

سند نیازسنجی پروژه
طراحی پرتال و سایت فروشگاهی
شرکت‌های لامپ



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مهر ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های لامپ، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلیق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوبری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

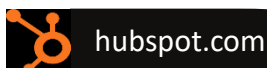
🚫 لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید 🚫

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت لامپ شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند	من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم
به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند	و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش
هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند	ما بدان مقصد عالی، نتوانیم رسید

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

خصوصی دولتی هلدینگ

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

شهری استانی منطقه ای
 ملی کشورهای همجوار بین المللی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

ارتباط کسب و کار با کسب و کار (Business to Business)
 ارتباط کسب و کار و مصرف کننده (Business to Consumer)
 ارتباط مصرف کننده با مصرف کننده (Consumer to Consumer)
 ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی (Business to Government)
 ارتباط دولت و شهروندان (Government to Citizen)
 ارتباط بین دولت‌ها (Government to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

کالامحور خدمات محور پروژه محور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

کاتالوگ و بروشور چاپی سی دی مالتی مدیا کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

قدمت تشکیلات (چند سال) : تعداد کارکنان و پرسنل :

تعداد مشتریان : تعداد شعب و نمایندگی ها :

وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | <input type="checkbox"/> ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| <input type="checkbox"/> زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | <input type="checkbox"/> سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| <input type="checkbox"/> عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | <input type="checkbox"/> محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| <input type="checkbox"/> هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | <input type="checkbox"/> عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| <input type="checkbox"/> تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | <input type="checkbox"/> دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | <input type="checkbox"/> بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| <input type="checkbox"/> برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | <input type="checkbox"/> فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| <input type="checkbox"/> پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | <input type="checkbox"/> تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| <input type="checkbox"/> درآمدزایی از سایت. | <input type="checkbox"/> رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| <input type="checkbox"/> بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | <input type="checkbox"/> مرآوده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			
۴.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📉 و ۱ سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

۱.	۲.	۳.
۴.	۵.	۶.
۷.	۸.	۹.

سلايق گرافيكي (Graphical Preferences):

وب سايت هايي كه دوست داريم ديزاين سايت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۳	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۱

شرح اينكه از چه تيب چيزهايي در ديگر وبسايته‌ها خوشمان آمده كه در سايت خود آن را مي‌خواهيم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان مي‌آيد
.۱	
.۲	
.۳	

شرح اينكه از چه تيب چيزهايي در ديگر وبسايته‌ها بدمان مي‌آيد كه از بكارگيري آن در سايت خود، متنفريم؟

آنچه بدمان مي‌آيد

سه نکته با اهميت كه حتما مي‌بايست در طراحي سايت ما، لحاظ شود :

نکته
.۱
.۲
.۳

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- فارسی. انگلیسی. عربی. روسی. ترکی.
 چینی. آلمانی. فرانسه. اسپانیولی. اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- فارسی. انگلیسی. عربی. روسی. ترکی.
 چینی. آلمانی. فرانسه. اسپانیولی. اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
 مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار میدهیم.
 شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- | | |
|--|--|
| نمونه : شرکت گلنور | <input type="checkbox"/> افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements |
| نمونه : شرکت مازی نور | <input type="checkbox"/> تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements |
| نمونه : صنایع روشنایی آریاترانور | <input type="checkbox"/> _ گواهی‌های حسن انجام - Certificate of Good Conduct |
| نمونه : گروه صنعتی تولیدی الکتروکاوه | <input type="checkbox"/> _ تاییدیه‌ها - Approvals |
| نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب | <input type="checkbox"/> گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates |
| نمونه : بازرگانی برق و صنعت مغان | <input type="checkbox"/> _ گواهی ارزش افزوده - Value Added Certificate |
| نمونه : شرکت پیشگامان انرژی البرز | <input type="checkbox"/> _ گواهی ثبت اختراع - Patents |
| نمونه : شرکت سایان الکتریک | <input type="checkbox"/> نامه نمایندگی - Representative Certificate |
| نمونه : شرکت تک نور | <input type="checkbox"/> حضور در وندورلیست - Vendorlist |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- | | |
|---|---|
| نمونه : شرکت لامپ دلتا | <input type="checkbox"/> درباره ما - About Us |
| نمونه : شرکت رادویرا نور | <input type="checkbox"/> چرا ما - Why Us |
| نمونه : گروه صنعتی شعاع | <input type="checkbox"/> تاریخچه تاسیس - History |
| نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب | <input type="checkbox"/> شرکت در یک نگاه - Research Institute at a Glance |
| نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب | <input type="checkbox"/> توانمندی‌ها و حوزه‌های فعالیت - Capabilities |
| نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب | <input type="checkbox"/> بیانیه ماموریت و چشم انداز - Vision and Mission |
| نمونه : شرکت تالی الکتریک | <input type="checkbox"/> معرفی باشگاه مشتریان - Introducing the Club of Customers |
| نمونه : شرکت گلنور | <input type="checkbox"/> خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy |

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی پرتال و سایت فروشگاهی شرکت‌های لامپ

نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	شرکت‌های همبسته - Affiliated Companies	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت رادویرانور	تعهدات زیست محیطی - Environmental Obligations	<input type="checkbox"/>
نمونه : فروشگاه اینترنتی لامپ رهنما راه صدرا	منشور حقوقی مصرف کنندگان - Consumer Legal Charter	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت تک نور	منشور اخلاقی شرکت - Corporate Ethical Charter	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	فروش مستقیم به سازمان‌ها - Direct Sales to Organizations	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	روش آزمون لامپ فلورسنتی LED - Test Method of LED Fluorescent Lamp	<input type="checkbox"/>
نمونه : فروشگاه اینترنتی شرکت رهنما راه صدرا	شرایط گارانتی - Product Warranty	<input type="checkbox"/>
نمونه : فروشگاه اینترنتی شرکت رهنما راه صدرا	خرید مستقیم لامپ از کارخانه - Buying Lamps Directly from the Factory	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت مازی نور	اطلاعات فنی عمومی - Technical Information	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت آریا ترانور	آشنایی با مفاهیم روشنایی - Introduction to Lighting Concepts	<input type="checkbox"/>
نمونه : فروشگاه روشنایی مشاری	معیارهای خرید لامپ ال ای دی - LED Bulb Buying Criteria	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ بهین تاب	خانه هوشمند - Smart Home	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت سهند آوای یاران	شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات - Services Terms and Conditions	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	تقویم نمایشگاه‌ها - Calendar of Exhibitions	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	لیست قیمت‌ها - Prices List	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	معرفی هولدینگ - About Holding	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	شرکت‌های زیرمجموعه - Subsidiary	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures	<input type="checkbox"/>
نمونه : فروشگاه اینترنتی لامپ شرکت رهنما راه صدرا	پرسش‌های متداول - FAQ	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	پیوندها - Links	<input type="checkbox"/>
نمونه : فروشگاه لامپ لامپ	قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions	<input type="checkbox"/>
نمونه : فروشگاه تخصصی صنعت برق باتیس کالا	بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت رادویرانور	شبکه‌های اجتماعی - Social Networks	<input type="checkbox"/>
نمونه : فروشگاه اینترنتی لامپ شرکت رهنما راه صدرا	صفحه ۴۰۴ - Not Found	<input type="checkbox"/>
نمونه : گروه صنعتی شعاع	جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results	<input type="checkbox"/>
نمونه : گروه صنعتی شعاع	تماس با ما - Contact Us	<input type="checkbox"/>

کارکردهای اطلاع‌رسانی لازم برای سایت ما :

نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	گالری ویدیویی - Video Gallery	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت زمان نورایرانیان	تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	گالری تصاویر - Picture Gallery	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت نورنگار	اینفوگرافیک - Infographic	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت نورپردازی لاسوگاسی	لیست پروژه‌ها - Projects Archive	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت نورپردازی لاسوگاسی	معرفی پروژه - Project	<input type="checkbox"/>

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی پرتال و سایت فروشگاهی شرکت‌های لامپ

☞ نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	Services Archive - معرفی خدمات
☞ نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	Solutions Archive - لیست راهکارها
☞ نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	Solution - معرفی راهکار
☞ نمونه : شرکت لامپ ال ای دی افق	Brands - برندها و نام‌های تجاری
☞ نمونه : شرکت لامپ روشنگر	Terminology Reference - مرجع دانشنامه اصطلاحات کاری
☞ نمونه : گروه پارس شعاع	Downloads - دانلودها
☞ نمونه : شرکت صنایع روشن الکتریک	Blog - بلاگ مجله اینترنتی
☞ نمونه : شرکت صنایع روشن الکتریک	Blog Text - نمایش پست بلاگ
☞ نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	News Archive and Categorization - لیست اخبار با امکان دسته‌بندی
☞ نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	News - نمایش متن خبر
☞ نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	Articles Archive and Categorization - لیست مقالات با امکان دسته‌بندی
☞ نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	Article - نمایش متن مقاله

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. | <input type="checkbox"/> حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. |
| <input type="checkbox"/> برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. | <input type="checkbox"/> کمپین تبلیغاتی و جشنواره. |
| <input type="checkbox"/> بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. | <input type="checkbox"/> برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. |
| <input type="checkbox"/> کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. | <input type="checkbox"/> جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. |
| <input type="checkbox"/> برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. | <input type="checkbox"/> مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. |
| <input type="checkbox"/> امضای قرارداد و تفاهم نامه. | <input type="checkbox"/> انتصابات و معارفه و تودیع. |
| <input type="checkbox"/> کمک خیر به نیازمندان و آسیب خوردگان. | <input type="checkbox"/> برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. |
| <input type="checkbox"/> بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. | <input type="checkbox"/> پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. |
| <input type="checkbox"/> تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. | <input type="checkbox"/> جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. |
| <input type="checkbox"/> انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. | <input type="checkbox"/> برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. |

منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

☞ نمونه : شرکت تک نور	CEO Message - پیام مدیرعامل
☞ نمونه : شرکت آلتون رای	Executive Team - تیم اجرایی
☞ نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	Members of Board - اعضای هیات مدیره
☞ نمونه : شرکت آرنه پرتو ایرانیان	Senior Managers - مدیران ارشد
☞ نمونه : شرکت فرانور درخشان	Our Staff - پرسنل ما
☞ نمونه : شرکت فرانور درخشان	Advisers - مشاوران ما
☞ نمونه : شرکت صنایع روشنایی روناک	Business Coworkers - همکاران تجاری ما
☞ نمونه : شرکت سایان الکتریک	Business Partners - شرکای تجاری ما
☞ نمونه : شرکت تک نور	Our Great Customers - اهم مشتریان ما

🏢 ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی‌اش روی سایت لازم است :

📄 نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	<input type="checkbox"/> چارت سازمانی - Organization Chart
📄 نمونه : شرکت مازی نور	<input type="checkbox"/> معرفی دپارتمان‌ها - Department
📄 نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	<input type="checkbox"/> دپارتمان امور سهام - Stock
📄 نمونه : صنایع روشنایی آروند الکترونیک تجارت ایرانیان	<input type="checkbox"/> دپارتمان مالی اداری - Administrative Finance
📄 نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	<input type="checkbox"/> دپارتمان صادرات - Export
📄 نمونه : شرکت تک نور	<input type="checkbox"/> دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development
📄 نمونه : شرکت تک نور	<input type="checkbox"/> دپارتمان فنی مهندسی - Technical Engineering
📄 نمونه : شرکت سایان الکترونیک	<input type="checkbox"/> دپارتمان پروژه - Project
📄 نمونه : شرکت روشنایی تیسان	<input type="checkbox"/> دپارتمان نورپردازی - Lighting Design
📄 نمونه : شرکت فرانور گستر جنوب	<input type="checkbox"/> دپارتمان آزمایشگاه - Laboratory
📄 نمونه : شرکت تک نور	<input type="checkbox"/> دپارتمان آزمایشگاه همکار - Lab Partner
📄 نمونه : شرکت سهند آوای یاران	<input type="checkbox"/> دپارتمان کنترل کیفیت - Quality Control
📄 نمونه : شرکت تک نور	<input type="checkbox"/> دپارتمان تضمین کیفیت - Quality Guarantee
📄 نمونه : شرکت تک نور	<input type="checkbox"/> دپارتمان فروش و بازاریابی - Sales
📄 نمونه : شرکت مانی نور	<input type="checkbox"/> دپارتمان تعویض و تعمیر - Department of Maintenance
📄 نمونه : شرکت تک نور	<input type="checkbox"/> دپارتمان تولید - Production and Packaging
📄 نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	<input type="checkbox"/> دپارتمان خدمات پس از فروش - After Sales Services
📄 نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	<input type="checkbox"/> دپارتمان امور مشتریان - Consumer Care
📄 نمونه : لوستر عالیچناب	<input type="checkbox"/> شعب و نمایندگان فروش و خدمات پس از فروش - Branches and Sales Agents
📄 نمونه : لوستر عالیچناب	<input type="checkbox"/> اعطای نمایندگی فروش یا خدمات پس از فروش - Agent Apply

📄 فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

📄 نمونه : شرکت نور افشان	<input type="checkbox"/> فرم ارزیابی رضایت مشتری - Customer Satisfaction Evaluation
📄 نمونه : شرکت تک نور	<input type="checkbox"/> فرم تامین مواد اولیه - Raw Materials Supply
📄 نمونه : شرکت لامپ‌های ستاره آبی	<input type="checkbox"/> فرم سفارش کالا - Order Form
📄 نمونه : فروشگاه اینترنتی لامپ شرکت رهنما راه صدرا	<input type="checkbox"/> فرم طرح شکایت - Complaint Form
📄 نمونه : فروشگاه اینترنتی لامپ شرکت رهنما راه صدرا	<input type="checkbox"/> فرم مرجوعی کالا - Commodity Reference Form
📄 نمونه : شرکت گلنور	<input type="checkbox"/> صدای مشتری - Voice Of Customer
📄 نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	<input type="checkbox"/> فرم نظرسنجی - Survey
📄 نمونه : شرکت لامپ پارس شهاب	<input type="checkbox"/> انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

- ما کلامحور نیستیم. ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.
- کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

- واردات تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

- زیر ۱۰ محصول. زیر ۱۰۰ محصول.
- زیر ۱۰۰۰ محصول. بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

- دسته‌بندی تک سطحی. دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

دسته های محصول ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

<input type="checkbox"/> لامپ کم مصرف CFL - Energy Saving Lightbulb	<input type="checkbox"/> نمونه : شرکت پرتوسان
<input type="checkbox"/> لامپ ال ای دی - Halogen Lamps	<input type="checkbox"/> نمونه : شرکت لامپ نور
<input type="checkbox"/> لامپ هالوژن - Halogen Lamps	<input type="checkbox"/> نمونه : شرکت لامپ نور
<input type="checkbox"/> لامپ رشته ای - LED Lamp	<input type="checkbox"/> نمونه : شرکت لامپ نور
<input type="checkbox"/> لامپ فلورسنت - Fluorescent Lamp	<input type="checkbox"/> نمونه : شرکت لامپ نور
<input type="checkbox"/> لامپ بخار جیوه - Mercury Steam Lamp	<input type="checkbox"/> نمونه : شرکت لامپ نور
<input type="checkbox"/> لامپ متال هالید - Metal Halide Lamp	<input type="checkbox"/> نمونه : شرکت لامپ نور
<input type="checkbox"/> لامپ مادون قرمز - Infrared Light Bulb	<input type="checkbox"/> نمونه : شرکت لامپ نور
<input type="checkbox"/> پروژکتور ویتربینی - LED Track Lights	<input type="checkbox"/> نمونه : شرکت صنایع روشنایی فاین الکترونیک

امکانات معرفی محصول :

- درج نام کالا و مدل آن. جدول مشخصات فنی محصول.
- نمایش کالاهای مرتبط با این محصول. نمایش قطعات یدکی برای محصول.
- دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما. دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.
- پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول. مقالات مرتبط با محصول.
- سرچ تخصصی و فیلتر محصولات. استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.
- نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- نمایش کاربرد محصول در فیله‌های مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

🛒 فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

○ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم. ○ بله.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول :

- سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. | <input type="checkbox"/> سبد مقایسه کالا با کالا. |
| <input type="checkbox"/> جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. | <input type="checkbox"/> فهرست تولیدکنندگان یا برندها. |
| <input type="checkbox"/> خرید فایل‌های قابل دانلود. | <input type="checkbox"/> معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. |
| <input type="checkbox"/> سری محصولات ست شده با هم. | <input type="checkbox"/> تعریف و نمایش لوازم جانبی. |
| <input type="checkbox"/> افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. | <input type="checkbox"/> مشاوره پیشنهاد محصول. |
| <input type="checkbox"/> درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. | <input type="checkbox"/> درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. |
| <input type="checkbox"/> رنگ‌بندی محصول. | <input type="checkbox"/> سایزبندی کالا. |
| <input type="checkbox"/> تعریف چند عکس برای یک محصول. | <input type="checkbox"/> زوم روی تصویر کالا. |
| <input type="checkbox"/> لیست قیمت محصولات. | <input type="checkbox"/> قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. |
| <input type="checkbox"/> سیستم تخفیف و حراج. | <input type="checkbox"/> تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. |
| <input type="checkbox"/> تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. | <input type="checkbox"/> نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. |
| <input type="checkbox"/> تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. | <input type="checkbox"/> امکان افزودن کالا به سبد خرید. |
| <input type="checkbox"/> امتیازدهی کاربران به محصولات. | <input type="checkbox"/> پیشنهاد کالا به دوستان. |
| <input type="checkbox"/> تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | <input type="checkbox"/> محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |
| <input type="checkbox"/> انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. | <input type="checkbox"/> نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. |
| <input type="checkbox"/> سفارش بصورت مهمان بی‌نیاز به لاگین. | <input type="checkbox"/> مراحل پرداخت آسان و سریع. |
| <input type="checkbox"/> فرم دریافت سفارش عمده کالا. | <input type="checkbox"/> ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. |
| <input type="checkbox"/> نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. | <input type="checkbox"/> تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

👤 خدمات (Services):

معرفی سرویس‌های تشکیلات ما روی سایت:

ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس‌های تشکیلات شما :

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

خدمات رضایت سنجی مشتری.

کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.

سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.

سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می‌توانیم به شرکت طراح بدهیم :

ویدیویی در معرفی آن سرویس.

آماری از تعداد بهره‌برداران از آن سرویس.

معرفی کارشناسان ارائه‌کننده آن سرویس.

لوگو، نام سازمانهای استفاده‌کننده سرویس.

نکته خاصی در معرفی سرویس‌های ما وجود دارد :

🔧 پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

بالای ۱۰۰ پروژه.

زیر ۱۰۰ پروژه.

زیر ۵۰ پروژه.

زیر ۱۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...

امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و

نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه‌ها.

معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.

تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.

نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.

لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

🏪 شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.

امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.

امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.

صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.

امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.

امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی

سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- تشکیلات ما خبرساز نیست. پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر. اخبار ویدیویی.
 کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید. اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
 ارائه فید و آراس اس از اخبار. تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

🗨️ تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> حق عضویت. | <input type="checkbox"/> حق تبلیغ. |
| <input type="checkbox"/> حق دائلود. | <input type="checkbox"/> حق ثبت‌نام. |
| <input type="checkbox"/> حق اشتراک. | <input type="checkbox"/> حق دسترسی. |

عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

بله. خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | <input type="checkbox"/> مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| <input type="checkbox"/> دسترسی به بعضی دائلودها و فایل ها. | <input type="checkbox"/> خرید عمده نمایندگان فروش. |

فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز. | <input type="checkbox"/> ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| <input type="checkbox"/> طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | <input type="checkbox"/> ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برانزده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- گوگل کروم (Google Chrome)
- اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)
- سافاری اپل (Apple Safari)
- موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | <input type="checkbox"/> کال سنتر و مرکز تماس. |
| <input type="checkbox"/> سیستم مدیریت ارتباط با مشتری. | <input type="checkbox"/> باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| <input type="checkbox"/> نرم‌افزار حضور و غیاب. | <input type="checkbox"/> سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. |
| <input type="checkbox"/> سیستم حسابداری. | <input type="checkbox"/> سامانه اتوماسیون اداری. |
| <input type="checkbox"/> میل سرور داخلی. | <input type="checkbox"/> اتوماسیون انبارداری. |
| <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. | <input type="checkbox"/> سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| <input type="checkbox"/> سامانه حقوق و دستمزد. | <input type="checkbox"/> سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. |
| <input type="checkbox"/> سامانه مناقصات و مزایدات. | <input type="checkbox"/> سامانه امور بازنشستگان. |
| <input type="checkbox"/> سامانه آموزش‌های الکترونیکی. | <input type="checkbox"/> سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. |
| <input type="checkbox"/> سامانه ثبت نام و رزرو. | <input type="checkbox"/> سامانه فیش حقوقی و احکام. |
| <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت تسک‌ها و وظایف. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می‌کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> تلگرام. | <input type="checkbox"/> آپارات. | <input type="checkbox"/> گوگل پلاس. |
| <input type="checkbox"/> فیس‌بوک. | <input type="checkbox"/> توئیتر. | <input type="checkbox"/> لینکدین. |
| <input type="checkbox"/> پینترست. | <input type="checkbox"/> اینستاگرام. | <input type="checkbox"/> یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی‌های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش‌های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش‌های سایت خواهیم کرد.
- یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت‌ها، بروزرسانی‌های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- بسیار به ندرت.
- یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- یک بروزرسانی در هر هفته.
- یک بروزرسانی در هر روز.
- چندین بروزرسانی در هر روز.

خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس‌های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- خدمات ترجمه.
- طراحی عکس‌های اینفوگرافیک.
- بازطراحی لوگو و بازسازی برند.
- دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه.
- طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی.
- طراحی اپ موبایل اندرویدی.
- تولید محتوا و بروزرسانی سایت.
- تحقیقات کلیدواژه‌ای.
- طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف.
- عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰.
- فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی.
- فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات.
- انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر.
- سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی.

امکانات (Features):

این امکانات و ویژگی‌ها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS | <input type="checkbox"/> فرم‌ساز الکترونیک |
| <input type="checkbox"/> سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز | <input type="checkbox"/> نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام | <input type="checkbox"/> ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل |
| <input type="checkbox"/> ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | <input type="checkbox"/> ربات تلگرامی وب سایت |
| <input type="checkbox"/> پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب | <input type="checkbox"/> جلوگیری از کپی محتوا |
| <input type="checkbox"/> امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمای حالت شب |
| <input type="checkbox"/> پشتیبانی از پخش زنده | <input type="checkbox"/> تورق سه بعدی پی دی اف |
| <input type="checkbox"/> دگمه چاپ پرینت دوستانه | <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| <input type="checkbox"/> خروجی Feed و RSS از اخبار | <input type="checkbox"/> پنجره پاپ آپ مودال |
| <input type="checkbox"/> سامانه ارسال پیامک آنلاین | <input type="checkbox"/> ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| <input type="checkbox"/> سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | <input type="checkbox"/> سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| <input type="checkbox"/> مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | <input type="checkbox"/> سامانه فیش حقوقی و احکام |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز Open Source است.
- ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی CMS است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت Fixed Price" است.
- ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد Time & Material Price" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراحی وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- سه روز دیگر
- دو هفته دیگر
- یک هفته دیگر
- سه هفته دیگر
- ده روز دیگر
- یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراحی مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

شماره داخلی :

تلفن های تماس :

شماره فکس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- مدیریت.
- جمعی از مدیران ارشد.
- نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراحی منتقل خواهد کرد.
- ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراحی منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود:

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراحی می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: