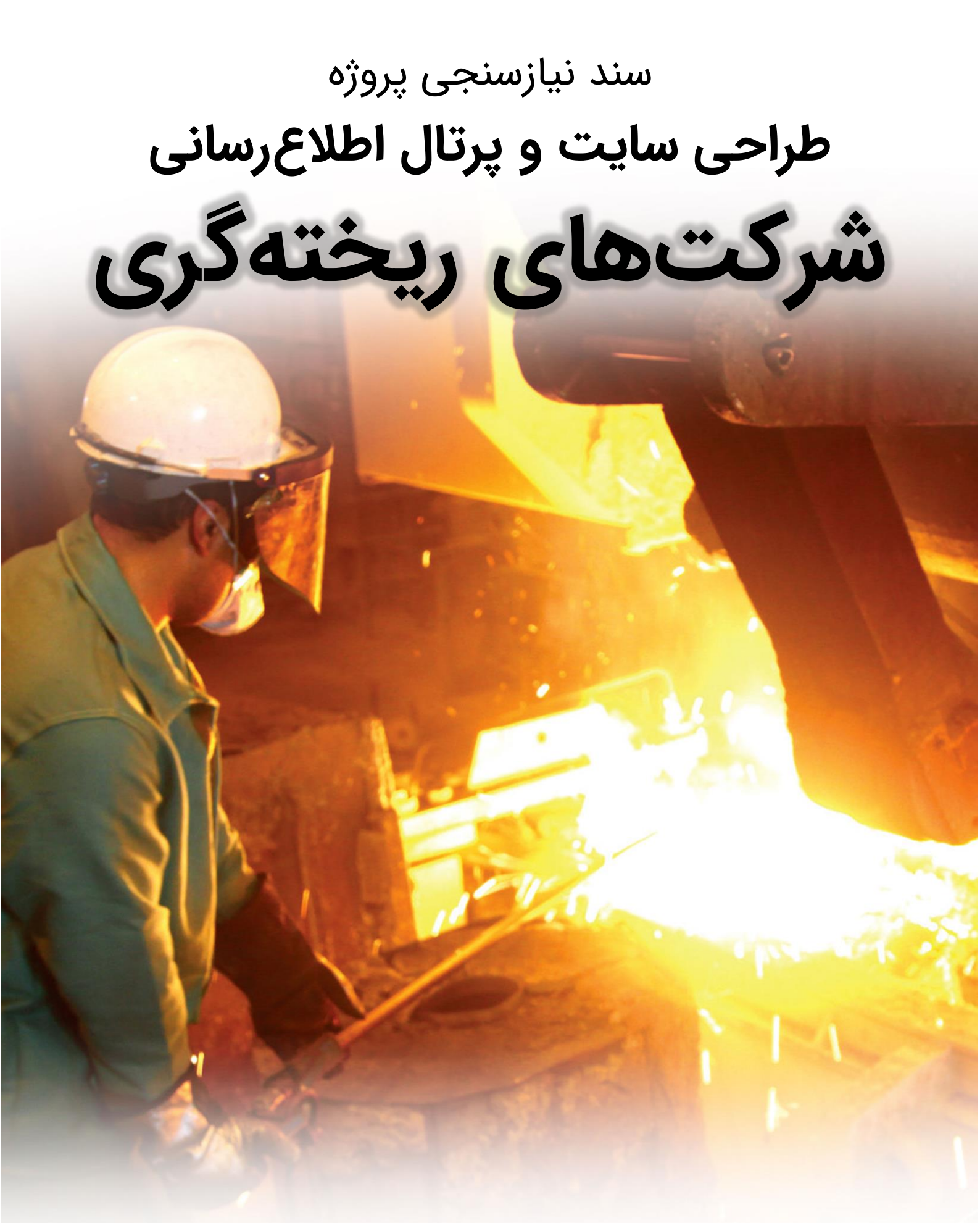
سند نیازسنجی پروژه

طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی

شرکت‌های ریخته‌گری



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مهر ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های ریخته‌گری، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلایق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "**نیازسنجی**" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متاسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتا منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی ، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استانداردی را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب **یک فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، **نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت**.

⊘ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا بپرهیزید و صرفا از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ⊘

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت ریخته‌گری شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحبنظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را ، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتا داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «فرم درخواست پیش‌فاکتور» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مـروّت دادیم — تا که شیرین بـشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش — به لبت خنده نـشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عـــــالی، نتوانیم رسید — هم مگر پیش نهد لطف شما گـامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :

hubspot.com — ۵۰ Questions to Ask Before Starting a Website Redesign

marketingland.com — ۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

○ خصوصی ○ دولتی ○ هلدینگ

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

○ شهری ○ استانی ○ منطقه ای

○ ملی ○ کشورهای همجوار ○ بین المللی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

○ ارتباط کسب و کار با کسب و کار (Business to Business)
○ ارتباط کسب و کار و مصرف کننده (Business to Consumer)
○ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده (Consumer to Consumer)
○ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی (Business to Government)
○ ارتباط دولت و شهروندان (Government to Citizen)
○ ارتباط بین دولت‌ها (Government to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ کالامحور ☐ خدمات محور ☐ پروژه محور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی ☐ سی دی مالتی مدیا ☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

قدمت تشکیلات (چند سال) : **تعداد کارکنان و پرسنل :**

تعداد مشتریان : **تعداد شعب و نمایندگی ها :**

🚑 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی.
☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی.
☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی.
☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی.
☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن.
☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی.
☐ سختی کار کردن با پانل ادمین.
☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS.
☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی.
☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت.

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی.
☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه.
☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان.
☐ درآمدزایی از سایت.
☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو.
☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید.
☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک.
☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده.
☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها.
☐ مراوده با برندهای جهانی.

مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ٦٥ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			
٤.			

ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- ○ سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
- ○ صرفا می خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
- ○ شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.

اصلی‌ترین کلیدواژه‌های <u>فارسی</u> که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

۱.	۲.	۳.
٤.	٥.	٦.
۷.	۸.	۹.

سلایق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس www نمونه ۱	آدرس www نمونه ۲	آدرس www نمونه ۳

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس www نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
۱.
۲.
۳.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

○ فارسی. ○ انگلیسی. ○ عربی. ○ روسی. ○ ترکی.
○ چینی. ○ آلمانی. ○ فرانسه. ○ اسپانیولی. ○ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

○ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
○ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار میدهیم.
○ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ ـــ لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues	نمونه : صنایع ریخته گری فولاد سنگان
☐ ـــ جوایز - Awards	نمونه : صنایع ریخته گری اصفهان
☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements	نمونه : صنایع ریخته گری فولاد سنگان
☐ ـــ رضایتنامه‌ها - Satisfactions	نمونه : شرکت ریخته گری تارادیس تابش آزما
☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ مجوزها - Permissions	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سناتور
☐ ـــگواهینامه‌های پرسنل - Personnel Certificates	نمونه : شرکت ریخته گری فولاد طبرستان
☐ ـــ گواهی حق تقدم - Certificate Of Priority	نمونه : صنایع ریخته گری ایران
☐ نامه نمایندگی - Representative Certificate	نمونه : شرکت ریخته گری تارادیس تابش آزما

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

☐ درباره ما - About Us	نمونه : شرکت ریخته گری سداد صنعت
☐ چرا ما - Why Us	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ تاریخچه تاسیس - History	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ تاریخچه صنعت ریخته گری - The History Of The Casting Industry	نمونه : صنایع ذوب و ریخته گری آپادانا
☐ ارکان جهت ساز - Orduses For The Instrument	نمونه : شرکت تولیدی قطعات ریخته گری مالیبل سایپا
☐ توانمندی‌ها و حوزه‌های فعالیت - Capabilities	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری بدیع گستر ویرا

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های ریخته‌گری	
☐ مزایای ما - Our Benefits	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پولادیر
☐ فعالیت و اهداف سازمانی - Organizational Activity And Goals	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Mission	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ ارزش‌های بنیادین - Core Values	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ استراتژی سال - Strategy Of The Year	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ فلسفه نام و نشان تجاری - Brand Name	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility	نمونه : صنایع ریخته گری میراب
☐ حاکمیت شرکتی - Corporate Governance	نمونه : صنایع ریخته گری ایران
☐ بهداشت وایمنی و محیط زیست - HSE	نمونه : شرکت ریخته گری فولاد اسپریس تجارت
☐ طرح های مدیریت ایمنی - Safety Management Plans	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ سیستم واکنش اضطراری - Emergency Reaction System	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ محیط کار مناسب - Proper Work Environment	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ مدیریت بهداشت - Health Management	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ مدیریت محیط زیست - Environmental Management	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ تجهیزات سازگار با محیط زیست - Environmentally Friendly Equipment	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ عملکرد در بهسازی محیط زیست - Performance In Environmental Improvement	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ فرهنگ ایمنی - Safety Culture	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ تکنولوژی تولید - Production Technology	نمونه : شرکت ریخته گری تراکتورسازی ایران
☐ جدول آلیاژهای تولیدی - Table Of Production Alloys	نمونه : شرکت ریخته گری برتر برنز
☐ پراکندگی جغرافیایی شعب - The Geographical Dispersion Of The Branches	نمونه : صنایع ریخته گری میراب
☐ مرکز دانلود - Download Center	نمونه : صنایع ریخته گری اصفهان
☐ منشور حقوق مصرف‌کنندگان - Consumer Rights Charter	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری مصمم
☐ منشور اخلاقی کارکنان - Employee Ethics Charter	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری تبار
☐ لیست قیمت‌ها - Prices List	نمونه : صنایع ریخته گری میراب
☐ شرکت‌های زیرمجموعه - Subsidiary	نمونه : شرکت تولیدی قطعات ریخته گری مالیبل سایپا
☐ راهنمای خرید و ثبت سفارش - Buying and Ordering Guide	نمونه : شرکت ریخته گری سهند ذوب
☐ شرایط عمومی فروش - General Sale Conditions	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ کیفیت - Quality	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری فولاد حجم
☐ آشنایی با فرآیندها - Familiarity With Processes	نمونه : شرکت حامی آلیاژ آسیا
☐ گارانتی - Warranty	نمونه : صنایع ریخته گری میراب

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های ریخته‌گری	
☐ پیام مدیرعامل - Message From Head Manger	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ صدای مشتری - Voice Of Customer	نمونه : شرکت ریخته گری فولاد اسپریس تجارت
☐ دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ فرصت‌های شغلی - Career Opportunity	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ حضورهای نمایشگاهی - Exhibitions Archive	نمونه : شرکت تولیدی ریخته گری آلومینات
☐ پرسش‌های متداول - FAQ	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ پیوندها - Links	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshops and Training Courses	نمونه : انجمن علمی ریخته گری ایران
☐ قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions	نمونه : شرکت تولیدی ریخته گری آلومینات
☐ بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ دفتر بازرگانی و کارخانه - Trading Office And Factory	نمونه : مجتمع ریخته گری ذوب آهن درفک شمال
☐ ایمیل و شماره‌های تماس - Email And Call Numbers	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ صفحه ٤٠٤ - Not Found ٤٠٤	نمونه : شرکت ریخته گری دانا روش اندیشه
☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ تماس با ما - Contact Us	نمونه : شرکت ریخته گری دانا روش اندیشه

کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :

☐ گالری ویدیویی - Video Gallery	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ ـــ فیلم‌های آموزشی - Learning Movie	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ ـــ تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials	نمونه : صنایع ریخته گری میراب
☐ گالری تصاویر - Picture Gallery	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ لیست پروژه‌ها - Projects Archive	نمونه : گروه ریخته گری آلزن
☐ گالری ویدیویی - Video Gallery	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ ـــ فیلم‌های آموزشی - Learning Movie	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ ـــ تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials	نمونه : صنایع ریخته گری میراب
☐ گالری تصاویر - Picture Gallery	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ لیست پروژه‌ها - Projects Archive	نمونه : گروه ریخته گری آلزن
☐ لیست تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction Archive	نمونه : شرکت ریخته گری سهند ذوب
☐ دانشنامه اصطلاحات کاری - Terminology Reference	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ نمایش پست بلاگ - Blog Post	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization	نمونه : کارگاه ریخته گری ولی عصر
☐ نمایش متن خبر - News	نمونه : کارگاه ریخته گری ولی عصر
☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ نمایش متن مقاله - Article	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ اطلاعیه‌ها - Announcements	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ لیست مناقصات مزایدات - Tenders and Bidding Archive	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها.
- ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره.
- ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره ها، فراخوان.
- ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی.
- ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری.
- ☐ انتصابات و معارفه و تودیع.
- ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی.
- ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت.
- ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه ها.
- ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی.
- ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها.
- ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار.
- ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی.
- ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت.
- ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج.
- ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه.
- ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خوردگان.
- ☐ بازدید مقامات و شخصیت ها از تشکیلات.
- ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت ها.
- ☐ انتشار مطلبی در مجله ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار.

منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

☐ درباره بنیانگذار - About Founder	نمونه : صنایع فروآلیاژ ایران
☐ مدیرعامل - About CEO	نمونه : صنایع ریخته گری و حرارتی ایرفو
☐ اعضای هیات مدیره - Members of Board	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ مدیران ارشد - Senior Managers	نمونه : شرکت ریخته گری تراکتورسازی ایران
☐ معاونین - Deputies	نمونه : صنایع ریخته گری فولاد سنگان
☐ پرسنل ما - Our staff	نمونه : گروه تجاری ریخته گری رایان گداز
☐ ترکیب سهامداران عمده - Major Shareholders	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ همکاران تجاری ما - Business Coworkers	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ شرکای تجاری ما - Business Partners	نمونه : گروه تجاری ریخته گری رایان گداز
☐ اهم مشتریان ما - Our Great Customers	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سناتور

فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

☐ فرم ارزیابی رضایت مشتری - Customer Satisfaction Evaluation	نمونه : شرکت فن آوری ریخته گری تلاشگران
☐ فرم ارزیابی رضایت ذینفعان - 'The Form Of The Beneficiaries Satisfaction Assessment Form	نمونه : صنایع ریخته گری اصفهان
☐ فرم ارزیابی رضایت تأمین‌کنندگان - 'Suppliers And Contractors Satisfaction Assessment Form	نمونه : صنایع ریخته گری اصفهان
☐ فرم پیگیری سفارش - Follow the Order Form	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ فرم سفارش آنالیز - Follow the Order Form	نمونه : شرکت فن آوری ریخته گری تلاشگران
☐ فرم کارآموزی - Follow the Order Form	نمونه : شرکت تولیدی صنعتی آلومینات

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های ریخته‌گری	
☐ فرم درخواست مشتری - Customer Request Form	نمونه : شرکت ریخته گری بهریزفولادان
☐ فرم سفارش کالا - Commodity Order Form	نمونه : شرکت ریخته گری سهند ذوب
☐ فرم ثبت نام شرکت در مناقصه - Tender Registration Form	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ فرم طرح شکایات - Complaints Scheme	نمونه : شرکت فن آوری ریخته گری تلاشگران
☐ فرم ثبت اطلاعات تامین‌کنندگان - Complaints Scheme	نمونه : شرکت ریخته گری پردیس
☐ فرم همکاری با تامین‌کنندگان - The Form Of Cooperation With Suppliers	نمونه : شرکت ریخته گری فولاد اسپریس تجارت
☐ فرم تامین مواد اولیه - Raw Materials Supply	نمونه : گروه صنعتی ریخته گری قشونی
☐ فرم تامین ماشین آلات - Machinery Form	نمونه : گروه صنعتی ریخته گری قشونی
☐ فرم سفارش کالا - The Order Form of the Goods	نمونه : شرکت ریخته گری پردیس
☐ فرم نظرسنجی - Survey	نمونه : شرکت فرآورده‌های نسوز ایران
☐ فرم انتقادها و پیشنهادها - Feedbacks	نمونه : شرکت تولیدی ریخته گری آلومینات
☐ فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form	نمونه : کارگاه ریخته گری ولی عصر
☐ فرم محاسبه وزن - Resume Form	نمونه : گروه صنعتی ریخته گری قشونی
☐ فرم ملاقات با مدیرعامل - Resume Form	نمونه : صنایع ریخته گری فولاد سنگان

🖧 ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

☐ چارت سازمانی - Organization Chart	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ایران خودرو
☐ دپارتمان کالیبراسیون - Calibration Unit	نمونه : صنایع ریخته گری سیمگون
☐ دپارتمان تحقیقات بازار - Department of Market Research	نمونه : صنایع ریخته گری میراب
☐ دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development	نمونه : صنایع ریخته گری و حرارتی ایرفو
☐ دپارتمان کنترل کیفیت - Quality Control	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ دپارتمان فروش - Sales	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سناتور
☐ دپارتمان پشتیبانی تولید - Support	نمونه : صنایع ریخته گری سیمگون
☐ کارگاه ماشین کاری - Machinery Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ کارگاه بازسازی و مونتاژ - Reconstruction And Assembly Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ کارگاه جوشکاری - Welding Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ کارگاه تمام کاری - Workshop Full	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ کارگاه ریخته گری - Casting Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ واحد شست و شو - Workshop Completion	نمونه : صنایع ریخته گری سیمگون
☐ کارگاه تکمیل کاری - Workshop Completion	نمونه : صنایع ریخته گری سیمگون
☐ کارگاه دایکاست - Diecast workshop	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ کارگاه موم - Wax Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ کارگاه مدار ماسه - Sand Circuit Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری تراکتورسازی ایران
☐ کارگاه لاست فوم - Last Foam Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری تراکتورسازی ایران
☐ کارگاه ذوب - Melting Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری تراکتورسازی ایران

☐ کارگاه ماهیچه سازی - Miscellaneous Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری تراکتورسازی ایران
☐ کارگاه قالب های سرامیکی - Ceramic Template Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ کارگاه ماهیچه های سرامیکی - Ceramic Muscle Workshop	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق پارس
☐ شعب و نمایندگان فروش - Branches and Sales Agents	نمونه : صنایع ریخته گری میراب
☐ اعطای نمایندگی فروش یا خدمات پس از فروش - Agent Apply	نمونه : شرکت ریخته گری الکترو صنعت قدرت پارس

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

○ ما کالامحور نیستیم. ○ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

دسته های مهم محصولات ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است:

☐ محصولات - Products	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ قطعات لوازم خانگی - Home Appliances	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ قطعات ماشین آلات صنعتی - Industrial Machinery	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ قطعات ماشین آلات کشاورزی و تراکتور - Parts Of Agricultural Machinery And Tractor	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ قطعات خودروهای سواری - Parts Of Passenger Cars	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ قطعات خودروهای تجاری - Commercial Car Parts	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ قطعات صنعت آب و برق - Parts Of The Water And Electricity Industry	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ قطعات صنایع ریلی - Parts Of Rail Industry	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ قطعات ضدسایش و نسوز - Anticonvulsion And Refractory Pieces	نمونه : شرکت ریخته گری همکاران
☐ قطعات آلیاژ رنگین - Color Alloy Pieces	نمونه : شرکت ریخته گری همکاران
☐ قطعات سنگ شکن - Crusher Pieces	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ویتازش
☐ قطعات تریلر و کانتینر - Trailer And Container Components	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ قطعات نسوز - Refractory Components	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ انواع پمپ و پروانه - Pumps And Propellers	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ویتازش
☐ انواع شیر و اتصالات - Valves And Fittings	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ویتازش
☐ انواع شمش فولادی - Types Of Steel Ingots	نمونه : شرکت ریخته گری فولاد اسپریس تجارت
☐ یراق آلات - Fittings	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ ابزارآلات دستی - Manual Tools	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ شیرآلات صنعتی - Industrial Valves	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر

☐ اتصالات استیل - Steel Joints — نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر

☐ انواع نگهدارنده کوره های عملیات حرارتی - The Maintenance Of Heat Treatment Furnaces — نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر

منبع تامین کالا :

○ واردات ○ تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

○ زیر ۱۰ محصول. ○ زیر ۱۰۰ محصول.

○ زیر ۱۰۰۰ محصول. ○ بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

○ دسته‌بندی تک سطحی. ○ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی محصول :

☐ درج نام کالا و مدل آن. ☐ جدول مشخصات فنی محصول.

☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول. ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.

☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما. ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.

☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول. ☐ مقالات مرتبط با محصول.

☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات. ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.

☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.

☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع(مناسب برای محصولات پایه).

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)

☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.

☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.

☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.

☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

○ بله. ○ خیر. فروش اینترنتی نمی خواهیم.

نحوه فروش و سفارش گیری اینترنتی محصول :

☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه های اینترنتی.
☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاهی :

☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول.
☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ.
☐ خرید فایلهای قابل دانلود.
☐ سری محصولات ست شده با هم.
☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها.
☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی.
☐ رنگ‌بندی محصول.
☐ تعریف چند عکس برای یک محصول.
☐ لیست قیمت محصولات.
☐ سیستم تخفیف و حراج.
☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری.
☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا.
☐ امتیازدهی کاربران به محصولات.
☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا.
☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری.
☐ سفارش بصورت مهمان بی نیاز به لاگین.
☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا.
☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین.
☐ سبد مقایسه کالا با کالا.
☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها.
☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا.
☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی.
☐ مشاوره پیشنهاد محصول.
☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا.
☐ سایزبندی کالا.
☐ زوم روی تصویر کالا.
☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول.
☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول.
☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت.
☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید.
☐ پیشنهاد کالا به دوستان.
☐ محدود کردن فروش به استان،شهر خاص.
☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران.
☐ مراحل پرداخت آسان و سریع.
☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری.
☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده.

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما سرویس محور نیستیم.

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

شرح خدمات ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است:

☐ لیست خدمات - Services Archive	نمونه : کارگاه ریخته گری ولی عصر
☐ خدمات طراحی و مهندسی قطعات - Parts Design And Engineering Services	نمونه : شرکت ریخته های نسوز مهر
☐ خدمات مدلسازی - Model Design And Construction Services	نمونه : صنایع ذوب و ریخته گری آپادانا
☐ خدمات تمیز کاری - Cleaning Services	نمونه : شرکت ریخته های نسوز مهر
☐ خدمات ماشین کاری - Machinery Services	نمونه : شرکت ریخته های نسوز مهر
☐ خدمات عملیات حرارتی - Heat Treatment Services	نمونه : شرکت ریخته های نسوز مهر
☐ خدمات مدل سازی و قالب گیری - Modeling And Molding Services	نمونه : شرکت ریخته های نسوز مهر
☐ خدمات ریخته گری - Casting Services	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری فولاد حجم
☐ خدمات عملیات حرارتی - Heat Treatment Services	نمونه : صنایع ذوب و ریخته گری آپادانا
☐ خدمات طراحی و تولید قطعات - The Design And Production Services Of The Parts	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری ویتازش
☐ خدمات ماشین کاری و عملیات نهایی - Machinery Service And Final Operation	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ خدمات ریخته گری قطعات سفارشی - Custom Parts Casting Services	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری سهند آذرین
☐ خدمات مشاوره طراحی و ساخت قطعات صنعتی - Consulting Services Design And Manufacturing Of Industrial Parts	نمونه : مجموعه استیل رخ
☐ خدمات آزمایشگاهی و تست - Custom Parts Casting Services	نمونه : صنایع ریخته گری میراب

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- ☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.
- ☐ خدمات رضایت سنجی مشتری.
- ☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.
- ☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

- ☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.
- ☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس.
- ☐ لوگو،نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.
- ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

آلیاژ (Alloy):

دسته های مهم آلیاژهای ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است:

☐ آلیاژهای پایه نیکل - Nickel Base Alloys	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ آلیاژهای پایه کبالت - Cobalt Base Alloys	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ آلیاژهای پایه آلومینیوم - Aluminum Base Alloys	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ آلیاژهای پایه مس - Copper Base Alloys	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ آلیاژهای کربن استیل - Carbon Steel Alloys	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ آلیاژهای استنلس استیل - Stainless Steel Alloys	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ آلیاژهایی با ضریب انبساط حرارتی کنترل شده - Alloys With Controlled Thermal Expansion Coefficient	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر

کاربرد (Usage):

دسته های مهم آلیاژهای ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است:

☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع پتروشیمی و نیروگاهی - Casting In Petrochemical And Power Plants	نمونه : صنایع ریخته‌گری مشهد باران
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع معدنی و راهسازی - Casting In The Mining And Construction Industries	نمونه : صنایع ریخته‌گری مشهد باران
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع ریلی - Casting Application In Rail Industry	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری فولاد حجم
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع نفت و گاز - Casting In Oil And Gas Industries	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری فولاد حجم
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع پزشکی - Casting In Medical Industries	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری فولاد حجم
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع سیمان - Casting Application In Cement Industries	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری فولاد حجم
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع فولاد سازی - Casting Application In Steel Industry	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع خودروسازی - Casting Application In The Automotive Industry	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های ریخته‌گری	
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع معدن - Mines Casting Application	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری فولاد حجم
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع چدن - Cast Iron Casting Application	نمونه : گروه صنعتی ریخته گری فراذوب
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع برنز - Bronze Casting Application	نمونه : شرکت پاک برنز
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع آهن - Iron Casting	نمونه : گروه ریخته گری کاوه
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع آلومینیوم - Casting In Aluminum	نمونه : شرکت فولاد حامیران
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع سیمان - Use Of Casting In Cement	نمونه : شرکت صنایع ریخته گری فولاد حجم
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع غذایی و لبنی - Casting In The Food And Dairy Industry	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ کاربرد ریخته‌گری در صنایع کشاورزی - Casting Application In Agricultural Industries	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ کاربرد ریخته‌گری در اسلب - Slab Casting	نمونه : گروه ریخته گری کاوه
☐ کاربرد ریخته‌گری در کارخانجات قند - Casting In Sugar Factories	نمونه : صنایع ریخته‌گری مشهد باران
☐ کاربرد ریخته‌گری در سلاح و تفنگ های ورزشی - Casting In Weapons And Sports Rifles	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر
☐ کاربرد ریخته‌گری در آلیاژهای غیر آهنی - Casting In Non -Iron Alloys	نمونه : شرکت ریخته گری دقیق صنعت گستر

🔗 لینک به سامانه (Link to System):

لینک دادن به چه سامانه های آنلاین یا نرم‌افزاری، روی سایت شما لازم است؟

☐ درج لینک سامانه اداری - Insertion Of The Office System
☐ درج لینک سامانه حق تقدم سهام - Insertion Of Stock Priority System Link
☐ درج لینک سامانه ارتباط با تامین‌کنندگان - Insert Link System Link With Suppliers

⚙ پروژه ها (Projects):

پروژه های ما:

○ ما پروژه‌محور نیستیم.　　○ ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

شرح چیستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

○ زیر ۱۰ پروژه.　○ زیر ۵۰ پروژه.　○ زیر ۱۰۰ پروژه.　○ بالای ۱۰۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

○ دسته بندی تک سطحی.　　○ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ... .
☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و ....
☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

📌 شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

○ بله.　　○ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

○ تشکیلات ما خبرساز نیست.　　○ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر.　　☐ اخبار ویدیویی.
☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید.　　☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
☐ ارائه فید و آراس‌اس از اخبار.　　☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در _____

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در _____

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در _____

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در _____

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در _____

💬 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در _____

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در _____

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در _____

💵 درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در _____

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

☐ حق عضویت.
☐ حق دانلود.
☐ حق اشتراک.
☐ حق تبلیغ.
☐ حق ثبت‌نام.
☐ حق دسترسی.

عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

○ بله. ○ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتواهای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات.

☐ دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. ☐ خرید عمده نمایندگان فروش.

فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

○ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.

○ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالایتیکز. ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل.

☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما.

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

○ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.

○ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات وخدمات و فرایندهای ماست.

○ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برازنده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

○ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.

○ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.

○ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.

○ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یکنفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

○ گوگل کروم (Google Chrome) ○ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)

○ سافاری اپل (Apple Safari) ○ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- ☐ کال سنتر و مرکز تماس.
- ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.
- ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان.
- ☐ سامانه اتوماسیون اداری.
- ☐ اتوماسیون انبارداری.
- ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات.
- ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران.
- ☐ سامانه امور بازنشستگان.
- ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال.
- ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام.
- ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف.
- ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان.
- ☐ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری.
- ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب.
- ☐ سیستم حسابداری.
- ☐ میل سرور داخلی.
- ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان.
- ☐ سامانه حقوق و دستمزد.
- ☐ سامانه مناقصات و مزایدات.
- ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی.
- ☐ سامانه ثبت نام و رزرو.
- ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها.

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ○ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ○ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ○ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- ☐ تلگرام.
- ☐ آپارات.
- ☐ گوگل پلاس.
- ☐ فیس بوک.
- ☐ توییتر.
- ☐ لینکداین.
- ☐ پینترست.
- ☐ اینستاگرام.
- ☐ یوتیوب.

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- ○ مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- ○ قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ○ ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ○ ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ○ ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- ○ تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- ○ یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- ○ یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- ○ بسیار به ندرت.
- ○ یک بروزرسانی در هر ماه.
- ○ یک بروزرسانی در هر روز.
- ○ یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- ○ یک بروزرسانی در هر هفته.
- ○ چندین بروزسانی در هر روز.

خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- ☐ خدمات ترجمه.
- ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند.
- ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی.
- ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت.
- ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف.
- ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی.
- ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر.
- ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک.
- ☐ دیتااینتری و ورود اطلاعات اولیه.
- ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی.
- ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای.
- ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول،منظره، ۳۶۰.
- ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات.
- ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی.

امکانات (Features):

این <u>امکانات و فیچرها</u> را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- ☐ فرم‌ساز الکترونیک
- ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی
- ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل
- ☐ ربات تلگرامی وب سایت
- ☐ جلوگیری از کپی محتوا
- ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب
- ☐ تورق سه بعدی پی دی اف
- ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد
- ☐ پنجره پاپ آپ مودال
- ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر
- ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین
- ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام
- ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS
- ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالایتیکز
- ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام
- ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی
- ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب
- ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین
- ☐ پشتیبانی از پخش زنده
- ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه
- ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار
- ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین
- ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی
- ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن

قرارداد (Contract):

در تعیین <u>نوع سیستم مدیریت محتوا</u> :

- ○ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ○ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای **متن باز Open Source** است.
- ○ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای **توسعه یافته داخلی CMS** است.

در تعیین <u>نوع قرارداد</u> پروژه طراحی وب:

- ○ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ○ ترجیح ما استفاده از روش "**قیمت ثابت Fixed Price**" است.
- ○ ترجیح ما استفاده از روش "**قیمت زمان-مواد Time & Material Price**" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : ⊘ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ⊘

از کف (میلیون تومان) _____

تا سقف (میلیون تومان) _____

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ○ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ○ عجله ای در کار نیست و برای انجام پروژه ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ○ کاملا عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

○ سه روز دیگر ○ یک هفته دیگر ○ ده روز دیگر

○ دو هفته دیگر ○ سه هفته دیگر ○ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس : _____

سمت کارشناس در تشکیلات : _____

ایمیل کارشناس : _____

موبایل کارشناس : _____

تلفن ثابت کارشناس : _____ **شماره داخلی :** _____

تلفن های تماس : _____ **شماره فکس :** _____

آدرس دقیق : _____

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

○ مدیریت. ○ جمعی از مدیران ارشد. ○ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

○ از طرف مدیریت، تصمیم گیری نهایی و تعامل، کاملا به سلیقه ایشان تفویض شده است.

○ ایشان صرفا رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواد کرد.

○ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلا ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
٤.				
۵.				

نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

👎 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحبنظر، جمع آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده‌گان :
امضاء تکمیل کننده‌گان: