

سند نیازسنجی پروژه

طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی

موتورسیکلت



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مهر ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی فروشگاه‌های موتورسیکلت، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیم‌ساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف فروشگاه موتورسیکلت شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عـالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

90 Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

100+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

☐ سی دی مالتی مدیا

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل :

قدمت تشکیلات (چند سال) :

تعداد شعب و نمایندگی ها :

مستریان

:

وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
1.	1.
2.	2.
3.	3.

هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مراوده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین 30 تا 65 سال	ضعیف / متوسط / عالی
1.			
2.			
3.			
4.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
1.
2.
3.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
1.	
2.	
3.	

📌 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :
- | | | |
|----|----|----|
| 1. | 2. | 3. |
| 4. | 5. | 6. |

🖋️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس www نمونه 1	آدرس www نمونه 2	آدرس www نمونه 3

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس www نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
1.	
2.	
3.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
1.
2.
3.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار می‌دهیم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- ☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements
☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements
☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates
☐ نمونه : شرکت بهران موتور
☐ نمونه : گروه صنعتی نیرومحرکه
☐ نمونه : گروه صنعتی نیرومحرکه

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- ☐ درباره ما - About Us
☐ چرا ما - Why Us
☐ تاریخچه تاسیس - History
☐ شرکت در یک نگاه - Research Institute at a Glance
☐ اهداف و استراتژی‌ها - Goals
☐ بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Vision and Mission
☐ ارزش‌های بنیادین - Core Values
☐ خط مشی نظامنامه کیفیت - Policy
☐ منشور حقوق مصرف‌کنندگان - Consumer Protection Charter
☐ آیین نامه حقوق مصرف‌کنندگان وزارت صمت - Consumer Regulations
☐ شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات - Services Terms and Conditions
☐ لیست قیمت‌ها - Prices List
☐ لیست اجرت های مصوب - List of Approved Salaries
☐ لیست قیمت قطعات - Spare Parts Price List
☐ نمونه : شرکت تولیدی و صنعتی توسن محرکه شرق
☐ نمونه : گروه صنعتی نیرو موتور
☐ نمونه : گروه صنعتی نیرومحرکه
☐ نمونه : شرکت تولیدی صنعتی شاهین موتور
☐ نمونه : گروه صنعتی نیرومحرکه
☐ نمونه : گروه صنعتی نیرومحرکه
☐ نمونه : شرکت صنعتی تلاش
☐ نمونه : گروه صنعتی دینو موتور
☐ نمونه : موتور سیکلت زیگما
☐ نمونه : شرکت شیلگان موتور آریا
☐ نمونه : پایگاه خبری موتورسیکلت نیوز
☐ نمونه : شرکت خدماتی سپردن کار
☐ نمونه : شرکت موتور سل

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت صنایع موتورسیکلت‌سازی و فروشگاه اینترنتی موتورسیکلت

☞ نمونه : گروه صنعتی دینو موتور	☐ دانلود دفترچه راهنمای محصولات - Product Manual
☞ نمونه : شرکت سیکلت کالا	☐ راهنمای خرید و ثبت سفارش - Purchase Guide
☞ نمونه : گروه صنعتی دینو موتور	☐ مراحل سفارش - Order Steps
☞ نمونه : فروشگاه اینترنتی دنیای موتور	☐ نحوه ارسال - How to Send
☞ نمونه : مجموعه کلاه کاسکت	☐ رویه های بازگرداندن کالا - Procedures for Returning Products
☞ نمونه : شرکت صبا سیکلت	☐ مدارک لازم جهت صدور سند - Issuance of a Document
☞ نمونه : شرکت فن گستران خودروی توسن	☐ راهکارهای هوشمند و زیست محیطی - Intelligent and Environmental Solutions
☞ نمونه : موتورباشی مرجع تخصصی دنیای موتورسیکلت	☐ تاریخچه موتورسیکلت در جهان - World History of Motorcycles
☞ نمونه : فروشگاه و مرکز خرید موتور سیکلت و لوازم جانبی راکبین	☐ مزایای پنل فروشندگان - Advantages of Vendors Panel
☞ نمونه : نمایندگی مجاز آرین موتور	☐ صدای مشتری - Voice Of Customer
☞ نمونه : شرکت دینوموتور	☐ دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures
☞ نمونه : گروه توسن سپهر آسمان کویر	☐ فرصت‌های شغلی - Career Opportunity
☞ نمونه : گروه توسن سپهر آسمان کویر	☐ دپارتمان تعمیرات - Repair Department
☞ نمونه : شرکت شاهین موتور	☐ شرایط خدمات پس از فروش - Conditions After Sales Services
☞ نمونه : شرکت دینو موتور	☐ فهرست تعمیرگاه‌های مجاز - Authorized Repair Shops
☞ نمونه : گروه صنعتی دینو موتور	☐ فهرست نمایندگان خدمات پس از فروش - List of After sales Service Representatives
☞ نمونه : شرکت تولیدی صنعتی جهان همتا سیکلت	☐ شعب و فروشگاه‌های مرکزی - Central Branches and Stores
☞ نمونه : شرکت تلاش موتور	☐ اعطای نمایندگی فروش یا خدمات پس از فروش - Agent Apply
☞ نمونه : شرکت تولیدی صنعتی شاهین موتور	☐ پرسش و پاسخ - Question and Answer
☞ نمونه : شرکت نیرو موتور	☐ فروش اقساطی - Installment Sale
☞ نمونه : شرکت تولیدی صنعتی شاهین موتور	☐ شرایط گارانتی - Warranty Terms
☞ نمونه : فروشگاه و مرکز خرید موتور سیکلت و لوازم جانبی راکبین	☐ پرسش‌های متداول - FAQ
☞ نمونه : موتورسیکلت احمد	☐ قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions
☞ نمونه : فروشگاه و مرکز خرید موتور سیکلت و لوازم جانبی راکبین	☐ بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy
☞ نمونه : شرکت تولیدی و صنعتی متین خودرو	☐ صفحه 404 - Not Found 404
☞ نمونه : شرکت تولیدی و صنعتی توسن محرکه شرق	☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
☞ نمونه : شرکت تولیدی و صنعتی توسن محرکه شرق	☐ تماس با ما - Contact Us

🔗 نمونه : گروه صنعتی کثیر	☐ گالری ویدیویی - Video Gallery
🔗 نمونه : شرکت شاهین موتور	☐ گالری تصاویر - Picture Gallery
🔗 نمونه : شرکت تولیدی و صنعتی متین خودرو	☐ تصاویر ارسالی شما - Your Submitted Images
🔗 نمونه : پایگاه خبری موتورسیکلت نیوز	☐ اینفوگرافیک ها - Infographics
🔗 نمونه : فروشگاه و مرکز خرید موتور سیکلت و لوازم جانبی راکبین	☐ لیست محصولات - Products List
🔗 نمونه : شرکت کویر موتور	☐ معرفی هر محصول - Introducing Each Product
🔗 نمونه : شرکت تک‌تاز موتور	☐ لیست خدمات - Services Archive
🔗 نمونه : خدمات هوم سرویز	☐ مکانیک امداد سیار - Mobile Mechanics
🔗 نمونه : مجله موتورباشی	☐ برندها و نام‌های تجاری - Brands
🔗 نمونه : شرکت توسن سپهر آسمان کویر هونیا موتور	☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog
🔗 نمونه : شرکت توسن سپهر آسمان کویر هونیا موتور	☐ نمایش پست بلاگ - Blog Post
🔗 نمونه : شرکت تولیدی صنعتی شاهین موتور	☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive
🔗 نمونه : شرکت تولیدی صنعتی شاهین موتور	☐ نمایش متن خبر - News
🔗 نمونه : شرکت صبا سیکلت	☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive
🔗 نمونه : شرکت صبا سیکلت	☐ نمایش متن مقاله - Article
🔗 نمونه : پایگاه خبری موتورسیکلت نیوز	☐ تازه های فناوری - New Technologies
🔗 نمونه : شرکت تولیدی و صنعتی متین خودرو	☐ مطالب آموزشی - Educational Content
🔗 نمونه : شرکت تولیدی و صنعتی متین خودرو	☐ نمایش مطلب آموزشی - Show Educational Content
🔗 نمونه : گروه توسن سپهر آسمان کویر	☐ کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshops and Training Courses

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|---|---|
| ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. | ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. |
| ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. | ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. |
| ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. | ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره ها، فراخوان. |
| ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. | ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. |
| ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. | ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. |
| ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. | ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. |
| ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خوردگان. | ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. |
| ☐ بازدید مقامات و شخصیت ها از تشکیلات. | ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. |
| ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت ها. | ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه ها. |
| ☐ انتشار مطلبی در مجله ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. | ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. |

👤 منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

📄 نمونه : پایگاه خبری موتورسیکلت نیوز

📄 درباره بنیانگذار - About Founder

📄 نمونه : گروه صنعتی فارس

📄 اعضای هیات مدیره - Members of Board

📄 نمونه : شرکت صنعتی تلاش

📄 مدیران ارشد - Senior Managers

🏢 ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

📄 نمونه : شرکت موتوراسکان خودرو

📄 چارت سازمانی - Organization Chart

📄 نمونه : گروه صنعتی نیرو موتور

📄 دپارتمان خدمات پس از فروش - After Sales Services

📄 نمونه : شرکت موتوراسکان خودرو

📄 دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development

📄 فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

📄 نمونه : شرکت شاهین موتور

📄 فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form

📄 نمونه : شرکت انرژی موتور

📄 فرم درخواست خدمات ضمانت - Warranty Service Request Form

📄 نمونه : شرکت تولیدی صنعتی شاهین موتور

📄 فرم ارتباط با نمایندگان فروش - Contact Form for Sales Representatives

📄 نمونه : گروه توسن سپهر آسمان کویر

📄 فرم درخواست نمایندگی فروش - Request a Sales Representative Form

📄 نمونه : گروه صنعتی کثیر

📄 فرم تامین کنندگان قطعات تولیدی - Form of Suppliers of Manufactured Parts

📄 نمونه : گروه صنعتی کثیر

📄 فرم تامین کنندگان قطعات وارداتی - Imported Parts Suppliers Form

📄 نمونه : شرکت شاهین موتور

📄 فرم رضایت نمایندگان از واحد فروش - Representatives Consent Form From the Sales Unit

📄 نمونه : شرکت هانی موتور

📄 فرم نظر سنجی رضایت تعمیرگاه‌های مجاز از شرکت - Satisfaction Survey of Authorized Repair Shops

📄 نمونه : شرکت تولیدی و صنعتی توسن محرکه شرق

📄 فرم سفارش محصول - Product Order Form

📄 نمونه : شرکت تولیدی صنعتی جهان همتا سیکلت

📄 فرم نظرسنجی رضایت مشتریان - Customer Satisfaction Survey Form

📄 نمونه : گروه صنعتی دینو موتور

📄 فرم انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks

📄 نمونه : شرکت انرژی موتور

📄 فرم ثبت شکایت مشتریان - Customer Complaint Registration Form

📄 نمونه : شرکت صنعتی تولیدی جهان رو

📄 فرم عضویت باشگاه مشتریان - Customer Club Membership Form

📄 نمونه : شرکت صبا سیکلت

📄 فرم شرکت در قرعه کشی - Lottery

📄 نمونه : گروه صنعتی دینو موتور

📄 فرم فعالسازی گارانتی - Warranty Activation

📄 نمونه : شرکت نوآوران موتورسیکلت کالا

📄 فرم پیگیری سفارشات - Orders Tracking Form

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

- ☐ ما کالامحور نیستیم. ☐ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.
 کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

- ☐ واردات ☐ تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر 10 محصول. ☐ زیر 100 محصول.
☐ زیر 1000 محصول. ☐ بالای 1000 محصول.

دسته‌بندی محصول :

- ☐ دسته‌بندی تک سطحی. ☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

انواع موتورسیکلت که معرفی آن، در سایت ما لازم است :

☐ موتور سیکلت کارکرده - Used Motorcycle	نمونه : فروشگاه هوندا کلیک
☐ موتور سیکلت صفر - Zero Kilometer Motorcycle	نمونه : شرکت موتور سل
☐ موتور سیکلت بنزینی - Gasoline Motorcycles	نمونه : فروشگاه موتور برتر
☐ موتور سیکلت برقی - Electric Motorcycle	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتورسیکلت تهران گاراژ
☐ موتور سیکلت شهری - Urban Motorcycles	نمونه : شرکت تک‌تاز موتور
☐ موتور سیکلت باری - Cargo Motorcycles	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور برتر
☐ موتور سیکلت شارژی - Rechargeable Motorcycles	نمونه : فروشگاه اینترنتی ایران اسکوتر
☐ موتور سیکلت جاده‌ای و فرا جاده‌ای - Off road Motorcycles	نمونه : گروه صنعتی کثیر
☐ موتور سیکلت کاب - Cobb Motorcycle	نمونه : گروه صنعتی نیرو موتور
☐ موتور سیکلت اسپرت - Sport Motorcycles	نمونه : شرکت نیرو موتور
☐ موتور سیکلت آفرود - Offroad Motorcycle	نمونه : گروه صنعتی فارس
☐ موتور سیکلت استریت - Street Motorcycle	نمونه : گروه صنعتی دینو موتور
☐ موتور سیکلت مسابقه - Racing Motorcycle	نمونه : گروه صنعتی نیرو موتور
☐ موتور سیکلت کروز - Cruiser Motorcycle	نمونه : شرکت دینو موتور
☐ موتور سیکلت کافه ریس - Cafe Race Motorcycle	نمونه : فروشگاه سینا سایلر
☐ موتور سیکلت اندرو - Andrew Motorcycle	نمونه : شرکت هوندا موتور
☐ موتور سیکلت موتوکراس - Motocross Motorcycle	نمونه : شرکت موتور سل

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت صنایع موتورسیکلت‌سازی و فروشگاه اینترنتی موتورسیکلت

نمونه : شرکت کویر موتور	☐ موتور سیکلت دو منظوره - Dual Purpose Motorcycle
نمونه : فروشگاه اینترنتی دیجی موتور	☐ موتور چهار چرخ خیابانی - Four Wheeled Street Motorcycle
نمونه : شرکت موتور پیرهادی	☐ موتور سه چرخ خیابانی - Three Wheeled Street Motorcycle
نمونه : شرکت هخامنش موتور	☐ موتور سه چرخ برقی - Electric Tricycle Motor
نمونه : فروشگاه اینترنتی پدال	☐ موتور سیکلت مینی - Mini Motorcycle
نمونه : شرکت نیکران موتور پاسارگاد	☐ موتور سیکلت ای تی وی - ATV Motorcycle
نمونه : شرکت آریا خودرو سیمای سبز	☐ نفر بر برقی - Electric Passenger Car
نمونه : شرکت نیکران موتور پاسارگاد	☐ موتور اسکوتر برقی - Electric Scooter Motorcycle
نمونه : گروه صنعتی نیرو موتور	☐ موتور اسکوتر - Scooter Motorcycle

برندهای موتورسیکلت که معرفی آن، در سایت ما لازم است :

نمونه : گروه صنعتی نیرو موتور	☐ موتور سیکلت برند یاماها - Yamaha Brand Motorcycles
نمونه : گروه صنعتی نیرو موتور	☐ موتور سیکلت برند گلکسی - Galaxy Brand Motorcycles
نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور سیکلت کلاچ	☐ موتور سیکلت برند تی وی اس - Tvs Products Brand Motorcycles
نمونه : فروشگاه اینترنتی پدال	☐ موتور سیکلت برند کاواساکی - Kawasaki Brand Motorcycles
نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور سیکلت کلاچ	☐ موتور سیکلت برند بنلی - Benelli Brand Motorcycles
نمونه : فروشگاه صبا سیکلت	☐ موتور سیکلت برند هیرو - Hero Brand Motorcycles
نمونه : فروشگاه پدال	☐ موتور سیکلت برند سوزوکی - Suzuki Brand Motorcycles
نمونه : فروشگاه پدال	☐ موتور سیکلت برند هوندا - Honda Brand Motorcycles
نمونه : شرکت صبا سیکلت	☐ موتور سیکلت برند اس وای ام - Sym Brand Motorcycles
نمونه : فروشگاه پدال	☐ موتور سیکلت برند باجاج - Bajaj Brand Motorcycles
نمونه : نمایشگاه موتورسیکلت خوشرو	☐ موتور سیکلت برند کی تی ام - KTM Brand Motorcycles
نمونه : فروشگاه اینترنتی پدال	☐ موتور سیکلت برند وسپا - Vespa Brand Motorcycles
نمونه : گروه صنعتی کبیر موتور	☐ موتور سیکلت برند آپریلیا - Aprilia Brand Motorcycles
نمونه : مجله خبری پدک تیمچه	☐ موتور سیکلت برند کن ام - Can am Brand Motorcycles

لوازم جانبی و لوازم یدکی موتورسیکلت که معرفی آن، در سایت ما لازم است :

نمونه : شرکت استار سیکلت	☐ البسه موتور سواری - Motorcycle Clothing
نمونه : فروشگاه و مرکز خرید موتور سیکلت و لوازم جانبی راکبین	☐ روغن موتور و سیالات شیمیایی موتور سیکلت - Engine Oil and Motorcycle Chemical Fluids
نمونه : شرکت استار سیکلت	☐ کلاه کاسکت - Helmets
نمونه : شرکت استار سیکلت	☐ کفش موتور سیکلت - Motorcycle Shoes
نمونه : فروشگاه اینترنتی کلاه کاسکت	☐ عینک و فیس موتورسواری - Motorcycling Glasses and Face
نمونه : شرکت استار سیکلت	☐ لاستیک موتورسیکلت - Motorcycle Tires
نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور سیکلت کلاچ	☐ انواع قفل و زنجیر موتور سیکلت - Motorcycle Locks and Chains
نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور سیکلت کلاچ	☐ دزدگیر و ردیاب موتورسیکلت - Motorcycle Alarm and Tracker
نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور سیکلت کلاچ	☐ باکس موتور سیکلت - Motorcycle Box

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت صنایع موتورسیکلت‌سازی و فروشگاه اینترنتی موتورسیکلت

☐ کاور و روکش موتور سیکلت - Motorcycle Cover	نمونه : فروشگاه دکترموتوری
☐ زین و روکش موتور سیکلت - Saddle and Motorcycle Cover	نمونه : فروشگاه اینترنتی آرمان موتور
☐ دستکش موتورسواری - Motorcycling Gloves	نمونه : شرکت استار سیکلت
☐ آینه موتور سیکلت - Motorcycle Mirror	نمونه : فروشگاه راکبین
☐ تابلو چراغ دار موتور سیکلت - Motorcycle Mirror	نمونه : شرکت استار سیکلت
☐ شمع موتورسیکلت - Motorcycle Spark Plugs	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور پیرهادی
☐ لامپ و هدلایت موتورسیکلت - Motorcycle Lamps and Headlights	نمونه : فروشگاه اینترنتی آرمان موتور
☐ بوق موتورسیکلت - Motorcycle Horn	نمونه : فروشگاه و مرکز خرید موتور سیکلت و لوازم جانبی راکبین
☐ لنت موتور سیکلت - Motorcycle Pads	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور پیرهادی
☐ باتری موتور سیکلت - Motorcycle Battery	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور پیرهادی
☐ رینگ موتور سیکلت - Motorcycle Ring	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور پیرهادی
☐ باک موتور سیکلت - Motorcycle Tank	نمونه : فروشگاه اینترنتی آرمان موتور
☐ اگزوز - Exhaust	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور پیرهادی
☐ آینه موتور سیکلت - Motorcycle Mirror	نمونه : فروشگاه راکبین
☐ تابلو چراغ دار موتور سیکلت - Motorcycle Mirror	نمونه : شرکت استار سیکلت
☐ شمع موتورسیکلت - Motorcycle Spark Plugs	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور پیرهادی
☐ لامپ و هدلایت موتورسیکلت - Motorcycle Lamps and Headlights	نمونه : فروشگاه اینترنتی آرمان موتور
☐ بوق موتورسیکلت - Motorcycle Horn	نمونه : فروشگاه و مرکز خرید موتور سیکلت و لوازم جانبی راکبین
☐ لنت موتور سیکلت - Motorcycle Pads	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور پیرهادی
☐ باتری موتور سیکلت - Motorcycle Battery	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور پیرهادی
☐ رینگ موتور سیکلت - Motorcycle Ring	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور پیرهادی
☐ باک موتور سیکلت - Motorcycle Tank	نمونه : فروشگاه اینترنتی آرمان موتور

انواع دوچرخه که معرفی آن، در سایت ما لازم است :

☐ دوچرخه کوهستان - Mountain Bicycle	نمونه : شرکت انرژی موتور
☐ دوچرخه جاده - Road Bike	نمونه : شرکت انرژی موتور
☐ دوچرخه دو منظوره - Dual Purpose Bike	نمونه : شرکت انرژی موتور
☐ دوچرخه نوجوان - Teen Bike	نمونه : شرکت انرژی موتور
☐ دوچرخه برقی - Electric Bicycle	نمونه : فروشگاه اینترنتی موتور برتر

لوازم جانبی دوچرخه که معرفی آن، در سایت ما لازم است :

☐ قمقمه و پایه قمقه دوچرخه - Bicycle Thermos and Base	نمونه : شرکت انرژی موتور
☐ کیف دوچرخه - Bicycle Bag	نمونه : شرکت انرژی موتور
☐ چراغ دوچرخه - Bicycle Lights	نمونه : شرکت انرژی موتور
☐ قفل زنجیر دوچرخه - Bicycle Chain Lock	نمونه : شرکت انرژی موتور
☐ باربند عقب دوچرخه - Bicycle Luggage	نمونه : شرکت انرژی موتور
☐ طوقه دوچرخه - Bicycle Crown	نمونه : شرکت انرژی موتور
☐ سر دسته دوچرخه - Bicycle Handlebars	نمونه : شرکت انرژی موتور

امکانات معرفی محصول :

- ☐ درج نام کالا و مدل آن.
- ☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.
- ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.
- ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.
- ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.
- ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).
- ☐ جدول مشخصات فنی محصول.
- ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.
- ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.
- ☐ مقالات مرتبط با محصول.
- ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله.
- ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاهی :

- ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول.
- ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ.
- ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود.
- ☐ سری محصولات ست شده با هم.
- ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها.
- ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی.
- ☐ رنگ‌بندی محصول.
- ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول.
- ☐ لیست قیمت محصولات.
- ☐ سیستم تخفیف و حراج.
- ☐ سبد مقایسه کالا با کالا.
- ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها.
- ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا.
- ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی.
- ☐ مشاوره پیشنهاد محصول.
- ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا.
- ☐ سایزبندی کالا.
- ☐ زوم روی تصویر کالا.
- ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول.
- ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول.

- | | |
|--|--|
| ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. | ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. |
| ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. | ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. |
| ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. | ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. |
| ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. | ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. |
| ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. | ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. |
| ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. | ☐ سفارش بصورت مهمان بی نیاز به لاگین. |
| ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. | ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. |
| ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. | ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

☐ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

☐ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات رضایت سنجی مشتری. | ☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان. |
| ☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات. | ☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس. | ☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس. |
| ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس. | ☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس. |

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

⚙️ پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

☐ ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

☐ ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ زیر 10 پروژه. ☐ زیر 50 پروژه. ☐ زیر 100 پروژه. ☐ بالای 100 پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

☐ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

☐ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه‌ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

♣️ شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

☐ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

☐ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر. ☐ اخبار ویدیویی.
☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید. ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
☐ ارائه فید و آراس‌اس از اخبار. ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

💬 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

❶ درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق دانلود. | ☐ حق ثبت نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

❷ عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

❸ فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر براننده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- ☐ گوگل کروم (Google Chrome)
- ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)
- ☐ سافاری اپل (Apple Safari)
- ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب. | ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. |
| ☐ سیستم حسابداری. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ میل سرور داخلی. | ☐ اتوماسیون انبارداری. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه حقوق و دستمزد. | ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. |
| ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. | ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. |
| ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. |
| ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توییتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- بسیار به ندرت.
- یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- یک بروزرسانی در هر هفته.
- یک بروزرسانی در هر روز.
- چندین بروزرسانی در هر روز.

خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS | ☐ فرم‌ساز الکترونیک |
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز | ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل |
| ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | ☐ ربات تلگرامی وب سایت |
| ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب | ☐ جلوگیری از کپی محتوا |
| ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب |
| ☐ پشتیبانی از پخش زنده | ☐ تورق سه بعدی پی دی اف |
| ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه | ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار | ☐ پنجره پاپ آپ مودال |
| ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین | ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز **Open Source** است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی **CMS** است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت **Fixed Price**" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد **Time & Material Price**" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : ❌ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ❌

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر
- ☐ یک هفته دیگر
- ☐ ده روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر
- ☐ سه هفته دیگر
- ☐ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

		نام و نام خانوادگی کارشناس :		
		سمت کارشناس در تشکیلات :		
		ایمیل کارشناس :		
		موبایل کارشناس :		
ثابت	کارشناس	:		شماره داخلی :
تلفن	های تماس	:		شماره فکس :
				آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت.
- ☐ جمعی از مدیران ارشد.
- ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.
- ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت صنایع موتورسیکلت‌سازی و فروشگاه اینترنتی موتورسیکلت دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
1.	
2.	
3.	

📊 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :

امضاء تکمیل‌کننده‌گان: