

سند نیازسنجی پروژه
طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی
شرکت های بازرسی



شرکت داده ورزان

آخرین ویرایش : مهر ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های بازرسی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلیق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوبری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت بازرسی شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عـالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

☐ سی دی مالتی مدیا

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل :

قدمت تشکیلات (چند سال) :

تعداد شعب و نمایندگی ها :

مستریان :

وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مراوده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			
۴.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📌 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

۱.	۲.	۳.
۴.	۵.	۶.
۷.	۸.	۹.

🖋️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۱	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۳

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
۱.
۲.
۳.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار میدهم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- | | |
|---|---|
| ☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements | نمونه : شرکت مهندسی بین المللی فولاد تکنیک |
| ☐ لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues | نمونه : شرکت بازرسی مهندسی آراد |
| ☐ جوایز - Honors And Prizes | نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران |
| ☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements | نمونه : آریا آزمون صنعت |
| ☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates | نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم |
| ☐ مجوزها - Permissions | نمونه : شرکت بازرسی آستا |
| ☐ گواهی ارزش افزوده - Value Added Certificate | نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران |
| ☐ پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری - Mandatory Standard Mark | نمونه : شرکت بازرسی روشا اندیش |
| ☐ حضور در وندورلیست - Vendor List | نمونه : شرکت مهندسی سدیکاران صبا |
| ☐ عضویت در انجمن‌ها و کانون‌ها - Membership in Institutes and Guildhalls | نمونه : شرکت بین المللی بازرسی کالای تجاری |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- | | |
|---|---|
| ☐ درباره ما - About Us | نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم |
| ☐ تاریخچه شرکت - History | نمونه : شرکت بازرسی صعود آزمای نوین ارگ |
| ☐ صنایع مختلف مورد بازرسی - Various Industries Inspected | نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران |
| ☐ اهداف و استراتژی‌ها - Goals | نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم |
| ☐ بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Vision | نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم |
| ☐ ارزش‌های بنیادین - Organizational Values | نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم |

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های بازرسی

☞ نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی سازه فراهن	☐ بهداشت، ایمنی و محیط زیست - HSE
☞ نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ منشور اخلاقی - Code Of Ethics
☞ نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ مرکز دانلود - Download Center
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ بیانییه تعهد به بی طرفی و استقلال - Statement Of Commitment To Neutrality
☞ نمونه : شرکت بازرسی تبریز آراد	☐ بیانییه محرمانگی - Confidentiality Statement
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی آراد	☐ تعرفه های بازرسی - Inspection Tariffs
☞ نمونه : شرکت بازرسی پارس گواه گستر	☐ مراحل عملیات بازرسی - Steps Of Inspection Operations
☞ نمونه : شرکت بازرسی جوش بهینه کاوش صنعت	☐ خلاصه سوابق بازرسی - Inspection Records
☞ نمونه : شرکت بازرسی فنی بین المللی یسنج	☐ شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات - Services Terms and Conditions
☞ نمونه : شرکت بازرسی تکین کو	☐ شرکت‌های هم‌گروه - Group Companies
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت نوآوران ساحل آنامیس پیشرو	☐ آزمایشگاه‌های ما - Our Labs
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی آزمون آسا پارسه	☐ آزمایشگاه‌های همکار - Partner Labs
☞ نمونه : شرکت بازرسی ناظران	☐ نرم افزارهای تخصصی - Professional Softwares
☞ نمونه : شرکت بازرسی ناظران	☐ لیست دوره های آموزشی - List Of Training Courses
☞ نمونه : شرکت بازرسی ناظران	☐ تقویم آموزشی - Educational Calendar
☞ نمونه : شرکت بازرسی تبریز آراد	☐ برندهای نمایندگی انحصاری - Exclusive Agency Brands
☞ نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ شعب و نمایندگان فروش - Branches
☞ نمونه : شرکت بازرسی آذرستاویز	☐ شعب خارجی - Foreign Branches
☞ نمونه : شرکت بازرسی بین المللی آذر ستاویز	☐ صدای مشتری - Voice Of Customer
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures
☞ نمونه : شرکت بازرسی تبریز آراد	☐ فرصت‌های شغلی - Career Opportunity
☞ نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ پرسش‌های متداول - FAQ
☞ نمونه : شرکت بازرسی کاوشگران باصر	☐ پیوندها - Useful Links
☞ نمونه : شرکت بازرسی جوش بهینه کاوش صنعت	☐ کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshop
☞ نمونه : شرکت مهندسی و بازرسی ناظران فرایند سدید	☐ بیانییه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت نوآوران ساحل آنامیس پیشرو	☐ شماره حساب های بانکی ما - Account Numbers
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ صفحه ۴۰۴ - Not Found
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
☞ نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ تماس با ما - Contact Us

نمونه : شرکت بازرسی تکین کو	☐ لیست پروژه‌ها - Projects
نمونه : شرکت بازرسی تکین کو	☐ پروژه - Projects
نمونه : شرکت بازرسی ناظران	☐ حضور در نمایشگاه‌ها - Attending Exhibitions
نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ پادکست صوتی - Audio Podcasts
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ گالری ویدیویی - Video Gallery
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ گالری تصاویر - Picture Gallery
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ لیست خدمات - Services Archive
نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ معرفی خدمت - Service
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ بلاگ مجله اینترنتی - weblog
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ نمایش پست بلاگ - Blog Post
نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News
نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ نمایش متن خبر - News
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - List Of Articles
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ نمایش متن مقاله - Article
نمونه : شرکت بازرسی مهندسی آزمون آسا پارسه	☐ استانداردها و روش‌های اجرایی - Standards and Implementation Methods
نمونه : شرکت بین المللی بازرسی کالای تجاری	☐ لیست مناقصات مزایدات - Tenders and Bidding Archive
نمونه : شرکت بین المللی بازرسی کالای تجاری	☐ نمایش متن و دالود اسناد مناقصه و مزایده - Tender and Bidding
نمونه : شرکت بازرسی کاوشگران باصر	☐ سمینارها - Seminars

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|---|---|
| ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. | ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. |
| ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. | ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. |
| ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. | ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. |
| ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. | ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. |
| ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. | ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. |
| ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. | ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. |
| ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خوردگان. | ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. |
| ☐ بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. | ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. |
| ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. | ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. |
| ☐ انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. | ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. |

🕒 منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

☐ مدیرعامل - About CEO	نمونه : شرکت بازرسی مهندسی صنایع ایران
☐ اعضای هیات مدیره - Members of Board	نمونه : شرکت بازرسی ارتقا گستر یویا
☐ مدیران - Managers	نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران
☐ پرسنل - Staff	نمونه : شرکت بازرسی پایش گستران پیشرو
☐ اهم مشتریان - Customer	نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم
☐ مدرسین - Teachers	نمونه : شرکت بازرسی جوش بهینه کاوش صنعت
☐ سازمانها و طرفهای همکار - Partner Organizations And Parties	نمونه : شرکت بازرسی ناظران یکتا

📄 فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

☐ فرم های بازرسی - Inspection Forms	نمونه : شرکت بازرسی روشا اندیش
☐ فرم بازرسی کالا - Product Inspection form	نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم
☐ فرم درخواست بازرسی کالا - Form Request For Inspection Of Goods	نمونه : شرکت بازرسی فنی کیفیت نوآوران ساحل آنامیس پیشرو
☐ فرم درخواست بازرسی آسانسور - Form Request An Elevator Inspection	نمونه : شرکت بازرسی روشا اندیش
☐ فرم پیگیری گواهینامه - Certificate Tracking Form	نمونه : شرکت بازرسی روشا اندیش
☐ فرم استخدام - Employment Form	نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران
☐ فرم ثبت نام در دوره های آموزشی - Course Registration Form	نمونه : شرکت بازرسی کاوشگران باصر
☐ فرم درخواست اخذ نمایندگی - Representation Application Form	نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران
☐ فرم درخواست کارآموزی - Internship Application Form	نمونه : شرکت بازرسی کیفیت نوآوران ساحل آنامیس پیشرو
☐ فرم شکایات - Complaints Form	نمونه : شرکت بازرسی تیریز آراد
☐ فرم ارتباط با مدیرعامل - Contact Form With The CEO	نمونه : شرکت بازرسی فهامه
☐ فرم گزارشات مردمی - Public Reports Form	نمونه : شرکت بازرسی تیریز آراد
☐ فرم اشتراک خبرنامه - Newsletter Subscription Form	نمونه : شرکت بازرسی تجهیزات آزمونهای غیر مخرب پیشرفته
☐ فرم نظرسنجی از مشتریان - Customer Survey Form	نمونه : شرکت بازرسی ایزوسیستم
☐ فرم پرداخت آنلاین - Online Payment Form	نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران

ساختمان سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

نمونه : شرکت بازرسی مهندسی آراد	☐ چارت سازمانی - Organization Chart
نمونه : شرکت بازرسی ناظران یکتا	☐ معرفی دپارتمانهای شرکت - Introduction Of Company Departments
نمونه : شرکت بازرسی و کالیبراسیون یازش صنعت	☐ دپارتمان کالیبراسیون - Calibration Unit
نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ دپارتمان بازاریابی - Marketing
نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ دپارتمان تحقیقات بازار - Department of Market Research
نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ دپارتمان ایمنی - Department of Safety
نمونه : شرکت بازرسی فنی و مهندسی زاگرس تطبیق کالا	☐ دپارتمان تضمین کیفیت - Quality Guarantee
نمونه : شرکت سبز گواه	☐ دپارتمان پشتیبانی - Support
نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ دپارتمان خدمات پس از فروش - After Sales Services
نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ دپارتمان معرفی خدمات و تعمیرات - Service and Repair
نمونه : شرکت بازرسی فنی ره آورد تجهیز خاور میانه	☐ دپارتمان امور مشتریان - Consumer Care

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

☐ ما کالامحور نیستیم. ☐ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

☐ واردات ☐ تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ زیر ۱۰ محصول. ☐ زیر ۱۰۰ محصول.
☐ زیر ۱۰۰۰ محصول. ☐ بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

☐ دسته‌بندی تک سطحی. ☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی محصول :

☐ درج نام کالا و مدل آن. ☐ جدول مشخصات فنی محصول.
☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول. ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.

- ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.
- ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.
- ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.
- ☐ مقالات مرتبط با محصول.
- ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.
- ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.
- ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله.
- ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی خواهیم.

نحوه فروش و سفارش گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ای :

- | | |
|---|---|
| ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. | ☐ سبد مقایسه کالا با کالا. |
| ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. | ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها. |
| ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود. | ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. |
| ☐ سری محصولات ست شده با هم. | ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی. |
| ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. | ☐ مشاوره پیشنهاد محصول. |
| ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. | ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. |
| ☐ رنگ‌بندی محصول. | ☐ سایزبندی کالا. |
| ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول. | ☐ زوم روی تصویر کالا. |
| ☐ لیست قیمت محصولات. | ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. |
| ☐ سیستم تخفیف و حراج. | ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. |
| ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. | ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. |
| ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. | ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. |

- | | |
|---|--|
| ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. | ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. |
| ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |
| ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. | ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. |
| ☐ سفارش بصورت مهمان بی نیاز به لاگین. | ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. |
| ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. | ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. |
| ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. | ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. |
- نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :**

خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

☐ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

☐ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

سرویس‌های ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

نمونه : شرکت بازرسی گاماراد	☐ سرویس تست های غیرمخرب - Non-Destructive Testing
نمونه : شرکت بازرسی تبریز آراد	☐ سرویس تدوین کتب - Training And Editing
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ سرویس بازرسی جهت ثبت سفارش کالا - Inspection Service to Order Goods
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ سرویس بازرسی در مقصد - Inspection Service at the Destination
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ سرویس بازرسی فنی از محصول صنعتی نهائی و ساخته شده - Technical Inspection Service of the Final and Manufactured Industrial Product
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ بازرسی فنی تجهیزات و ماشین آلات در فرایند تولید - Technical Inspection of Equipment and Machinery in the Production Process
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ بازرسی های فنی - Technical Inspections
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ بازرسی های قبل از حمل - Pre-shipment Inspections
نمونه : شرکت بازرسی بین المللی اینترنتک قشم	☐ بازرسی های مواد معدنی و شیمیایی - Mineral and Chemical Inspections
نمونه : شرکت بازرسی ارتقا گستر پویا	☐ سرویس تدوین استاندارد - Standard Sediting Service
نمونه : شرکت بازرسی فهامه	☐ سرویس ارزیابی انطباق - Conformity Assessment Service
نمونه : شرکت بازرسی فهامه	☐ سرویس امکانسنجی - Feasibility Service
نمونه : شرکت بازرسی پارس گواه گستر	☐ سرویس ارزیابی و بازبینی - Evaluation And Review

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های بازرسی

☞ نمونه : شرکت بازرسی پارس گواه گستر	☐ سرویس کنترل - Control
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ سرویس ارزیابی ریموت - Remote Valuation
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ سرویس صدور گواهی - CE Certification
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ سرویس آموزش بازرسی - Inspection Training
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ سرویس تست و آزمون - Testing And Testing Services
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ سرویس تحقیقات مشتری و بازار - Customer And Market Research Services
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ سرویس مشاوره - Consulting Services
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ سرویس خدمات محیط زیستی - Environmental Services
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ سرویس رسیدگی به شکایات مشتریان - Customer Complaints
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ سرویس مقایسه و رتبه بندی اپلیکیشن ها - Compare And Rank Applications
☞ نمونه : شرکت بازرسی بازرگانی ایمن تجارت کارآمد	☐ سرویس حل اختلافات گمرکی - Resolve Customs Disputes
☞ نمونه : شرکت بازرسی پارس گواه گستر	☐ سرویس صدور گواهینامه بین المللی - International Certification
☞ نمونه : شرکت بازرسی پارس گواه گستر	☐ سرویس اخذ تاییدیه افدی‌ای - FDA Approval

سرویس‌های بازرسی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی فنی تجهیزات صنعتی - Industrial Equipment Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی جایگاه ها و تجهیزات سی‌ان‌جی و ال‌ان‌جی - CNG Equipment Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی فنی تجهیزات ثابت و مخازن - Stationary Equipment Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی فنی تجهیزات دوار توربینها و کمپرسورها و پمپها - Rotating Equipment Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی تجهیزات شهر بازی - Amusement Park Equipment Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی جرثقیل و لیفتراک و تجهیزات باربرداری - Inspection of Cranes and Hoists
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی آسانسور و بالابر - Lift Equipment Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی پله برقی - Escalator Equipment Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی قطعات خودرو - Car Part Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی ارزشیابی خودرو - Car Valuation
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی تایید نوع و تطابق وسائل نقلیه موتوری - Type Approval Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی مهندسی ایران	☐ بازرسی کالاهای صادراتی و وارداتی - Commodity Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ بازرسی پیش از حمل کالا - Pre Shipment Inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی پرشین نگین اطلس	☐ بازرسی معاینه فنی موتورخانه - Technical Inspection of the Engine Room
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ بازرسی حوزه ایمنی - Safety inspection
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ بازرسی و نظارت بر آلاینده‌های محیط زیست - Environmental Pollutants Inspection and Monitoring
☞ نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران	☐ بازرسی جوش سازه‌های فلزی - Welding Inspection of Steel Structures

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های بازرسی

☐ بازرسی دیگ بخار و آب داغ و مخازن تحت فشار - Boilers and Hot Water and Pressure Vessels Inspection	نمونه : شرکت بازرسی آستا
☐ بازرسی نفت ، گاز و پتروشیمی - Oil and Gas and Petrochemical Inspection	نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران
☐ بازرسی با هلی شات و نقشه‌برداری هوایی - Helicopter Inspection and Aerial Mapping	نمونه : شرکت بازرسی آسمان رصد هادی
☐ بازرسی فنی و تست چاه ارت - Earth Wells inspection	نمونه : شرکت بازرسی آریا ایمن آوات
☐ بازرسی و تست پیمایش خودرو - Car Navigation Test	نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران
☐ بازرسی رعایت استانداردهای آلاینده‌گی خودروها - Vehicle Pollution Standards Inspection	نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران
☐ بازرسی نازل های سوخت مایع - Liquid Fuel Inspection	نمونه : شرکت بهداد صنعت آریان خراسان
☐ بازرسی معیار مصرف انرژی - Energy Consumption Benchmark Inspection	نمونه : شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران
☐ بازرسی تجهیزات آتش نشانی و ایمنی - Inspection Of Firefighting And Safety Equipment	نمونه : شرکت بازرسی ارتقا گستر پیوا
☐ بازرسی ممیزی انرژی - Energy Audit Inspection	نمونه : شرکت بازرسی تکین کو
☐ بازرسی بر مبنای ریسک - Risk Based Inspection	نمونه : شرکت بازرسی تکین کو
☐ بازرسی کنترل خوردگی و حفاظت کاتدی - Corrosion Control Inspection And Cathodic Protection	نمونه : شرکت بازرسی تکین کو
☐ بازرسی مواد و محصولات غیرنفتی - Inspection Of Non Oil Materials And Products	نمونه : شرکت بازرسی تکین کو
☐ بازرسی حین بهره برداری - Inspection During Operation	نمونه : شرکت بازرسی تکین کو
☐ بازرسی ساخت و نصب - Construction And Installation Inspection	نمونه : شرکت بازرسی تکین کو

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- | | |
|---|--|
| ☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان. | ☐ خدمات رضایت سنجی مشتری. |
| ☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. | ☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات. |
- در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :
- | | |
|---|--|
| ☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس. | ☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس. |
| ☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس. | ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس. |
- نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

🔧 پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

☐ ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

☐ ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ بالای ۱۰۰ پروژه.

☐ زیر ۱۰۰ پروژه.

☐ زیر ۵۰ پروژه.

☐ زیر ۱۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

☐ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

☐ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

♣️ شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

☐ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

☐ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- ☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- | | |
|---|--|
| ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر. | ☐ اخبار ویدیویی. |
| ☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید. | ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی. |
| ☐ ارائه فید و آراس‌اس از اخبار. | ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار. |

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

💬 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

۱ درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق داندلود. | ☐ حق ثبت‌نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

۲ عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|--|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی داندلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

۳ فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر براننده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- ☐ گوگل کروم (Google Chrome)
- ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)
- ☐ سافاری اپل (Apple Safari)
- ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|--|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ سامانه اتوماسیون انبارداری. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. | ☐ سامانه سهام و بورس و شبکه کدال. |
| ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. | ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. |
| ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. | ☐ سامانه حقوق و دستمزد. |
| ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توئیتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- بسیار به ندرت.
- یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- یک بروزرسانی در هر هفته.
- یک بروزرسانی در هر روز.
- چندین بروزرسانی در هر روز.

خدمات جانبی (Extra Services):

متمايل به استفاده از سرويس های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتااینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS | ☐ فرم‌ساز الکترونیک |
| ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز | ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل |
| ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | ☐ ربات تلگرامی وب سایت |
| ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب | ☐ جلوگیری از کپی محتوا |
| ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب |
| ☐ پشتیبانی از پخش زنده | ☐ تورق سه بعدی پی دی اف |
| ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه | ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار | ☐ پنجره پاپ آپ مودال |
| ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین | ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز **Open Source** است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی **CMS** است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت **Fixed Price**" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد **Time & Material Price**" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : ❌ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ❌

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر
- ☐ یک هفته دیگر
- ☐ سه هفته دیگر
- ☐ ده روز دیگر
- ☐ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

تلفن های تماس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت.
- ☐ جمعی از مدیران ارشد.
- ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.
- ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: