

سند نیازسنجی پروژه
طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی

گلفروشی



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مرداد ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی گلفروشی‌ها، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلیق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف گلفروشی شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عـالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات گلفروشی (Flower-Florist-Floral-Industry Profile):

نام کامل گلفروشی ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ خصوصی ☐ دولتی ☐ هلدینگ

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ شهری ☐ استانی ☐ منطقه ای
☐ ملی ☐ کشورهای همجوار ☐ بین المللی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار (Business to Business)
☐ ارتباط کسب و کار و مصرف کننده (Business to Consumer)
☐ ارتباط مصرف کننده با مصرف کننده (Consumer to Consumer)
☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی (Business to Government)
☐ ارتباط دولت و شهروندان (Government to Citizen)
☐ ارتباط بین دولت‌ها (Government to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ کالامحور ☐ خدمات محور ☐ پروژه محور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی ☐ سی دی مالتی مدیا ☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

قدمت تشکیلات (چند سال) : تعداد کارکنان و پرسنل :

تعداد مشتریان : تعداد شعب و نمایندگی ها :

وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت :
☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات :

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مراوده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			
۴.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📌 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

۱.	۲.	۳.
۴.	۵.	۶.
۷.	۸.	۹.

🖋️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۱	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۳

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
۱.
۲.
۳.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- | | | | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ☐ فارسی. | ☐ انگلیسی. | ☐ عربی. | ☐ روسی. | ☐ ترکی. |
| ☐ چینی. | ☐ آلمانی. | ☐ فرانسه. | ☐ اسپانیولی. | ☐ اردو. |

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- | | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ☐ فارسی. | ☐ انگلیسی. | ☐ عربی. | ☐ روسی. | ☐ ترکی. |
| ☐ چینی. | ☐ آلمانی. | ☐ فرانسه. | ☐ اسپانیولی. | ☐ اردو. |

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
- ☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار میدهیم.
- ☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- | | |
|--|---|
| ☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors | نمونه : شرکت گل افشان آرا |
| ☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates | نمونه : گل فروشی منصوری |
| ☐ صدای ابراز رضایت مشتریان - The Voice Of Testimonial | نمونه : گل فروشی آنلاین انگور |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- | | |
|--|--|
| ☐ درباره ما - About Us | نمونه : گلفروشی آنلاین یاس |
| ☐ چرا ما - Why Us | نمونه : گل فروشی آنلاین انگور |
| ☐ تاریخچه گل فروشی - History | نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان |
| ☐ فلسفه نام و نشان تجاری - Brand Name | نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان |
| ☐ راهنمای انتخاب گل - Flower Selection Guide | نمونه : گل فروشی زعیم |
| ☐ نحوه ی خرید گل و گیاه به صورت آنلاین - How To Buy Flowers And Plants Online | نمونه : گل فروشی زعیم |
| ☐ نحوه ارسال گل - How To Send Flowers | نمونه : گل فروشی رام گل |
| ☐ سفارش گل در شهرستان ها - Order Flowers In The Cities | نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی |
| ☐ اشتراک گل - Flower Sharing | نمونه : گل فروشی آنلاین انگور |
| ☐ سفارش بین‌المللی ارسال گل به دیگر کشورها - International Order | نمونه : گل فروشی میخک طلایی |
| ☐ رویه بازگرداندن کالا - Return Procedure | نمونه : گل فروشی منصوری |
| ☐ نمونه متن کارت پستال - Sample Postcard Text | نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان |
| ☐ معنی گل‌ها - The Meaning of Flowers | نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان |
| ☐ دانشنامه گیاهان آپارتمانی - Encyclopedia of Houseplants | نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان |

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروش آنلاین و فروشگاه اینترنتی گل فروشی و عرضه گل و گیاه

Encyclopedia of Natural Branched Flowers	دانشنامه گل‌های طبیعی شاخه بریده - Encyclopedia of Natural Branched Flowers	نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان
Encyclopedia of Cactus Types	دانشنامه انواع کاکتوس - Encyclopedia of Cactus Types	نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان
A Guide to Maintaining and Extending life of Branch Flower	راهنمای نگهداری و افزایش طول عمر گل شاخه ای - A Guide to Maintaining and Extending life of Branch Flower	نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان
List of Florists	لیست گل‌فروشی‌ها - List of Florists	نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان
Cooperation with Organizations	همکاری با سازمان ها - Cooperation with Organizations	نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان
Corona Virus Control Regulations	آیین نامه مبارزه با ویروس کرونا - Corona Virus Control Regulations	نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان
Cooperation with Organizations	همکاری با سازمان ها - Cooperation with Organizations	نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان
Reward System	سیستم پاداش دهی - Reward System	نمونه : گل فروشی گل بازار
Terms And Conditions	شرایط و مقررات - Terms And Conditions	نمونه : گل فروشی زعیم
Career Opportunity	فرصت‌های شغلی - Career Opportunity	نمونه : گل فروشی آنلاین گل بیشه
Resume Form	فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form	نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان
Download Mobile Apps	معرفی و دانلوددهی اپ موبایل شما - Download Mobile Apps	نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی
Terms and Conditions	قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions	نمونه : گل فروشی گل بازار
Privacy Policy	بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy	نمونه : گل فروشی زعیم
Account Numbers	شماره حساب های بانکی ما - Account Numbers	نمونه : گل فروشی آنلاین انگور
Social Networks	شبکه های اجتماعی - Social Networks	نمونه : گل فروشی آنلاین انگور
Not Found ۴۰۴ - ۴۰۴	صفحه ۴۰۴ - Not Found	نمونه : گل فروشی آنلاین انگور
Search Results	جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results	نمونه : گل فروشی گندم
Contact Us	تماس با ما - Contact Us	نمونه : گل فروشی گل ختمی

کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :

Tours ۳۶۰VR	نمایش تور مجازی ۳۶۰ درجه - Tours ۳۶۰VR	نمونه : گل فروشی برکه
Video Gallery	گالری ویدیویی - Video Gallery	نمونه : گل فروشی آنلاین فلوارت
Teasers and TV commercials	— تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials	نمونه : گل‌فروشی فلورنس
Educational Videos	— فیلم های آموزشی - Educational Videos	نمونه : گل فروشی آنلاین فلوارت
Picture Gallery	گالری تصاویر - Picture Gallery	نمونه : گل فروشی قدس
Picture Gallery	تصاویر ارسالی مشتریان - Picture Gallery	نمونه : گل فروشی منصوری
Infographics	اینفوگرافیک ها - Infographics	نمونه : وبلاگ گلستان
Blog	بلاگ مجله اینترنتی - Blog	نمونه : گل فروشی گندم
Blog Post	نمایش پست بلاگ - Blog Post	نمونه : گل فروشی گندم
News Archive and Categorization	لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization	نمونه : گل فروشی آنلاین گل فلورا
News	نمایش متن خبر - News	نمونه : گل فروشی آنلاین گل فلورا
Articles Archive and Categorization	لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization	نمونه : گل فروشی آنلاین گل شقایق
Article	نمایش متن مقاله - Article	نمونه : گل فروشی آنلاین گل شقایق
Executive Projects	پروژه های اجرایی - Executive Projects	نمونه : گل فروشی آنلاین فلوارت
Sample Executive Project	نمونه پروژه اجرایی - Sample Executive Project	نمونه : گل فروشی آنلاین فلوارت

[📄 نمونه : گل فروشی لیلیتا](#)

☐ پرسش‌های متداول - FAQ

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین فلوآرت](#)

☐ کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshops and Training Courses

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|---|---|
| ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. | ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. |
| ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. | ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. |
| ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. | ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. |
| ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. | ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. |
| ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. | ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. |
| ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. | ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. |
| ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان. | ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. |
| ☐ بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. | ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. |
| ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. | ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. |
| ☐ انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. | ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. |

منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین شقایق](#)

☐ درباره بنیانگذار - About Founder

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان](#)

☐ معرفی گل‌آراها - Introducing Flower Sellers

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان](#)

☐ تامین کنندگان ما - Suppliers

فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

[📄 نمونه : گل فروشی میخک طلایی](#)

☐ فرم سفارش گل آرایی مجازی - Virtual Flower Arrangement

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین شقایق](#)

☐ فرم دریافت سفارش گل اختصاصی - Exclusive Order

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی](#)

☐ فرم پرداخت هزینه‌ها - Fee Payment Form

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین سرای گل](#)

☐ فرم پیگیری سفارش - Order Tracking Form

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین سرای گل](#)

☐ فرم تغییر و لغو سفارش - Change Form And Cancel The Order

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین فلوآرت](#)

☐ فرم درخواست برگزاری دوره گل آرایی - Flower Arrangement Application Form

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین شادیچی](#)

☐ فرم یادآور مناسبت - Occasional Reminder Form

[📄 نمونه : گل فروشی گلدون](#)

☐ فرم نظرسنجی - Survey

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور](#)

☐ فرم انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین سرای گل](#)

☐ فرم ثبت شکایت - Complaint Registration Form

[📄 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی](#)

☐ فرم همکاری با گل فروشان ما - Form Of Cooperation With Our Florists

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

- ☐ ما کالامحور نیستیم. ☐ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.
- کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

- ☐ واردات ☐ تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر ۱۰ محصول. ☐ زیر ۱۰۰ محصول.
- ☐ زیر ۱۰۰۰ محصول. ☐ بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

- ☐ دسته‌بندی تک سطحی. ☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

این دسته بندی های کالا در فروشگاه اینترنتی ما لازم است :

🔗 نمونه : گل فروشی گندم	☐ گل ارزان - Cheap Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل لاکچری و لوکس - Luxury Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی گل بازار	☐ گل‌های پرفروش - Bestsellers
🔗 نمونه : گل فروشی گل بازار	☐ گل تحویل برای امروز - Flowers Delivered For Today
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل فانتزی - fantasy Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل معطر و خوشبو - Aromatic And Fragrant Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ گل خاص - Special Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ دسته گل پاییزی - Autumn Bouquet

معرفی این کالاها در فروشگاه اینترنتی ما لازم است :

🔗 نمونه : گل فروشی گل بازار	☐ کالر باکس - Color Box
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین فلوریا	☐ باکس گل اعداد - Flower Box Of Numbers
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین شادیچی	☐ باکس گل با جای کادو - Flower Box With Gift Box
🔗 نمونه : گل فروشی گندم	☐ باکس گل حروف انگلیسی - Flower Box Of English Letters
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین شادیچی	☐ باکس گل تولد - Birthday Flower Box
🔗 نمونه : گل‌فروشی شادیچی	☐ باکس گل و شکلات - Flower And Chocolate Box
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین شادیچی	☐ باکس گل طرح قلب - Heart Design Flower Box

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروش آنلاین و فروشگاه اینترنتی گل فروشی و عرضه گل و گیاه

🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین شادابی	☐ باکس گل کشودار - Flower Box
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین شادابی	☐ باکس گل های خوابیده - Sleeping Flower Box
🔗 نمونه : گل فروشی گندم	☐ باکس گل ترحیم - Funeral Flower Box
🔗 نمونه : گل فروشی خوشه	☐ دسته گل های کشیده - Stretched Bouquets
🔗 نمونه : گل فروشی دل	☐ دسته گل های گرد - Round Bouquets
🔗 نمونه : گل فروشی گندم	☐ دسته گل تولد - Birthday Bouquet
🔗 نمونه : گل فروشی گندم	☐ دسته گل تبریک - Congratulations Bouquet
🔗 نمونه : گل فروشی گندم	☐ دسته گل لاکچری - Luxury Bouquet
🔗 نمونه : گل فروشی گل ختمی	☐ سبد گل تبریک - Congratulations Flower Basket
🔗 نمونه : گل فروشی گل ختمی	☐ سبد گل رومیزی - Table Flower Basket
🔗 نمونه : گل فروشی گل ختمی	☐ سبد گل ترحیم - Funeral Flower Basket
🔗 نمونه : گل فروشی گل ختمی	☐ سبد گل نوزاد - Baby Flower Basket
🔗 نمونه : گل فروشی گل ختمی	☐ سبد گل تولد - Birthday Flower Basket
🔗 نمونه : گل فروشی گل ختمی	☐ سبد گل خواستگاری - Matching Flower Basket
🔗 نمونه : گل فروشی قم	☐ ماشین عروس - Bridal Car
🔗 نمونه : گل فروشی گندم	☐ تاج گل تبریک - Congratulations
🔗 نمونه : گل فروشی گندم	☐ تاج گل ترحیم - Funeral Wreath
🔗 نمونه : مجموعه گل و گیاه انگور	☐ تفت گل - Taft Of Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی زعیم	☐ گل به طراحی خود - Flowers To Your Design
🔗 نمونه : گل فروشی زعیم	☐ گل های پایه دار بلند - Long-Stemmed Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی گل ختمی	☐ گل صلیب - Flower Of The Cross
🔗 نمونه : گل فروشی گل بازار	☐ گل رز - Rose
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ رز جاودان - Eternal Rose
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ رز مینیاتوری - Miniature Rose
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل رومیزی - Table Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی گندم	☐ جام گل - Flower Cup
🔗 نمونه : گل فروشی گل آف	☐ گل تک شاخه - Single Branch Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل با مجسمه - Flowers With Sculpture
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل و بادکنک - Flowers And Balloons
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل و میوه - Flowers And Fruits
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ استند خیریه - Charity Stand
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل مصنوعی - Artificial Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل شاخه ای - Branched Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل ارکیده - Orchid Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل فریزیا - Flowers Of Freesia
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل آنتوریوم - Anthurium Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل ژربرا - Gerbera Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ گل نرگس - Narcissus Flower

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروش آنلاین و فروشگاه اینترنتی گل فروشی و عرضه گل و گیاه

🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل آلسترومریا - Alstroemeria Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل لیسیانثوس - Flowers Of Lisianthus
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل لیلیوم - Lilium Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل اورینتال - Oriental Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل مریم - Maryam Flower
🔗 نمونه : گل فروشی میخک طلایی	☐ گل زنبق - Lily Of The Valley
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل استرلیتزیا - Sterlitzia Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل داوودی - Davodi Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل میخک - Mikhak Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل لیسیانثوس - Flowers Of Lisianthus
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل آفتابگردان - Sunflower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گل گلاب - Gelayol Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ گل فرزیا - Ferziya Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ گل آلوئه ورا - Aloe Vera Flower
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گل قاشقی - Spoon Flower
🔗 نمونه : گل فروشی ایگل	☐ گل بنفشه آفریقایی - African Violet Flower
🔗 نمونه : گل فروشی گل بازار	☐ جعبه گل - Flower Box
🔗 نمونه : گل فروشی گل بازار	☐ گلدان گل - Flower Pots
🔗 نمونه : گل فروشی گل آف	☐ عروسک گل - Flower Doll
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ تزئین پول با گل - Decorate Money With Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی باختر	☐ جعبه کادویی با گل - Gift Box With Flowers
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین سرای گل	☐ پکیج گل - Flower Package
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ تراریوم - Terrarium
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گلدان ارکید - Orchid Vase
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاهان گلدانی - Potted Plants
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاهان مقاوم به نور کم و سایه دوست - Low Light And Shade Tolerant Plants
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاهان تصفیه کننده هوا - Air Purifying Plants
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاهان هوازی - Aerobic Plants
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاه مناسب محل کار - Plant Suitable For The Workplace
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گیاهان آپارتمانی رطوبت دوست - Moisture-Loving Houseplants
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گیاهان آپارتمانی مناسب حمام و دستشویی - Houseplants Suitable For Baths And Toilets
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گیاهان آپارتمانی مناسب راه پله - Suitable Apartment Plants For Stairs
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گیاهان آفتاب دوست - Sun-loving Plants
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاهان گلدان گل - Flowering Potted Plants
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ گیاهان مناسب اتاق خواب - Suitable plants For The Bedroom
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ کوکداما - Kokdama

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروش آنلاین و فروشگاه اینترنتی گل فروشی و عرضه گل و گیاه

نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ نخل - Palm
نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ فیکوس - Ficus
نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاه سانسوریا - Censoria Plant
نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاه بونسای - Bonsai Plant
نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاه پتوس - Petus Plant
نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاه هاورتیا - Hawthorn Plant
نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گیاه آگلونما - Agglomerate Plant
نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ گیاه کاکتوس و ساکولنت - Cactus And Succulent Plant
نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ گیاه دیش گاردن - Dish Garden Plant
نمونه : گل فروشی رضوان	☐ گلدان پلاستیکی - Plastic Vase
نمونه : گل فروشی رضوان	☐ گلدان شیشه ای - glass Pot
نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ گلدان تبلیغاتی - Promotional Vase
نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ استند گلدان - Vase Stand
نمونه : گل فروشی گندم	☐ آرک ها - Arcs
نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ کود - Fertilizer
نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ خاک - Soil

این دسته بندی های مناسبی در فروشگاه اینترنتی ما لازم است :

نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ مناسبت تبریک - Congratulations
نمونه : گل فروشی بهرام	☐ مناسبت تشریفات - Occasions For Ceremonies
نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ مناسبت تشکر و قدردانی - Occasions Of Thanks And Appreciation
نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ مناسبت تولد - Birthday Occasion
نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت خواستگاری - Matchmaking Occasion
نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت بله برون - Occasion Yes
نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت گل نامزدی - Engagement Flower Occasion
نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت گل ولنتاین - Valentines Flower Occasion
نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ مناسبت گلهای بهاری و نوروزی - Occasions Of Spring And Nowruz Flowers
نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت گل یلدا - Yalda Flower Occasion
نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت گل روز پدر - Fathers Day Flower Occasion
نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت گل روز مادر - Mothers Day Flower Occasion
نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت گل روز دختر - Girls Day Flower Occasion
نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ مناسبت گل روز معلم - Teachers Day Flower Occasion
نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت گل برای عیادت بیمار - Flower Occasion For Visiting The Patient
نمونه : گل فروشی آنلاین گلستان	☐ مناسبت ترحیم و تسلیت - Occasions Of Condolence And Condolences
نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت معذرت خواهی - On The Occasion Of The Apology

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروش آنلاین و فروشگاه اینترنتی گل فروشی و عرضه گل و گیاه

📄 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ مناسبت مهمانی - Party Occasion
📄 نمونه : گل فروشی گل ختمی	☐ مناسبت افتتاحیه - Opening Ceremony
📄 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ مناسبت استقبال و خوش آمدگویی - Occasions Of Welcome And Welcome
📄 نمونه : گل فروشی زعیم	☐ مناسبت جشن و مراسم شاد - Happy Celebration And Ceremony
📄 نمونه : گل فروشی گندم	☐ مناسبت سالگرد ازدواج - Marriage Anniversary
📄 نمونه : گل فروشی زعیم	☐ مناسبت آرزوی بهبودی - Occasional Wish For Recovery
📄 نمونه : گل فروشی زعیم	☐ مناسبت هدایای کاری - Occasions For Business Gifts
📄 نمونه : گل فروشی زعیم	☐ مناسبت فارغ التحصیلی - Graduation Occasion
📄 نمونه : گل فروشی آنلاین وی‌آی‌پی	☐ مناسبت زایمان و تولد نوزاد - Occasion Of Childbirth And Birth Of A Baby
📄 نمونه : گل فروشی زعیم	☐ مناسبت روز درختکاری - Birthday Occasion
📄 نمونه : گل فروشی آنلاین فلوریا	☐ مناسبت سورپرایز - Surprise Occasion
📄 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ مناسبت کریسمس - Christmas Occasion
📄 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ مناسبت سازمان ها و ارگان های دولتی - Occasions Of Government Organizations And Bodies
📄 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ مناسبت تراس - Terrace Occasion

امکانات معرفی محصول :

- ☐ درج نام کالا و مدل آن.
- ☐ جدول مشخصات فنی محصول.
- ☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.
- ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.
- ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.
- ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.
- ☐ مقالات مرتبط با محصول.
- ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.
- ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.
- ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

○ بله. ○ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها :

- | | |
|---|---|
| ☐ سبد مقایسه کالا با کالا. | ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. |
| ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها. | ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. |
| ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. | ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود. |
| ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی. | ☐ سری محصولات ست شده با هم. |
| ☐ مشاوره پیشنهاد محصول. | ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. |
| ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. | ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. |
| ☐ سایزبندی کالا. | ☐ رنگ‌بندی محصول. |
| ☐ زوم روی تصویر کالا. | ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول. |
| ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. | ☐ لیست قیمت محصولات. |
| ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. | ☐ سیستم تخفیف و حراج. |
| ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. | ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. |
| ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. | ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. |
| ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. | ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. |
| ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. | ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. |
| ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. | ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. |
| ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. | ☐ سفارش بصورت مهمان بی‌نیاز به لاگین. |
| ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. | ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. |
| ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. | ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

👤 خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

معرفی این سرویس ها در سایت ما لازم است :

🔗 نمونه : گل فروشی زعیم	☐ لیست خدمات - Customer Services
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گل بیشه	☐ سرویس شعر اختصاصی شما - Your Own Poem
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین انگور	☐ سرویس مشاوره تخصصی گل و گیاه - Expert Advice On Flowers And Plants
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گل ستان	☐ سرویس مشاوره آنلاین گیاه آپارتمانی - Online Advice on Houseplants
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گل بیشه	☐ سرویس مسافر باغ ملکوت - Paradise Garden Traveler
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گل بیشه	☐ سرویس ارسال گل به ایران - Send Flowers To Iran
🔗 نمونه : گل فروشی آنلاین گل ستان	☐ سرویس ارسال گل به خارج - Send Flowers Outside

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات رضایت سنجی مشتری. | ☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان. |
| ☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات. | ☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس. | ☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس. |
| ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس. | ☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس. |

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

⚙️ پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

☐ ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

☐ ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ بالای ۱۰۰ پروژه.

☐ زیر ۱۰۰ پروژه.

☐ زیر ۵۰ پروژه.

☐ زیر ۱۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

☐ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

☐ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه‌ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

♣️ شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

☐ خیر. نمایندگی نداریم و نمی‌دهیم.

☐ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- ☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر. ☐ اخبار ویدیویی.
☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید. ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
☐ ارائه فید و آراس اس از اخبار. ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه های اخبار.

▶ چند رسانه ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

🗨 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم های الکترونیک، استفاده ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

📊 درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق داندلود. | ☐ حق ثبت نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

👤 عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|--|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی داندلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

📱 فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|---|---|
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر براننده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- ☐ گوگل کروم (Google Chrome)
- ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)
- ☐ سافاری اپل (Apple Safari)
- ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

■ زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب. | ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. |
| ☐ سیستم حسابداری. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ میل سرور داخلی. | ☐ اتوماسیون انبارداری. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه حقوق و دستمزد. | ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. |
| ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. | ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. |
| ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. |
| ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

■ شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توئیتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- بسیار به ندرت.
- یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- یک بروزرسانی در هر ماه.
- یک بروزرسانی در هر هفته.
- یک بروزرسانی در هر روز.
- چندین بروزرسانی در هر روز.

خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS | ☐ فرم‌ساز الکترونیک |
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز | ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل |
| ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | ☐ ربات تلگرامی وب سایت |
| ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب | ☐ جلوگیری از کپی محتوا |
| ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب |
| ☐ پشتیبانی از پخش زنده | ☐ تورق سه بعدی پی دی اف |
| ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه | ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار | ☐ پنجره پاپ آپ مودال |
| ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین | ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز **Open Source** است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی **CMS** است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت **Fixed Price**" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد **Time & Material Price**" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : ❌ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ❌

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله ای در کار نیست و برای انجام پروژه ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر
- ☐ یک هفته دیگر
- ☐ سه هفته دیگر
- ☐ ده روز دیگر
- ☐ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

تلفن های تماس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت.
- ☐ جمعی از مدیران ارشد.
- ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.
- ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت فروش آنلاین و فروشگاه اینترنتی گل فروشی و عرضه گل و گیاه
دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم
اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: