

سند نیازسنجی پروژه

طراحی پرتال اطلاع رسانی و سایت شرکت های

تجهیزات پزشکی



شرکت داده ورزان

آخرین ویرایش : مرداد ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های تجهیزات پزشکی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوبری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیم‌ساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا بپرهیزید و

صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت تجهیزات پزشکی شما، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا **«فرم درخواست پیش‌فاکتور»** را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

نوع فعالیت شرکت در عرصه تجهیزات پزشکی :

☐ مونتاژ تجهیزات پزشکی

☐ واردات تجهیزات پزشکی

☐ تولید تجهیزات پزشکی

☐ خدمات پس از فروش

☐ توزیع و پخش تجهیزات پزشکی

☐ فروش تجهیزات پزشکی

زمینه تخصصی فعالیت شرکت در تجهیزات پزشکی مرتبط با :

☐ معلولین
☐ رادیولوژی
☐ تصویربرداری
☐ اورژانس
☐ نوزاد
☐ قلب و عروق
☐ مغز و اعصاب
☐ پژوهشی
☐ آزمایشگاهی
☐ سایر

☐ ارتوپدی
☐ احیا
☐ اورولوژی
☐ هتلینگ بیمارستانی
☐ اورولوژی
☐ مغز و اعصاب
☐ اتاق عمل
☐ بیهوشی
☐ لاپاراسکوپی
☐ اتوکلاو

☐ زنان و زایمان
☐ اتوسکوپ
☐ پوست و زیبایی
☐ گفتاردرمانی
☐ گوش
☐ دندانپزشکی
☐ اندوسکوپی
☐ آزمایشگاهی
☐ تخت بیمارستان
☐ اکسیژن ساز

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی ☐ سی دی مالتی مدیا ☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

قدمت تشکیلات (چند سال) : تعداد کارکنان و پرسنل :

تعداد مشتریان : تعداد شعب و نمایندگی ها :

🔍 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگ و اطلاع رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مرارده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📌 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

۱.	۲.	۳.
۴.	۵.	۶.
۷.	۸.	۹.

🖋️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۱	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۳

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
۱.
۲.
۳.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار می‌دهیم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements	☐ نمونه : شرکت مهندسی پزشکی عالی پیام
☐ لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues	☐ نمونه : شرکت مهندسی پزشکی عالی پیام
☐ جوایز - Awards	☐ نمونه : شرکت آتی پی
☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements	☐ نمونه : شرکت پدیده نوژن پارس
☐ رضایتنامه‌ها - Satisfactions	☐ نمونه : شرکت درسا
☐ تاییدیه‌ها - Approvals	☐ نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی پویا طب الیکا
☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates	☐ نمونه : شرکت ساخت وسایل پزشکی ایران
☐ نامه نمایندگی - Representative Certificate	☐ نمونه : شرکت فرادید آداک گستران
☐ مجوزها - Licenses issued by the Ministry of Health	☐ نمونه : شرکت تولیدی طبی مادران
☐ گواهی ارزش افزوده - Value Added Certificate	☐ نمونه : شرکت دیالیز تجهیز
☐ پروانه ساخت وسیله پزشکی - Manufacturing License	☐ نمونه : شرکت هوداک طب
☐ پروانه بهره‌برداری - Operation License	☐ نمونه : شرکت تولیدی طبی مادران
☐ رتبه‌بندی‌ها - Rankings	☐ نمونه : شرکت پیشگامان صنعت پزشکی یزد طب
☐ شناسنامه فعالیت شرکت - Corporate Identity Card	☐ نمونه : شرکت شیمیا پرتو
☐ عضویت در انجمن‌ها و کانون‌ها - Membership in Institutes and Guildhalls	☐ نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی اوسینا

🔗 نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام	☐ درباره ما - About Us
🔗 نمونه : فروشگاه آی‌مدیکال	☐ چرا ما - Why Us
🔗 نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام	☐ تاریخچه تاسیس - History
🔗 نمونه : شرکت آرنیکا	☐ گاه‌شمار اهم رخدادهای ما - Institute Timeline
🔗 نمونه : شرکت مهندسی پزشکی عالی پیام	☐ شرکت در یک نگاه - Research Institute at a Glance
🔗 نمونه : شرکت آوا پزشکی	☐ توانمندی‌ها و حوزه‌های فعالیت - Capabilities
🔗 نمونه : شرکت ساخت وسایل پزشکی ایران - سوپا	☐ اهداف و استراتژی‌ها - Goals
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی هلال ایران	☐ بیانیه ماموریت و چشم انداز - Vision and Mission
🔗 نمونه : شرکت ساخت وسایل پزشکی ایران	☐ ارزش‌های بنیادین - Core Values
🔗 نمونه : شرکت سینا پخش ژن	☐ خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy
🔗 نمونه : شرکت مهندسی پزشکی نوین	☐ مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی اوزان	☐ بهداشت، ایمنی و محیط زیست - HSE
🔗 نمونه : شرکت پارس فراسو	☐ منشور اخلاقی کارکنان - Employee Ethics Charter
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی کاویان	☐ قوانین و شرایط استفاده از سایت - Services Terms and Conditions
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی روبینا بازار	☐ تقویم سلامت سال - Year Health Calendar
🔗 نمونه : شرکت مهندسی پزشکی عالی پیام	☐ تقویم نمایشگاه‌ها - International Exhibitions Calendar
🔗 نمونه : شرکت سلامت عنصر جاوید	☐ لیست قیمت‌ها - Prices List
🔗 نمونه : شرکت یکتا تجهیز البرز	☐ فایل نصب نرم افزار - Software and Drivers
🔗 نمونه : رسانه تجهیزات پزشکی مهندس پزشکی	☐ آموزش استفاده از دستگاه - Use Device Training
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی آرنیکا	☐ دستورالعمل تعمیر و کالیبراسیون تجهیزات پزشکی - Instructions for Repairing and Calibrating
🔗 نمونه : شرکت شیما پرتو	☐ قراردادهای نگهداری و سرویس - Maintenance and Service Contracts
🔗 نمونه : شرکت گوهر شفا	☐ تسهیلات - Facility
🔗 نمونه : شرکت اوسینا	☐ صادرات - Export
🔗 نمونه : شرکت مدیریت تجهیزات پزشکی ایران	☐ شرکت‌های زیرمجموعه - Subsidiary
🔗 نمونه : شرکت پخش رازی	☐ پیام مدیرعامل - Message from Head Manger
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی دی جی دنا	☐ دریافت درایورها - Get Drivers
🔗 نمونه : فروشگاه اینترنتی تجهیزات پزشکی مدکارا	☐ شرایط خرید اقساطی - Terms of Installment Purchase
🔗 نمونه : شرکت پلی تجهیز سپاهان	☐ راهنمای خرید - Shopping Guide
🔗 نمونه : پایگاه اینترنتی تجهیزات پزشکی پیشگامان	☐ دفترچه راهنمای محصولات - Product Manual
🔗 نمونه : شرکت مهندسی پزشکی عالی پیام	☐ صدای مشتری - Voice Of Customer
🔗 نمونه : شرکت ساخت وسایل پزشکی ایران	☐ انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks
🔗 نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام	☐ دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures
🔗 نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام	☐ فرصت‌های شغلی - Career Opportunity
🔗 نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی آرمان بهبود	☐ فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی شرکت‌های تجهیزات پزشکی

لیست حضورهای نمایشگاهی - Exhibitions Archive	نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام
نمایش یک رویداد نمایشگاهی - Exhibitions	نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام
لیست همایش‌ها و کنفرانس‌ها - Conferences Archive	نمونه : ماهنامه مهندسی پزشکی و تجهیزات آزمایشگاهی
نمایش یک رویداد همایش و کنفرانس - Conference	نمونه : ماهنامه مهندسی پزشکی و تجهیزات آزمایشگاهی
شرح روش‌های ارسال - Description of Delivery Methods	نمونه : فروشگاه آی‌مدیکال
شرح روش‌های ارسال رایگان - Description of Free Shipping Methods	نمونه : فروشگاه آی‌مدیکال
شرح شرایط حمل و نقل - Description of Shipping Conditions	نمونه : فروشگاه آی‌مدیکال
شرح شیوه‌های پرداخت - Description of Payment Methods	نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی سدان
نکات هنگام تحویل سفارش - Tips for Order Delivery	نمونه : فروشگاه آی‌مدیکال
شرح رویه‌های بازگرداندن کالا - Procedures for Returning Products	نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی سدان
تضمین اصالت کالا و گارانتی - Guarantee of Product	نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی سدان
راهنمای نصب - Installation Guide	نمونه : شرکت مخازن طبی آبادیس
درباره ما - About Us	نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام
پرسش‌های متداول - FAQ	نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام
معرفی و دانلوددهی اپ موبایل شما - Download Mobile Apps	نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی راد طب
قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions	نمونه : شرکت ساخت وسایل پزشکی ایران
بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy	نمونه : تجهیزات پزشکی سدان
شماره حساب‌های بانکی ما - Account Numbers	نمونه : ویتا طب کوشا
صفحه ۴۰۴ - Not Found	نمونه : شرکت رهاورد دانش پزشکی
جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results	نمونه : شرکت رهاورد دانش پزشکی
تماس با ما - Contact Us	نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی آرمان بهبود
پرسش‌های متداول - FAQ	نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام

کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :

چند رسانه‌ای - Multi Media	نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام
نمایش تور مجازی ۳۶۰ درجه - Tours ۳۶۰VR	نمونه : شرکت فرا طب جراح
گالری ویدیویی - Video Gallery	نمونه : شرکت تولیدی طبی مادران
فیلم‌های آموزشی - Learning Movie	نمونه : آموزشگاه تعمیرات تجهیزات پزشکی
تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV Commercials	نمونه : شرکت مهندسی پزشکی عالی پیام
گالری تصاویر - Picture Gallery	نمونه : شرکت لوتوس لیزر پارسیان
معرفی کتب مرجع - Reference Book Introduction	نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی ژن آزما
اینفوگرافیک‌ها - Infographics	نمونه : شرکت رهروان ایساتیس گستر
لیست نمونه‌کارها - Portfolios Archive	نمونه : صنایع پزشکی تک نوع خاورمیانه
معرفی هر نمونه‌کار - Portfolio	نمونه : صنایع پزشکی تک نوع خاورمیانه
لیست پروژه‌ها - Projects Archive	نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام
معرفی هر پروژه - Project	نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام
لیست خدمات - Services Archive	نمونه : شرکت پدیده نوژن پارس

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی شرکت‌های تجهیزات پزشکی

چند رسانه‌ای - Multi Media	☐	☞ نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام
برندها و نام‌های تجاری - Brands	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی درمان کالا
لیست تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction Archive	☐	☞ نمونه : شرکت نو ایده اندیشان ماشین سازی حسینی
تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction	☐	☞ نمونه : شرکت نو ایده اندیشان ماشین سازی حسینی
بلاگ مجله اینترنتی - Blog	☐	☞ نمونه : فروشگاه لوازم پزشکی هلثیوم
نمایش پست بلاگ - Blog Post	☐	☞ نمونه : فروشگاه لوازم پزشکی هلثیوم
لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی آرمان بهبود
نمایش متن خبر - News	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی آرمان بهبود
لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization	☐	☞ نمونه : شرکت تولیدی طبی مادران
نمایش متن مقاله - Article	☐	☞ نمونه : شرکت تولیدی طبی مادران
لیست مجلات نشریات داخلی - Internal Journals Archive	☐	☞ نمونه : شرکت سینا حمد آریا
کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshops and Training Courses	☐	☞ نمونه : موسسه فناوری سلامت نیکان شریف

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|--|--|
| ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. | ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. |
| ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. | ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. |
| ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره ها، فراخوان. | ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. |
| ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. | ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. |
| ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. | ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. |
| ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. | ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. |
| ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. | ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان. |
| ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. | ☐ بازدید مقامات و شخصیت ها از تشکیلات. |
| ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه ها. | ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت ها. |
| ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. | ☐ انتشار مطلبی در مجله ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. |

👤 منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

درباره بنیانگذار - About Founder	☐	☞ نمونه : شرکت مهندسی پزشکی زکریای کبیر
پیام مدیرعامل - Message of CEO	☐	☞ نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام
اعضای هیات مدیره - Members of Board	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی اوزان
مدیران ارشد - Senior Managers	☐	☞ نمونه : شرکت آرمین شگرف
همکاران ما - Our Colleagues	☐	☞ نمونه : شرکت تولیدی طبی مادران
مشاوران ما - Advisers	☐	☞ نمونه : شرکت دانا تجهیز کارآمد
معاونین ما - Deputy	☐	☞ نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی اوزان
همکاران تجاری ما - Business Coworkers	☐	☞ نمونه : فروشگاه آی‌مدیکال

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی شرکت‌های تجهیزات پزشکی

[نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام](#)

☐ شرکای تجاری ما - Business Partners

[نمونه : شرکت تولیدی طبی مادران](#)

☐ اهم مشتریان ما - Our Great Customers

فرم های الکترونیک (eForms):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

[نمونه : دکتر سجودی کلینیک تخصصی ایمپلنت](#)

☐ فرم ارسال عکس دندان برای مشاوره - Toothpaste Photo for Advice

[نمونه : کلینیک دندانپزشکی مینا](#)

☐ فرم درخواست وقت حضوری - Inquiry Form

[نمونه : درمانگاه دندانپزشکی شبانه روزی](#)

☐ فرم رزرو وقت آنلاین - Online Booking Form

[نمونه : درمانگاه دندانپزشکی اندیشه](#)

☐ فرم نظرسنجی - Survey Questionnaire

ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

[نمونه : شرکت ساخت وسایل پزشکی ایران](#)

☐ چارت سازمانی و معرفی دپارتمان ها - Organization Chart

[نمونه : شرکت جهان گسترش تجارت](#)

☐ دپارتمان کالیبراسیون - Calibration Unit

[نمونه : شرکت آرمین شگرف](#)

☐ دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development

[نمونه : شرکت ایکاس](#)

☐ دپارتمان طراحی و تولید - Production

[نمونه : شرکت آوا پزشکی](#)

☐ دپارتمان کنترل کیفیت - Quality Control

[نمونه : شرکت مرداس تجهیز افق](#)

☐ دپارتمان تضمین کیفیت - Quality Guarantee

[نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی اوزان](#)

☐ دپارتمان فروش - Sales

[نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی پارس](#)

☐ دپارتمان پشتیبانی - Support

[نمونه : شرکت مهندسی پزشکی زمربط](#)

☐ دپارتمان آموزش - Education

[نمونه : شرکت پاوند آب](#)

☐ دپارتمان تعمیر و نگهداری - Department of Maintenance

[نمونه : شرکت محیا تجهیز گستر پارس](#)

☐ دپارتمان امور مشتریان - Customer Service

[نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام](#)

☐ دپارتمان تعمیرات و خدمات پس از فروش - Department of Repair and after Sales Service

[نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام](#)

☐ شعب و نمایندگان فروش و خدمات پس از فروش - Branches and Sales Agents

[نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی آرمان بهبود](#)

☐ اعطای نمایندگی فروش یا خدمات پس از فروش - Agent Apply

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

○ ما کالامحور نیستیم. ○ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

دسته بندی های مهم کالای ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی دی جی دنا	☐ تجهیزات مصرفی بیمارستان - Hospital Consumer Products
نمونه : فروشگاه تجهیزات پزشکی آسامد	☐ تجهیزات پزشکی خانگی - Home Medical Products
نمونه : فروشگاه تجهیزات پزشکی آسامد	☐ تجهیزات پزشکی ارتوپدی - Orthopedic Medical Products
نمونه : فروشگاه تجهیزات پزشکی آسامد	☐ تجهیزات پزشکی ورزشی - Sports Medical Products
نمونه : فروشگاه تجهیزات پزشکی آراد درمان	☐ تجهیزات پزشکی حرفه‌ای - Professional Medical Products
نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی و دندانپزشکی جهان طب	☐ تجهیزات پزشکی اندازه گیری - Measurement Medical Products
نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی سدان	☐ تجهیزات پزشکی زیبایی - Beauty Medical Products
نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی سدان	☐ تجهیزات امداد و نجات - Rescue Equipment
نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی سدان	☐ تجهیزات گوشی پزشکی - Stethoscope Equipment
نمونه : شرکت گوهر شفا	☐ تجهیزات اورولوژی - Urological Equipment
نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی هودیان	☐ تجهیزات رادیولوژی - Radiology Equipment
نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی وستا	☐ تجهیزات مغز و اعصاب - Neurology Equipment
نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی وستا	☐ تجهیزات قلب و عروق - Cardiovascular Equipment
نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی سدان	☐ تجهیزات ماساژور - Masseur Equipment
نمونه : شرکت مخازن طبی آبادیس	☐ تجهیزات پایه و نگهدارنده - Basic Equipment and Maintenance
نمونه : شرکت مدیران تجهیز سنگان	☐ تجهیزات زنان و زایمان - Gynecology and Maternity Products
نمونه : فروشگاه اینترنتی تجهیزات پزشکی ایرانمهر	☐ تجهیزات کمک تنفسی و بیهوشی - Anesthesia Medical products
نمونه : فروشگاه تجهیزات پزشکی آراد درمان	☐ تجهیزات زیبایی، پوست و مو - Beauty Products
نمونه : فروشگاه تجهیزات پزشکی آی بی ان	☐ تجهیزات جراحی - Surgical Products
نمونه : فروشگاه تجهیزات پزشکی آی بی ان	☐ تجهیزات اورولوژی - Urological Products
نمونه : فروشگاه اینترنتی لوازم پزشکی فارس مد	☐ تجهیزات فیزیوتراپی - Physiotherapy Products
نمونه : فروشگاه اینترنتی لوازم پزشکی التیام	☐ تجهیزات فیزیوتراپی - Examination Products
نمونه : فروشگاه اینترنتی حافظ طب نوین	☐ تجهیزات استومی - Ostomy Products
نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی و دندانپزشکی جهان طب	☐ تجهیزات دندانپزشکی - Dental Equipment

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی شرکت‌های تجهیزات پزشکی

📄 نمونه : شرکت ارکان آرا تجارت البرز	☐ تجهیزات تصویر برداری - Imaging Equipment
📄 نمونه : فروشگاه تجهیزات پزشکی خیام	☐ البسه پزشکی - Medical Clothes
📄 نمونه : فروشگاه اینترنتی لوازم پزشکی التیام	☐ تجهیزات هتلینگ بیمارستان - Hospital hoteling
📄 نمونه : فروشگاه تخصصی تجهیزات پزشکی هامون	☐ تجهیزات توانبخشی - Rehabilitation Products
📄 نمونه : فروشگاه تخصصی تجهیزات پزشکی هامون	☐ تجهیزات کنترل سلامت - Health Control Products
📄 نمونه : فروشگاه اینترنتی تجهیزات پزشکی ایمان مارکت	☐ تجهیزات ضدعفونی کننده - Disinfectant Products
📄 نمونه : فروشگاه اینترنتی تجهیزات پزشکی راستین آزما	☐ تجهیزات پزشکی دست دوم - Used Products

منبع تامین کالا :

- ☐ واردات
 ☐ تولید یا مونتاژ

تعداد کالاهای که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر ۱۰ محصول.
 ☐ زیر ۱۰۰ محصول.
 ☐ زیر ۱۰۰۰ محصول.
 ☐ بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

- ☐ دسته‌بندی تک سطحی.
 ☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی محصول :

- ☐ درج نام کالا و مدل آن.
 ☐ جدول مشخصات فنی محصول.
 ☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.
 ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.
 ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.
 ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.
 ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.
 ☐ مقالات مرتبط با محصول.
 ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.
 ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.
 ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
 ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
 ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
 ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
 ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
 ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) هم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله. ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها :

- | | |
|---|---|
| ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. | ☐ سبد مقایسه کالا با کالا. |
| ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. | ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها. |
| ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود. | ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. |
| ☐ سری محصولات ست شده با هم. | ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی. |
| ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. | ☐ مشاوره پیشنهاد محصول. |
| ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. | ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. |
| ☐ رنگ‌بندی محصول. | ☐ سایزبندی کالا. |
| ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول. | ☐ زوم روی تصویر کالا. |
| ☐ لیست قیمت محصولات. | ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. |
| ☐ سیستم تخفیف و حراج. | ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. |
| ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. | ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. |
| ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. | ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. |
| ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. | ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. |
| ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |
| ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. | ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. |
| ☐ سفارش بصورت مهمان بی‌نیاز به لاگین. | ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. |
| ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. | ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. |
| ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. | ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

سرویس ها و خدمات ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

🔗 نمونه : شرکت ایمن محفوظ طب

☐ معرفی خدمت بسته بندی تجهیزات پزشکی - Production and Packaging

🔗 نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی جهان
گسترش تجارت

☐ معرفی خدمات پس از فروش - After Sales Services

🔗 نمونه : شرکت محقق آزما تجهیز

☐ معرفی خدمت تعمیر تجهیزات پزشکی - Service and Repair

🔗 نمونه : شرکت به توان

☐ معرفی خدمت اجاره تجهیزات پزشکی - Medical Equipment Rental

🔗 نمونه : شرکت فرمند دانش ایزار

☐ معرفی خدمت تامین و واردات تجهیزات پزشکی - Supply and Import of
Medical Equipment

🔗 نمونه : شرکت مه شکن سازه مدیکام

☐ معرفی خدمت مشاوره فنی - Technical Advice

🔗 نمونه : شرکت تجهیزات پزشکی آرنیکا

☐ معرفی خدمت کالیبراسیون - Calibration Service

🔗 نمونه : انستیتو انفورماتیک کامتک

☐ معرفی خدمت آموزش تعمیرات - Repair Training Service

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

☐ خدمات رضایت سنجی مشتری.

☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.

☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.

☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس.

☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.

☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.

☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

🔧 پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

○ ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

○ ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

○ بالای ۱۰۰ پروژه.

○ زیر ۱۰۰ پروژه.

○ زیر ۵۰ پروژه.

○ زیر ۱۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

○ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

○ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه‌ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

🏪 شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

○ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

○ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- ☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکان‌ات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر. ☐ اخبار ویدیویی.
- ☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید. ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
- ☐ ارائه فید و آراس‌اس از اخبار. ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

💬 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

۱ درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق دانلود. | ☐ حق ثبت نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

۲ عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

۳ فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر براننده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- ☐ گوگل کروم (Google Chrome)
- ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)
- ☐ سافاری اپل (Apple Safari)
- ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب. | ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. |
| ☐ سیستم حسابداری. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ میل سرور داخلی. | ☐ اتوماسیون انبارداری. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه حقوق و دستمزد. | ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. |
| ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. | ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. |
| ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. |
| ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توئیتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- بسیار به ندرت.
- یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- یک بروزرسانی در هر هفته.
- یک بروزرسانی در هر روز.
- چندین بروزرسانی در هر روز.

خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتاینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS | ☐ فرم‌ساز الکترونیک |
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز | ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل |
| ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | ☐ ربات تلگرامی وب سایت |
| ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب | ☐ جلوگیری از کپی محتوا |
| ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب |
| ☐ پشتیبانی از پخش زنده | ☐ تورق سه بعدی پی دی اف |
| ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه | ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار | ☐ پنجره پاپ آپ مودال |
| ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین | ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز Open Source است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی CMS است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت Fixed Price" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد Time & Material Price" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : ❌ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ❌

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر
- ☐ یک هفته دیگر
- ☐ سه هفته دیگر
- ☐ ده روز دیگر
- ☐ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :	
سمت کارشناس در تشکیلات :	
ایمیل کارشناس :	
موبایل کارشناس :	
ثابت کارشناس :	
تلفن های تماس :	
آدرس دقیق :	
شماره داخلی :	
شماره فکس :	

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت.
- ☐ جمعی از مدیران ارشد.
- ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.
- ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم:

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراحی می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: