

سند نیازسنجی پروژه

طراحی سایت اطلاع رسانی و فروشگاه اینترنتی

شرکت دکوراسیون داخلی



شرکت داده ورزان

آخرین ویرایش : مرداد ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های دکوراسیون داخلی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوبری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت دکوراسیون داخلی شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عـالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

☐ سی دی مالتی مدیا

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل :

قدمت تشکیلات (چند سال) :

تعداد شعب و نمایندگی ها :

تعداد مشتریان :

🔍 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

- ☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:
- ☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مراوده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			
۴.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📌 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

- | | | |
|----|----|----|
| ۱. | ۲. | ۳. |
| ۴. | ۵. | ۶. |
| ۷. | ۸. | ۹. |

🖋️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۱	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۳

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
۱.
۲.
۳.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار می‌دهیم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- | | |
|---|--|
| ☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements | ☐ نمونه : شرکت مهندسی مشاور سده |
| ☐ لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues | ☐ نمونه : شرکت ایده طراحان کندو |
| ☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements | ☐ نمونه : شرکت طرح و ساخت تورک |
| ☐ رضایتنامه‌ها - Satisfactions | ☐ نمونه : شرکت مبلمان و پارتیشن الوند |
| ☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates | ☐ نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ مجوزها - Permissions | ☐ نمونه : شرکت آپال نگار سازه |
| ☐ گواهی ارزش افزوده - Value Added Certificate | ☐ نمونه : شرکت طراحی و اجرای آبستره |
| ☐ پروانه بهره‌برداری - Operation License | ☐ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا |
| ☐ گواهی ثبت اختراع - Patents | ☐ نمونه : گروه معماری سامان توان راد |
| ☐ صلاحیت‌ها - Qualifications | ☐ نمونه : شرکت عقیق نقش جهان |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- | | |
|--|--|
| ☐ درباره ما - About Us | ☐ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک |
| ☐ چرا ما - Why Us | ☐ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آبستره |
| ☐ تاریخچه تاسیس - History | ☐ نمونه : شرکت آپال نگاره سازه |
| ☐ توانمندی‌ها و حوزه های فعالیت - Capabilities | ☐ نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ اهداف و استراتژی‌ها - Goals | ☐ نمونه : شرکت معماری نگاه |
| ☐ بیانیه ماموریت و چشم انداز - Vision and Mission | ☐ نمونه : گروه معماری و دکوراسیون داخلی رایان |
| ☐ ارزش‌های بنیادین - Core Values | ☐ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی رویا |

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروشگاه‌ی و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های دکوراسیون داخلی

نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ منشور حقوق مصرف‌کنندگان - Consumer Rights Charter
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی رویا	☐ منشور اخلاقی شرکت - Corporate Ethical Charter
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ بهداشت، ایمنی و محیط زیست - HSE
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا	☐ نحوه نگهداری صحیح از محصولات دکوراتیو - Proper Maintenance
نمونه : شرکت دکوراسیون آسال سازه	☐ مدیریت پیمان - Contract Management
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا	☐ ارگونومی - Ergonomics
نمونه : شرکت طراحان دکور هنرمند	☐ فنگ شویی - Feng Shui
نمونه : گروه معماران آرسا	☐ سبک شناسی در دکوراسیون داخلی - Stylistics in Interior Decoration
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ پروسه کاری - Work Process
نمونه : گروه دکوراسیون فرتاک	☐ فروش اقساطی - Leasing
نمونه : گروه معماری آرل	☐ برگ سبز معماری و برگه تعهد نظارت - Green Architectural Leaf
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی رویا	☐ دستورالعمل ضمانت مرجوعی کالای دکوراتیو - Warranty Return Policy
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات - Services Terms and Conditions
نمونه : نمایشگاه‌های دکوراسیون داخلی در ایران و جهان	☐ تقویم نمایشگاه‌ها - Calendar of Exhibitions
نمونه : هلدینگ پاسار	☐ معرفی هولدینگ - About Holding
نمونه : هلدینگ زندگی رنگی	☐ شرکت‌های زیرمجموعه - Subsidiary
نمونه : گروه معماری زانا	☐ دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures
نمونه : سایت خط معمار	☐ نکات نگارش رزومه - Resume Writing Tips
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ فرصت‌های شغلی - Career Opportunity
نمونه : تیم معماران کارینا	☐ همکاری با ما و فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form
نمونه : نمایشگاه بین المللی خانه مدرن تهران	☐ نمایش یک رویداد نمایشگاهی - Exhibitions
نمونه : گروه ساختمانی و دکوراسیون داخلی آرتور	☐ لیست همایش‌ها و کنفرانس‌ها - Conferences Archive
نمونه : گروه ساختمانی و دکوراسیون داخلی آرتور	☐ نمایش یک رویداد همایش و کنفرانس - Conference
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ پرسش‌های متداول - FAQ
نمونه : شرکت مهندسی چهارباغ	☐ پیوندها - Links
نمونه : گروه معماری کلیاس کویر	☐ کارگاه‌های آموزش حضوری - Workshops in Person
نمونه : سازمان نظام مهندسی خراسان	☐ معرفی و دانلوددهی اپ موبایل شما - Download Mobile Apps
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions
نمونه : شرکت خوش سازان فرتاک	☐ بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ صفحه ۴۰۴ - Not Found
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ تماس با ما - Contact Us

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروشگاهی و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های دکوراسیون داخلی
کارکردهای اطلاع‌رسانی لازم برای سایت ما :

❏ نمونه : شرکت معماری و دکوراسیون زانا	☐ چند رسانه‌ای - Multi Media
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی اکووات	☐ نمایش تور مجازی ۳۶۰ درجه - ۳۶۰VR Tours
❏ نمونه : شرکت مهندسیین چهارباغ	☐ پادکست صوتی - Audio Podcasts
❏ نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ گالری ویدیویی - Video Gallery
❏ نمونه : شرکت مهندسی آراین پاراکس	☐ _ فیلم‌های آموزشی - Learning Movie
❏ نمونه : شرکت خانه طراحان شارگان	☐ _ تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials
❏ نمونه : گروه دکوراسیون روستیک لومه	☐ گالری تصاویر - Picture Gallery
❏ نمونه : گروه دکوراسیون و معماری داخلی هلگر	☐ مستند پروژه ها - Projects Videos
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ لیست نمونه‌کارها - Portfolios Archive
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ نمونه‌کار - Portfolio
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آبستره	☐ رزومه کاری - Resume
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ لیست پروژه‌ها - Projects Archive
❏ نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ معرفی پروژه - Project
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی مرمر دیزاین	☐ لیست خدمات - Services Archive
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون هیرادانا	☐ معرفی خدمت - Service
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا	☐ لیست متریال ها - Materials Archive
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا	☐ معرفی متریال - Material
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا	☐ برندها و شرکای تجاری - Brands
❏ نمونه : گروه معماری و دکوراسیون داخلی ایوان سبز	☐ لیست قیمت - Price List
❏ نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ لیست تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction Archive
❏ نمونه : شرکت طراحی دکوراسیون داخلی آتره	☐ معرفی هر یک از تجهیزات - Equipment Introduction
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی استودیو زمان	☐ مرجع دانشنامه اصطلاحات کاری - Terminology Reference
❏ نمونه : گروه معماری آرل	☐ دانلودها - Downloads
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ نمایش پست بلاگ - Blog Text
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ نمایش متن خبر - News
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی روستیک لومه	☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی روستیک لومه	☐ نمایش متن مقاله - Article
❏ نمونه : گروه معماری آرل	☐ تازه های فناوری - New Technologies
❏ نمونه : گروه معماری آوگون	☐ کتب منتشره - Published Books
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا	☐ لیست متریال ها - Materials Archive
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا	☐ معرفی متریال - Material
❏ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا	☐ برندها و شرکای تجاری - Brands

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|---|---|
| ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. | ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. |
| ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. | ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. |
| ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. | ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. |
| ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. | ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. |
| ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. | ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. |
| ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. | ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. |
| ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. | ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان. |
| ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. | ☐ بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. |
| ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. | ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. |
| ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. | ☐ انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. |

منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

- | | |
|---|--|
| ☐ درباره بنیانگذار - About Founder | ☐ نمونه : استارت آپ دکوراسیون داخلی باکس ماکس |
| ☐ مدیرعامل - About CEO | ☐ نمونه : شرکت مهندسی مشاور سده |
| ☐ اعضای هیات مدیره - Members of Board | ☐ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی رویا |
| ☐ پرسنل ما - Our staff | ☐ نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ تیم اجرایی - Executive Team | ☐ نمونه : مجموعه رستا |
| ☐ طراحان همکار ما - Fellow Designers | ☐ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی رویا |
| ☐ مشاوران ما - Advisers | ☐ نمونه : شرکت خوش سازان فرتاک |
| ☐ اهم مشتریان ما - Our Great Customers | ☐ نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |

ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

- | | |
|---|--|
| ☐ چارت سازمانی - Organization Chart | ☐ نمونه : شرکت آپال نگار سازه |
| ☐ دپارتمان اجرایی - Executive | ☐ نمونه : شرکت آپال نگار سازه |
| ☐ دپارتمان بازاریابی - Marketing | ☐ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا |
| ☐ دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development | ☐ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا |
| ☐ دپارتمان طراحی و تولید - Production | ☐ نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ دپارتمان خدمات مهندسی - Department of Engineering Services | ☐ نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ دپارتمان کنترل کیفیت - Quality Control | ☐ نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا |
| ☐ دپارتمان تضمین کیفیت - Quality Guarantee | ☐ نمونه : شرکت طراحی دکوراسیون داخلی آترا |
| ☐ دپارتمان آموزش - Education | ☐ نمونه : گروه معماری آزل |

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروشگاهی و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های دکوراسیون داخلی

نمونه : شرکت معماری و دکوراسیون داخلی دکو طرح	☐ دپارتمان تعمیر و نگهداری - Department of Maintenance
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا	☐ دپارتمان تولید - Production
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ دپارتمان فروش - Sales
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ دپارتمان خدمات پس از فروش - After Sales Services
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ دپارتمان خدمات نصب و اجرا - Installation and Implementation Services
نمونه : شرکت زیبا نگار مدیسا	☐ دپارتمان بازسازی - Reconstruction
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آترا	☐ دپارتمان امور مشتریان - Consumer Care
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ شعب و نمایندگان فروش و خدمات پس از فروش - Branches and Sales Agents
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ اعطای نمایندگی فروش یا خدمات پس از فروش - Agent Apply

فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ فرم ارزیابی رضایت مشتری - Customer Satisfaction Evaluation
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ فرم نظرسنجی - Survey
نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ صدای مشتری - Voice Of Customer
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک	☐ فرم انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

☐ ما کالامحور نیستیم. ☐ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

☐ واردات ☐ تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ زیر ۱۰ محصول. ☐ زیر ۱۰۰ محصول.
☐ زیر ۱۰۰۰ محصول. ☐ بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

○ دسته‌بندی تک سطحی.

○ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

متریال‌های زیر در کار دکوراسیون داخلی ما مصداق دارند و معرفی اش روی سایت لازم است :

نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال دیوار آینه کاری - Wall Mirror
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال گچ بری - Plaster
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال کاغذ دیواری - Wallpaper
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال سنگ های آنتیک - Antique Stones
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال دیوارپوش سه بعدی - D Wall Cover ^۳
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال دیوارپوش چوبی - Wood Flooring
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال کاشی - Tile
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال نقاشی دستی - Handmade Painting
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال نقاشی ساختمان - Building Painting
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال دیوار سبز - Green Wall
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال کف سنگ و سرامیک - Ceramic and Stone Floor
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال موکت - Carpet
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال کفیوش اپوکسی - Epoxy Flooring
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال کف پارکت - Parquet Material
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال سقف کشسان - Elastic Roof
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال سقف پتینه کاری - Patina Roof
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال سقف چوب - Wood Roof
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال سقف نقاشی - Painting Roof
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال سقف کناف - Conaf Roof
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال سقف گچ بری - Plaster Roof
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال سقف نقاشی کلاسیک - Classic Painting Roof
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال نمای ایزوترمال - Isothermal View
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال نمای چوبی یا ترمو - Wooden or Thermo View
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال نمای سنگی - Stony View
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال نمای آجری - Bricks View
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال نمای سیمانی - Cement View
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال نمای کامپوزیتی - Composite View
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال نمای شیشه ای - Glass View
نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز	☐ متریال نمای استرچ متال - Metal Stretch View

امکانات معرفی محصول :

- ☐ درج نام کالا و مدل آن.
- ☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.
- ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.
- ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.
- ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.
- ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).
- ☐ جدول مشخصات فنی محصول.
- ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.
- ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.
- ☐ مقالات مرتبط با محصول.
- ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله.
- ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی خواهیم.

نحوه فروش و سفارش گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ی :

- ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول.
- ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ.
- ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود.
- ☐ سری محصولات ست شده با هم.
- ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها.
- ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی.
- ☐ رنگ‌بندی محصول.
- ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول.
- ☐ لیست قیمت محصولات.
- ☐ سبد مقایسه کالا با کالا.
- ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها.
- ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا.
- ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی.
- ☐ مشاوره پیشنهاد محصول.
- ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا.
- ☐ سایزبندی کالا.
- ☐ زوم روی تصویر کالا.
- ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول.

- | | |
|--|--|
| ☐ سیستم تخفیف و حراج. | ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. |
| ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. | ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. |
| ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. | ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. |
| ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. | ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. |
| ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |
| ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. | ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. |
| ☐ سفارش بصورت مهمان بی نیاز به لاگین. | ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. |
| ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. | ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. |
| ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. | ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

👤 خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

خدمات زیر در کار دکوراسیون داخلی ما مصداق دارند و معرفی اش روی سایت لازم است :

☐ معرفی خدمت طراحی و اجرای پوستر دیواری - Design and Implementation of Wall Poster

[📄 نمونه : دکورچوب](#)

☐ معرفی خدمت طراحی و اجرای پوستر دیواری سه بعدی - Design and Implementation of 3D Wall Poster

[📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک](#)

☐ معرفی خدمت بازسازی - Rebuilding

[📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک](#)

☐ معرفی خدمت دکوراسیون اداری - Office Decoration

[📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک](#)

☐ معرفی خدمت دکوراسیون مسکونی - Residential Decoration

[📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز](#)

☐ معرفی خدمت دکوراسیون آشپزخانه - Kitchen Decoration

[📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز](#)

☐ معرفی خدمت دکوراسیون تجاری - Commercial Decoration

[📄 نمونه : شرکت فرتاک](#)

☐ معرفی خدمت دکوراسیون مدرن - Modern Decoration

[📄 نمونه : شرکت نما سبز](#)

☐ معرفی خدمت دکوراسیون کلاسیک - Classic Decoration

[📄 نمونه : شرکت نما سبز](#)

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروشگاهی و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های دکوراسیون داخلی

☐ معرفی خدمت دکوراسیون آزمایشگاه - Laboratory	📄 نمونه : گروه معماران شهرآرا
☐ معرفی خدمت دکوراسیون مراکز پزشکی - Decoration Of Medical Centers	📄 نمونه : گروه معماران بام
☐ معرفی خدمت دکوراسیون هتل - Hotel Decoration	📄 نمونه : مرکز تخصصی آموزش های دکوراسیون داخلی
☐ معرفی خدمت دکوراسیون رستوران - Restaurant Decoration	📄 نمونه : گروه معماری آرل
☐ معرفی خدمت دکوراسیون آرایشگاه - Hairdresser Decoration	📄 نمونه : گروه معماری آوگون
☐ معرفی خدمت دکوراسیون سالن تئاتر - Hall Decoration	📄 نمونه : گروه معماری آرل
☐ معرفی خدمت دکوراسیون سالن همایش و کنفرانس - Conference Decoration	📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران
☐ معرفی خدمت دکوراسیون آموزشگاه - School Decoration	📄 نمونه : گروه معماری آرل
☐ معرفی خدمت دکوراسیون سالن ورزشی - Sport Hall Decoration	📄 نمونه : گروه معماری آرل
☐ معرفی خدمت دکوراسیون کودک - kid Decoration	📄 نمونه : گروه معماری آرل
☐ معرفی خدمت دکوراسیون کافی شاپ - Coffee Shop Decoration	📄 نمونه : گروه معماری آرل
☐ معرفی خدمت طراحی ویلا و باغ - Design Of Villas And Gardens	📄 نمونه : گروه طراحی و معماری خانه
☐ معرفی خدمت گچ بری - Plaster	📄 نمونه : گروه طراحی و معماری خانه
☐ معرفی خدمت نقاشی ساختمان - Building Painting	📄 نمونه : گروه طراحی و معماری خانه
☐ معرفی خدمت دکوراسیون سبز - Green Decoration	📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز
☐ معرفی خدمت دکوراسیون چوبی - Wood Decoration	📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی فرتاک
☐ معرفی خدمت کناف کاری - Workbook	📄 نمونه : گروه طراحی و معماری خانه
☐ معرفی خدمت نور پردازی - Lighting	📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز
☐ معرفی خدمت قرنیز و دیوار پوش - Corner and Wall	📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی دکورچوب
☐ معرفی خدمت طراحی غرفه نمایشگاهی - Exhibition Booth Design	📄 نمونه : گروه غرفه سازی رایکا
☐ معرفی خدمت طراحی نمای ساختمان - Exterior Design of Building	📄 نمونه : شرکت ایده طراحان کندو
☐ معرفی خدمت دوخت و نصب پرده - Sewing and Installation of Curtains	📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آمیتیس دکور
☐ معرفی خدمت مدل سازی سه بعدی - 3D Modeling	📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی نما سبز
☐ معرفی خدمت طراحی و اجرای لندسکیپ و محوطه - Landscape and Campus	📄 نمونه : گروه معماری آرل
☐ معرفی خدمت سفارشی سازی یک محیط - Customize an Environment	📄 نمونه : گروه معماری داخلی و دکوراسیون هلگر
☐ معرفی خدمت طراحی و اجرای محیط های لوکس - Deluxe Environments	📄 نمونه : شرکت مهندسی فراکارنو
☐ معرفی خدمت طراحی و اجرای آلاچیق - Design of Pavilions	📄 نمونه : گروه معماری و دکوراسیون داخلی ایوان سبز
☐ معرفی خدمت طراحی و اجرای سقف چوبی - wooden Roof	📄 نمونه : گروه معماری کیمیا دیزاین
☐ معرفی خدمت طراحی و اجرای سقف کاذب پلکسی - Plex False Roof	📄 نمونه : گروه دکوراسیون داخلی ادلیامد
☐ معرفی خدمت طراحی و اجرای سقف آسمان مجازی - Roof of Virtual Sky	📄 نمونه : گروه دکوراسیون داخلی طبیعت سازان
☐ معرفی خدمت طراحی و اجرای تزئینات ساختمان - Decoration of Buildings	📄 نمونه : گروه معماری دکورساز
☐ معرفی خدمت ساخت استودیو ضبط صدا - Recording Studio	📄 نمونه : شرکت معماری هوم سازان
☐ معرفی خدمت صداگیری و آگوستیک دیوار و سقف - Wall and Ceiling Sounding	📄 نمونه : شرکت دکوراسیون اذران دکور جهان
☐ معرفی خدمت طراحی استیکر دیواری - Wall Sticker	📄 نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی پاراکس

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروشگاه و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های دکوراسیون داخلی

☐ معرفی خدمت هوشمند سازی اماکن مسکونی و تجاری - Intelligent

[نمونه : شرکت خوش سازان فرتاک](#)

Residential and Commercial Premises

☐ معرفی خدمت فروش متریال و تجهیزات - Material and Equipment

[نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آتره](#)

☐ معرفی خدمت مشاوره و بازدید - Advice and Visits

[نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی اتود](#)

☐ معرفی خدمت ایده پردازی و طراحی - Idea and Design

[نمونه : گروه معماری سبک مدرن](#)

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

☐ خدمات رضایت سنجی مشتری.

☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.

☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.

☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس.

☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.

☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.

☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

🔧 پروژه ها (Projects):

پروژه های ما:

☐ ما تشکیلاتی پروژه محور هستیم.

☐ ما پروژه محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

دسته های پروژه زیر در کار دکوراسیون داخلی ما مصداق دارند و معرفی اش روی سایت لازم است :

[نمونه : دکودارکوب](#)

☐ دسته پروژه‌های مسکونی - Category of Residential Projects

[نمونه : دکودارکوب](#)

☐ دسته پروژه‌های ویلایی - Category of Villa Projects

[نمونه : دکودارکوب](#)

☐ دسته پروژه‌های اداری - Category of Office Projects

[نمونه : دکودارکوب](#)

☐ دسته پروژه‌های تجاری - Category of Commercial Projects

[نمونه : دکودارکوب](#)

☐ دسته پروژه‌های هتل - Category of Hotel Projects

[نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آرل](#)

☐ دسته پروژه‌های فرهنگی - Category of Cultural Projects

[نمونه : شرکت دکوراسیون داخلی آرل](#)

☐ دسته پروژه‌های درمانی - Category of Medial Projects

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر ۱۰ پروژه. ☐ زیر ۵۰ پروژه. ☐ زیر ۱۰۰ پروژه. ☐ بالای ۱۰۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

- ☐ دسته بندی تک سطحی. ☐ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و
☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازه، که مبین ابعاد پروژه باشند.
☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

🔥 شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ بله. ☐ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- ☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر. ☐ اخبار ویدیویی.
☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید. ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
☐ ارائه فید و آراس‌اس از اخبار. ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

چند رسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق دانلود. | ☐ حق ثبت‌نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|---|---|
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برانزده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- | | |
|---|--|
| ☐ گوگل کروم (Google Chrome) | ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE) |
| ☐ سافاری اپل (Apple Safari) | ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox) |

❑ زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب. | ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. |
| ☐ سیستم حسابداری. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ میل سرور داخلی. | ☐ اتوماسیون انبارداری. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه حقوق و دستمزد. | ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. |
| ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. | ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. |
| ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. |
| ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

❑ شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ گوگل پلاس. | ☐ آپارات. | ☐ تلگرام. |
| ☐ لینکداین. | ☐ توئیتر. | ☐ فیس بوک. |
| ☐ یوتیوب. | ☐ اینستاگرام. | ☐ پینترست. |

❑ امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- ☐ مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- ☐ قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

✳ تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ☐ ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ☐ ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ☐ ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی‌های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- ☐ تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش‌های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- ☐ یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش‌های سایت خواهیم کرد.
- ☐ یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت‌ها، بروزرسانی‌های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- ☐ بسیار به ندرت.
- ☐ یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- ☐ یک بروزرسانی در هر هفته.
- ☐ یک بروزرسانی در هر روز.
- ☐ چندین بروزرسانی در هر روز.

✳ خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس‌های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتاینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

☰ امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|---|--|
| ☐ فرم‌ساز الکترونیک | ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS |
| ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی | ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز |
| ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل | ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام |
| ☐ ربات تلگرامی وب سایت | ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی |
| ☐ جلوگیری از کپی محتوا | ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب |

- | | |
|--|---|
| ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب |
| ☐ پشتیبانی از پخش زنده | ☐ تورق سه بعدی پی دی اف |
| ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه | ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار | ☐ پنجره پاپ آپ موдал |
| ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین | ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام |

📄 قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز Open Source است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی CMS است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت Fixed Price" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد Time & Material Price" است.

📊 بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : ❌ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ❌

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراحی وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر
- ☐ یک هفته دیگر
- ☐ سه هفته دیگر
- ☐ ده روز دیگر
- ☐ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراحی مرتبط و مواجه خواهد بود :

		نام و نام خانوادگی کارشناس :
		سمت کارشناس در تشکیلات :
		ایمیل کارشناس :
		موبایل کارشناس :
	شماره داخلی :	ثابت کارشناس :
	شماره فکس :	تلفن های تماس :
		آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت.
- ☐ جمعی از مدیران ارشد.
- ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراحی منتقل خواهد کرد.
- ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراحی منتقل خواهد کرد.

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروشگاهی و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های دکوراسیون داخلی
دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

📊 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: