

سند نیازسنجی پروژه

طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی

شرکت های سیم و کابل



شرکت داده ورزان

آخرین ویرایش : مرداد ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های سیم و کابل، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا **نیازسنجی** است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

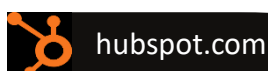
شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوبرگیزی از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب **یک فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیم‌ساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❗ **لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید** ❗

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت سیم و کابل شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، ارسال نما ZD. داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا **فرم درخواست پیش‌فاکتور** را پر نما ZD.

من و محبوب، به هم، قول مروت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

☐ سی دی مالتی مدیا

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل :

قدمت تشکیلات (چند سال) :

تعداد شعب و نمایندگی ها :

تعداد مشتریان :

🔗 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

- ☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:
- ☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مراوده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏢 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📈 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :
- | | | |
|----|----|----|
| ۱. | ۲. | ۳. |
| ۴. | ۵. | ۶. |

🖋️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۱	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۳

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
۱.
۲.
۳.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار میدهیم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل آرین ابهر	☐ دستاوردهای کلی - Overall Achievements
🔗 نمونه : شرکت یراق آوران پویا	☐ تایپ تست‌ها و گواهینامه‌ها - Typing Tests And Certificates
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل یراق آوران پویا	☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements
🔗 نمونه : شرکت هدایت الکتریک سپاهان	☐ لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر	☐ جوایز - Awards
🔗 نمونه : شرکت صنایع کابل کمان	☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements
🔗 نمونه : شرکت کابل متال	☐ رضایتنامه‌ها - Satisfactions
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل هدایت الکتریک سپاهان	☐ تاییدیه‌ها - Approvals
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل آرین ابهر	☐ تاییدیه تامین کنندگان صلاحیت شده - Confirmation Of Qualified Suppliers
🔗 نمونه : شرکت کابل خودرو پیشرو سبزوار	☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates
🔗 نمونه : شرکت کابل متال	☐ مجوزها - Permissions
🔗 نمونه : شرکت کابل سپهر البرز	☐ ایزوها - ISOs
🔗 نمونه : شرکت صنایع کابل کاشان	☐ جواز تاسیس - Establishment Permit
🔗 نمونه : صنایع سیم و کابل توس الکترونیک	☐ پروانه های کسب شده - Obtained Licenses
🔗 نمونه : شرکت صنایع کابل کاشان	☐ پروانه بهره‌برداری - Operation License
🔗 نمونه : شرکت جی کابل سپاهان	☐ گواهی ثبت اختراع - Patents
🔗 نمونه : فروشگاه سیم و کابل پیام	☐ نظرات مثبت شهادت مشتریان - Testimonials
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل آرین ابهر	☐ حضور در وندورلیست - Vendor List

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

درباره ما - About Us	نمونه : شرکت کابل شاهین
چرا ما - Why Us	نمونه : شرکت کابل افشان اردستان
تاریخچه شرکت - History Of The Company	نمونه : شرکت سیم لاکي فارس
شرکت در یک نگاه - Research Institute at a Glance	نمونه : شرکت سیم و کابل آرين ابهر
رزومه شرکت - Company Resume	نمونه : شرکت توليدي سيم و کابل سيميا
معرفی شرکت - Introduction Of A Company	نمونه : شرکت کارخانجات توليدي شهيد قندي
اهداف و استراتژی‌ها - Goals	نمونه : شرکت سيم و کابل يراق آوران پويا
بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Vision and Mission	نمونه : شرکت سيم لاکي فارس
ارزش‌های ما - Our Values	نمونه : شرکت توليدي سيم و کابل سيميا
فلسفه شعار شرکت - Philosophy Slogan Of The Company	نمونه : شرکت صنايع کابل کمان
فلسفه نام و نشان تجاری - Brand Name	نمونه : شرکت سيم رام پارسيان
خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy	نمونه : شرکت سيم و کابل پوشش نيرو منورگستر
مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility	نمونه : شرکت سيم و کابل ابهر
بهداشت، ایمنی و محیط زیست - HSE	نمونه : شرکت سيمند کابل
منشور اخلاقی کارکنان - Employee Ethics Charter	نمونه : شرکت سيلکون کابل ياقوت
نکات مصرف و نگهداری سیم - Wire Usage And Maintenance Tips	نمونه : شرکت لاک سيم
مرکز پخش کابل برق - Power Cable Distribution Center	نمونه : شرکت صنايع کابل هاي تخصصي تهران
تابلو برق صنعتی و غیرصنعتی - Industrial And Non-industrial Switchboard	نمونه : شرکت صنايع کابل هاي تخصصي تهران
توصیه های عمومی و ایمنی - General And Safety Recommendations	نمونه : شرکت کابل متال
محاسبه سطح مقطع کابل - Calculation Of Cable Cross Section	نمونه : شرکت هدايت الکتریک سپاهان
فرمولهای افت ولتاژ - Voltage Drop Formulas	نمونه : شرکت هدايت الکتریک سپاهان
شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات - Services Terms and Conditions	نمونه : شرکت سيم و کابل بابک
لیست قیمت‌ها - Prices List	نمونه : شرکت سيم و کابل آرامش
معرفی هلدینگ - About Holding	نمونه : شرکت سيم و کابل افلاک الکتریک خراسان
شرکت‌های زیرمجموعه - Subsidiary	نمونه : شرکت سيم و کابل افلاک الکتریک خراسان
دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures	نمونه : شرکت برق سان تجارت پايدار
فرصت‌های شغلی - Career Opportunity	نمونه : شرکت کابل افشان اردستان
فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form	نمونه : شرکت سيم و کابل مفيد
حضورهای نمایشگاهی - Exhibitions Archive	نمونه : شرکت پوشش نيرو منورگستر
پرسش‌های متداول - FAQ	نمونه : شرکت سيم لاکي فارس
معرفی و دانلوددهی اپ موبایل شما - Download Mobile Apps	نمونه : شرکت صنايع کابل کمان
قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions	نمونه : شرکت تهران برق
بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy	نمونه : شرکت سيم و کابل پرواز

🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل آرین ابهر	☐ شبکه های اجتماعی - Social Networks
🔗 نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت	☐ ارتباط با واحد فروش - Communication With The Sales Unit
🔗 نمونه : شرکت هدایت الکتریک سپاهان	☐ صفحه ۴۰۴ - ۴۰۵ Not Found
🔗 نمونه : شرکت هدایت الکتریک سپاهان	☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر	☐ تماس با ما - Contact Us

کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :

🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل تبریز	☐ چند رسانه‌ای - Multi Media
🔗 نمونه : شرکت کابل آمل	☐ گالری ویدیویی - Video Gallery
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل آمل	☐ — تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر	☐ گالری تصاویر - Picture Gallery
🔗 نمونه : شرکت کابل سیمیا	☐ اینفوگرافیک ها - Infographics
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر	☐ لیست پروژه‌ها - List Of Projects
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر	☐ نمونه پروژه - Sample Project
🔗 نمونه : شرکت سیم برش الیگودرز	☐ خدمات پس از فروش - After Sales Service
🔗 نمونه : شرکت سیم برش الیگودرز	☐ آنالیز مواد معدنی - Mineral Analysis
🔗 نمونه : شرکت سیم برش الیگودرز	☐ گارانتی محصولات - Product Warranty
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل آرامش	☐ برندها و نام‌های تجاری - Brands
🔗 نمونه : شرکت کابل شاهین	☐ لیست تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction Archive
🔗 نمونه : شرکت فروشگاهی نید صنعت	☐ علائم و حروف اختصاصی سیم و کابل - For Special Signs And Letters
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل آرین ابهر	☐ Wires And Cables
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل آرین ابهر	☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل آرین ابهر	☐ نمایش پست بلاگ - Blog Post
🔗 نمونه : صنایع سیم و کابل آمل	☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization
🔗 نمونه : صنایع سیم و کابل آمل	☐ نمایش متن خبر - News
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل هدایت الکتریک سپاهان	☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization
🔗 نمونه : شرکت سیم و کابل هدایت الکتریک سپاهان	☐ نمایش متن مقاله - Article
🔗 نمونه : شرکت سیم لاکي فارس	☐ معرفی کتب منتشره - Published Books Archive

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|---|---|
| ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. | ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. |
| ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. | ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. |
| ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. | ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. |
| ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. | ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. |
| ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. | ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. |
| ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. | ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. |
| ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. | ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان. |
| ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. | ☐ بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. |
| ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. | ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. |
| ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. | ☐ انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. |

👤 منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

- | | |
|--|---|
| ☐ مدیرعامل - About CEO | ☐ نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر |
| ☐ اعضای هیات مدیره - Members of Board | ☐ نمونه : شرکت الکتریک خودرو شرق |
| ☐ مدیران ارشد - Senior Managers | ☐ نمونه : شرکت سیم و کابل تبریز سیمکات |
| ☐ کارشناسان ما - Our Experts | ☐ نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت |
| ☐ عاملان فروش - Sales Agents | ☐ نمونه : شرکت کابل متال |
| ☐ ترکیب سهامداران عمده - Major Shareholders | ☐ نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر |
| ☐ امور سهام - Stock Affairs | ☐ نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر |
| ☐ همکاران تجاری ما - Business Coworkers | ☐ نمونه : شرکت سیم و کابل فروزنده |
| ☐ اهم مشتریان ما - Our Great Customers | ☐ نمونه : شرکت کابل زرسیم |

🏢 ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

- | | |
|--|--|
| ☐ چارت سازمانی - Organization Chart | ☐ نمونه : شرکت سیم و کابل پوشش نیرو
منورگستر |
| ☐ دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development | ☐ نمونه : شرکت یراق آوران پویا |
| ☐ دپارتمان بسته بندی - Packaging Department | ☐ نمونه : شرکت لاک سیم |
| ☐ دپارتمان آزمایشگاه - Laboratory | ☐ نمونه : شرکت سیم لاک‌ی فارس |
| ☐ دپارتمان کنترل کیفیت - Quality Control | ☐ نمونه : شرکت سیم و کابل یراق آوران پویا |
| ☐ دپارتمان تضمین کیفیت - Quality Guarantee | ☐ نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر |
| ☐ دپارتمان خط تولید - Production Line Department | ☐ نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت |

☞ نمونه : شرکت سیم و کابل افلاک الکتریک
خراسان

☐ دپارتمان خدمات پس از فروش - After Sales Services

☞ نمونه : شرکت تولیدی سیم و کابل سیمیا

☐ شعب و نمایندگان فروش و خدمات پس از فروش - Branches and Sales Agents

فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

☞ نمونه : شرکت کابل متال

☐ فرم ارزیابی رضایت مشتری - Customer Satisfaction Evaluation

☞ نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت

☐ فرم فروش آنلاین - Online Sales Form

☞ نمونه : شرکت کابل تبریز هادی

☐ فرم ثبت سفارش - Order Registration Form

☞ نمونه : شرکت سیم و کابل مفید

☐ فرم اخذ نمایندگی - Representation Form

☞ نمونه : شرکت پوشش نیرو منورگستر

☐ فرم نظرسنجی - Survey

☞ نمونه : شرکت کابل متال

☐ فرم شکایت - complaint Form

☞ نمونه : شرکت سیم و کابل مفید

☐ فرم انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

○ ما کالا محور نیستیم. ○ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

دسته های مهم محصولات ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است/

☞ نمونه : شرکت سیم و کابل آراین ابهر

☐ محصولات - Products

☞ نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر

☐ کابل‌های فشار قوی - High Voltage Cables

☞ نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر

☐ کابل های فشار متوسط - Medium Pressure Cables

☞ نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر

☐ کابل های فشار ضعیف - Weak Tension Cables

☞ نمونه : شرکت کابل مسین

☐ کابل خودنگهدار شش رشته - Self-supporting Cable Of Six Strands

☞ نمونه : شرکت کابل تبریز هادی

☐ کابل کنترل - Control Cable

☞ نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر

☐ کابل های ابزار دقیق - Instrument Cables

☞ نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر

☐ کابل مولتی لایر - Multilayer Cable

☞ نمونه : شرکت سیم و کابل آراین ابهر

☐ کابل های مخابراتی - Telecommunication Cables

☞ نمونه : شرکت کابل تبریز هادی

☐ کابل های برق قدرت - Power Cables

☞ نمونه : شرکت کابل تبریز هادی

☐ کابل های کواکسیال - Coaxial Cables

☞ نمونه : شرکت کابل افشان اردستان	☐ کابل های جوشکاری - Welding Cables
☞ نمونه : شرکت تولیدی و صنعتی کابل افشان ایران	☐ کابل های جوش - Welding Cables
☞ نمونه : شرکت صنایع جوشکاب یزد	☐ کابل دریایی - Marine Cable
☞ نمونه : شرکت تولیدی و صنعتی کابل افشان ایران	☐ کابل گرد - Round Cable
☞ نمونه : شرکت سیم و کابل خراسان الکتریک	☐ کابل های آلومینیومی - Aluminum Cables
☞ نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت	☐ کابل های مدیکال - Medical Cables
☞ نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت	☐ کابل اطفاء حریق - Fire Extinguisher Cable
☞ نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت	☐ کابل اعلام حریق - Fire Alarm Cable
☞ نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت	☐ کابل مقاوم در برابر آتش - Fire Resistant Cable
☞ نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت	☐ کابل مقاوم در برابر حرارت - Heat Resistant Cable
☞ نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت	☐ کابل اتو - Cable Iron
☞ نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر	☐ سیم و کابل ساختمانی - Construction Wire And Cable
☞ نمونه : شرکت سیم و کابل آراین ابهر	☐ سیم و کابل شرایط آتش - Wire And Cable Fire Conditions
☞ نمونه : شرکت کابل تبریز هادی	☐ سیم های خودرویی - Car Wires
☞ نمونه : شرکت سیلیکون کابل یاقوت	☐ سیم نسوز - Fireproof Wire
☞ نمونه : شرکت کابل آمل	☐ سیم رانژه - Wire Rope
☞ نمونه : شرکت لاک سیم	☐ سیم تخت - Flat Wire
☞ نمونه : گروه صنعتی لحیم سخت سیمین	☐ سیم جوش نقره کادمیوم دار - Cadmium Silver Welding Wire
☞ نمونه : گروه صنعتی لحیم سخت سیمین	☐ سیم جوش نقره بدون کادمیوم - Silver Welding Wire Without Cadmium
☞ نمونه : گروه صنعتی لحیم سخت سیمین	☐ سیم جوش نقره فسفردار - Phosphorized silver welding wire
☞ نمونه : گروه صنعتی لحیم سخت سیمین	☐ سیم جوش برنج - Rice Welding Wire
☞ نمونه : شرکت سیم و کابل آراین ابهر	☐ سیم و کابل انرژی های تجدید پذیر - Renewable Energy Wire And Cable
☞ نمونه : شرکت هدایت الکتریک سپاهان	☐ کابل افشان - Cable Afshan
☞ نمونه : شرکت هدایت الکتریک سپاهان	☐ کابل زمینی - Ground Cable
☞ نمونه : شرکت سیم و کابل رویان	☐ کابل شبکه - Network Cable
☞ نمونه : شرکت کابل آمل	☐ کابل آیفونی - iPhone Cable
☞ نمونه : شرکت کابل آمل	☐ کابل فویلدار - Foiled Cable
☞ نمونه : شرکت کابل آمل	☐ کابل فویلدار هوایی مس - Aerial Copper Foiled Cable
☞ نمونه : شرکت کابل آمل	☐ کابل فویلدار زمینی مس - Copper Ground Foiled Cable
☞ نمونه : شرکت کابل آمل	☐ کابل دوبل مهاردار - Double Shielded Cable
☞ نمونه : شرکت کابل آمل	☐ کابل بند تخت تلفنی - Telephone Flat Cable
☞ نمونه : شرکت برق سان تجارت پایدار	☐ کابل فرمان - Steering Cable
☞ نمونه : شرکت سیم و کابل تهران سیمین فر	☐ کابل فیبر نوری - Fiber Optic Cable
☞ نمونه : شرکت کابل افشان اردستان	☐ کابل های سیلیکونی - Silicone Cables
☞ نمونه : شرکت کابل افشان اردستان	☐ کابل های تخت - Flat Cables
☞ نمونه : شرکت کابل افشان اردستان	☐ کابل های قدرت - Power Cables

☐ کابل‌های مقاوم در برابر حرارت - Heat Resistant Cables	☞ نمونه : شرکت سیم و کابل خراسان افشارنژاد
☐ کابل زره دار - Armored Cable	☞ نمونه : شرکت برق سان تجارت پایدار
☐ سیم و کابل های متداول - Common Wires And Cables	☞ نمونه : شرکت کابل دماوند
☐ شیشه بالابر - Window Lifter	☞ نمونه : شرکت کابل خودرو پیشرو سبزوار
☐ برف پاک کن - Wiper	☞ نمونه : شرکت کابل خودرو پیشرو سبزوار
☐ مقره های کامپوزیتی - Composite Insulators	☞ نمونه : شرکت یراق آوران پویا
☐ اسپیسر بین فازی - Interphase Spacer	☞ نمونه : شرکت یراق آوران پویا
☐ آشکارساز خطا - Error Detector	☞ نمونه : شرکت یراق آوران پویا
☐ سیم افشان - Multicore Wire	☞ نمونه : شرکت هدایت الکتریک سپاهان
☐ سیم برش گرانیت - Granite Wire Cutter	☞ نمونه : شرکت سیم برش الیگودرز
☐ سیم برش آب بر - Water-cutting Wire	☞ نمونه : شرکت سیم برش الیگودرز
☐ سیم برش تیزبر - Sharp Wire Cutter	☞ نمونه : شرکت سیم برش الیگودرز
☐ سیم برش خشکه بر - Dry Wire Cutter	☞ نمونه : شرکت سیم برش الیگودرز
☐ سیم مفتول - Wire	☞ نمونه : شرکت کابل آمل
☐ مفتول مسی - Copper Wire	☞ نمونه : شرکت سیم لاک‌ی پایش
☐ مفتول آلومینیوم - Aluminum Wire	☞ نمونه : شرکت سیم و کابل رویان
☐ سیم و کابل آلومینیوم - Aluminum Wire and Cable	☞ نمونه : گروه صنعتی سیم و کابل خورشید
☐ هادی آلومینیومی - Aluminum Conductor	☞ نمونه : شرکت آلفا صنعت پارس
☐ سیم‌های تابیده و بافته شده - Twisted And Woven Wires	☞ نمونه : شرکت سیم لاک‌ی پایش
☐ سیم های لاک‌ی - Lacquered Wires	☞ نمونه : شرکت سیم لاک‌ی پایش
☐ سیم زیر گچی - Wire Under Plaster	☞ نمونه : شرکت کابل آمل
☐ محصولات سفارشی - Custom Products	☞ نمونه : شرکت سیم لاک‌ی پایش

منبع تامین کالا :

○ تولید یا مونتاژ

○ واردات

تعداد کالاهای که قرار است در سایت معرفی شوند :

- زیر ۱۰۰ محصول.
- بالای ۱۰۰۰ محصول.

- زیر ۱۰ محصول.
- زیر ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

○ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

○ دسته‌بندی تک سطحی.

امکانات معرفی محصول :

- ☐ جدول مشخصات فنی محصول.
- ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.
- ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.
- ☐ مقالات مرتبط با محصول.

- ☐ درج نام کالا و مدل آن.
- ☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.
- ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.
- ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.

- ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.
- ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.
- ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله.
- ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها :

- | | |
|---|---|
| ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. | ☐ سبد مقایسه کالا با کالا. |
| ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. | ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها. |
| ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود. | ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. |
| ☐ سری محصولات ست شده با هم. | ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی. |
| ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. | ☐ مشاوره پیشنهاد محصول. |
| ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. | ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. |
| ☐ رنگ‌بندی محصول. | ☐ سایزبندی کالا. |
| ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول. | ☐ زوم روی تصویر کالا. |
| ☐ لیست قیمت محصولات. | ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. |
| ☐ سیستم تخفیف و حراج. | ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. |
| ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. | ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. |
| ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. | ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. |
| ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. | ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. |
| ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |

- | | |
|--|---|
| ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. | ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. |
| ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. | ☐ سفارش بصورت مهمان بی نیاز به لاگین. |
| ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. | ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. |
| ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. | ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

☐ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

☐ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات رضایت سنجی مشتری. | ☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان. |
| ☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات. | ☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس. | ☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس. |
| ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس. | ☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس. |

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

🛠️ کاربرد (Usage):

دسته های مهم کاربردهای محصولات ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است ؟

- ☐ کاربرد سیم و کابل در صنایع (Application In Industries) [نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر](#)
- ☐ کاربرد در صنعت نفت گاز پالایش و پتروشیمی (Oil gas Refining And Petrochemical Industry) [نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر](#)
- ☐ کاربرد در صنعت زیرساخت (Infrastructure Industry) [نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر](#)
- ☐ کاربرد در صنعت حمل و نقل و ریلی (Transportation And Rail Industry) [نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر](#)
- ☐ کاربرد در صنعت انرژی های تجدید پذیر (Renewable Energy Industry) [نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر](#)
- ☐ کاربرد در صنعت مهندسی (Engineering Industry) [نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر](#)
- ☐ کاربرد سیم و کابل در صنایع (Application In Industries) [نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر](#)
- ☐ کاربرد در صنعت نفت گاز پالایش و پتروشیمی (Oil gas Refining And Petrochemical Industry) [نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر](#)
- ☐ کاربرد در صنعت زیرساخت (Infrastructure Industry) [نمونه : شرکت سیم و کابل ابهر](#)

⚙️ پروژه ها (Projects):

پروژه های ما:

☐ ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

☐ ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ زیر ۱۰ پروژه. ☐ زیر ۵۰ پروژه. ☐ زیر ۱۰۰ پروژه. ☐ بالای ۱۰۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

☐ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

☐ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

♣ شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

☐ خیر. نمایندگی نداریم و نمی‌دهیم.

☐ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرم.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

☐ تشکیلات ما خبرساز نیست.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر.
- ☐ اخبار ویدیویی.
- ☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید.
- ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
- ☐ ارائه فید و آراس اس از اخبار.
- ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

🗨 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

📈 درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق دائلود. | ☐ حق ثبت‌نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

🔑 عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی دائلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

📄 فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.

○ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می‌شود.
- مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر براننده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- | | |
|--|---|
| ☐ گوگل کروم (Google Chrome) | ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE) |
| ☐ سافاری اپل (Apple Safari) | ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox) |

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ سامانه اتوماسیون اداری. | ☐ سامانه حضور و غیاب. |
| ☐ اتوماسیون انبارداری. | ☐ سیستم حسابداری. |
| ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. | ☐ سامانه میل سرور داخلی. |
| ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. | ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. |
| ☐ سامانه امور بازنشستگان. | ☐ سامانه حقوق و دستمزد. |
| ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. | ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. |
| ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. | ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. |
| ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. | ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می‌کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توئیتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |
| | | ☐ |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- ☐ مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- ☐ قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ☐ ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ☐ ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ☐ ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- ☐ تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- ☐ یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- ☐ یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- | | |
|---|--|
| ☐ بسیار به ندرت. | ☐ یک بروزرسانی در هر سه ماه. |
| ☐ یک بروزرسانی در هر ماه. | ☐ یک بروزرسانی در هر هفته. |
| ☐ یک بروزرسانی در هر روز. | ☐ چندین بروزرسانی در هر روز. |

🔧 خدمات جانبی (Extra Services):

متمايل به استفاده از سرويس های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

📁 امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|---|--|
| ☐ فرم‌ساز الکترونیک | ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS |
| ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی | ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز |
| ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل | ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام |
| ☐ ربات تلگرامی وب سایت | ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی |
| ☐ جلوگیری از کپی محتوا | ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب |
| ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب | ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین |
| ☐ تورق سه بعدی پی دی اف | ☐ پشتیبانی از پخش زنده |
| ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد | ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه |
| ☐ پنجره پاپ آپ مودال | ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار |
| ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر | ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین |
| ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین | ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی |
| ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام | ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن |

📄 قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز **Open Source** است.
- ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای **توسعه یافته داخلی CMS** است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب‌تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت Fixed Price" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد Time & Material Price" است.

📦 بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است:  با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود 

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

📅 زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت:

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر:

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ ده روز دیگر | ☐ یک هفته دیگر | ☐ سه روز دیگر |
| ☐ یک ماه دیگر | ☐ سه هفته دیگر | ☐ دو هفته دیگر |

👤 نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود:

	نام و نام خانوادگی کارشناس:
	سمت کارشناس در تشکیلات:
	ایمیل کارشناس:
	موبایل کارشناس:
	ثابت کارشناس:
	تلفن های تماس:
	شماره داخلی:
	شماره فکس:

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- مدیریت. ○ جمعی از مدیران ارشد. ○ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
○ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.
○ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.
دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلوبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

🗣️ نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: