

سند نیازسنجی پروژه

# طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی شرکت‌های کشتیرانی



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مهر ۱۴۰۲

## • این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های کشتیرانی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوبری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

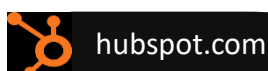
### 🚫 **لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا**

### **پرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید 🚫**

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت کشتیرانی شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

## • منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

## مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

خصوصی  دولتی  هلدینگ

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

شهری  استانی  منطقه ای  
 ملی  کشورهای همجوار  بین المللی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

ارتباط کسب و کار با کسب و کار (Business to Business)  
 ارتباط کسب و کار و مصرف کننده (Business to Consumer)  
 ارتباط مصرف کننده با مصرف کننده (Consumer to Consumer)  
 ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی (Business to Government)  
 ارتباط دولت و شهروندان (Government to Citizen)  
 ارتباط بین دولت‌ها (Government to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

کالامحور  خدمات محور  پروژه محور

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

کشتیرانی تجاری  کشتیرانی ملی  کشتیرانی نفت کش  
 کشتیرانی کانتینربر  کشتیرانی جنگی ارتشی  کشتیرانی شخصی  
 کشتیرانی صیادی  کشتیرانی امداد و نجات  کشتی ضایعاتی  
 آموزشگاه دریانوردی  دانشگاه علوم دریایی  کشتیرانی تفریحی  
 تجهیزات دریانوردی  صنعت کشتی سازی  خدمات بازرگانی دریایی  
 خدمات حمل و نقل آبی  موزه دریانوردی و کشتیرانی  ساخت کشتی چوبی

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

کاتالوگ و بروشور چاپی  سی دی مالتی مدیا  کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

تعداد تشکیلات (چند سال) :  تعداد کارکنان و پرسنل :

تعداد مشتریان :  تعداد شعب و نمایندگی ها :

## 🔍 وب سایت قبلی (Previous Website):

### وب سایت فعلی :

- قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:
- هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

### علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی.    | <input type="checkbox"/> ریسپانسیو نبودن سایت فعلی.        |
| <input type="checkbox"/> زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی.   | <input type="checkbox"/> سختی کار کردن با پانل ادمین.      |
| <input type="checkbox"/> عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | <input type="checkbox"/> محدودیت های فنی نرم افزار CMS.    |
| <input type="checkbox"/> هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی.       | <input type="checkbox"/> عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| <input type="checkbox"/> تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن.      | <input type="checkbox"/> دستور از بالا و از طرف مدیریت.    |

### نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

## 🎯 هدف (Goals):

### هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

### توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی.          | <input type="checkbox"/> بازاریابی و یافتن مشتریان جدید.       |
| <input type="checkbox"/> برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه.        | <input type="checkbox"/> فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک.      |
| <input type="checkbox"/> پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | <input type="checkbox"/> تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده.     |
| <input type="checkbox"/> درآمدزایی از سایت.                     | <input type="checkbox"/> رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| <input type="checkbox"/> بهبود و ارتقاء رتبه سئو.               | <input type="checkbox"/> مرادده با برندهای جهانی.              |

## 👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			
۴.			

## 🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

## 🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس WWW سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

## 📉 و 1️⃣ سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
  - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
  - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

- |    |    |    |
|----|----|----|
| ۱. | ۲. | ۳. |
| ۴. | ۵. | ۶. |
| ۷. | ۸. | ۹. |

## سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۳	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۱

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
.۱	
.۲	
.۳	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
.۱
.۲
.۳

## چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- فارسی.  انگلیسی.  عربی.  روسی.  ترکی.  
 چینی.  آلمانی.  فرانسه.  اسپانیولی.  اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- فارسی.  انگلیسی.  عربی.  روسی.  ترکی.  
 چینی.  آلمانی.  فرانسه.  اسپانیولی.  اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.  
 مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار میدهم.  
 شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

## محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- |  |  |
|--|--|
| <a href="#">نمونه : شرکت خدمات دریایی هدایت کشتی خلیج فارس</a>             | <input type="checkbox"/> لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues   |
| <a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی شیراز مارین صنعت آریا</a>          | <input type="checkbox"/> تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements           |
| <a href="#">نمونه : شرکت صنایع دریافن قشم</a>                              | <input type="checkbox"/> رضایتنامه‌ها - Satisfactions              |
| <a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی هنزا ناو دریا</a>               | <input type="checkbox"/> گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates |
| <a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی راهیان دریای سعادت</a>                   | <input type="checkbox"/> مجوزها - Permissions                      |
| <a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی و خدمات فوروردی یویا لجستیک</a> | <input type="checkbox"/> پروانه فعالیت - Activity License          |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- |  |  |
|--|--|
| <a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی و خدمات فوروردی یویا لجستیک</a> | <input type="checkbox"/> درباره ما - About Us                                    |
| <a href="#">نمونه : شرکت کشتی‌سازی اروندان</a>                             | <input type="checkbox"/> تاریخچه تاسیس - History                                 |
| <a href="#">نمونه : شرکت کشتی‌سازی اروندان</a>                             | <input type="checkbox"/> توانمندی‌ها و حوزه های فعالیت - Capabilities            |
| <a href="#">نمونه : شرکت ترکیب حمل و نقل</a>                               | <input type="checkbox"/> بیانیه ماموریت و چشم انداز - Vision and Mission         |
| <a href="#">نمونه : شرکت کشتی‌سازی اروندان</a>                             | <input type="checkbox"/> خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy                  |
| <a href="#">نمونه : شرکت صنعتی دریایی ایران</a>                            | <input type="checkbox"/> بهداشت، ایمنی و محیط زیست - HSE                         |
| <a href="#">نمونه : انجمن صنفی دریانوردان</a>                              | <input type="checkbox"/> منشور اخلاقی شرکت - Corporate ethical charter           |
| <a href="#">نمونه : سازمان بنادر و دریانوردی</a>                           | <input type="checkbox"/> سوانح دریایی - Marine Accidents                         |
| <a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی سلیس رود اروند</a>                       | <input type="checkbox"/> مزیت حمل و نقل دریایی - Advantage of Maritime Transport |
| <a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی رایبین مارین</a>                         | <input type="checkbox"/> تاریخچه حمل دریایی - Maritime Shipping History          |

## سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های کشتیرانی

<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی رابین مارین</a>	<input type="checkbox"/> نرخ کرایه حمل دریایی - Shipping Rates
<a href="#">نمونه : شرکت حمل و نقل بین المللی شهاب ثاقب</a>	<input type="checkbox"/> ابعاد کانتینر - Container Dimensions
<a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی پویا لجستیک</a>	<input type="checkbox"/> نقشه ترانزیتی ایران - Transit Map
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی رابین مارین</a>	<input type="checkbox"/> بنادر جهان - Ports of the World
<a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی هنزا ناو دریا</a>	<input type="checkbox"/> خطوط کشتیرانی مهم جهان - Shipping Lines
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی راهیان دریای سعادت</a>	<input type="checkbox"/> انواع کشتی های حمل و نقل دریایی - Types of Maritime Shipping Ships
<a href="#">نمونه : شرکت ستاره آبی دریا</a>	<input type="checkbox"/> لیست کشتی ها - List of Ships
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی شیراز مارین صنعت آریا</a>	<input type="checkbox"/> درخواست‌های خرید کشتی - Ship Purchase Requests
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی شیراز مارین صنعت آریا</a>	<input type="checkbox"/> پیشنهادات فروش کشتی - Ship Offer
<a href="#">نمونه : مجتمع کشتی سازی و صنایع فراساحل ایران</a>	<input type="checkbox"/> فرصت های سرمایه گذاری - Investment Opportunities
<a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی و خدمات فورواردری پویا لجستیک</a>	<input type="checkbox"/> اینکوترمز - Incoterms
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی راهیان دریای سعادت</a>	<input type="checkbox"/> قوانین و مقررات دریایی - Marine Laws and Regulations
<a href="#">نمونه : انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران</a>	<input type="checkbox"/> تعرفه ها - Tariffs
<a href="#">نمونه : شرکت ستاره آبی دریا</a>	<input type="checkbox"/> معرفی هولدینگ - About Holding
<a href="#">نمونه : مجموعه شرکت های نورپیزینس</a>	<input type="checkbox"/> شرکت های زیرمجموعه - Subsidiary
<a href="#">نمونه : کشتیرانی پایانه بندری کالا البرز سیریک</a>	<input type="checkbox"/> پیوندها - Links
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی رابین مارین</a>	<input type="checkbox"/> قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions
<a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی و خدمات فورواردری پویا لجستیک</a>	<input type="checkbox"/> صفحه ۴۰۴ - ۴۰۴ Not Found
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی آریو مارین</a>	<input type="checkbox"/> جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
<a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی و خدمات فورواردری پویا لجستیک</a>	<input type="checkbox"/> تماس با ما - Contact Us
<b>کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :</b>	
<a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی و خدمات فورواردری پویا لجستیک</a>	<input type="checkbox"/> گالری ویدیویی - Video Gallery
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات دریایی افق چکاد دریا</a>	<input type="checkbox"/> — تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers
<a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی و خدمات فورواردری پویا لجستیک</a>	<input type="checkbox"/> گالری تصاویر - Picture Gallery
<a href="#">نمونه : شرکت کشتی‌سازی ارون‌دان</a>	<input type="checkbox"/> محصولات - Products
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی فرتاک دریا آرام</a>	<input type="checkbox"/> موشن گرافیک - Motion Graphic
<a href="#">نمونه : انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران</a>	<input type="checkbox"/> گزارش عملکرد سالیانه - Annual Report
<a href="#">نمونه : شرکت مهندسی مشاور دریابندر</a>	<input type="checkbox"/> لیست پروژه‌ها - Projects Archive
<a href="#">نمونه : شرکت مهندسی مشاور دریابندر</a>	<input type="checkbox"/> معرفی پروژه - Project
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی رابین مارین</a>	<input type="checkbox"/> مرجع دانشنامه اصطلاحات کاری - Terminology Reference
<a href="#">نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی هنزا ناو دریا</a>	<input type="checkbox"/> دانلودها - Downloads
<a href="#">نمونه : انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران</a>	<input type="checkbox"/> بلاگ مجله اینترنتی - Blog
<a href="#">نمونه : انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران</a>	<input type="checkbox"/> نمایش پست بلاگ - Blog Text
<a href="#">نمونه : انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران</a>	<input type="checkbox"/> لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization

## سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های کشتیرانی

نمایش متن خبر - News <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران
لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی و خدمات فوروردی یویا لجستیک
نمایش متن مقاله - Article <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی و خدمات فوروردی یویا لجستیک
معرفی مجلات نشریات داخلی - Internal Journals Archive <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت کیش رو آبی
میز خدمات الکترونیکی غیرحضوری - eService Desk <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت خدمات دریایی هدایت کشتی خلیج فارس

### رویدادهای مهم تشکیلات ما :

<input type="checkbox"/> حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها.	<input type="checkbox"/> برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها.
<input type="checkbox"/> کمپین تبلیغاتی و جشنواره.	<input type="checkbox"/> برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار.
<input type="checkbox"/> برگزاری مسابقات، جشنواره ها، فراخوان.	<input type="checkbox"/> بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی.
<input type="checkbox"/> جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی.	<input type="checkbox"/> کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت.
<input type="checkbox"/> مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری.	<input type="checkbox"/> برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج.
<input type="checkbox"/> انتصابات و معارفه و تودیع.	<input type="checkbox"/> امضای قرارداد و تفاهم نامه.
<input type="checkbox"/> برگزاری مراسمات مذهبی آیینی.	<input type="checkbox"/> کمک خیر به نیازمندان و آسیب خوردگان.
<input type="checkbox"/> پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت.	<input type="checkbox"/> بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات.
<input type="checkbox"/> جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها.	<input type="checkbox"/> تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها.
<input type="checkbox"/> برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی.	<input type="checkbox"/> انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار.

## 🕒 منابع انسانی (Human Resource):

### افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

اعضای هیات مدیره - Members of Board <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت خدمات دریایی هدایت کشتی خلیج فارس
مدیران ارشد - Senior Managers <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت کشتی‌سازی اروندان
اعضای مجمع عمومی - Members of the General Assembly <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت کشتی‌سازی اروندان
اهم مشتریان ما - Our Great Customers <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : کشتیرانی پایانه بندری کالا البرز سیریک

## 📄 فرم‌های الکترونیک (eForms):

### فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

فرم استعلام قیمت - Price Inquiry Form <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت کشتیرانی خط کرانه دریایی
فرم درخواست آنلاین - Online Application Form <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت خدمات دریایی ستاره
صدای مشتری - Voice Of Customer <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت کشتیرانی پاسارگاد
انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : مجموعه شرکت‌های نوربیزینس
فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form <input type="checkbox"/>	☞ نمونه : شرکت نمایندگی کشتیرانی و خدمات فوروردی یویا لجستیک

## 🏢 ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

<a href="#">نمونه : شرکت خدمات دریایی هدایت کشتی خلیج فارس</a>	<input type="checkbox"/> دپارتمان امور سهام - Stock
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی آرتان دریا</a>	<input type="checkbox"/> دپارتمان فنی مهندسی - Technical Engineering
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی دریای خزر</a>	<input type="checkbox"/> دپارتمان پشتیبانی - Support
<a href="#">نمونه : تشکل ملی کشتیرانی و خدمات وابسته ایران</a>	<input type="checkbox"/> دپارتمان آموزش - Education

## 📦 محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

ما کلامحور نیستیم.  ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

واردات  تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

زیر ۱۰ محصول.  زیر ۱۰۰ محصول.  
 زیر ۱۰۰۰ محصول.  بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

دسته‌بندی تک سطحی.  دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی محصول :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> درج نام کالا و مدل آن.  | <input type="checkbox"/> جدول مشخصات فنی محصول.                   |
| <input type="checkbox"/> نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.   | <input type="checkbox"/> نمایش قطعات یدکی برای محصول.             |
| <input type="checkbox"/> دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.  | <input type="checkbox"/> دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.   |
| <input type="checkbox"/> پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.   | <input type="checkbox"/> مقالات مرتبط با محصول.                   |
| <input type="checkbox"/> سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.  | <input type="checkbox"/> استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا. |
| <input type="checkbox"/> نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.           |   |
| <input type="checkbox"/> نمایش کاربرد محصول در فیله‌های مختلف و دیگر صنایع(مناسب برای محصولات پایه). |   |

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

## فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.  بله.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول :

- سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول.          | <input type="checkbox"/> سبد مقایسه کالا با کالا.               |
| <input type="checkbox"/> جستجوی پیشرفته و فیلترینگ.             | <input type="checkbox"/> فهرست تولیدکنندگان یا برندها.          |
| <input type="checkbox"/> خرید فایل‌های قابل دانلود.             | <input type="checkbox"/> معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا.        |
| <input type="checkbox"/> سری محصولات ست شده با هم.              | <input type="checkbox"/> تعریف و نمایش لوازم جانبی.             |
| <input type="checkbox"/> افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها.     | <input type="checkbox"/> مشاوره پیشنهاد محصول.                  |
| <input type="checkbox"/> درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. | <input type="checkbox"/> درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. |
| <input type="checkbox"/> رنگ‌بندی محصول.                        | <input type="checkbox"/> سایزبندی کالا.                         |
| <input type="checkbox"/> تعریف چند عکس برای یک محصول.           | <input type="checkbox"/> زوم روی تصویر کالا.                    |
| <input type="checkbox"/> لیست قیمت محصولات.                     | <input type="checkbox"/> قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول.           |
| <input type="checkbox"/> سیستم تخفیف و حراج.                    | <input type="checkbox"/> تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول.      |
| <input type="checkbox"/> تعیین اعتبار اولیه برای مشتری.         | <input type="checkbox"/> نمایش درصد تخفیف کالا در سایت.         |
| <input type="checkbox"/> تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا.  | <input type="checkbox"/> امکان افزودن کالا به سبد خرید.         |
| <input type="checkbox"/> امتیازدهی کاربران به محصولات.          | <input type="checkbox"/> پیشنهاد کالا به دوستان.                |
| <input type="checkbox"/> تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا.        | <input type="checkbox"/> محدود کردن فروش به استان، شهر خاص.     |
| <input type="checkbox"/> انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری.          | <input type="checkbox"/> نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران.   |
| <input type="checkbox"/> سفارش بصورت مهمان بی‌نیاز به لاگین.    | <input type="checkbox"/> مراحل پرداخت آسان و سریع.              |
| <input type="checkbox"/> فرم دریافت سفارش عمده کالا.            | <input type="checkbox"/> ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری.    |
| <input type="checkbox"/> نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین.   | <input type="checkbox"/> تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده.  |

## خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

خدمات و سرویس های مهم ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی پتران</a>	<input type="checkbox"/> لیست خدمات - Services Archive
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی شیراز مارین صنعت آریا</a>	<input type="checkbox"/> مدیریت کشتی - Ship Management
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی سپید بندر مکران</a>	<input type="checkbox"/> خدمات سوخت رسانی - Refueling Services
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی سپید بندر مکران</a>	<input type="checkbox"/> خدمات فراساحل - Offshore Services
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی چترآبگون</a>	<input type="checkbox"/> خدمات بندری - Port Services
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی پاسارگاد</a>	<input type="checkbox"/> خدمات ترمینال داری - Terminal
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی سیراف دریا لیان</a>	<input type="checkbox"/> خدمات فوروردی - Freight Forwarding
<a href="#">نمونه : انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران</a>	<input type="checkbox"/> خدمات آموزشی - Educational Services
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی سپید بندر</a>	<input type="checkbox"/> امور خدمه کشتی ها - Ship Crew Affairs
<a href="#">نمونه : شرکت شیراز مارین صنعت آریا</a>	<input type="checkbox"/> آموزش و ارتقاء کارکنان - Training of Staff
<a href="#">نمونه : شرکت آموزش دریانوردی کیش رو آبی</a>	<input type="checkbox"/> تأمین نیروی متخصص دریایی - Providing Marine Specialist Force
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی هفت دریا</a>	<input type="checkbox"/> اجاره کشتی - Ship Rental
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی پاسارگاد</a>	<input type="checkbox"/> ترانشیپ - Transhipment
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی سپید بندر مکران</a>	<input type="checkbox"/> کشتی های تانکر - Tanker Ships
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی سپید بندر مکران</a>	<input type="checkbox"/> کشتی های فله بر - Bulk Carrier
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات دریایی ستاره</a>	<input type="checkbox"/> ترخیص کالا - Clearance
<a href="#">نمونه : گروه تجاری ققنوس</a>	<input type="checkbox"/> حمل و نقل زمینی FTL و FTL Ground Transportation - LTL
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی ستاره آبی دریا</a>	<input type="checkbox"/> ترانزیت داخلی و خارجی - Internal and External Transit
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی رایین مارین</a>	<input type="checkbox"/> حمل هوایی - Air Transport
<a href="#">نمونه : شرکت ستاره آبی دریا</a>	<input type="checkbox"/> حمل دریایی - Marine Transportation
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی ستاره آبی دریا</a>	<input type="checkbox"/> حمل بار فله به صورت دریایی - Bulk Shipping by Sea
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی ستاره آبی دریا</a>	<input type="checkbox"/> حمل کانتینر دربست - Container Shipment

## سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های کشتیرانی

<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی پیشاهنگ دریای نیلگون</a>	<input type="checkbox"/> حمل بارهای پروژه ای - Carrying Project Loads
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی راهیان تجارت مارین</a>	<input type="checkbox"/> حمل بارهای یخچالی - Carrying Refrigerated Loads
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات دریایی سی دلف</a>	<input type="checkbox"/> خدمات کانتینری - Container Services
<a href="#">نمونه : سایت کشتی داران</a>	<input type="checkbox"/> خدمات لایروبی - Dredging Services
<a href="#">نمونه : ترابری بین المللی پرس</a>	<input type="checkbox"/> خدمات لجستیکی - Logistic Services
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات کشتیرانی راهیان تجارت مارین</a>	<input type="checkbox"/> حمل کالاهای LCL و FCL - Shipping of LCL and FCL Goods
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات دریایی هدایت کشتی خلیج فارس</a>	<input type="checkbox"/> خدمات راهنمایی کشتی ها و یدک کشی - Shipbuilding and Towing Services
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی آریو مارین</a>	<input type="checkbox"/> حمل دریایی به کانادا - Shipping to Canada
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات دریایی ستاره</a>	<input type="checkbox"/> چارترینگ - Shipping of LCL and FCL Goods
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی رایین مارین</a>	<input type="checkbox"/> فلکسی تانک - Flexi Tank
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی رایین مارین</a>	<input type="checkbox"/> ایزو تانک کانتینر - Iso Tank
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی رایین مارین</a>	<input type="checkbox"/> مدیریت زنجیره تامین - Supply Chain Management
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی رایین مارین</a>	<input type="checkbox"/> بسته بندی لوازم منزل - Home Packaging
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات دریایی تیتان مارین کیش</a>	<input type="checkbox"/> ارزیابی و بازرسی کشتی‌ها - Evaluation and Inspection of Ships
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی ترنگ دریا</a>	<input type="checkbox"/> انبارداری و توزیع - Warehousing and Distribution
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی راهیان دریای سعادت</a>	<input type="checkbox"/> تحویل انبار تا انبار - Delivery from Warehouse to Warehouse
<a href="#">نمونه : شرکت تیو کاوان اطلس</a>	<input type="checkbox"/> هیدروگرافی - Hydrography
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات دریایی هدایت کشتی خلیج فارس</a>	<input type="checkbox"/> تامین شناورها خدماتی - Providing Service Vessels
<a href="#">نمونه : سایت کشتی داران</a>	<input type="checkbox"/> تامین قطعات و تعمیر ماشین‌آلات - Supply of Parts and Repair of Machinery
<a href="#">نمونه : شرکت خدمات دریایی افق چکاد دریا</a>	<input type="checkbox"/> دیو کانتینر خالی - Empty Depot Container
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی آریا بنادر ایرانیان</a>	<input type="checkbox"/> لیست تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction Archive
<a href="#">نمونه : شرکت کشتیرانی آریا بنادر ایرانیان</a>	<input type="checkbox"/> تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction

### در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.
- خدمات رضایت سنجی مشتری.
- سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.
- سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.

### در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

- آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.
- ویدیویی در معرفی آن سرویس.
- لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.
- معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.

### نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

## 🔧 پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

بالای ۱۰۰ پروژه.

زیر ۱۰۰ پروژه.

زیر ۵۰ پروژه.

زیر ۱۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...

امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و ....

نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه‌ها.

معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.

تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.

نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.

لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

## 🏪 شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.

امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.

امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.

صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.

امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.

امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی

سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

## 🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- تشکیلات ما خبرساز نیست.  پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر.  اخبار ویدیویی.  
 کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید.  اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.  
 ارائه فید و آراس اس از اخبار.  تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

## ▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر.  بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر.  بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر.  بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر.  بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر.  بله در

## 🗨️ تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر.  بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر.  بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر.  بله در

## 📌 درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

خیر.  بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- |                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> حق عضویت.  | <input type="checkbox"/> حق تبلیغ.   |
| <input type="checkbox"/> حق دانلود. | <input type="checkbox"/> حق ثبت‌نام. |
| <input type="checkbox"/> حق اشتراک. | <input type="checkbox"/> حق دسترسی.  |

## 📌 عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

بله.  خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | <input type="checkbox"/> مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| <input type="checkbox"/> دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. | <input type="checkbox"/> خرید عمده نمایندگان فروش.           |

## 📌 فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز. | <input type="checkbox"/> ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل.   |
| <input type="checkbox"/> طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت.   | <input type="checkbox"/> ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برارنده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

### نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

### اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- گوگل کروم ( Google Chrome )
- اینترنت اکسپلورر مایکروسافت ( Microsoft IE )
- سافاری اپل ( Apple Safari )
- موزیلا فایرفاکس ( Mozilla Firefox )

## زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

### از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> کال سنتر و مرکز تماس.                    | <input type="checkbox"/> سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. |
| <input type="checkbox"/> باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.    | <input type="checkbox"/> سیستم مدیریت ارتباط با مشتری.             |
| <input type="checkbox"/> سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. | <input type="checkbox"/> نرم‌افزار حضور و غیاب.                    |
| <input type="checkbox"/> سامانه اتوماسیون اداری.                  | <input type="checkbox"/> سیستم حسابداری.                           |
| <input type="checkbox"/> اتوماسیون انبارداری.                     | <input type="checkbox"/> میل سرور داخلی.                           |
| <input type="checkbox"/> سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات.        | <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان.    |
| <input type="checkbox"/> سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران.   | <input type="checkbox"/> سامانه حقوق و دستمزد.                     |
| <input type="checkbox"/> سامانه امور بازنشستگان.                  | <input type="checkbox"/> سامانه مناقصات و مزایدات.                 |
| <input type="checkbox"/> سیستم سهام و بورس و شبکه کدال.           | <input type="checkbox"/> سامانه آموزش های الکترونیکی.              |
| <input type="checkbox"/> سامانه فیش حقوقی و احکام.                | <input type="checkbox"/> سامانه ثبت نام و رزرو.                    |
| <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت تسک ها و وظایف.            | <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها.      |

### ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

## شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

### شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- |                                   |                                      |                                     |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> تلگرام.  | <input type="checkbox"/> آپارات.     | <input type="checkbox"/> گوگل پلاس. |
| <input type="checkbox"/> فیس بوک. | <input type="checkbox"/> توئیتر.     | <input type="checkbox"/> لینکداین.  |
| <input type="checkbox"/> پیترست.  | <input type="checkbox"/> اینستاگرام. | <input type="checkbox"/> یوتیوب.    |

## امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

## تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی‌های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش‌های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش‌های سایت خواهیم کرد.
- یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت‌ها، بروزرسانی‌های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- بسیار به ندرت.
- یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- یک بروزرسانی در هر هفته.
- یک بروزرسانی در هر روز.
- چندین بروزرسانی در هر روز.

## خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس‌های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- خدمات ترجمه.
- طراحی عکس‌های اینفوگرافیک.
- بازطراحی لوگو و بازسازی برند.
- دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه.
- طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی.
- طراحی اپ موبایل اندرویدی.
- تولید محتوا و بروزرسانی سایت.
- تحقیقات کلیدواژه‌ای.
- طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف.
- عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰.
- فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی.
- فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات.
- انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر.
- سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی.

## امکانات (Features):

این امکانات و ویژگی‌ها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS      | <input type="checkbox"/> فرم‌ساز الکترونیک                      |
| <input type="checkbox"/> سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز  | <input type="checkbox"/> نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام         | <input type="checkbox"/> ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل            |
| <input type="checkbox"/> ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | <input type="checkbox"/> ربات تلگرامی وب سایت                   |
| <input type="checkbox"/> پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب           | <input type="checkbox"/> جلوگیری از کپی محتوا                   |
| <input type="checkbox"/> امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین       | <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمای حالت شب               |
| <input type="checkbox"/> پشتیبانی از پخش زنده                  | <input type="checkbox"/> تورق سه بعدی پی دی اف                  |
| <input type="checkbox"/> دگمه چاپ پرینت دوستانه                | <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمایش کیو آر کد            |
| <input type="checkbox"/> خروجی Feed و RSS از اخبار             | <input type="checkbox"/> پنجره پاپ آپ مودال                     |
| <input type="checkbox"/> سامانه ارسال پیامک آنلاین             | <input type="checkbox"/> ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر         |
| <input type="checkbox"/> سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی            | <input type="checkbox"/> سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین         |
| <input type="checkbox"/> مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن       | <input type="checkbox"/> سامانه فیش حقوقی و احکام               |

## قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز Open Source است.
- ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی CMS است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت Fixed Price" است.
- ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد Time & Material Price" است.

## بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است :  با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود


از کف (میلیون تومان)  
تا سقف (میلیون تومان)

## زمان (Time): 📅

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراحی وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- سه روز دیگر
- دو هفته دیگر
- یک هفته دیگر
- سه هفته دیگر
- ده روز دیگر
- یک ماه دیگر

## نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative): 📄

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراحی مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

شماره داخلی :

تلفن های تماس :

شماره فکس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- مدیریت.
- جمعی از مدیران ارشد.
- نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراحی منتقل خواهد کرد.
- ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراحی منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

### ↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۶.	
۷.	
۸.	

## 👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود:

## 👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراحی می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :  
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: