

سند نیازسنجی پروژه
طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی
شرکت‌های مبلمان



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مرداد ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های مبل، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلیق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوبری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت مبل شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مروّت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لبّت خنده نشانند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عـالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

90 Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

100+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

☐ سی دی مالتی مدیا

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل :

قدمت تشکیلات (چند سال) :

تعداد شعب و نمایندگی ها :

مشتریان :

📌 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
1.	1.
2.	2.
3.	3.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مراوده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین 30 تا 65 سال	ضعیف / متوسط / عالی
1.			
2.			
3.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
1.
2.
3.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
1.	
2.	
3.	

📌 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- ☐ سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - ☐ صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - ☐ شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :
- | | | |
|----|----|----|
| 1. | 2. | 3. |
| 4. | 5. | 6. |

🎨 سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه 1	آدرس WWW نمونه 2	آدرس WWW نمونه 3

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
1.	
2.	
3.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
1.
2.
3.

 چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

سند نیازسنجی پروژه‌های طراحی سایت صنایع مبل و طراحی فروشگاه اینترنتی شرکت‌های تولیدی مبلمان

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار میدهم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- | | |
|---|---|
| ☐ مشتریان نام آشنا - Famous Customers | نمونه : شرکت مبلمان ماهور |
| ☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements | نمونه : شرکت مبلمان اداری لیوتاب |
| ☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements | نمونه : شرکت مبلمان صنعت چوب ثمین |
| ☐ — رضایتنامه‌ها و شهادت مشتریان - Satisfactions and Testimonial | نمونه : برند رویال مبل |
| ☐ مجوزها - Permissions | نمونه : شرکت مبل نادر |
| ☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates | نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ عضویت در انجمن‌ها و کانون‌ها - Membership in Institutes and Guildhalls | نمونه : گروه صنعتی و تولیدی مبلمان حسین |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- | | |
|--|---|
| ☐ درباره ما - About Us | نمونه : شرکت تولیدی مبلمان سیب |
| ☐ چرا ما - Why Us | نمونه : برند رویال مبل |
| ☐ تاریخچه تاسیس - History | نمونه : گروه تولیدی مبل خانه من |
| ☐ نگاهی به کارخانه - Take a Look at the Factory | نمونه : شرکت مبلمان تولیکا |
| ☐ سخن طراحان - Designers Quote | نمونه : شرکت مبلمان تولیکا |
| ☐ توانمندی‌ها و حوزه‌های فعالیت - Capabilities | نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ اهداف و استراتژی‌ها - Goals | نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Vision and Mission | نمونه : شرکت مبلمان یانه |
| ☐ ارزش‌های بنیادین - Core Values | نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy | نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility | نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ بهداشت، ایمنی و محیط زیست - HSE | نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ منشور حقوق مصرف‌کنندگان - Consumer Rights Charter | نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ منشور اخلاقی - Ethics Charter | نمونه : صنایع چوب و مبل نادر |
| ☐ شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات - Terms and Conditions | نمونه : شرکت مبلمان اتاق خواب سنا |

سند نیازسنجی پروژه‌های طراحی سایت صنایع مبل و طراحی فروشگاه اینترنتی شرکت‌های تولیدی مبلمان

📄 نمونه : شرکت تولیدی مبلمان سب	☐ سازمان‌های طرف قرارداد - Contracting Organizations
📄 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ لیست قیمت‌ها - Prices List
📄 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ اتیکت قیمت - Price Etiquette
📄 نمونه : فروشگاه آنلاین مبل ایرانی	☐ پیگیری سفارش - Order Tracking
📄 نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ رویه های بازگرداندن کالا - Procedures for Returning Products
📄 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ راهنمای خرید اینترنتی - Shopping Guide
📄 نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ شیوه های پرداخت - Payment Methods
📄 نمونه : شرکت مبلمان فرتاک	☐ روال ارسال سفارشات - Procedure for Sending Orders
📄 نمونه : شرکت مبلمان فرتاک	☐ خرید اقساطی - Buy Now Pay Later
📄 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ سمپل های چوب ما - Our Wood Samples
📄 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ قوانین چیدمان مبلمان - Furniture Arrangement Rules
📄 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ قوانین چیدمان مبلمان اتاق نشیمن - Living Room Furniture Arrangement Rules
📄 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ قوانین چیدمان مبلمان اتاق خواب - Bedroom Furniture Arrangement Rules
📄 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ تیپ بندی اجزای مبل - Typing of Sofa Components
📄 نمونه : شرکت صنایع مبل و میز	☐ تصاویر ارسالی از مشتریان - Images Submitted by Customers
📄 نمونه : شرکت رویال مبل	☐ شرایط ضمانت نامه و گارانتی - Warranty and Guarantee Terms
📄 نمونه : شرکت مبلمان پانه	☐ فعال سازی ضمانت - Warranty Activation
📄 نمونه : شرکت مبل یالسا	☐ فروش سازمانی - Organizational Sales
📄 نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ دانلود ایران کد محصولات مبلمان - Furniture Iran Code Download
📄 نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ راهنمای باشگاه مشتریان - Customer Club Guide
📄 نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ کالیته محصولات - Color Selection of Products
📄 نمونه : شرکت مبلمان نارون چوب برند	☐ راهنمای رنگ بندی چوب - Wood Coloring Guide
📄 نمونه : شرکت مبلمان تینا	☐ راهنمای خرید مبل خوب - Good Sofa Buying Guide
📄 نمونه : برند رویال مبل	☐ راهنمای انتخاب پارچه مبل - Guide to Choosing Sofa Fabric
📄 نمونه : نایشگاه مبل و میز	☐ معرفی بازار مبل شهر ما - Our City Furniture Market
📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction Archive
📄 نمونه : شرکت مبلمان پانه	☐ دانشنامه اصطلاحات صنعت مبل - Terminology Reference
📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ صدای مشتری - Voice Of Customer
📄 نمونه : شرکت مبلمان اداری جلیس	☐ دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures
📄 نمونه : فروشگاه صندلی اداری اجلاس	☐ کاتالوگ آنلاین - Online Catalog
📄 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ بولتن محصولات مبل - Bulletin of Sofa Products
📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ فرصت‌های شغلی - Career Opportunity
📄 نمونه : شرکت مبلمان اداری دانیته	☐ فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form
📄 نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ حضورهای نمایشگاهی - Exhibitions Archive
📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ پرسش‌های متداول - FAQ
📄 نمونه : مجله مبلمان و دکوراسیون داخلی	☐ معرفی و دانلوددهی اپ موبایل شما - Download Mobile Apps
📄 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ پیوستن به خبرنامه - Join the Newsletter

سند نیازسنجی پروژه‌های طراحی سایت صنایع مبیل و طراحی فروشگاه اینترنتی شرکت‌های تولیدی مبلمان

🔗 نمونه : شرکت مبلمان فرتاک	☐ پیوستن به خبرنامه - Online Store Rules
🔗 نمونه : شرکت مبلمان اتاق خواب سنا	☐ بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy
🔗 نمونه : شرکت مبیل یگانه	☐ شماره حساب های بانکی ما - Account Numbers
🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری آبادیس	☐ شبکه های اجتماعی - Social Networks
🔗 نمونه : فروشگاه آنلاین مبیل ایرانی	☐ صفحه 404 - Not Found 404
🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری محیط آرا	☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
🔗 نمونه : شرکت ملمان سلامی	☐ تماس با ما - Contact Us

کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :

🔗 نمونه : شرکت مبلمان رافل	☐ نمایش تور مجازی 360 درجه - Tours 360VR
🔗 نمونه : شرکت مبلمان رافل	☐ تور مجازی 360 درجه مدل خاصی از مبیل - 360Furniture Model Case VR Tours
🔗 نمونه : گالری مبلمان زیتون	☐ گالری ویدیویی - Video Gallery
🔗 نمونه : شرکت مبلمان رادز	☐ — تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ گالری تصاویر - Picture Gallery
🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری محیط آرا	☐ نمونه‌کارها - Portfolios Archive
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ لیست پروژه‌ها - Projects Archive
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ معرفی هر پروژه - Project
🔗 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ لیست مجموعه‌ها و کانسپت‌ها - Collections and concepts List
🔗 نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ نمایش مجموعه و کانسپت - Collection and concept
🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری و هتل محیط‌آرا	☐ لیست خانواده محصولات - Product Family List
🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری و هتل محیط‌آرا	☐ نمایش خانواده محصول - Product Family
🔗 نمونه : شرکت مبلمان پانه	☐ لیست محصولات مبیل - Sofa Products List
🔗 نمونه : شرکت مبلمان اتاق خواب سنا	☐ نمایش محصول مبیل - Sofa Product
🔗 نمونه : شرکت مبلمان افرا	☐ فیلتر و جستجوی تخصصی محصولات مبیل - Sofa Products Filter and Advanced Search
🔗 نمونه : شرکت مبلمان رافل	☐ نمایش تور مجازی 360 درجه - Tours 360VR
🔗 نمونه : شرکت تعمیرات مبیل شانا	☐ معرفی خدمات - Services Archive
🔗 نمونه : بازار مبیل خاورمیانه	☐ برندها و نام‌های تجاری - Brands
🔗 نمونه : شرکت مبیل ایپلو	☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog
🔗 نمونه : شرکت مبیل ایپلو	☐ نمایش پست بلاگ - Blog Post
🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری دنیته	☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization
🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری دنیته	☐ نمایش متن خبر - News
🔗 نمونه : شرکت مبلمان روستیک لومه	☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization
🔗 نمونه : شرکت مبلمان روستیک لومه	☐ نمایش متن مقاله - Article

- | | |
|---|---|
| ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. | ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. |
| ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. | ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. |
| ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. | ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. |
| ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. | ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. |
| ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. | ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. |
| ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. | ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. |
| ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. | ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خوردگان. |
| ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. | ☐ بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. |
| ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. | ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. |
| ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. | ☐ انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. |

👤 منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

- | | |
|---|--|
| ☐ درباره بنیانگذار - About Founder | 📄 نمونه : شرکت مبل سلامی |
| ☐ پرسنل ما - Our staff | 📄 نمونه : شرکت مبلمان شکوه سبز |
| ☐ شرکای تجاری ما - Business Partners | 📄 نمونه : بازار مبل خاورمیانه |
| ☐ اهم مشتریان ما - Our Great Customers | 📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |

🏢 ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

- | | |
|--|---|
| ☐ چارت سازمانی - Organization Chart | 📄 نمونه : فروشگاه مبلمان اداری جوان |
| ☐ دپارتمان روابط عمومی - Public Relations | 📄 نمونه : شرکت مبلمان اداری آدینا |
| ☐ دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development | 📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ دپارتمان طراحی و تولید - Production | 📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ دپارتمان فروش - Sales | 📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ دپارتمان خدمات پس از فروش - After Sales Services | 📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ دپارتمان امور مشتریان - Consumer Care | 📄 نمونه : فروشگاه اینترنتی مبل چی |
| ☐ فروشگاه‌های زیرمجموعه - Subsidiary Stores | 📄 نمونه : بازار مبل خلیج فارس |
| ☐ شعب و نمایندگان فروش - Branches and Sales Agents | 📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |
| ☐ اعطای نمایندگی فروش - Agent Apply | 📄 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران |

فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

[نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران](#)

☐ فرم ارزیابی رضایت مشتری - Customer Satisfaction Evaluation

[نمونه : شرکت مبلمان اداری لیوتاب](#)

☐ فرم ارسال نمونه رایگان - Free Sample Submission Form

[نمونه : شرکت مبلمان میلاد](#)

☐ فرم سفارش - Order Form

[نمونه : شرکت مبلمان اداری آبادیس](#)

☐ فرم خدمات پس از فروش - After Sales Service Form

[نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران](#)

☐ فرم نظرسنجی - Survey

[نمونه : شرکت مبلمان اتاق خواب سنا](#)

☐ فرم انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks

[نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر](#)

☐ فرم ثبت شکایات - Complaints Registration Form

[نمونه : شرکت مبلمان فوکاچوب](#)

☐ فرم ثبت گارانتی - Warranty Registration Form

[نمونه : شرکت مبلمان پانه](#)

☐ فرم درخواست خدمات - Service Request Form

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

☐ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

☐ ما کالامحور نیستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

دسته های مهم محصولات ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است:

[نمونه : شرکت اطلس چوب فرتاک خاورم](#)

☐ معرفی مبیل کلاسیک - Classic Sofa

[نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر](#)

☐ معرفی مبیل نئوکلاسیک - Neoclassical Sofa

[نمونه : شرکت تولیدی مبیل محمدی](#)

☐ معرفی مبیل راحتی - Comfortable Sofa

[نمونه : فروشگاه مبیل اسپاد](#)

☐ معرفی مبیل چستر - Chester Sofa

[نمونه : شرکت مبلمان هارمونی](#)

☐ معرفی کاناپه - Sofa

[نمونه : خانواده مبیل آیسنا](#)

☐ معرفی مبیل لاوست - Love Sofa

[نمونه : شرکت تولیدی مبلمان چوبیکانو](#)

☐ معرفی مبیل اداری - Office Sofa

[نمونه : فروشگاه مبیل و دکور](#)

☐ معرفی مبیل چرم - Leather sofa

[نمونه : فروشگاه مبلمان ماندگار](#)

☐ معرفی مبلمان استیل - Steel Furniture

[نمونه : شرکت تولیدی مبلمان لونا](#)

☐ معرفی مبلمان رزین و پلیمر - Resin and Polymer Furniture

سند نیازسنجی پروژه‌های طراحی سایت صنایع مبیل و طراحی فروشگاه اینترنتی شرکت‌های تولیدی مبلمان
دسته‌های مهم کالای مبیل و مبلمان اداری ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

☞ نمونه : شرکت مبلمان تولیکا	☐ محصولات شارژ انبار - Warehouse Charging Products
☞ نمونه : برند رویال مبیل	☐ محصولات آماده تحویل - Ready for Delivery Products
☞ نمونه : شرکت مبلمان هارمونی	☐ محصولات فروش ویژه - Special Offer
☞ نمونه : شرکت مبلمان اداری و پارتیشن ایستا	☐ پارتیشن اداری - Office Partition
☞ نمونه : شرکت مبلمان افرا	☐ کنسول و میز تلویزیون - TV Stand
☞ نمونه : شرکت مبلمان رافیل	☐ آینه کنسول - Console Mirror
☞ نمونه : فروشگاه اینترنتی مبیل چوب چوب	☐ تاب ریلکسی - Relaxation Swing
☞ نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ صندلی کانتر - Counter Chair
☞ نمونه : شرکت مبلمان آئی	☐ کمد - The Closet
☞ نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ فایلینگ و کمد کتابخانه - Filing and Library Locker
☞ نمونه : شرکت مبلمان زینو	☐ مبیل تخت خواب شو - Folding Sofa Bed
☞ نمونه : شرکت مبلمان چیدمان برتر	☐ مبلمان رستورانی - Restaurant Furniture
☞ نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ صندلی پزشکی و آزمایشگاهی - Medical and Laboratory Chairs
☞ نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ صندلی کار - Work Chairs
☞ نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ صندلی آموزشی - Training Chair
☞ نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ صندلی کودک - Baby Chair
☞ نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ مبیل کودک - Baby Sofa
☞ نمونه : گروه صنعتی مبلمان راحتیران	☐ صندلی های انتظار - Waiting Room Chairs
☞ نمونه : گروه صنعتی مبلمان راحتیران	☐ صندلی مدیریتی - Managerial Chair
☞ نمونه : شرکت مبلمان نیلیر	☐ صندلی نوجوان - Teen Chair
☞ نمونه : شرکت مبلمان رافیل	☐ بوفه و استند - Buffet and Stand
☞ نمونه : شرکت مبلمان رافیل	☐ ویترین - Wooden Showcase
☞ نمونه : فروشگاه آنلاین تخت طاووس	☐ مبیل ال - L Shape Sofa
☞ نمونه : نمایشگاه مبیل و میز	☐ سرویس خواب نوجوان - Teen Bed
☞ نمونه : نمایشگاه مبیل و میز	☐ سرویس خواب - Bed
☞ نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ میز اداری - Office Desk
☞ نمونه : شرکت مبلمان هارمونی	☐ میز جلو مبلی و کنارمبلی و عسلی - Coffee and Side Tables
☞ نمونه : فروشگاه اینترنتی صندلی کده	☐ جلو مبلی اداری - Office Furniture Front
☞ نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلیر	☐ جاکفشی - Shoes Boxes
☞ نمونه : شرکت مبلیران	☐ کوسن - Sofa Cushion
☞ نمونه : شرکت کاور مبیل صدف	☐ کاور مبیل - Shoes Boxes
☞ نمونه : شرکت مبلمان ایران چوب	☐ جاکفشی و جالباسی - Shoes and Hangers
☞ نمونه : شرکت مبلیران	☐ سرویس ناهارخوری - Dining Service
☞ نمونه : شرکت مبلمان دیجی چوب	☐ انواع پارچه مبلمان - Sofa Fabrics
☞ نمونه : فروشگاه اینترنتی مبلمان دست دوم میلیدو	☐ مبلمان دست دوم - Living Room Sofas
☞ نمونه : شرکت مبلمان ماهور	☐ اکسسوری - Accessories

سند نیازسنجی پروژه‌های طراحی سایت صنایع مبیل و طراحی فروشگاه اینترنتی شرکت‌های تولیدی مبلمان

🔗 نمونه : لوازم مبیل سینا	☐ لوازم جانبی مبلمان - Furniture Accessories
🔗 نمونه : شرکت مبلمان ایران چوب	☐ لوازم جانبی اتاق نشیمن - Living Room Accessories
🔗 نمونه : شرکت مبلمان رافل	☐ مبیل تک نفره - Single Sofa
🔗 نمونه : شرکت مبلمان رافل	☐ صندلی ناهارخوری - Dining Chair
🔗 نمونه : گروه صنعتی مبلمان راحتیران	☐ صندلی اپراتوری - Operator Chair
🔗 نمونه : فروشگاه آنلاین مبلمان آلپیر	☐ صندلی تحویل‌داری - Delivery Chair
🔗 نمونه : فروشگاه اینترنتی صندلی کده	☐ صندلی کنفرانسی - Conference Chair
🔗 نمونه : گروه تولیدی صندلی و مبلمان اداری طراحان	☐ صندلی کارمندی - Conference Chair
🔗 نمونه : گروه تولیدی صندلی تک نشین	☐ صندلی دانش آموزی - Student Chair
🔗 نمونه : شرکت مبلمان قصر چوب	☐ صندلی گیمینگ - Gaming chair
🔗 نمونه : شرکت مبلمان قصر چوب	☐ صندلی انتظار - Waiting Chair
🔗 نمونه : شرکت مبلمان رافل	☐ مبیل دسته دار - Sofa with Handle
🔗 نمونه : شرکت مبلمان رافل	☐ میز ناهارخوری و غذاخوری - Dining Table
🔗 نمونه : شرکت مبلمان رافل	☐ میز آباژور - Lampshade Table
🔗 نمونه : شرکت مبلمان فرتاک	☐ مبیل‌های مخصوص اتاق نشیمن - Second Hand Furniture
🔗 نمونه : شرکت مبلمان روستیک لومه	☐ مبیل‌های مخصوص آشپزخانه - Living Room Sofas
🔗 نمونه : شرکت دنیز سופا	☐ مبیل‌های فلزی - Metal Sofas
🔗 نمونه : شرکت مبلمان پانه	☐ مبیل‌های چوب و پارچه - Wood and Fabric Sofas
🔗 نمونه : شرکت مبلمان پانه	☐ مبیل‌های تمام پارچه - All Fabric Sofas
🔗 نمونه : شرکت مبلمان فرتاک	☐ مبلمان اداری - Office Sofas
🔗 نمونه : فروشگاه اینترنتی مبیل فیدار	☐ مبلمان لاکچری - Luxury Furniture
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران	☐ مبلمان اماکن عمومی - Furniture of Public Places
🔗 نمونه : شرکت مبلمان روستیک لومه	☐ مبلمان رستوران و کافی شاپ - Restaurant and Coffee Shop Furniture

منبع تامین کالا :

☐ تولید یا مونتاژ

☐ واردات

تعداد کالاهای که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ زیر 100 محصول.

☐ زیر 10 محصول.

☐ بالای 1000 محصول.

☐ زیر 1000 محصول.

دسته‌بندی محصول :

☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

☐ دسته‌بندی تک سطحی.

امکانات معرفی محصول :

☐ جدول مشخصات فنی محصول.

☐ درج نام کالا و مدل آن.

☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.

☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.

☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.

☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.

- ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.
- ☐ مقالات مرتبط با محصول.
- ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.
- ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.
- ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلم‌های مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله.
- ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها :

- | | |
|---|---|
| ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. | ☐ سبد مقایسه کالا با کالا. |
| ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. | ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها. |
| ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود. | ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. |
| ☐ سری محصولات ست شده با هم. | ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی. |
| ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. | ☐ مشاوره پیشنهاد محصول. |
| ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. | ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. |
| ☐ رنگ‌بندی محصول. | ☐ سایزبندی کالا. |
| ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول. | ☐ زوم روی تصویر کالا. |
| ☐ لیست قیمت محصولات. | ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. |
| ☐ سیستم تخفیف و حراج. | ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. |
| ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. | ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. |
| ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. | ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. |

- | | |
|---|--|
| ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. | ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. |
| ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |
| ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. | ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. |
| ☐ سفارش بصورت مهمان بی نیاز به لاگین. | ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. |
| ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. | ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. |
| ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. | ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

👤 خدمات (Services):

معرفی سرویس‌های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس‌های تشکیلات شما :

شرح خدمات ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است:

- | | |
|--|--|
| 🔗 نمونه : شرکت مبلمان فرتاک | ☐ سرویس نصب و اجرا - Installation Service |
| 🔗 نمونه : شرکت تجهیزات مدارس ایران | ☐ سرویس تجهیز سالن‌های همایش و کنفرانس - Conference and Conference Hall Equipment Service |
| 🔗 نمونه : شرکت مبلمان توکامارت | ☐ سرویس تحویل مبلمان - Furniture Delivery Service |
| 🔗 نمونه : گروه مبیل تاپ | ☐ سرویس تعمیر شکستگی مبلمان - Furniture Break Repair Service |
| 🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری نیلپر | ☐ سرویس مشاوره و چیدمان - Consulting and Layout Service |
| 🔗 نمونه : شرکت مبلمان و دکوراسیون حمید | ☐ سرویس سفارش و ساخت مبیل - Build Furniture |
| 🔗 نمونه : شرکت مبلمان و دکوراسیون حمید | ☐ سرویس دوخت کاور مبیل راحتی - Comfortable Sofa Cover |
| | ☐ Sewing Service |

سند نیازسنجی پروژه‌های طراحی سایت صنایع مبل و طراحی فروشگاه اینترنتی شرکت‌های تولیدی مبلمان

🔗 نمونه : شرکت مبلمان و دکوراسیون حمید

☐ سرویس رویه کوبی مبل - Sofa Upholstery Service

🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری آبادیس

☐ سرویس پردازش فضای مبلمان اداری - Office Furniture Space Processing Service

🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری آبادیس

☐ سرویس دیوارکوبی اداری - Office Wall Sconce Service

🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری آبادیس

☐ سرویس طراحی غرفه‌های نمایشگاهی - Design of Exhibition Stands Service

🔗 نمونه : شرکت مبلمان اداری آبادیس

☐ سرویس پارتیشن‌بندی اداری - Office Partitioning Service

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

☐ خدمات رضایت سنجی مشتری.

☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.

☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.

☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می‌توانیم به شرکت طراح بدهیم :

☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس.

☐ آماری از تعداد بهره‌برداران از آن سرویس.

☐ معرفی کارشناسان ارائه‌کننده آن سرویس.

☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده‌کننده سرویس.

نکته خاصی در معرفی سرویس‌های ما وجود دارد :

⚙️ پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

☐ ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

☐ ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ بالای 100 پروژه.

☐ زیر 100 پروژه.

☐ زیر 50 پروژه.

☐ زیر 10 پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

☐ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

☐ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه‌ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

♣️ شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

☐ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

☐ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرم.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- ☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر. ☐ اخبار ویدیویی.
☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید. ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
☐ ارائه فید و آراس اس از اخبار. ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

💬 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

۵ درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق داندلود. | ☐ حق ثبت‌نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

۶ عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|--|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی داندلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

۷ فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه آمارسنگ رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برانزده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- ☐ گوگل کروم (Google Chrome)
- ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)
- ☐ سافاری اپل (Apple Safari)
- ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|--|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ سامانه اتوماسیون انبارداری. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. | ☐ سامانه سهام و بورس و شبکه کدال. |
| ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. | ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. |
| ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. | ☐ سامانه حقوق و دستمزد. |
| ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توئیتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی‌های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش‌های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش‌های سایت خواهیم کرد.
- یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت‌ها، بروزرسانی‌های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- بسیار به ندرت.
- یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- یک بروزرسانی در هر هفته.
- یک بروزرسانی در هر روز.
- چندین بروزرسانی در هر روز.

خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس‌های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتااینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

امکانات (Features):

این امکانات و ویژگی‌ها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|---|--|
| ☐ فرم‌ساز الکترونیک | ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS |
| ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی | ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز |
| ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل | ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام |
| ☐ ربات تلگرامی وب سایت | ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی |
| ☐ جلوگیری از کپی محتوا | ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب |
| ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب | ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین |
| ☐ تورق سه بعدی پی دی اف | ☐ پشتیبانی از پخش زنده |
| ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد | ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه |
| ☐ پنجره پاپ آپ مودال | ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار |
| ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر | ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین |
| ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین | ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی |
| ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام | ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز **Open Source** است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی **CMS** است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت **Fixed Price**" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد **Time & Material Price**" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : **با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود**

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراحی وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر
- ☐ یک هفته دیگر
- ☐ سه ماه دیگر
- ☐ ده روز دیگر
- ☐ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراحی مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

شماره داخلی :

تلفن های تماس :

شماره فکس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت.
- ☐ جمعی از مدیران ارشد.
- ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراحی منتقل خواهد کرد.
- ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراحی منتقل خواهد کرد.

سند نیازسنجی پروژه‌های طراحی سایت صنایع مبل و طراحی فروشگاه اینترنتی شرکت‌های تولیدی مبلمان دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
1.	
2.	
3.	

📊 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراحی می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کنندگان :
امضاء تکمیل‌کنندگان: