

سند نیازسنجی پروژه
طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی

رستوران ها

شرکت داده ورزان

آخرین ویرایش : اردیبهشت ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی رستوران‌ها، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف رستوران شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب‌ت خنده‌شانند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عـالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات رستوران (Restaurant Profile):

نام کامل رستوران ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

☐ سی دی مالتی مدیا

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل :

قدمت تشکیلات (چند سال) :

تعداد شعب و نمایندگی ها :

تعداد مشتریان :

🔗 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

- ☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:
- ☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مرادده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏢 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📌 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- ☐ سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - ☐ صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - ☐ شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :
- | | | |
|----|----|----|
| ۱. | ۲. | ۳. |
| ۴. | ۵. | ۶. |

🖋️ سلايق گرافيكي (Graphical Preferences):

وب سايت هايي كه دوست داريم ديزاين سايت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۱	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۳

شرح اينكه از چه تپ چيزهايي در ديگر وبسايت‌ها خوشمان آمده كه در سايت خود آن را مي‌خواهيم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان مي‌آيد
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اينكه از چه تپ چيزهايي در ديگر وبسايت‌ها بدمان مي‌آيد كه از بكارگيري آن در سايت خود، متنفريم؟

آنچه بدمان مي‌آيد

سه نکته با اهميت كه حتما مي‌بايست در طراحی سايت ما، لحاظ شود :

نکته
۱.
۲.
۳.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار می‌دهیم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- ☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements
☐ لوح و تندیس‌ها - Tablets And Statues
☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates
☐ مجوزها - Permissions
☐ پروانه کسب - Culinary Courses Registration Form
☐ نظرات مثبت مشتریان - Customers Testimonials
- نمونه : رستوران سیمرغ
 نمونه : رستوران و چلوکباب رفتاری
 نمونه : رستوران محسن
 نمونه : رستوران حاج بهزاد
 نمونه : رستوران نایب
 نمونه : رستوران حاج بهزاد

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- ☐ درباره ما - About Us
☐ تاریخچه تاسیس - History
☐ دلایل انتخاب ما - Reasons For Our Choice
☐ مزایای بسته بندی - Packaging Benefits
☐ محل خرید محصولات ما - Where To Buy Our Products
☐ لیست منوی غذاهای ما - List Of Our Menus
☐ سفارش آنلاین - Online Order
☐ فلسفه شعار شرکت - Organizational Motto
☐ فلسفه نام و نشان تجاری - Brand Name
☐ قوانین و مقررات - Terms And Conditions
☐ مسئولیت اجتماعی - Social Responsibility
☐ دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures
- نمونه : رستوران حمید سپیدنام
 نمونه : رستوران نایب ساعی
 نمونه : رستوران محسن
 نمونه : مجموعه رستوران های هانی
 نمونه : مجموعه رستوران های هانی
 نمونه : رستوران مرشد
 نمونه : رستوران محسن
 نمونه : رستوران البرز
 نمونه : رستوران مرشد
 نمونه : رستوران شقایق
 نمونه : رستوران ارکیده
 نمونه : رستوران فارسی

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی رستوران‌ها

☐ شعبات رستوران های ما - Branches Of Our Restaurants	نمونه : رستوران ارکیده
☐ منو دیجیتال - Digital Menu	نمونه : رستوران صوفی شیراز
☐ منوهای ایرانی و فرنگی - Persian And French Menus	نمونه : رستوران سیمرغ
☐ منوهای پیشنهادی مجالس - Suggested Menus For Meetings	نمونه : رستوران سیمرغ
☐ پرسش‌های متداول - FAQ	نمونه : رستوران حس نو
☐ معرفی و دانلوددهی اپ موبایل شما - Download Mobile Apps	نمونه : رستوران حاج بهزاد
☐ آموزش کار با اپلیکیشن - Training To Work With The Application	نمونه : رستوران حاج بهزاد
☐ قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions	نمونه : رستوران فارسی
☐ اطلاعات تماس شعب رستوران ما - Contact Information of Our Restaurant Branches	نمونه : رستوران مرشد
☐ ساعات کاری رستوران - Restaurant Working Hours	نمونه : رستوران حاج بهزاد
☐ صفحه ۴۰۴ - Not Found	نمونه : رستوران مرشد
☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results	نمونه : رستوران مرشد
☐ تماس با ما - Contact Us	نمونه : مجموعه رستوران های نشاط ستارخان

کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :

☐ معرفی محصولات - Product Introduction	نمونه : مجموعه رستوران های هانی
☐ معرفی یک محصول - Introducing A Product	نمونه : مجموعه رستوران های هانی
☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog	نمونه : مجموعه رستوران های ارکیده
☐ نمایش پست بلاگ - Blog Post	نمونه : مجموعه رستوران های ارکیده
☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization	نمونه : رستوران نایب
☐ نمایش متن خبر - News	نمونه : رستوران نایب
☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive	نمونه : رستوران حاج بهزاد
☐ نمایش متن مقاله - Article	نمونه : رستوران حاج بهزاد

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها.	☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها.
☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره.	☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار.
☐ برگزاری مسابقات، جشنواره ها، فراخوان.	☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی.
☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی.	☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت.
☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری.	☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج.
☐ انتصابات و معارفه و تودیع.	☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه.
☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی.	☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان.
☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت.	☐ بازدید مقامات و شخصیت ها از تشکیلات.
☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه ها.	☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت ها.
☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی.	☐ انتشار مطلبی در مجله ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار.

👤 منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

[📄 نمونه : رستوران چلوکبابی شمشیری](#)

☐ درباره بنیانگذار - About Founder

[📄 نمونه : رستوران نایب](#)

☐ مدیرعامل - About CEO

[📄 نمونه : اتحادیه صنف دارندگان رستوران و](#)

[سلف‌سرویس‌های تهران](#)

☐ اعضای هیات مدیره - Members of Board

[📄 نمونه : رستوران حاج بهزاد](#)

☐ مدیران ما - Our Managers

📄 فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

[📄 نمونه : رستوران حاج بهزاد](#)

☐ فرم معرفی محصولاتان به ما - Product Registration Form

[📄 نمونه : رستوران حس نو](#)

☐ فرم ثبت نام دوره های آشپزی - Product Registration Form

[📄 نمونه : مجموعه رستوران های ارکیده](#)

☐ فرم درخواست اخذ نمایندگی - Representation Application Form

[📄 نمونه : رستوران و کافه کاپیتان لانژ](#)

☐ فرم رزرو آنلاین - Online Booking Form

[📄 نمونه : رستوران صوفی شیراز](#)

☐ فرم رزرو میز - Table Reservation Form

[📄 نمونه : رستوران تهران بین](#)

☐ فرم درخواست برگزاری همایش و مهمانی - Conference And Party Application Form

[📄 نمونه : رستوران حاج بهزاد](#)

☐ فرم نظرسنجی - Survey Questionnaire

[📄 نمونه : رستوران حس توران](#)

☐ فرم انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks

[📄 نمونه : رستوران حاج بهزاد](#)

☐ فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

- ☐ ما کالامحور نیستیم. ☐ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

- ☐ واردات ☐ تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر ۱۰ محصول. ☐ زیر ۱۰۰ محصول.
☐ زیر ۱۰۰۰ محصول. ☐ بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

- ☐ دسته‌بندی تک سطحی. ☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی محصول :

- | | |
|--|---|
| ☐ درج نام کالا و مدل آن. | ☐ جدول مشخصات فنی محصول. |
| ☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول. | ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول. |
| ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما. | ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری. |
| ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول. | ☐ مقالات مرتبط با محصول. |
| ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات. | ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا. |
| ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار. | |
| ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه). | |

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله. ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول:

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها:

- | | |
|---|---|
| ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. | ☐ سبد مقایسه کالا با کالا. |
| ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. | ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها. |
| ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود. | ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. |
| ☐ سری محصولات ست شده با هم. | ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی. |
| ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. | ☐ مشاوره پیشنهاد محصول. |
| ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. | ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. |
| ☐ رنگ‌بندی محصول. | ☐ سایزبندی کالا. |
| ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول. | ☐ زوم روی تصویر کالا. |
| ☐ لیست قیمت محصولات. | ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. |
| ☐ سیستم تخفیف و حراج. | ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. |
| ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. | ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. |
| ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. | ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. |
| ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. | ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. |
| ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |
| ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. | ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. |
| ☐ سفارش بصورت مهمان بی‌نیاز به لاگین. | ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. |
| ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. | ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. |
| ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. | ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد:

خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

شرح خدمات ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است:

نمونه : رستوران ارکیده	☐ لیست خدمات - Services Archive
نمونه : رستوران حاج بهزاد	☐ سرویس مشاوره مجالس - Consulting Councils
نمونه : رستوران حاج بهزاد	☐ سرویس بن های ما - Student Discounts
نمونه : رستوران حاج بهزاد	☐ سرویس سفارش سازمانی - Organizational Order
نمونه : مجموعه رستوران های هانی	☐ سرویس رستوران ما به سازمان ها - Our Restaurant Service To Organizations
نمونه : مجموعه رستوران های ارکیده	☐ سرویس غذای بیرون بر - Take The Food Out
نمونه : مجموعه رستوران های ارکیده	☐ سرویس کباب آماده پخت - Kebab Service Ready To Cook
نمونه : رستوران حاج بهزاد	☐ سرویس آموزش پخت غذا - Cooking Training
نمونه : رستوران ارکیده	☐ سرویس یاد باش غذا - Remember fFood Service
نمونه : رستوران ارکیده	☐ سرویس مناسبت های مختلف - Services Archive
نمونه : مجموعه رستوران های ارکیده	☐ سرویس برگزاری جشن های عقد و عروسی - Holding Wedding Celebrations
نمونه : مجموعه رستوران های ارکیده	☐ سرویس برگزاری مراسم جشن تولد - Hold a Birthday party
نمونه : مجموعه رستوران های ارکیده	☐ سرویس برگزاری مراسم ترحیم - Funeral Services

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- | | |
|---|--|
| ☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان. | ☐ خدمات رضایت سنجی مشتری. |
| ☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. | ☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات. |

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

- ☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.
- ☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.
- ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.
- ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.
- نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :**

دسته‌های غذا (Food Categories):

معرفی کدام دسته‌های غذایی روی سایت ما لازم است؟

☐ غذای فرنگی - French Food	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ فیله استیک - Steak Fillet	☞ نمونه : رستوران رنسانس
☐ شنیٹسل مرغ - Chicken Schnitzel	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ استیک فیله - Fillet Steak	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ استیک مرغ - Chicken Steak	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ استیک میکس - Stick Mix	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ چیکن استراگانف - Chicken Straganoff	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ بیف استراگانف - Beef Straganoff	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ چیکن پاستا - Chicken Pasta	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ بیف پاستا - Beef Pasta	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ میکس استراگانف - Mix Straganoff	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ پاستا سبزیجات - Vegetable Pasta	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ لازانیا - Lasagna	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ زبان اسلایس - Slice Language	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ غذاهای ایرانی - Iranian Foods	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ لوبیا پلو - Rice And Beans	☞ نمونه : رستوران صدرطهرانی
☐ سبزی پلو - Vegetable Rice	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ برنج ساده - Plain Rice	☞ نمونه : رستوران حاج حسن ساری
☐ چلو گوشت - Rice And Meat	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ چلو ماهیچه - Chloe Muscle	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ قورمه - Ghormeh	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ ته چین گوشت و بادمجان - Chop The Meat And Eggplant	☞ نمونه : رستوران کلبه
☐ باقالی پلو با گردن گوسفندی - Bean Pilaf With Mutton Neck	☞ نمونه : رستوران فلاح
☐ باقالی پلو با مرغ - Bean Pilaf With Chicken	☞ نمونه : رستوران نایب ساعی
☐ زرشک پلو با مرغ - Barberry Rice With Chicken	☞ نمونه : رستوران کلبه

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی رستوران‌ها

🔗 نمونه : رستوران پیکادو	☐ شیرین پلو با مرغ - Sweet Pilaf With Chicken
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ غذاهای دریایی - Cherry Pilaf With Chicken
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ چلو ماهی قزل آلا کبابی - Grilled Salmon
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ چلو ماهی قزل آلا سوخاری - Roasted Salmon Chelo
🔗 نمونه : رستوران شقایق	☐ ماهی شیر - Shir fish
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ میگو سوخاری - Fried Shrimp
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ میگو کبابی - Grilled Shrimp
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ کباب ها - Kebabs
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ چلو کباب کوبیده - Chelo kebab Kobideh
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ چلو کباب آدانا - Kebabs Adana
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ چلو کباب لقمه - Kebabs Loghmeh
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ چلو جوجه کباب بدون استخوان - Boneless Roast Chicken
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ جوجه کباب با استخوان - Grilled Chicken With Bones
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ چلو کباب فیله ران مرغ - Chloe Kebab Chicken Thigh Fillet
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ چلو پاچین زعفرانی - Chelo Pachin Zaaferani
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ چلوکباب وزیر - Chelokbab Wazir
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ چلوکباب برگ ممتاز - Chlokbab Premium Leaves
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ چلوکباب بختیاری - Kebabs Bakhtiyari
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ چلوکباب شیشلیک - Kebabs Shishlik
🔗 نمونه : رستوران صدرطهرانی	☐ چلوکباب سلطانی - Kebabs Soltani
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ چلو قالبی - Ghalebi rice
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ کباب کوبیده سیخی - Kebab Kobideh Sikhi
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ کباب شیشلیک - Barbecue SHISHLIK
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ کباب وزیر - Kebab vaziri
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ کباب سلطانی - Kebab Soltani
🔗 نمونه : رستوران ملل	☐ کباب ترش - Sour kebab
🔗 نمونه : رستوران گوهریانو	☐ جوجه ماستی - Yogurt Chicken
🔗 نمونه : رستوران کوثر	☐ کباب لقمه نگین دار - Kebab With A Jeweled Bite
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ خورشت ها - Kebab Soltani
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ چلوگردن گوسفندی - Sheepskin
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ خورشت قرمه سبزی - Ghormeh Sabzi Stew
🔗 نمونه : رستوران گوهریانو	☐ خورشت قیمه بادمجان - Eggplant Stuffing Stew
🔗 نمونه : رستوران شیفود	☐ فسنجان با مرغ - Fosanjan With Chicken
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ گردن گوسفندی - Sheep Neck
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ خورشت مرغ - chicken Stew
🔗 نمونه : رستوران مسلم	☐ میرزا قاسمی - Mirza Ghasemi
🔗 نمونه : رستوران شمشیری	☐ کشک بادمجان - Eggplant Curd
🔗 نمونه : رستوران ساعی	☐ شله زرد - Shole Zard

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی رستوران‌ها

🔗 نمونه : رستوران گوهربانو	☐ آش رشته - Noodle Soup
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ خوراک ها - Foods Without Rice
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ برگ ممتاز - Foods Without Rice
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ کباب فیله - Kebab Fillet
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ لقمه تک سیخ - A Single Skewer Bite
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ جوجه کباب با استخوان - Grilled Chicken With Bones
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ جوجه کباب ران بی استخوان - Boneless Roast Chicken
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ جوجه کباب سینه بی استخوان - Boneless Roast Chicken
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ خوراک ماهیچه - Muscle Feed
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ خوراک گردن - Neck Food
🔗 نمونه : رستوران نایب	☐ خوراک مرغ - Chicken Feed
🔗 نمونه : رستوران اناریج	☐ ماکارونی - Macaroni
🔗 نمونه : رستوران زرین	☐ کوکو سبزی - Kookoo Sabzi
🔗 نمونه : رستوران هانی	☐ کوفته - Meatballs
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ پیش غذاها - Before Mourning
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ سوپ شیر - milk Soup
🔗 نمونه : رستوران روما	☐ سوپ ورمیشل - Vermicelli Soup
🔗 نمونه : رستوران رنجیر	☐ سوپ جو - barley Soup
🔗 نمونه : رستوران روما	☐ بورانی اسفناج - Spinach Borani
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ زیتون پرورده - Olive
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ زیتون شور - Salted Olives
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ سیرترشی - Pickled Garlic
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ ماست و خیار - Yogurt And Cucumber
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ ماست و موسیر - Yogurt And Shallots
🔗 نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ ماست لبو محلی - Local Lip Yogurt
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ سیب زمینی تنوری - roast Potatoes
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ سیب زمینی سرخ شده با پنیر و قارچ - French Fries With Cheese And Mushrooms
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ سالاد شیرازی - Shirazi Salad
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ سالاد فصل - seasons salad
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ سالاد شور - Salty Salad
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ سالاد یونانی - Greek Salad
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ نوشیدنی ها - Drinks
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ دوغ قوطی - Doogh Can
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ ماءالشعیر - non-alcoholic Beer
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ نوشابه - Soft Drinks
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ لیموناد - Lemonade
🔗 نمونه : رستوران کلبه	☐ آب پرتقال طبیعی - Natural Orange Juice

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی رستوران‌ها

☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ دوغ لیوانی - Doogh Glass
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ موهیتو - Mohito
☞ نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ بطری آب - Water
☞ نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ محصولات فروشگاه - Store Products
☞ نمونه : رستوران وینه	☐ آب میوه طبیعی - Natural Juice
☞ نمونه : رستوران نقش جهان	☐ نوشیدنی گرم و سرد - Special Cold Drink
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ سیب زمینی تنوری - roast Potatoes
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ سیب زمینی سرخ شده با پنیر و قارچ - French Fries With Cheese And Mushrooms
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ سالاد شیرازی - Shirazi Salad
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ سالاد فصل - seasons salad
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ سالاد شور - Salty Salad
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ سالاد یونانی - Greek Salad
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ نوشیدنی ها - Drinks
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ دوغ قوطی - Doogh Can
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ ماءالشعیر - non-alcoholic Beer
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ نوشابه - Soft Drinks
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ لیموناد - Lemonade
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ آب پرتقال طبیعی - Natural Orange Juice
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ دوغ لیوانی - Doogh Glass
☞ نمونه : رستوران کلبه	☐ موهیتو - Mohito
☞ نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ بطری آب - Water
☞ نمونه : رستوران حاج حسن ساری	☐ محصولات فروشگاه - Store Products
☞ نمونه : رستوران وینه	☐ آب میوه طبیعی - Natural Juice
☞ نمونه : رستوران نقش جهان	☐ نوشیدنی گرم و سرد - Special Cold Drink

⚙️ پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

☐ ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

☐ ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ بالای ۱۰۰ پروژه.

☐ زیر ۱۰۰ پروژه.

☐ زیر ۵۰ پروژه.

☐ زیر ۱۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

☐ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

☐ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه‌ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

♣️ شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

☐ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

☐ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرم.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- ☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر. ☐ اخبار ویدیویی.
☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید. ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
☐ ارائه فید و آراس اس از اخبار. ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

💬 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

۵ درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق داندلود. | ☐ حق ثبت‌نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

۶ عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|--|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی داندلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

۷ فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه آمارسنگ رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برانزده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- ☐ گوگل کروم (Google Chrome)
- ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)
- ☐ سافاری اپل (Apple Safari)
- ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

■ زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب. | ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. |
| ☐ سیستم حسابداری. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ میل سرور داخلی. | ☐ اتوماسیون انبارداری. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه حقوق و دستمزد. | ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. |
| ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. | ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. |
| ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. |
| ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

■ شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توییتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند ○ قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
○ ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی روزرسانی و تولید محتواست.
○ ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و روزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای روزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
○ یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی روزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
○ یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، روزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت روزرسانی خواهیم کرد :

- بسیار به ندرت. ○ یک روزرسانی در هر سه ماه.
○ یک روزرسانی در هر ماه. ○ یک روزرسانی در هر هفته.
○ یک روزرسانی در هر روز. ○ چندین روزرسانی در هر روز.

خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و روزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

امکانات (Features):

این امکانات و ویژگی‌ها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS | ☐ فرم‌ساز الکترونیک |
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز | ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل |
| ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | ☐ ربات تلگرامی وب سایت |
| ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب | ☐ جلوگیری از کپی محتوا |
| ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب |
| ☐ پشتیبانی از پخش زنده | ☐ تورق سه بعدی پی دی اف |
| ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه | ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار | ☐ پنجره پاپ آپ مودال |
| ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین | ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز **Open Source** است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی **CMS** است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت **Fixed Price**" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد **Time & Material Price**" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : **با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود**

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر
- ☐ یک هفته دیگر
- ☐ ده روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر
- ☐ سه هفته دیگر
- ☐ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

شماره داخلی :

تلفن های تماس :

شماره فکس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت.
- ☐ جمعی از مدیران ارشد.
- ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.
- ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: