ☐ تورق سه بعدی پی دی اف |
| ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه | ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار | ☐ پنجره پاپ آپ مودال |
| ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین | ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز Open Source است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی CMS است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت Fixed Price" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد Time & Material Price" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : ❌ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ❌

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر
- ☐ یک هفته دیگر
- ☐ سه هفته دیگر
- ☐ ده روز دیگر
- ☐ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

تلفن های تماس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت.
- ☐ جمعی از مدیران ارشد.
- ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
 - ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.
 - ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.
- دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم:

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: