

سند نیازسنجی پروژه

طراحی پرتال اطلاع رسانی و فروشگاه اینترنتی شرکت‌های

تجهیزات آزمایشگاهی



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مهر ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های تجهیزات آزمایشگاهی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❗ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❗

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت تجهیزات آزمایشگاهی شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عـالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

90 Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

100+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ خصوصی ☐ دولتی ☐ هلدینگ

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ شهری ☐ استانی ☐ منطقه ای
☐ ملی ☐ کشورهای همجوار ☐ بین المللی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار (Business to Business)
☐ ارتباط کسب و کار و مصرف کننده (Business to Consumer)
☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی (Business to Government)
☐ ارتباط مصرف کننده با مصرف کننده (Consumer to Consumer)
☐ ارتباط دولت و شهروندان (Government to Citizen)
☐ ارتباط بین دولت‌ها (Government to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ کالامحور ☐ خدمات محور ☐ پروژه محور

نوع فعالیت شرکت در عرصه تجهیزات آزمایشگاهی :

☐ تولید تجهیزات آزمایشگاهی ☐ واردات تجهیزات آزمایشگاهی ☐ مونتاژ تجهیزات آزمایشگاهی
☐ فروش تجهیزات آزمایشگاهی ☐ توزیع و پخش تجهیزات ☐ خدمات پس از فروش

زمینه تخصصی فعالیت شرکت در تجهیزات آزمایشگاهی مرتبط با :

☐ آزمایشگاه بیمارستان ☐ آزمایشگاه خاک ☐ آزمایشگاه صنایع امنیت
☐ آزمایشگاه پاتولوژی ☐ آزمایشگاه خون ☐ آزمایشگاه صنایع غذایی
☐ آزمایشگاه صنایع سلولزی ☐ آزمایشگاه ذوب ☐ آزمایشگاه انفورماتیک
☐ آزمایشگاه آنالین ☐ آزمایشگاه زغال سنگ ☐ آزمایشگاه انرژی
☐ آزمایشگاه بیوشیمی ☐ آزمایشگاه زیست سلولی ☐ آزمایشگاه ضد انفجار
☐ آزمایشگاه پیوند ☐ آزمایشگاه ژنتیک ☐ آزمایشگاه ضربه
☐ آزمایشگاه پاتوبیولوژی ☐ آزمایشگاه نور ☐ آزمایشگاه ضد یخ
☐ آزمایشگاه صنایع لاستیک ☐ آزمایشگاه صنایع شیمیایی ☐ آزمایشگاه رنگ
☐ آزمایشگاه ویروس شناسی ☐ آزمایشگاه صنایع شوینده ☐ آزمایشگاه ضد عفونی
☐ آزمایشگاه ترمودینامیک ☐ آزمایشگاه صنایع دفاع ☐ آزمایشگاه غربالگری
☐ آزمایشگاه کالبراسیون تنظیم ☐ آزمایشگاه صنایع برق ☐ آزمایشگاه گوشت و شیلات
☐ آزمایشگاه صنایع بسته بندی ☐ آزمایشگاه مغز ☐ آزمایشگاه فیزیک
☐ آزمایشگاه مکانیک ☐ آزمایشگاه صنایع لبنی ☐ آزمایشگاه هسته ای

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی ☐ سی دی مالتی مدیا ☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

قدمت تشکیلات (چند سال) : تعداد کارکنان و پرسنل :

تعداد مشتریان : تعداد شعب و نمایندگی ها :

🔍 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
1.	1.
2.	2.
3.	3.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مراوده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین 30 تا 65 سال	ضعیف / متوسط / عالی
1.			
2.			
3.			
4.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
1.
2.
3.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
1.	
2.	
3.	

📈 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
- صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
- شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.

اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

- | | | |
|----|----|----|
| 1. | 2. | 3. |
| 4. | 5. | 6. |

🖋️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس www نمونه 1	آدرس www نمونه 2	آدرس www نمونه 3

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس www نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
1.	
2.	
3.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
1.
2.
3.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار میدهم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- | | |
|---|---|
| ☐ افتخارات و گواهینامه ها - Honors and Achievements | نمونه : شرکت ژن آزما تجهیز |
| ☐ لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues | نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی لکسر |
| ☐ جوایز - Awards | نمونه : آزمایشگاه قدس |
| ☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements | نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پدیده نوژن پارس |
| ☐ رضایتنامه‌ها - Satisfactions | نمونه : شرکت دانش بنیان صنعت پرداز دنا |
| ☐ گواهینامه‌ها و استناداردها - Certificates | نمونه : شرکت سکوبندی آزمایشگاهی بایرمن |
| ☐ مجوزها - Permissions | نمونه : گروه توسعه صنعت سلامت بصیر |
| ☐ پروانه خدمات مهندسی - Engineering Service License | نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی لکسر |
| ☐ گواهی ثبت اختراع - Patents | نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی کوشیاران |
| ☐ عضویت در انجمن‌ها و کانون‌ها - Membership in Institutes and Guildhalls | نمونه : شرکت گیتی آسا |
| ☐ نامه نمایندگی - Representative Certificate | نمونه : شرکت سکوبندی آزمایشگاهی بایرمن |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- | | |
|--|---|
| ☐ درباره ما - About Us | نمونه : شرکت مهندسی بهینه‌سنج |
| ☐ چرا ما - Why Us | نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی اف جی |
| ☐ تاریخچه تاسیس - History | نمونه : مجموعه آزمایشگاهی و آموزشی کیفیت گستر سبز |
| ☐ اهداف و استراتژی‌ها - Goals | نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرمین شگرف |
| ☐ بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Vision and Mission | نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی فرزانه آرمان |
| ☐ ارزش‌های بنیادین - Core Values | نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی فرزانه آرمان |

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی و فروشگاه‌های شرکت‌های تجهیزات آزمایشگاهی

نمونه : مرجع تجهیزات آزمایشگاهی شرکت اطلس شیمی آزما	☐ خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی فرزانه آرمان	☐ مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو	☐ منشور حقوق مصرف‌کنندگان - Consumer Rights Charter
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی فرزانه آرمان	☐ فرهنگ سازمانی - standards
نمونه : شرکت شرکت سکوبندی آزمایشگاهی بایرمن	☐ پروژه‌ها - Projects
نمونه : فروشگاه توزیع لوازم آزمایشگاهی شیماز	☐ لیست قیمت‌ها - Prices List
نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی وندیداز	☐ شیوه‌های پرداخت - Ordering Guide
نمونه : هلدینگ مهرآرما طب ایرانیان	☐ رویه‌های بازگرداندن کالا - Returning Products Procedures
نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی وندیداز	☐ نحوه ثبت سفارش - Ordering Guide
نمونه : فروشگاه اینترنتی تجهیزات آزمایشگاهی لابومدیکال	☐ شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات - Services Terms and Conditions
نمونه : شرکت کیفیت گستر سبز	☐ فرآیند جذب و استخدام - Recruiting and Hiring Process
نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی وندیداز	☐ شرایط همکاری با تامین‌کنندگان - Terms of Cooperation Suppliers with
نمونه : شرکت مهندسی بهینه‌سنج	☐ پیام مدیرعامل - Management Quote
نمونه : هلدینگ کا تی جی	☐ معرفی هلدینگ - About Holding
نمونه : گروه آزمایشگاهی یادینا ویستا	☐ شرکت‌های زیرمجموعه - Subsidiary
نمونه : شرکت ژن‌آزما تجهیز	☐ صدای مشتری - Voice Of Customer
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت	☐ دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures
نمونه : شرکت تامین‌کننده محصولات آزمایشگاهی پارس تک ژن	☐ حضورهای نمایشگاهی - Exhibitions Archive
نمونه : شرکت تامین‌کننده محصولات آزمایشگاهی پارس تک ژن	☐ نمایش یک حضور در نمایش - Exhibitions
نمونه : شرکت تامین‌کننده محصولات آزمایشگاهی پارس تک ژن	☐ لیست همایش‌ها و کنفرانس‌ها - Conferences Archive
نمونه : شرکت تامین‌کننده محصولات آزمایشگاهی پارس تک ژن	☐ نمایش یک رویداد همایش و کنفرانس - Conference
نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی اونیक्स	☐ پرسش‌های متداول - FAQ
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی سفیر آزما	☐ پیوندها - Links
نمونه : شرکت ژن‌آزما تجهیز	☐ قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions
نمونه : فروشگاه لوازم آزمایشگاهی ارزان آزما	☐ بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی فرزانه آرمان	☐ شبکه‌های اجتماعی - Social Networks
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو	☐ مسیرهای دسترسی - Access Routing
نمونه : شرکت ژن‌آزما تجهیز	☐ صفحه 404 - Not Found 404
نمونه : شرکت مهندسی بهینه‌سنج	☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
نمونه : شرکت مهندسی بهینه‌سنج	☐ تماس با ما - Contact Us

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی و فروشگاه‌های شرکت‌های تجهیزات آزمایشگاهی

کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :

نمونه : انجمن تحقیقات آزمایشگاهی ایران	☐ چند رسانه‌ای - Multi Media
نمونه : کارخانه تجهیزات آزمایشگاهی شرکت پارس آزما	☐ نمایش تور مجازی 360 درجه - Product Quality 10Guarantee
نمونه : شرکت مهندسی بهینه‌سنج	☐ گالری ویدیویی - Video Gallery
نمونه : تجهیزات آزمایشگاهی پارسیان تکنولوژی	☐ — تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرمین شگرف	☐ گالری تصاویر - Picture Gallery
نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی الماسواره دانش	☐ اینفوگرافیک ها - Infographics
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت	☐ رسته‌های صنایع مشتری تجهیزات آزمایشگاهی - Industrial Customers Archive
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت	☐ معرفی هر رسته مشتری تجهیزات آزمایشگاهی - Industrial Customer
نمونه : شرکت سلیمان تجهیز	☐ برندها و نام‌های تجاری - Brands
نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی مسترب	☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog
نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی مسترب	☐ نمایش پست بلاگ - Blog Post
نمونه : شرکت ژن آزما تجهیز	☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization
نمونه : شرکت ژن آزما تجهیز	☐ نمایش متن خبر - News
نمونه : شرکت مهندسی بهینه‌سنج	☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization
نمونه : شرکت مهندسی بهینه‌سنج	☐ نمایش متن مقاله - Article
نمونه : شرکت تجهیزات و لوازم آزمایشگاهی پارس ژن پویا	☐ کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshops and Training Courses
نمونه : شرکت ژن آزما تجهیز	☐ دانلود نرم‌افزارها - Download Apps
نمونه : شرکت ژن آزما تجهیز	☐ دانلود کتب مرجع - Download Books

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|---|---|
| ☐ برگزاری، حضور و یا غرfe گرفتن در نمایشگاه‌ها. | ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. |
| ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. | ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. |
| ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. | ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. |
| ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. | ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. |
| ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. | ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. |
| ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. | ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. |
| ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان. | ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. |
| ☐ بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. | ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. |
| ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. | ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. |
| ☐ انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. | ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. |

👤 منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

نمونه : آزمایشگاه پاتوبیولوژی نانو	☐ مدیرعامل - About CEO
نمونه : شرکت مهندسی بهینه‌سج	☐ اعضای هیات مدیره - Members of Board
نمونه : شرکت عایان تجهیز آزما	☐ پرسنل ما - Our staff
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت	☐ شرکای تجاری ما - Business Partners
نمونه : شرکت شرکت سکوبندی آزمایشگاهی بایرمن	☐ تامین‌کنندگان ما - Our Suppliers
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو	☐ اهم مشتریان ما - Our Great Customers

📄 فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو	☐ فرم درخواست ارسال پیش فاکتور - Pre-invoice Form
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی فرزانه آرمان	☐ فرم رهگیری سفارش - Order Tracking Form
نمونه : شرکت ساخت وسایل پزشکی ایران سویا	☐ فرم انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks Form
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی فرزانه آرمان	☐ فرم دریافت ایده های شما - Form to Receive Your Ideas
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرمین شگرف	☐ فرم تقاضای نصب و پشتیبانی - Installation and Support Request Form
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو	☐ فرم درخواست آنالیز - Analysis Request Form
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو	☐ فرم درخواست خدمات تعمیر و کالیبراسیون - Service Request Form
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو	☐ فرم استخدام کارشناس فروش - Resume Form
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو	☐ فرم استخدام استخدام کارمند اداری - Resume Form
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو	☐ فرم استخدام کارشناس فنی تجهیزات آزمایشگاهی - Resume Form

🏢 ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

نمونه : کارخانه تجهیزات آزمایشگاهی شرکت پارس آزما	☐ چارت سازمانی - Organization Chart
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی یاسان	☐ دپارتمان بازرگانی - Trading
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پترونیک صنعت	☐ دپارتمان مشاوره - Trading
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرمین شگرف	☐ دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development
نمونه : مرجع تجهیزات آزمایشگاهی شرکت اطلس شیمی آزما	☐ دپارتمان فنی مهندسی - Technical Engineering
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو	☐ دپارتمان فروش - Sales
نمونه : مرجع تجهیزات آزمایشگاهی شرکت اطلس شیمی آزما	☐ دپارتمان آموزش - Education
نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی فرزانه آرمان	☐ دپارتمان منابع انسانی - Human Resources

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی و فروشگاه‌های شرکت‌های تجهیزات آزمایشگاهی

☞ نمونه: شرکت کالیبراسیون کیفیت آسا لاوان

☐ دپارتمان کالیبراسیون - Calibration Unit

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی پارس فراسو

☐ دپارتمان خدمات مهندسی - Department of Engineering Services

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت

☐ دپارتمان خدمات پس از فروش - After Sales Services

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی کاردان آزما

☐ شعب و نمایندگان فروش - Branches

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت

☐ اعطای نمایندگی فروش - Agent Apply

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

○ ما کلامحور نیستیم. ○ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

دسته های مهم کالایی تجهیزات آزمایشگاهی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی یویا صنعت رشنو

☐ دستگاه های عمومی آزمایشگاه ها - Laboratory Equipment

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی رشنولب

☐ دستگاه های آزمایشگاه کشاورزی و خاک شناسی - Agricultural and Soil Science Laboratory Devices

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی یویا صنعت رشنو

☐ دستگاه های آزمایشگاه رنگ و رزین - Paint and Resin Laboratory Equipment

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی یویا صنعت رشنو

☐ دستگاه های آزمایشگاه کاغذ و مقوا - Paper and Cardboard Laboratory Device

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی یویا صنعت رشنو

☐ دستگاه های آزمایشگاه پلاستیک و لاستیک - Plastic and Rubber Laboratory Devices

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی یویا صنعت رشنو

☐ دستگاه های آزمایشگاه سنگ خاک و سرامیک - Stone and Ceramic Laboratory Equipment

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی یویا صنعت رشنو

☐ دستگاه های آزمایشگاه متالورژی - Metallurgical Laboratory Device

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی یویا صنعت رشنو

☐ دستگاه های دقیق آزمایشگاهی - Precision Laboratory Devices

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت

☐ دستگاه های نوری و میکروسکوپ ها - Optical Instruments and Microscopes

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت

☐ دستگاه های همزن میکسر و شیکر - Mixers and Shakers

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی رازی اصفهان

☐ دستگاه های جیبی - Pocket Devices

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی رازی اصفهان

☐ دستگاه های چندکاره - Multifunctional Devices

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی رازی اصفهان

☐ دستگاه های تصویربرداری حرارتی - Thermal Imaging Devices

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی رازی اصفهان

☐ دستگاه های سرعت سنج - Speedometer Devices

☞ نمونه: شرکت تجهیزات آزمایشگاهی رازی اصفهان

☐ دستگاه های فشارسنج و اختلاف فشار - Pressure Gauges and Pressure Difference Devices

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی و فروشگاه‌های شرکت‌های تجهیزات آزمایشگاهی

Medical Diagnostic - تجهیزات آزمایشگاه تشخیص طبی - Laboratory	☐	☞ نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی الماسواره دانش
Food Industry Laboratory - تجهیزات آزمایشگاه صنایع غذایی - Devices	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی رشنولب
Water and Sewage and - تجهیزات آزمایشگاه آب و فاضلاب - Chemicals Laboratory Devices	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی رشنولب
Cooling and Heating Equipment - تجهیزات سرمایشی و گرمایشی -	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت
Fluid Transfer Equipment - تجهیزات انتقال مایعات -	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت
Vacuum and Drying - تجهیزات فن آوری خلاء و خشک کردن - Technology Equipment	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت
Analytical Testing and - تجهیزات آنالیتیکال تست و اندازه گیری - Measuring Equipment	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت
Safety Equipment - تجهیزات ایمنی -	☐	☞ نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی الماسواره دانش
Silicone Products - محصولات سیلیکونی -	☐	☞ نمونه : شرکت ساخت وسایل پزشکی ایران سویا
Polymer Products - محصولات پلیمری -	☐	☞ نمونه : شرکت ساخت وسایل پزشکی ایران سویا
Latex Products - محصولات لاتکسی -	☐	☞ نمونه : شرکت ساخت وسایل پزشکی ایران سویا
Laboratory Paving Products - محصولات سکوبندی آزمایشگاهی -	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت
Distillation Products - محصولات تقطیر جداسازی و تصفیه - Separation and Purification	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت
Sample Preparation Products - محصولات آماده سازی نمونه -	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت
Personal Safety and - محصولات ایمنی و حفاظت فردی - Protection Products	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت
Sterilization Products - محصولات اتاق تمیز و استریلایز کردن -	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت
Specialized Analysis Services - محصولات آنالیز آب و فاضلاب -	☐	☞ نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی الماسواره دانش
Biotechnology Analyses - محصولات آنالیز زیست فناوری -	☐	☞ نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی الماسواره دانش
Nanomaterials - نانومواد -	☐	☞ نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی الماسواره دانش
Biomaterials - مواد زیستی -	☐	☞ نمونه : فروشگاه تجهیزات آزمایشگاهی الماسواره دانش
Industrial Chemicals - مواد شیمیایی صنعتی -	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی رازی اصفهان
Types of Cultivation Environment - انواع محیط کشت -	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی آرکا راد تجارت
Smart Sensors - سنسورهای هوشمند -	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات آزمایشگاهی رازی اصفهان

منبع تامین کالا :

○ تولید یا مونتاژ

○ واردات

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

○ زیر 100 محصول.

○ زیر 10 محصول.

○ بالای 1000 محصول.

○ زیر 1000 محصول.

دسته‌بندی محصول :

○ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

○ دسته‌بندی تک سطحی.

امکانات معرفی محصول :

- ☐ درج نام کالا و مدل آن.
- ☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.
- ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.
- ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.
- ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.
- ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).
- ☐ جدول مشخصات فنی محصول.
- ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.
- ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.
- ☐ مقالات مرتبط با محصول.
- ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله.
- ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها :

- ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول.
- ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ.
- ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود.
- ☐ سری محصولات ست شده با هم.
- ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها.
- ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی.
- ☐ رنگ‌بندی محصول.
- ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول.
- ☐ لیست قیمت محصولات.
- ☐ سبد مقایسه کالا با کالا.
- ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها.
- ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا.
- ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی.
- ☐ مشاوره پیشنهاد محصول.
- ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا.
- ☐ سایزبندی کالا.
- ☐ زوم روی تصویر کالا.
- ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول.

- | | |
|--|--|
| ☐ سیستم تخفیف و حراج. | ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. |
| ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. | ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. |
| ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. | ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. |
| ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. | ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. |
| ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |
| ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. | ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. |
| ☐ سفارش بصورت مهمان بی نیاز به لاگین. | ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. |
| ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. | ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. |
| ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. | ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

👤 خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

☐ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

☐ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

سرویس ها و خدمات ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

[📄 نمونه : شرکت پیشرو آزمون الکتریک ایرانیان](#)

☐ لیست خدمات - Services Archive

[📄 نمونه : شرکت پیشرو آزمون الکتریک ایرانیان](#)

☐ لیست خدمات - Services Archive

[📄 نمونه : پیرا تجهیز ایرانیان](#)

☐ سرویس نصب و راه اندازی - Installation

[📄 نمونه : شرکت پیشرو آزمون الکتریک ایرانیان](#)

☐ سرویس تعمیر، نگهداری و ارتقاء تجهیزات آزمایشگاهی - Repair
Maintenance and Upgrade service

[📄 نمونه : شرکت پیشرو آزمون الکتریک ایرانیان](#)

☐ سرویس برگزاری دوره های آموزشی استاندارد - Standard Training Courses
Service

[📄 نمونه : شرکت پیشرو آزمون الکتریک ایرانیان](#)

☐ سرویس طراحی و ساخت تجهیزات آزمایشگاهی - Design and
Manufacturing Service

[📄 نمونه : شرکت پیشرو آزمون الکتریک ایرانیان](#)

☐ سرویس مشاوره در راه اندازی آزمایشگاه - Consulting Service in Setting Up
a Laboratory

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی و فروشگاه‌های شرکت‌های تجهیزات آزمایشگاهی
در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- | | |
|---|--|
| ☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان. | ☐ خدمات رضایت سنجی مشتری. |
| ☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. | ☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات. |

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

- | | |
|---|--|
| ☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس. | ☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس. |
| ☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس. | ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس. |

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

🔧 پروژه ها (Projects):

پروژه های ما:

- ☐ ما پروژه محور نیستیم. ☐ ما تشکیلاتی پروژه محور هستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر 10 پروژه. ☐ زیر 50 پروژه. ☐ زیر 100 پروژه. ☐ بالای 100 پروژه.

دسته بندی معرفی پروژه ها :

- ☐ دسته بندی تک سطحی. ☐ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی پروژه ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و
- ☐ امکان دسته بندی پروژه ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

♣ شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

○ خیر. نمایندگی نداریم و نمی‌دهیم.

○ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

○ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

○ تشکیلات ما خبرساز نیست.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر.
- ☐ اخبار ویدیویی.
- ☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید.
- ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
- ☐ ارائه فید و آراس اس از اخبار.
- ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی و فروشگاه‌های شرکت‌های تجهیزات آزمایشگاهی
از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

🗨️ تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

📈 درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق دانلود. | ☐ حق ثبت‌نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

🔑 عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی دانلودها و فایل‌ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

📱 فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی و فروشگاه‌های شرکت‌های تجهیزات آزمایشگاهی
این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می‌شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر براننده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- | | |
|---|--|
| ☐ گوگل کروم (Google Chrome) | ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE) |
| ☐ سافاری اپل (Apple Safari) | ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox) |

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|---|--|
| ☐ کال سنتر و مرکز تماس. | ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. |
| ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. | ☐ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری. |
| ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. | ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب. |
| ☐ سامانه اتوماسیون اداری. | ☐ سیستم حسابداری. |
| ☐ اتوماسیون انبارداری. | ☐ میل سرور داخلی. |
| ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. | ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. |
| ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. | ☐ سامانه حقوق و دستمزد. |
| ☐ سامانه امور بازنشستگان. | ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. |
| ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. | ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. |
| ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. | ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. |
| ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. | ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می‌کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توئیتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- ☐ مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- ☐ قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ☐ ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ☐ ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ☐ ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی‌های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- ☐ تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش‌های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- ☐ یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش‌های سایت خواهیم کرد.
- ☐ یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت‌ها، بروزرسانی‌های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- | | |
|---|--|
| ☐ بسیار به ندرت. | ☐ یک بروزرسانی در هر سه ماه. |
| ☐ یک بروزرسانی در هر ماه. | ☐ یک بروزرسانی در هر هفته. |
| ☐ یک بروزرسانی در هر روز. | ☐ چندین بروزرسانی در هر روز. |

🔧 خدمات جانبی (Extra Services):

متمايل به استفاده از سرويس های جانبی زیر بصورت بیرون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

📋 امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|---|--|
| ☐ فرم‌ساز الکترونیک | ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS |
| ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی | ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز |
| ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل | ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام |
| ☐ ربات تلگرامی وب سایت | ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی |
| ☐ جلوگیری از کپی محتوا | ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب |
| ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب | ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین |
| ☐ تورق سه بعدی پی دی اف | ☐ پشتیبانی از پخش زنده |
| ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد | ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه |
| ☐ پنجره پاپ آپ مودال | ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار |
| ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر | ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین |
| ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین | ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی |
| ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام | ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن |

📄 قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز Open Source است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی CMS است.

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی و فروشگاه‌های شرکت‌های تجهیزات آزمایشگاهی
در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت Fixed Price" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد Time & Material Price" است.

📅 بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است: ❌ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ❌

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

📅 زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ ده روز دیگر | ☐ یک هفته دیگر | ☐ سه روز دیگر |
| ☐ یک ماه دیگر | ☐ سه هفته دیگر | ☐ دو هفته دیگر |

👤 نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

شماره داخلی :

ثابت کارشناس :

تلفن های تماس : شماره فکس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

○ مدیریت. ○ جمعی از مدیران ارشد. ○ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- از طرف مدیریت، تصمیم گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.
- ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
1.	
2.	
3.	

📊 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراحی می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: