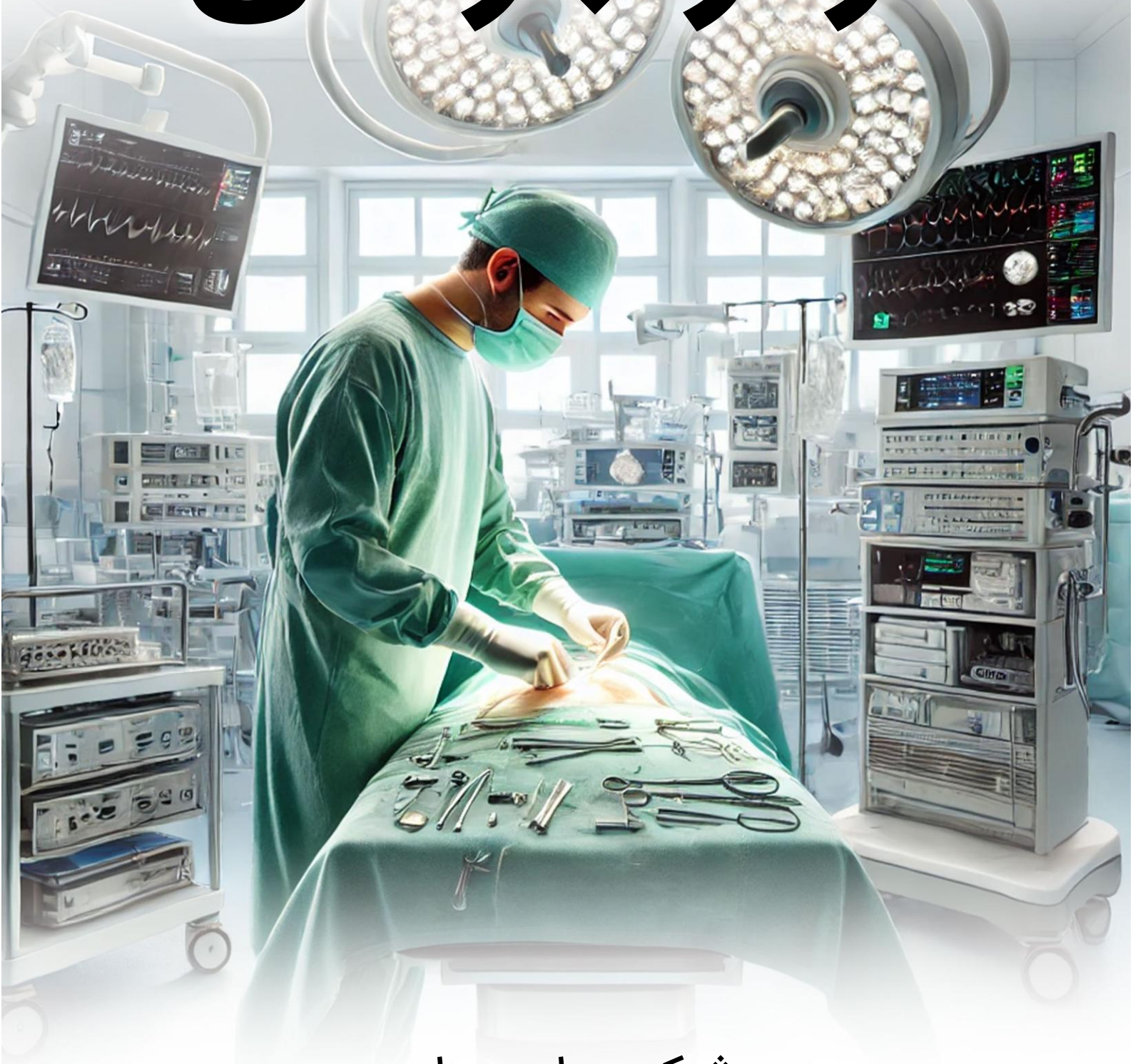


سند نیازسنجی پروژه
طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی
مرکز جراحی



شرکت داده ورزان

آخرین ویرایش : فروردین ۱۴۰۴

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی مراکز جراحی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند طراحی نموده که، پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.**

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا بپرهیزید

و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف مرکز جراحی شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران، این نسخه کاغذی، از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار ایشان قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مروّت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لبّت خنده نشانند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

90 Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

100+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالا محور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

☐ سی دی مالتی مدیا

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل :

قدمت تشکیلات (چند سال) :

شعب و نمایندگی ها :

تعداد

تعداد مشتریان :

📌 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
1.	1.
2.	2.
3.	3.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مراوده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین 30 تا 65 سال	ضعیف / متوسط / عالی
1.			
2.			
3.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
1.
2.
3.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
1.	
2.	
3.	

📈 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

- | | | |
|----|----|----|
| 1. | 2. | 3. |
| 4. | 5. | 6. |

🍴 سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه 3	آدرس WWW نمونه 2	آدرس WWW نمونه 1

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
1.	
2.	
3.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
1.
2.
3.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار می‌دهیم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- | | |
|---|--|
| ☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements | ☐ نمونه : کلینیک جراحی جم |
| ☐ دستاوردها - Awards | ☐ نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس |
| ☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements | ☐ نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس |
| ☐ رضایتنامه‌ها - Satisfactions | ☐ نمونه : دکتر حسام الدین جغتایی |
| ☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates | ☐ نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس |
| ☐ نظرات مثبت یا شهادت مشتریان - Testimonials | ☐ نمونه : کلینیک تخصصی جراحی زیبایی، مو، پوست و لیزر آلا کلینیک کرج |
| ☐ مجوزها - Permissions | ☐ نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم یزشکی
بینا مشهد |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- | | |
|--|--|
| ☐ درباره ما - About Us | ☐ نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب |
| ☐ معرفی ما - Introduction | ☐ نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب |
| ☐ چرا ما - Why Us | ☐ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی دکتر خیرخواه |
| ☐ تاریخچه تاسیس - History | ☐ نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی
رویش |
| ☐ اهداف و استراتژی‌ها - Goals | ☐ نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس |

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی مرکز جراحی

📄 نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی دکتر خیرخواه	☐ سیاست های کلان - Macro Policies
📄 نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس	☐ بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Vision and Mission
📄 نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس	☐ ارزش‌های بنیادین - Core Values
📄 نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس	☐ منشور حقوق بیمار - Patient Rights Charter
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ لیست قیمت‌ها - Prices List
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ تعرفه خدمات تشخیصی - Diagnostic Service Tariff
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ تعرفه درمانی - Therapeutic Tariff
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود دبیر اشرافی	☐ آیین نامه تاسیس - Articles of Association
📄 نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ فرصت‌های شغلی - Career Opportunity
📄 نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم یزشکی نگاه	☐ لیست همایش‌ها و کنفرانس‌ها - Conferences Archive
📄 نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم یزشکی نگاه	☐ نمایش یک همایش و کنفرانس - Conference
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ پرسش‌های متداول - FAQ
📄 نمونه : مرکز جراحی تندیس نور سینا	☐ دفترچه تلفن - Phone Book
📄 نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی رویش	☐ کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshops and Training Courses
📄 نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم یزشکی نگاه	☐ آموزش بیمار - Patient Education
📄 نمونه : بیمارستان چشم آفتاب	☐ آموزش به پرسنل - Staff Education
📄 نمونه : بیمارستان چشم آفتاب	☐ بروشور آموزش - Education Brochure
📄 نمونه : بیمارستان چشم آفتاب	☐ معرفی و دانلوددهی اپ موبایل شما - Download Mobile Apps
📄 نمونه : جراح متخصص دکتر حمیدرضا یزدی	☐ قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions
📄 نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی دکتر خیرخواه	☐ قوانین و ساعات ملاقات - Rules and Visiting Hours
📄 نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی دکتر خیرخواه	☐ فرایند پذیرش و بستری بیمار - Patient Admission and Hospitalization Process
📄 نمونه : مرکز جراحی و دی کلینیک میرداماد	☐ مسیرهای دسترسی - Access Routing
📄 نمونه : مرکز مشاوره و جراحی زیبایی مایا	☐ بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود حضرت زهرا	☐ صفحه 404 - Not Found 404
📄 نمونه : مرکز یزشکی شهید شوریده	☐ جستجوی پزشکان - Search for Doctors
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ ارتباط با ما - Contact Us
📄 نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی رویش	☐ اطلاعات تماس واحدهای داخلی - Internal Unit Contact Information
📄 نمونه : درمانگاه و مرکز جراحی محدود جوادالائمه	☐ کد سه رقمی پزشکان - Three-digit Code 'Doctors
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ تماس با ما - Contact Us

کارکردهای اطلاع‌رسانی لازم برای سایت ما :

نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی دکتر خیرخواه	☐ اعضای دپارتمان IPD - Members of the Ipd Department
نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی رویش	☐ تماس با واحد IPD - Contact the Ipd Unit
نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی رویش	☐ راهنمای بیماران بین الملل - Guide to International Patients
نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی رویش	☐ روند ترخیص و فالو آپ بیماران بین الملل - Discharge and Follow-up Process for International Patients
نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی رویش	☐ روند نظر سنجی از بیماران بین الملل - Survey Process for International Patients
نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی رویش	☐ آیین نامه ی حقوق بیماران بین الملل - International Patients Rights Regulations
نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی رویش	☐ راهنمای پذیرش بیماران بین الملل - Guide to Admitting International Patients
نمونه : مرکز جراحی کسری مشهد	☐ نزدیک ترین هتل ها - Nearest Hotels
نمونه : مرکز جراحی کسری مشهد	☐ نزدیک ترین رستوران ها - Nearest Restaurants
نمونه : مرکز جراحی کسری مشهد	☐ نزدیک ترین داروخانه ها - Nearest Pharmacies
نمونه : مرکز جراحی چشم نور اردبیل	☐ کارشناس بیماران بین الملل - International Patients Expert
نمونه : مرکز جراحی گهرسا	☐ آرشیو بیماران - Patient Archive
نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی دکتر خیرخواه	☐ توریسم درمانی - Therapeutic Tourism
نمونه : مرکز جراحی بهار	☐ نمایش تور مجازی 360 درجه - VR 360 Tours
نمونه : متخصص جراح مغز و اعصاب و ستون فقرات دکتر القاسی	☐ پادکست صوتی - Audio Podcasts
نمونه : کلینیک نیکان	☐ گالری ویدیویی - Video Gallery
نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم یزشکی نگاه	☐ فیلم‌های آموزشی - Learning Movie
نمونه : مرکز جراحی محدود طهورا	☐ تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials
نمونه : کلینیک جراحی درمان واریس	☐ فیلم مصاحبه با دکتر - Interview with the Doctor Video
نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس	☐ گالری تصاویر - Picture Gallery
نمونه : مرکز جراحی اراد	☐ گالری لمس حس مادری - s Sense'Gallery Touching the Mother
نمونه : کلینیک زیبایی نیلا	☐ لیست نمونه‌کارها - Portfolios Archive
نمونه : کلینیک زیبایی نیلا	☐ معرفی هر نمونه‌کار - Portfolio
نمونه : کلینیک جراحی جردن	☐ لیست خدمات - Services Archive
نمونه : کلینیک جراحی جردن	☐ معرفی هر خدمت - Service
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ امکانات - Facilities
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ خدمات درمانی - Medical Services
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ خدمات تشخیصی - Diagnostic Services
نمونه : کلینیک و مرکز جراحی محدود شیان	☐ خدمات اورژانس - Emergency Services

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی مرکز جراحی

نمونه : کلینیک و مرکز جراحی محدود شیان	☐ طب کار - Occupational Medicine
نمونه : مرکز جراحی محدود و کلینیک شبانه روزی سعادت آباد	☐ پزشکی هسته ای - Nuclear Medicine
نمونه : مرکز جراحی امدادگران	☐ سنجش تراکم استخوان - Bone Density Measurement
نمونه : مرکز جراحی امدادگران	☐ پانورکس، عکس برداری از دندان - Panorex, Dental X-rays
نمونه : مرکز جراحی محدود و کلینیک شبانه روزی سعادت آباد	☐ سی تی اسکن - Ct Scan
نمونه : مرکز جراحی محدود و کلینیک شبانه روزی سعادت آباد	☐ ام آر آی - MRI
نمونه : مرکز جراحی محدود و کلینیک شبانه روزی سعادت آباد	☐ اینترونشن - Intervention
نمونه : مرکز جراحی امدادگران	☐ ماموگرافی - Mammography
نمونه : مرکز جراحی امدادگران	☐ رادیولوژی - Radiology
نمونه : مرکز جراحی امدادگران	☐ سونوگرافی - Ultrasound
نمونه : مرکز جراحی امدادگران	☐ MRI قلب - Cardiac Mri
نمونه : مرکز جراحی اراد	☐ خدمات درمانگاه ناباروری - Infertility Clinic Services
نمونه : مرکز جراحی چند تخصصی بنیاد روح الامین	☐ جراحی های زیبایی - Cosmetic Surgeries
نمونه : مرکز جراحی چند تخصصی بنیاد روح الامین	☐ جراحی درمانی - Therapeutic Surgery
نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ بزرگداشت روز بیهوشی - Commemoration of Anesthesia Day
نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ بزرگداشت روز کارمند - Commemoration of Employee Day
نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ بزرگداشت روز پرستار - Commemoration of Nurse Day
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ راهنمای بیماران - Patient Guide
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ بیمه های طرف قرارداد کلینیک - s Contractual Insurances'Clinic
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ برنامه درمانگاه - Clinic Schedule
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ راهنمای طبقات - Floor Guide
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ برنامه اتاق عمل - Operating Room Schedule
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ راهنمای پذیرش - Admission Guide
نمونه : کلینیک نیکان	☐ برنامه پزشکان - Doctors Schedule
نمونه : کلینیک فوق تخصص و جراحی چشم نور نگاه البرز	☐ پذیرش از طریق sms - Admission Via Sms
نمونه : کلینیک فوق تخصص و جراحی چشم نور نگاه البرز	☐ پذیرش تلفنی - Telephone Admission
نمونه : کلینیک بهبود	☐ نوبت دهی آنلاین - Online Appointments
نمونه : مرکز جراحی اراد	☐ آزمون ها - Exams
نمونه : کلینیک جراحی اصفهان طب	☐ فروشگاه - Shop
نمونه : کلینیک جراحی محدود شفا	☐ مراقبت های بعد از درمان - Aftercare
نمونه : مرکز جراحی لاوین	☐ گردونه شانس - Cell of Luck
نمونه : پژوهشکده سرطان معتمد	☐ کمیته (Atmp) - Committee (ATMP)

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی مرکز جراحی

نمونه : یژوهشکده سرطان معتمد	☐ اهداف و وظایف کمیته - Committee Objectives and Duties
نمونه : یژوهشکده سرطان معتمد	☐ ارکان و اعضاء کمیته - Committee Committee Members
نمونه : یژوهشکده سرطان معتمد	☐ فراخوان - Calls
نمونه : یژوهشکده سرطان معتمد	☐ کمیته دانشجویی - Student Committee
نمونه : مرکز جراحی خیریه وردآورد	☐ کمک های بشردوستانه - Humanitarian Aids
نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم پزشکی بینا مشهد	☐ فرآیند رسیدگی به شکایات - Complaint Handling Process
نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم پزشکی بینا مشهد	☐ اقدامات قبل و بعد از عمل - Pre- and Post-operative Measures
نمونه : کلینیک بهبود	☐ کارتابل پرسنل و پزشکان - Personnel and Physicians Worksheet
نمونه : یژوهشکده سرطان معتمد	☐ لیست راه‌حل‌ها - Solutions Archive
نمونه : یژوهشکده سرطان معتمد	☐ معرفی هر راه‌حل - Solution
نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس	☐ تجهیزات - Equipment
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ تجهیزات درمانگاه - Clinic Equipment
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ تجهیزات اتاق عمل - Operating Room Equipment
نمونه : مرکز جراحی مریم	☐ تأسیسات مکانیکی - Mechanical Facilities
نمونه : مرکز جراحی مریم	☐ تأسیسات برقی - Electrical Facilities
نمونه : مرکز جراحی مریم	☐ زیر ساخت شبکه - Network Infrastructure
نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی دکتر خیرخواه	☐ دستگاه های اتاق عمل - Operating Room Devices
نمونه : مرکز جراحی بهار	☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog
نمونه : مرکز جراحی بهار	☐ نمایش پست بلاگ - Blog Post
نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس	☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization
نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس	☐ نمایش متن خبر - News
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization
نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ نمایش متن مقاله - Article
نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم پزشکی نگاه	☐ نشریه - Publication
نمونه : بیمارستان چشم آفتاب	☐ همراه با پزشکان - Together with Doctors
نمونه : بیمارستان چشم آفتاب	☐ دانستنی‌ها - Things to Know

- | | |
|---|---|
| ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. | ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. |
| ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. | ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. |
| ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها، فراخوان. | ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. |
| ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. | ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. |
| ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. | ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. |
| ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. | ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. |
| ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. | ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان. |
| ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. | ☐ بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات. |
| ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. | ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها. |
| ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. | ☐ انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. |

🕒 منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

☐ سخن موسسین - Words 'Founders	📄 نمونه : کلینیک جراحی محدود شفا
☐ پیام مدیرعامل - CEO Massage	📄 نمونه : کلینیک نیکان
☐ سخنی با شما - A Word to You	📄 نمونه : مرکز فوق تخصصی درمان ناباروری رویان
☐ موسسین - Founders	📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب
☐ اعضای هیات مدیره - Members of Board	📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب
☐ پزشکان - Physicians	📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب
☐ ریاست - About CEO	📄 نمونه : بیمارستان چشم آفتاب
☐ مدیریت - Management	📄 نمونه : بیمارستان چشم آفتاب
☐ رده‌های مختلف کارکنان - Different Categories of Employees	📄 نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم پزشکی نگاه
☐ همکار نمونه - Superior Colleague	📄 نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین
☐ پزشکان سهامدار - Physicians Who Are Shareholders	📄 نمونه : مرکز جراحی تخصصی محدود فارابی

🏗️ ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی‌اش روی سایت لازم است :

📄 نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم پزشکی	☐ چارت سازمانی - Organization Chart
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ بخش‌ها - Wards
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ درمانگاه - Clinic
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ بخش بستری - Inpatient Ward
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ بخش اتاق عمل - Operating Room Ward
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ آزمایشگاه - Laboratory
📄 نمونه : کلینیک و مرکز جراحی محدود شیان	☐ کلینیک‌های تخصصی - Specialized Clinics
📄 نمونه : کلینیک و مرکز جراحی محدود شیان	☐ داروخانه - Pharmacy
📄 نمونه : مرکز جراحی چند تخصصی بنیاد روح الامین	☐ جراحی عمومی - General Surgery
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود و کلینیک شبانه روزی سعادت آباد	☐ چشم پزشکی - Ophthalmology
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ بخش لیزیک - Lasik Department
📄 نمونه : مرکز جراحی چند تخصصی بنیاد روح الامین	☐ جراحی چشم - Eye Surgery
📄 نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی دکتر خیرخواه	☐ تالار جراحی - Operating Theater
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود و کلینیک شبانه روزی سعادت آباد	☐ زنان و زایمان - Obstetrics and Gynecology
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود و کلینیک شبانه روزی سعادت آباد	☐ جراحی مجاری ادرار و کلیه - Urinary and Kidney Surgery (Urology)
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود و کلینیک شبانه روزی سعادت آباد	☐ جراحی قلب و عروق - Cardiovascular Surgery
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود و کلینیک شبانه روزی سعادت آباد	☐ جراحی پلاستیک و زیبایی - Plastic and Cosmetic Surgery
📄 نمونه : مرکز جراحی محدود و کلینیک شبانه روزی سعادت آباد	☐ فوق تخصص گوارش - Gastrointestinal Subspecialty
📄 نمونه : کلینیک بهبود	☐ بخش گوارش و کبد - Gastrointestinal and Liver Department
📄 نمونه : کلینیک بهبود	☐ بخش تصویربرداری - Imaging Department
📄 نمونه : کلینیک بهبود	☐ بخش تغذیه - Nutrition Department
📄 نمونه : کلینیک بهبود	☐ دپارتمان زیبایی - Aesthetic Department
📄 نمونه : کلینیک بهبود	☐ بخش تزریقات - Injections Department
📄 نمونه : مرکز جراحی و دی کلینیک میرداماد	☐ بخش دندان پزشکی - Dental Department
📄 نمونه : مرکز جراحی و دی کلینیک میرداماد	☐ بخش درد و طب سوزنی - Pain and Acupuncture Department
📄 نمونه : مرکز جراحی و دی کلینیک میرداماد	☐ بخش گوش و حلق و بینی - Otolaryngology Department
📄 نمونه : مرکز جراحی چند تخصصی بنیاد روح الامین	☐ جراحی گوش، حلق و بینی - Otolaryngology Surgery
📄 نمونه : مرکز جراحی و دی کلینیک میرداماد	☐ بخش بستری - Inpatient Department

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی مرکز جراحی

☞ نمونه : مرکز جراحی و دی کلینیک میرداماد	☐ بخش داخلی - Internal Department
☞ نمونه : مرکز جراحی و دی کلینیک میرداماد	☐ بخش ارتوپدی - Orthopedic Department
☞ نمونه : مرکز جراحی چند تخصصی بنیاد روح الامین	☐ جراحی ارتوپدی - Orthopedic Surgery
☞ نمونه : مرکز جراحی و دی کلینیک میرداماد	☐ بخش اعصاب و روان - Neurology and Psychiatry Department
☞ نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم پزشکی نگاه	☐ بخش عینک سازی - Optical Department
☞ نمونه : کلینیک فوق تخصص و جراحی چشم نور نگاه البرز	☐ بخش مشاوره بیماران - Patient Consultation Department
☞ نمونه : پژوهشکده سرطان معتمد	☐ دپارتمان پژوهش های بالینی - Clinical Research Department
☞ نمونه : پژوهشکده سرطان معتمد	☐ دپارتمان ژنتیک - Genetics Department
☞ نمونه : پژوهشکده سرطان معتمد	☐ دپارتمان پروتئین های نو ترکیب - Recombinant Proteins Department
☞ نمونه : پژوهشکده سرطان معتمد	☐ دپارتمان کیفیت زندگی و طب فراگیر - Quality of Life and Comprehensive Medicine Department
☞ نمونه : پژوهشکده سرطان معتمد	☐ دپارتمان فناوری های بین رشته ای - Interdisciplinary Technologies Department
☞ نمونه : پژوهشکده سرطان معتمد	☐ دپارتمان درمان های پیشرفته و سلول درمانی - Advanced Treatments and Cell Therapy Department
☞ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ واحد پذیرش - Admission Unit
☞ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ واحد ترخیص - Discharge Unit
☞ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ واحد توپوگرافی - Topography Unit
☞ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ واحد بیمه - Insurance Unit
☞ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ بخش CSR - Csr Department
☞ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ بخش آمادگی قبل از عمل - Preoperative Preparation Department
☞ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ ریکاوری - Recovery Department
☞ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ واحد حفاظت فیزیکی و اطلاعات - Physical Protection and Information Unit
☞ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ سالن انتظار - Waiting Room
☞ نمونه : بیمارستان چشم آفتاب	☐ دپارتمان پرستاری - Nursing Department
☞ نمونه : مرکز جراحی فوق تخصصی فروردین	☐ دپارتمان مالی اداری - Administrative Finance
☞ نمونه : بیمارستان چشم آفتاب	☐ دپارتمان روابط عمومی - Public Relations
☞ نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ دپارتمان IPD - Ipd Department
☞ نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ معرفی واحد بیماران بین الملل - Introduction to the International Patients Unit
☞ نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ فرایندهای واحد بیماران بین الملل - Processes of the International Patients Unit
☞ نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ پکیج‌های واحد بیماران بین الملل - Packages of the International Patients Unit
☞ نمونه : مرکز جراحی محدود آفتاب	☐ مجوز پذیرش بیماران بین الملل - Permit to Admit International Patients

فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

فرمها و فرایندها - Institute Forms	☐
فرم سنجش رضایت همراهان بیمار - Patient Companion Satisfaction Measurement Form	☐
فرم سنجش رضایت بیمار - Patient Satisfaction Measurement Form	☐
فرم طرح شکایات - Complaints Scheme	☐
فرم نظرسنجی - Survey	☐
فرم انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks	☐
فرم ارسال اسناد و مدارک برای مشاوره پزشکی - Form for Sending Documents for Medical Consultation	☐
فرم ثبت درخواست - Application Registration Form	☐
فرم درخواست نوبت - Appointment Request Form	☐
فرم مشاوره پزشکی - Medical Consultation Form	☐
فرم پذیرش آنلاین - Online Admission Form	☐
فرم پزشکان داوطلب - Volunteer Doctor Form	☐
فرم گزارش خطای پزشکی - Medical Error Report Form	☐
فرم دریافت مشاوره رایگان - Free Consultation Form	☐
فرم رضایت عمل جراحی - Surgery Consent Form	☐
فرم محاسبه آنلاین شاخص توده بدنی BMI - Bmi Online Calculation Form	☐
فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form	☐

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

- ☐ ما کالا محور نیستیم. ☐ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.
- کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

- ☐ واردات ☐ تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر 10 محصول. ☐ زیر 100 محصول.
- ☐ زیر 1000 محصول. ☐ بالای 1000 محصول.

دسته‌بندی محصول :

- ☐ دسته‌بندی تک سطحی. ☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی محصول :

- | | |
|---|---|
| ☐ درج نام کالا و مدل آن. | ☐ جدول مشخصات فنی محصول. |
| ☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول. | ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول. |
| ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما. | ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری. |
| ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول. | ☐ مقالات مرتبط با محصول. |
| ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات. | ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا. |
| ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار. | |
| ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلم‌های مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه). | |

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

🛒 فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

○ بله. ○ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ها :

- | | |
|---|---|
| ☐ سبد مقایسه کالا با کالا. | ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. |
| ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها. | ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. |
| ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. | ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود. |
| ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی. | ☐ سری محصولات ست شده با هم. |
| ☐ مشاوره پیشنهاد محصول. | ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. |
| ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. | ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. |
| ☐ سایزبندی کالا. | ☐ رنگ‌بندی محصول. |
| ☐ زوم روی تصویر کالا. | ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول. |
| ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. | ☐ لیست قیمت محصولات. |
| ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. | ☐ سیستم تخفیف و حراج. |
| ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. | ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. |
| ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. | ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. |
| ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. | ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. |
| ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. | ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. |
| ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. | ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. |
| ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. | ☐ سفارش بصورت مهمان بی‌نیاز به لاگین. |
| ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. | ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. |
| ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. | ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

👤 خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

☐ خدمات رضایت سنجی مشتری.

☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.

☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.

☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس.

☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.

☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.

☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

🔗 لینک به سامانه (Link to System):

لینک دادن به چه سامانه‌های آنلاین یا نرم‌افزاری، روی سایت شما لازم است؟

🔗 نمونه : کلینیک و مرکز جراحی محدود شیان

🔗 نمونه : مرکز جراحی میلاد اصفهان

🔗 نمونه : کلینیک نیکان

🔗 نمونه : کلینیک نیکان

🔗 نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی

رویش

🔗 نمونه : کلینیک باروری یویش و مرکز جراحی

رویش

🔗 نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم یزشکی

نگاه

🔗 نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم یزشکی

نگاه

🔗 نمونه : بیمارستان فوق تخصصی چشم یزشکی

نگاه

🔗 نمونه : کلینیک جراحی یلک تهران

🔗 نمونه : مرکز درمان ناباروری نرجس

☐ سامانه دریافت جواب آزمایشات - System for Receiving Test Results

☐ کارکرد پزشکان - Functions 'Doctors

☐ سامانه ثبت نظرات، انتقادات و پیشنهادات - System for Recording

Comments, Criticisms and Suggestions

☐ سامانه درخواست همکاری - Cooperation Request System

☐ نوبت دهی آنلاین - Online Scheduling

☐ ویزیت و مشاوره آنلاین - Online Visits and Consultations

☐ مشاهده پکس - Viewing Pax

☐ سامانه آموزش پرسنل - Personnel Training System

☐ سامانه پزشکان - System 'Doctors

☐ سامانه پرداخت الکترونیکی - Electronic Payment System

☐ حساب کاربری - User Account

⚙️ پروژه‌ها (Projects):

پروژه‌های ما:

○ ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

○ ما پروژه‌محور نیستیم.

شرح چیرستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

○ بالای 100 پروژه.

○ زیر 100 پروژه.

○ زیر 50 پروژه.

○ زیر 10 پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

○ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

○ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ...
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

🔧 شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ بله. ☐ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرم.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- ☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر.
- ☐ اخبار ویدیویی.
- ☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید.
- ☐ ارائه فید و آراس‌اس از اخبار.
- ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.
- ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.

چند رسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جداً از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق دائلود. | ☐ حق ثبت‌نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|---|---|
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر براننده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- | | |
|---|--|
| ☐ گوگل کروم (Google Chrome) | ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE) |
| ☐ سافاری اپل (Apple Safari) | ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox) |

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|--|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ سامانه اتوماسیون انبارداری. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه سهام و بورس و شبکه کدال. | ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. |
| ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. | ☐ سامانه حقوق و دستمزد. |
| ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. | ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. |
| | ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. |
| | ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توئیتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- ☐ مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- ☐ قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

✱ تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ☐ ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ☐ ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ☐ ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- ☐ تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- ☐ یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- ☐ یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- ☐ بسیار به ندرت.
- ☐ یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- ☐ یک بروزرسانی در هر هفته.
- ☐ یک بروزرسانی در هر روز.
- ☐ چندین بروزرسانی در هر روز.

✱ خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS | ☐ فرم‌ساز الکترونیک |
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز | ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل |
| ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | ☐ ربات تلگرامی وب سایت |
| ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب | ☐ جلوگیری از کپی محتوا |
| ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب |
| ☐ پشتیبانی از پخش زنده | ☐ تورق سه بعدی پی دی اف |
| ☐ دکمه چاپ پرینت دوستانه | ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار | ☐ پنجره پاپ آپ مودال |
| ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین | ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز **Open Source** است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی **CMS** است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت **Fixed Price**" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد **Time & Material Price**" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است :  با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود 

از کف (میلیون تومان)

تا سقف (میلیون تومان)

📅 زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر ☐ یک هفته دیگر ☐ ده روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر ☐ سه هفته دیگر ☐ یک ماه دیگر

👤 نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

شماره

داخلی :

تلفن های

تماس :

شماره فکس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت. ☐ جمعی از مدیران ارشد. ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
 - ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.
 - ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.
- دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
1.	
2.	
3.	

👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود:

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان:

امضاء تکمیل‌کننده‌گان: