

سند نیازسنجی پروژه

طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی

شرکت‌های مخابراتی



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مرداد ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های مخابراتی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلیق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب **یک فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

🚫 **لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید**

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت مخابراتی شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشانند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

هلدینگ

دولتی

خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

منطقه ای

استانی

شهری

بین المللی

کشورهای همجوار

ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

پروژه محور

خدمات محور

کالامحور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

سی دی مالتی مدیا

کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل : قدمت تشکیلات (چند سال) :

تعداد شعب و نمایندگی ها : تعداد مشتریان :

📌 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

- قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:
- هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | <input type="checkbox"/> ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| <input type="checkbox"/> زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | <input type="checkbox"/> سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| <input type="checkbox"/> عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | <input type="checkbox"/> محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| <input type="checkbox"/> هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | <input type="checkbox"/> عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| <input type="checkbox"/> تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | <input type="checkbox"/> دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | <input type="checkbox"/> بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| <input type="checkbox"/> برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | <input type="checkbox"/> فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| <input type="checkbox"/> پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | <input type="checkbox"/> تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| <input type="checkbox"/> درآمدزایی از سایت. | <input type="checkbox"/> رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| <input type="checkbox"/> بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | <input type="checkbox"/> مرادده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏢 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس WWW سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📉 و ۱ سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :
- | | | |
|----|----|----|
| ۱. | ۲. | ۳. |
| ۴. | ۵. | ۶. |

سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۳	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۱

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
.۱	
.۲	
.۳	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
.۱
.۲
.۳

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- فارسی. انگلیسی. عربی. روسی. ترکی.
 چینی. آلمانی. فرانسه. اسپانیولی. اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- فارسی. انگلیسی. عربی. روسی. ترکی.
 چینی. آلمانی. فرانسه. اسپانیولی. اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
 مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار میدهم.
 شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- | | |
|--|--|
| ☞ نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت | <input type="checkbox"/> افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements |
| ☞ نمونه : شرکت مخابرات ایران | <input type="checkbox"/> لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues |
| ☞ نمونه : شرکت خدمات ارتباطی پیشگامان | <input type="checkbox"/> جوایز - Awards |
| ☞ نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی پرشین سازه | <input type="checkbox"/> تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements |
| ☞ نمونه : شرکت خوارزم ارتباط خاورمیانه | <input type="checkbox"/> رضایتنامه‌ها - Satisfactions |
| ☞ نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت | <input type="checkbox"/> گواهی‌های حسن انجام - Certificate of Good Conduct |
| ☞ نمونه : فروشگاه تجهیزات مخابرات دلسا | <input type="checkbox"/> مجوزها - Permissions |
| ☞ نمونه : شرکت مخابرات ایران | <input type="checkbox"/> گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates |
| ☞ نمونه : شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنت و شبکه یاسارگاد | <input type="checkbox"/> نامه نمایندگی - Representative Certificate |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت	<input type="checkbox"/> درباره ما - About Us
نمونه : گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات شاتل	<input type="checkbox"/> چرا ما - Why Us
نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت	<input type="checkbox"/> تاریخچه تاسیس - History
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی داده گستر عصر نوین	<input type="checkbox"/> شرکت در یک نگاه - Research Institute at a Glance
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک	<input type="checkbox"/> اهداف و استراتژی‌ها - Goals
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک	<input type="checkbox"/> بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Vision and Mission
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی فرهیختگان پیام همراه	<input type="checkbox"/> ارزش‌های بنیادین - Core Values
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی سپهر سرویس	<input type="checkbox"/> خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy
نمونه : شرکت خدمات اول مخابرات	<input type="checkbox"/> مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک	<input type="checkbox"/> توانمندی‌ها و حوزه‌های فعالیت - Capabilities
نمونه : شرکت خدمات مخابراتی ارگ جدید	<input type="checkbox"/> معرفی کارخانه - Factory
نمونه : شرکت مخابراتی نقش اول کیفیت	<input type="checkbox"/> فرهنگ سازمانی - Organizational Culture
نمونه : شرکت خدمات مخابراتی ارگ جدید	<input type="checkbox"/> سوابق اجرایی - Records
نمونه : شرکت انتقال داده‌های آسیاتک	<input type="checkbox"/> حاکمیت شرکتی - Corporate Governance
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی پرشین سازه	<input type="checkbox"/> بهداشت ایمنی و محیط زیست - HSE
نمونه : شرکت مخابرات ایران	<input type="checkbox"/> منشور اخلاقی کارکنان - Employee Ethics Charter
نمونه : شرکت مخابرات ایران	<input type="checkbox"/> لیست قیمت‌ها - Prices List
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی پیشگامان	<input type="checkbox"/> راهنمای موارد فنی - Technical Items Guide
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک	<input type="checkbox"/> راهنمای خرید و ثبت سفارش - Buying and Ordering Guide
نمونه : شرکت انتقال داده‌های آسیاتک	<input type="checkbox"/> امور سهام - Buying and Ordering Guide
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی پیشگامان	<input type="checkbox"/> رگولاتوری - Regulatory
نمونه : شرکت خدمات اینترنتی ای‌تانت	<input type="checkbox"/> شرایط اخذ نمایندگی - Conditions for Obtaining Representation
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک	<input type="checkbox"/> شرح انواع روبه‌های ارسال کالا - Procedures for Shipping Goods
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک	<input type="checkbox"/> شرح انواع روش‌های پرداخت - Payment Methods
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک	<input type="checkbox"/> شرح شرایط گارانتی و تعویض - Warranty and Exchange Conditions Methods
نمونه : شرکت ارتباطات مبین‌نت	<input type="checkbox"/> مناطق تحت پوشش خدمات - Areas Covered by a Services
نمونه : گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات شاتل	<input type="checkbox"/> درخواست اس‌ال‌ای - SLA Request
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی فرهیختگان پیام همراه	<input type="checkbox"/> گزارش مجمع عمومی - General Assembly Report
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی فرهیختگان پیام همراه	<input type="checkbox"/> گزارش مدیرعامل - CEO Report
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی پیشگامان	<input type="checkbox"/> مرکز دانلود - Download Center
نمونه : فروشگاه تجهیزات مخابرات دلسا	<input type="checkbox"/> راهنمای به روزرسانی - Update Guide
نمونه : فروشگاه تجهیزات مخابرات دلسا	<input type="checkbox"/> راهنمای نصب - Installation Guide
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک	<input type="checkbox"/> صدای مشتری - Voice Of Customer
نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت	<input type="checkbox"/> دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های مخابراتی

اطلاعات مالی شرکت و گزارشات بورس - Financial Information and Stock Reports	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت خدمات ارتباطی داده گستر عصر نوین
کارآموزی در شرکت - Internship	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت ایراتور دیجیتال ایرانسل
فرصت‌های شغلی - Career Opportunity	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک
پرسش‌های متداول - FAQ	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک
پیوندها - Links	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت خدمات مخابراتی ارگ جدید
کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshops and Training Courses	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت
معرفی و دانلوددهی اپ موبایل - Download Mobile Apps	<input type="checkbox"/>	نمونه : گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات شاتل
قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک
شماره حساب های بانکی ما - Account Numbers	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت خدمات ارتباطی پیشگامان
ارتباط با مدیران - Connection with Managers	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت خدمات ارتباطی داده گستر عصر نوین
شبکه های اجتماعی - Social Networks	<input type="checkbox"/>	نمونه : گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات شاتل
صفحه ۴۰۴ - Not Found	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت
جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results	<input type="checkbox"/>	نمونه : گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات شاتل
تماس با ما - Contact Us	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت

کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :

نمایش تور مجازی ۳۶۰ درجه - Tours ۳۶۰VR	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت ایراتور دیجیتال ایرانسل
گالری ویدیویی - Video Gallery	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک
فیلم‌های آموزشی - Learning Movie	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت ارتباطات آرمان وایا مینا
گالری تصاویر - Picture Gallery	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک
گزارش عملکرد سالیانه - Annual Report	<input type="checkbox"/>	نمونه : مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه بیرجند
لیست پروژه‌های مقیاس کلان - List of Large-Scale Projects	<input type="checkbox"/>	نمونه : فروشگاه تجهیزات مخابرات دلسا
لیست پروژه‌ها - Projects Archive	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک
معرفی هر پروژه - Project	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک
لیست خدمات - Services Archive	<input type="checkbox"/>	نمونه : گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات شاتل
لیست تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction Archive	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت
نمایش تور مجازی ۳۶۰ درجه - Tours ۳۶۰VR	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت ایراتور دیجیتال ایرانسل
گالری ویدیویی - Video Gallery	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک
دانشنامه اصطلاحات کاری - Terminology Reference	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت خوارزم ارتباط خاورمیانه
بلاگ مجله اینترنتی - Blog	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک
نمایش پست بلاگ - Blog Post	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک
لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق
نمایش متن خبر - News	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق
لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق
نمایش متن مقاله - Article	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق

[نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک](#)

معرفی کتاب - Books Archive

[نمونه : گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات شاتل](#)

لیست مناقصات مزایدات - Tenders and Bidding Archive

[نمونه : گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات شاتل](#)

نمایش هر مناقصه مزایده - Tender and Bidding

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. | <input type="checkbox"/> حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. |
| <input type="checkbox"/> برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. | <input type="checkbox"/> کمپین تبلیغاتی و جشنواره. |
| <input type="checkbox"/> بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. | <input type="checkbox"/> برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. |
| <input type="checkbox"/> کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. | <input type="checkbox"/> جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. |
| <input type="checkbox"/> برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. | <input type="checkbox"/> مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. |
| <input type="checkbox"/> امضای قرارداد و تفاهم نامه. | <input type="checkbox"/> انتصابات و معارفه و تودیع. |
| <input type="checkbox"/> کمک خیر به نیازمندان و آسیب خوردگان. | <input type="checkbox"/> برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. |
| <input type="checkbox"/> بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. | <input type="checkbox"/> پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. |
| <input type="checkbox"/> تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. | <input type="checkbox"/> جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. |
| <input type="checkbox"/> انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. | <input type="checkbox"/> برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. |

منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

[نمونه : شرکت مخابرات ایران](#)

اعضای هیات مدیره - Members of Board

[نمونه : شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران](#)

مدیران ارشد - Senior Managers

[نمونه : شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنت و شبکه پاسارگاد](#)

پرسنل ما - Our staff

[نمونه : شرکت خدمات ارتباطی داده گستر عصر نوین](#)

ترکیب سهامداران عمده - Major Shareholders

[نمونه : شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنت و شبکه پاسارگاد](#)

همکاران تجاری ما - Business Coworkers

[نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک](#)

شرکای تجاری ما - Business Partners

[نمونه : فروشگاه تجهیزات مخابرات دلسا](#)

اهم مشتریان ما - Our Great Customers

ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی‌اش روی سایت لازم است :

نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک	چارت سازمانی - Organization Chart	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات اول مخابرات	دپارتمان منابع انسانی - Human Resources	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات اول مخابرات	دپارتمان اداری - Administrative Finance	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات اول مخابرات	دپارتمان روابط عمومی - Public Relations	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات اول مخابرات	دپارتمان امور استانها - Provincial Affairs	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات اول مخابرات	دپارتمان اجرایی - Executive	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت کابل و تجهیزات فیبر نوری نیرا	دپارتمان کنترل کیفیت - Quality Control	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت تجهیزات مخابرات یاسان	دپارتمان بازرگانی - Trading	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت ارتباطات سیار ایران	دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت تجهیزات مخابرات یاسان	دپارتمان فنی مهندسی - Technical Engineering	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت نیرو فراز جنوب شرق	دپارتمان توسعه و نوسازی - Civil and Renovation	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی پردازش گستر طیف	دپارتمان طراحی و تولید - Production	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی پردازش گستر طیف	دپارتمان فروش - Sales	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت ارتباطات مبین‌نت	دپارتمان پشتیبانی - Support	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت ارتباطات مبین‌نت	دپارتمان خدمات مشترکین - Customer Service	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی پردازش گستر طیف	دپارتمان آموزش - Education	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت نیرو فراز جنوب شرق	دپارتمان تعمیر و نگهداری - Department of Maintenance	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت	دپارتمان خدمات پس از فروش - After Sales Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت ارتباطات طیف گستر	دپارتمان تعمیرات - Service and Repair	<input type="checkbox"/>
نمونه : فروشگاه تجهیزات مخابرات دلسا	شعب و نمایندگان فروش و خدمات پس از فروش - After Sales Service Agents	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی پیشگامان	اعطای نمایندگی فروش یا خدمات پس از فروش - Agent Apply	<input type="checkbox"/>

فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

نمونه : شرکت خدمات ارتباطی فرهیختگان پیام همراه	فرم‌ها و فرایندها - Institute Forms	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت مخابراتی آسان پرداخت	فرم ثبت اطلاعات سهامداران - Form 'Registration of Shareholders	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق	فرم ارزیابی رضایت مشتری - Customer Satisfaction Evaluation	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت انتقال داده‌های آسیاتک	فرم تامین‌کنندگان - Raw Materials Supply	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی پردازش گستر طیف	فرم نظرسنجی - Survey	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی اسپاک	فرم سفارش عمده محصولات - Bulk Order Form	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی پیشگامان	فرم درخواست نمایندگی - Representation Request Form	<input type="checkbox"/>

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های مخابراتی

نمونه: شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان پارت	فرم درخواست تیکت پشتیبانی - Support ticket Request Form	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق	فرم درخواست ساخت محصول - Product Manufacturing Request Form	<input type="checkbox"/>
نمونه: فروشگاه تجهیزات مخابرات دلسا	فرم شکایت - Complaint Form	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت مخابرات ایران	فرم انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت ارتباطات آرمان وایا مینا	فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت نیرو فراز جنوب شرق	فرم پیگیری پیام پیشنهاد یا شکایت - Resume Form	<input type="checkbox"/>

محصولات و کالاها (Products & Goods)

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

ما کالاهای مرتبط هستیم.

ما کالاهای مرتبط نیستیم.

کالاها و محصولات تشکیل دهنده ما چیست و چه مصرفی دارد:

شرح دسته‌های مهم محصولات ما که معرفی آنها، روی سایت الزم است:

نمونه: شرکت گسترش ارتباطات بهداد	تجهیزات پخش - Broadcasting Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: فروشگاه تجهیزات مخابراتی سهند استور	تجهیزات پیچ کورد - Patch Cord Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت گسترش ارتباطات بهداد	تجهیزات آی‌بی‌اس - IBS Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت گسترش ارتباطات بهداد	تجهیزات آنتن بی‌تی‌اس - BTS Antenna Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت گسترش ارتباطات بهداد	تجهیزات آنتن لاین - Antenna Line Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت تجهیزات شبکه کوشاکار	تجهیزات شبکه - Network Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: فروشگاه تجهیزات مخابراتی منتخب صنعت پارس	تجهیزات شبکه مسی - Copper Network Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: فروشگاه تجهیزات مخابراتی منتخب صنعت پارس	تجهیزات فیوژن و سنجش شبکه - Fusion and Network Measurement Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: فروشگاه تجهیزات مخابراتی منتخب صنعت پارس	تجهیزات اکتیو شبکه - Active Network Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: فروشگاه اینترنتی تجهیزات مخابراتی ارتباط روز	تجهیزات مودم - Modem Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت فناوری شبکه موج خاور	تجهیزات پخش زمینی - Terrestrial Broadcasting Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت فناوری شبکه موج خاور	تجهیزات پخش ماهواره‌ای - Satellite Broadcasting Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت فناوری شبکه موج خاور	تجهیزات لینک‌های رادیویی - Radio Links Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق	تجهیزات آنتن - Antenna Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق	تجهیزات موجبری - Waveguide Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: صنایع ارتباطی پایا	تجهیزات تلفن - Phone Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: صنایع ارتباطی پایا	تجهیزات رک - Rack Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: فروشگاه تجهیزات مخابراتی ایران آی تی لند	تجهیزات وایرلس - Wireless Equipment	<input type="checkbox"/>
نمونه: شرکت تجهیزات مخابراتی پردازش گستر طیف	تجهیزات تقویت‌کننده - Reinforcement Equipment	<input type="checkbox"/>

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های مخابراتی

تجهیزات سیم و کابل برق - Electric Wire and Cable Equipment	<input type="checkbox"/>	نمونه : فروشگاه آنلاین تجهیزات مخابراتی کابل ایران
تجهیزات فیبر نوری - Optical Fiber Equipment	<input type="checkbox"/>	نمونه : فروشگاه تجهیزات مخابراتی منتخب صنعت پارس
تجهیزات مخابراتی - Telecommunication Equipment	<input type="checkbox"/>	نمونه : فروشگاه تجهیزات مخابراتی منتخب صنعت پارس
تجهیزات اندازه‌گیری - Measuring Equipment	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت خوارزم ارتباط خاورمیانه
تجهیزات دسترسی مخابراتی - Telecom Access Equipment	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت خوارزم ارتباط خاورمیانه
تجهیزات رادیویی - Radio Equipment	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت خوارزم ارتباط خاورمیانه
تجهیزات انتقال مخابراتی - Telecommunications Transmission Equipment	<input type="checkbox"/>	نمونه : شرکت خوارزم ارتباط خاورمیانه

منبع تامین کالا :

- واردات تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

- زیر ۱۰ محصول. زیر ۱۰۰ محصول.
 زیر ۱۰۰۰ محصول. بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

- دسته‌بندی تک سطحی. دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی محصول :

- درج نام کالا و مدل آن. جدول مشخصات فنی محصول.
 نمایش کالاهای مرتبط با این محصول. نمایش قطعات یدکی برای محصول.
 داندودهی Pdf دفترچه راهنما. داندودهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.
 پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول. مقالات مرتبط با محصول.
 سرچ تخصصی و فیلتر محصولات. استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.
 نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
 نمایش کاربرد محصول در فیله‌های مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
 پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
 امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
 امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
 امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- بله. خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول:

- سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
 سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
 امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> سبد مقایسه کالا با کالا. | <input type="checkbox"/> مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. |
| <input type="checkbox"/> فهرست تولیدکنندگان یا برندها. | <input type="checkbox"/> جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. |
| <input type="checkbox"/> معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. | <input type="checkbox"/> خرید فایل‌های قابل دانلود. |
| <input type="checkbox"/> تعریف و نمایش لوازم جانبی. | <input type="checkbox"/> سری محصولات ست شده با هم. |
| <input type="checkbox"/> مشاوره پیشنهاد محصول. | <input type="checkbox"/> افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. |
| <input type="checkbox"/> درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. | <input type="checkbox"/> درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. |
| <input type="checkbox"/> سایزبندی کالا. | <input type="checkbox"/> رنگ‌بندی محصول. |
| <input type="checkbox"/> زوم روی تصویر کالا. | <input type="checkbox"/> تعریف چند عکس برای یک محصول. |
| <input type="checkbox"/> قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. | <input type="checkbox"/> لیست قیمت محصولات. |
| <input type="checkbox"/> تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. | <input type="checkbox"/> سیستم تخفیف و حراج. |
| <input type="checkbox"/> نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. | <input type="checkbox"/> تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. |
| <input type="checkbox"/> امکان افزودن کالا به سبد خرید. | <input type="checkbox"/> تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. |
| <input type="checkbox"/> پیشنهاد کالا به دوستان. | <input type="checkbox"/> امتیازدهی کاربران به محصولات. |
| <input type="checkbox"/> محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. | <input type="checkbox"/> تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. |
| <input type="checkbox"/> نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. | <input type="checkbox"/> انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. |
| <input type="checkbox"/> مراحل پرداخت آسان و سریع. | <input type="checkbox"/> سفارش بصورت مهمان بی‌نیاز به لاگین. |
| <input type="checkbox"/> ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. | <input type="checkbox"/> فرم دریافت سفارش عمده کالا. |
| <input type="checkbox"/> تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. | <input type="checkbox"/> نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد:

خدمات (Services):

معرفی سرویس‌های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس‌های تشکیلات شما :

شرح خدمات ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است:

نمونه : شرکت مخابراتی ایرانسل	خدمات سیم کارت - SIM Card Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت مخابراتی ایرانسل	خدمات اینترنت - Internet Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت مخابراتی ایرانسل	خدمات مکالمه - Conversation Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت مخابراتی ایرانسل	خدمات پیام‌رسانی - Messaging Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق	خدمات مشاوره فنی و مهندسی - Technical and Engineering Consulting Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت ارتباطاتی هوشمند زمان یارت	خدمات فناوری ارتباطات - Communication Technology Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی فرهیختگان پیام همراه	خدمات طراحی و اجرا - Design and Implementation Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی فرهیختگان پیام همراه	خدمات مدیریت پروژه - Project Management Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی فرهیختگان پیام همراه	خدمات مشاوره و ارائه راهکار - Consulting and Providing Solutions Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت مخابرات ایران	خدمات تلفن ثابت - Phone Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت مخابراتی نقش اول کیفیت	خدمات طراحی شبکه - Network Design Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت مخابراتی نقش اول کیفیت	خدمات پیاده سازی شبکه - Network Implementation Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت انتقال امواج نوری برنا	خدمات کابل کشی شبکه - Network Cabling Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت مخابراتی نقش اول کیفیت	خدمات بهینه سازی شبکه - Network Optimization Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی فرهیختگان پیام همراه	خدمات نصب و راه اندازی شبکه - Network Installation Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی فرهیختگان پیام همراه	خدمات ارزیابی شبکه - Network Assessment Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت خدمات ارتباطی فرهیختگان پیام همراه	خدمات مدیریت شبکه - network Management Services	<input type="checkbox"/>
نمونه : شرکت انتقال امواج نوری برنا	خدمات اکتیو شبکه - Active Network Services	<input type="checkbox"/>

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های مخابراتی

نمونه : شرکت انتقال امواج نوری برنا	خدمات پسیو شبکه - Passive Network Services
نمونه : شرکت انتقال امواج نوری برنا	خدمات تست نگهداری و تعمیر شبکه - Network Maintenance Services
نمونه : فروشگاه تجهیزات مخابراتی ایران آی تی لند	خدمات مانیتورینگ اتاق سرور - Server Room Monitoring Services
نمونه : شرکت انتقال امواج نوری برنا	خدمات طراحی و اجرای عملیات فیوژن - Fusion Operation Design and Implementation Services
نمونه : شرکت انتقال امواج نوری برنا	خدمات مشاوره طراحی و اجرای پروژه اف‌تی‌تی‌اچ - FTTH Project Design and Implementation Consulting Services
نمونه : شرکت انتقال امواج نوری برنا	خدمات سانترال و وی‌پی - Carrying Out Central and VOIP Projects
نمونه : شرکت ارتباطات رادیویی تک نت	خدمات سرور اختصاصی - Dedicated Server Service
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی پرشین سازه	خدمات طراحی برج‌های مخابراتی - Telecommunication Tower Design Services
نمونه : شرکت ارتباطات شایگان	خدمات درایوتست - DriveTest Services
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق	خدمات فیبر نوری - Optical Fiber Services
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق	خدمات اف‌تی‌کا - FTK Services
نمونه : شرکت تجهیزات مخابراتی موج نما افق	خدمات ام‌وی‌او - MVO Services

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.
 - خدمات رضایت سنجی مشتری.
 - سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.
 - سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.
- در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :**
- آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.
 - ویدیویی در معرفی آن سرویس.
 - لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.
 - معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.
- نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :**

🔗 لینک به سامانه (Link to System):

لینک دادن به چه سامانه‌های آنلاین یا نرم‌افزاری، روی سایت شما لازم است؟

لینک به سامانه پنل کاربری - Link to User Panel

لینک به باشگاه مشتریان - Link to Customer Club

لینک به سامانه رضایت‌سنجی - Link to Satisfaction System

لینک به سامانه ثبت شکایات - Link to Register Complaints System

لینک به سامانه تامین‌کنندگان - Link to Suppliers System

⚙️ پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

بالای ۱۰۰ پروژه.

زیر ۱۰۰ پروژه.

زیر ۵۰ پروژه.

زیر ۱۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...
- امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و ...
- نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه‌ها.
- معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- نمایش آمار بعضی متریک‌های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

🔧 شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

خیر. نمایندگی نداریم و نمی‌دهیم.

بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرم.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

تشکیلات ما خیرساز نیست.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر.
- اخبار ویدیویی.
- کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید.
- اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
- ارائه فید و آراس‌اس از اخبار.
- تگ گذاری موضوعی و واژه‌های اخبار.

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

خیر. بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> حق عضویت. | <input type="checkbox"/> حق تبلیغ. |
| <input type="checkbox"/> حق دانلود. | <input type="checkbox"/> حق ثبت‌نام. |
| <input type="checkbox"/> حق اشتراک. | <input type="checkbox"/> حق دسترسی. |

عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

بله. خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | <input type="checkbox"/> مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| <input type="checkbox"/> دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. | <input type="checkbox"/> خرید عمده نمایندگان فروش. |

فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز.
- طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت.
- ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل.
- ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما.

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می‌شود.
- مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برانزده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- گوگل کروم (Google Chrome)
- اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)
- سافاری اپل (Apple Safari)
- موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | <input type="checkbox"/> کال سنتر و مرکز تماس. |
| <input type="checkbox"/> سیستم مدیریت ارتباط با مشتری. | <input type="checkbox"/> باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| <input type="checkbox"/> نرم‌افزار حضور و غیاب. | <input type="checkbox"/> سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. |
| <input type="checkbox"/> سیستم حسابداری. | <input type="checkbox"/> سامانه اتوماسیون اداری. |
| <input type="checkbox"/> میل سرور داخلی. | <input type="checkbox"/> اتوماسیون انبارداری. |
| <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. | <input type="checkbox"/> سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| <input type="checkbox"/> سامانه حقوق و دستمزد. | <input type="checkbox"/> سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. |
| <input type="checkbox"/> سامانه مناقصات و مزایده‌ها. | <input type="checkbox"/> سامانه امور بازنشستگان. |
| <input type="checkbox"/> سامانه آموزش‌های الکترونیکی. | <input type="checkbox"/> سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. |
| <input type="checkbox"/> سامانه ثبت نام و رزرو. | <input type="checkbox"/> سامانه فیش حقوقی و احکام. |
| <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت تسک‌ها و وظایف. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت:

- به بعضی از آنها، از روی سایت، لینک داده شود.
- نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می‌کند و در سایت لینک خواهیم داد:

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> گوگل پلاس. | <input type="checkbox"/> آپارات. | <input type="checkbox"/> تلگرام. |
| <input type="checkbox"/> لینکدین. | <input type="checkbox"/> توئیتر. | <input type="checkbox"/> فیس بوک. |
| <input type="checkbox"/> یوتیوب. | <input type="checkbox"/> اینستاگرام. | <input type="checkbox"/> پینترست. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی:

- قبلا، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.
- مانند
- آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند

✦ تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- بسیار به ندرت.
- یک بروزرسانی در هر ماه.
- یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- یک بروزرسانی در هر هفته.
- یک بروزرسانی در هر روز.
- چندین بروزرسانی در هر روز.

✦ خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس های جانبی زیر بصورت پرون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> خدمات ترجمه. | <input type="checkbox"/> طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| <input type="checkbox"/> بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | <input type="checkbox"/> دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| <input type="checkbox"/> طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | <input type="checkbox"/> طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| <input type="checkbox"/> تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | <input type="checkbox"/> تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| <input type="checkbox"/> طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | <input type="checkbox"/> عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| <input type="checkbox"/> فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | <input type="checkbox"/> فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| <input type="checkbox"/> انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | <input type="checkbox"/> سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> فرم‌ساز الکترونیک | <input type="checkbox"/> استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS |
| <input type="checkbox"/> نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی | <input type="checkbox"/> سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز |
| <input type="checkbox"/> ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل | <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام |
| <input type="checkbox"/> ربات تلگرامی وب سایت | <input type="checkbox"/> ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی |
| <input type="checkbox"/> جلوگیری از کپی محتوا | <input type="checkbox"/> پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب |
| <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمای حالت شب | <input type="checkbox"/> امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین |
| <input type="checkbox"/> تورق سه بعدی پی دی اف | <input type="checkbox"/> پشتیبانی از پخش زنده |
| <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمایش کیو آر کد | <input type="checkbox"/> دگمه چاپ پرینت دوستانه |
| <input type="checkbox"/> پنجره پاپ آپ مودال | <input type="checkbox"/> خروجی Feed و RSS از اخبار |
| <input type="checkbox"/> ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر | <input type="checkbox"/> سامانه ارسال پیامک آنلاین |
| <input type="checkbox"/> سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین | <input type="checkbox"/> سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی |
| <input type="checkbox"/> سامانه فیش حقوقی و احکام | <input type="checkbox"/> مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز Open Source است.
- ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی CMS است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت Fixed Price" است.
- ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد Time & Material Price" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : - با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود -

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراحی وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- سه روز دیگر
- دو هفته دیگر
- یک هفته دیگر
- سه هفته دیگر
- ده روز دیگر
- یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراحی مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

تلفن های تماس :

آدرس دقیق :

شماره داخلی :

شماره فکس :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- مدیریت.
- جمعی از مدیران ارشد.
- نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراحی منتقل خواهد کرد.
- ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراحی منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود:

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراحی می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: