

سند نیازسنجی پروژه

طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی

# شرکت تعمیراتی



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : مهر ۱۴۰۲

## • این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های تعمیراتی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی و مجری پروژه‌های طراحی پرتال اطلاع‌رسانی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، **پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش**، بصورت متوسط، نیم‌ساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

## ❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

## بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت تعمیراتی شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، ارسال نمایید. داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

|                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم  | تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند |
| و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش | به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند |
| ما بدان مقصد عـالی، نتوانیم رسید    | هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند    |

## • منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

## مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده  
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده  
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار  
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها  
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان  
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی  
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

☐ سی دی مالتی مدیا

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل :

قدمت تشکیلات (چند سال) :

تعداد شعب و نمایندگی ها :

تعداد مشتریان :

## وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت :

☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات :

**علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :**

- |                                                               |                                                            |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی.    | <input type="checkbox"/> ریسپانسیو نبودن سایت فعلی.        |
| <input type="checkbox"/> زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی.   | <input type="checkbox"/> سختی کار کردن با پانل ادمین.      |
| <input type="checkbox"/> عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | <input type="checkbox"/> محدودیت های فنی نرم افزار CMS.    |
| <input type="checkbox"/> هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی.       | <input type="checkbox"/> عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| <input type="checkbox"/> تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن.      | <input type="checkbox"/> دستور از بالا و از طرف مدیریت.    |

**نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :**

| نقاط مثبت | نقاط منفی |
|-----------|-----------|
| ۱.        | ۱.        |
| ۲.        | ۲.        |
| ۳.        | ۳.        |

**هدف (Goals):**

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

**توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :**

- |                                                                 |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی.          | <input type="checkbox"/> بازاریابی و یافتن مشتریان جدید.       |
| <input type="checkbox"/> برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه.        | <input type="checkbox"/> فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک.      |
| <input type="checkbox"/> پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | <input type="checkbox"/> تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده.     |
| <input type="checkbox"/> درآمدزایی از سایت.                     | <input type="checkbox"/> رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| <input type="checkbox"/> بهبود و ارتقاء رتبه سئو.               | <input type="checkbox"/> مراوده با برندهای جهانی.              |

## 👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

| عنوان طیف         | جنسیت غالب | رده سنی          | سواد و تسلط آی تی   |
|-------------------|------------|------------------|---------------------|
| مثلا صاحبان صنایع | مرد / زن   | بین ۳۰ تا ۶۵ سال | ضعیف / متوسط / عالی |
| ۱.                |            |                  |                     |
| ۲.                |            |                  |                     |
| ۳.                |            |                  |                     |
| ۴.                |            |                  |                     |

## 🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

| مزایا |
|-------|
| ۱.    |
| ۲.    |
| ۳.    |

## 🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

| نام رقیب/همکار/همرده | آدرس www سایت وی |
|----------------------|------------------|
| ۱.                   |                  |
| ۲.                   |                  |
| ۳.                   |                  |

## 📌 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
  - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
  - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :

|    |    |    |
|----|----|----|
| ۱. | ۲. | ۳. |
| ۴. | ۵. | ۶. |
| ۷. | ۸. | ۹. |

## 🖋️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

| آدرس WWW نمونه ۱ | آدرس WWW نمونه ۲ | آدرس WWW نمونه ۳ |
|------------------|------------------|------------------|
|                  |                  |                  |

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

| آدرس WWW نمونه | آنچه خوشمان می‌آید |
|----------------|--------------------|
| ۱.             |                    |
| ۲.             |                    |
| ۳.             |                    |

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

| آنچه بدمان می‌آید |
|-------------------|
|                   |
|                   |
|                   |

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

| نکته |
|------|
| ۱.   |
| ۲.   |
| ۳.   |

## چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- |                                 |                                   |                                  |                                     |                                |
|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> فارسی. | <input type="checkbox"/> انگلیسی. | <input type="checkbox"/> عربی.   | <input type="checkbox"/> روسی.      | <input type="checkbox"/> ترکی. |
| <input type="checkbox"/> چینی.  | <input type="checkbox"/> آلمانی.  | <input type="checkbox"/> فرانسه. | <input type="checkbox"/> اسپانیولی. | <input type="checkbox"/> اردو. |

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- |                              |                                |                               |                                  |                             |
|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> فارسی. | <input type="radio"/> انگلیسی. | <input type="radio"/> عربی.   | <input type="radio"/> روسی.      | <input type="radio"/> ترکی. |
| <input type="radio"/> چینی.  | <input type="radio"/> آلمانی.  | <input type="radio"/> فرانسه. | <input type="radio"/> اسپانیولی. | <input type="radio"/> اردو. |

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
- ☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار می‌دهیم.
- ☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

## محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- |                                                                                                 |                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements                         | <a href="#">نمونه : شرکت امداد خودروی ایران</a>                    |
| <input type="checkbox"/> تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements                                        | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات و توسعه ریلی مینا</a>             |
| <input type="checkbox"/> — گواهی‌های حسن انجام - Certificate of Good Conduct                    | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات کامپیوتر پیشرو پرداز اسپادانا</a> |
| <input type="checkbox"/> — تاییدیه‌ها - Approvals                                               | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات توربین صنعت ماد</a>               |
| <input type="checkbox"/> — رضایتنامه‌ها - Satisfactions                                         | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات احداث قدرت نیرو</a>               |
| <input type="checkbox"/> گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates                              | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات و توسعه ریلی مینا</a>             |
| <input type="checkbox"/> معرفی ضمانت نامه محصولات - Warranty                                    | <a href="#">نمونه : وبسایت تعمیر آنلاین</a>                        |
| <input type="checkbox"/> حضور در وندورلیست - Vendor List                                        | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیراتی مولد گشتاور بین الملل</a>        |
| <input type="checkbox"/> عضویت در انجمن‌ها و کانون‌ها - Membership in Institutes and Guildhalls | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات فنی و پایش خوردگی ایرسا</a>       |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

|                                                                 |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت لیان همراه پارس</a>                  | <input type="checkbox"/> درباره ما - About Us                                         |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد</a>              | <input type="checkbox"/> چرا ما - Why Us                                              |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات نیروگاهی ایران</a>           | <input type="checkbox"/> تاریخچه تاسیس - History                                      |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات بهتاش سپاهان آریا</a>        | <input type="checkbox"/> شرکت در یک نگاه - Research Institute at a Glance             |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات نیروگاهی ایران</a>           | <input type="checkbox"/> توانمندی‌ها و حوزه های فعالیت - Capabilities                 |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد</a>              | <input type="checkbox"/> اهداف و استراتژی‌ها - Goals                                  |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات نیروگاهی ایران</a>           | <input type="checkbox"/> بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Vision and Mission              |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات توربین صنعت ماد</a>          | <input type="checkbox"/> ارزش‌های بنیادین - Core Values                               |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات توسعه و بهره برداری ریلی</a> | <input type="checkbox"/> خط مشی نظامنامه کیفیت - Quality Policy                       |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت بهره برداری و تعمیراتی مینا</a>      | <input type="checkbox"/> مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility            |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات توسعه و بهره برداری ریلی</a> | <input type="checkbox"/> بهداشت، ایمنی و محیط زیست - HSE                              |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت مخزن فولاد رافع</a>                  | <input type="checkbox"/> صدای مشتری - Voice Of Customer                               |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت لیان همراه پارس</a>                  | <input type="checkbox"/> انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks                             |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت کیا صنعت فرزانه</a>                  | <input type="checkbox"/> دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures    |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت لیان همراه پارس</a>                  | <input type="checkbox"/> بررسی صحت گارانتی - Warranty Check                           |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت لیان همراه پارس</a>                  | <input type="checkbox"/> شرایط گارانتی - Warranty Terms                               |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات افق</a>                      | <input type="checkbox"/> راهنمای خرید و ثبت سفارش - Purchase Guide                    |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات افق</a>                      | <input type="checkbox"/> روش های پرداخت - Payment Methods                             |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت خدمات پس از فروش گلدیران</a>         | <input type="checkbox"/> دانلود دفترچه راهنما محصول - Downloads                       |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت خدمات پس از فروش گلدیران</a>         | <input type="checkbox"/> دانلود نرم‌افزار و درایور - Download Software and Drivers    |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات و توسعه ریلی مینا</a>        | <input type="checkbox"/> خودکفایی در تعمیرات - Self Sufficiency in Repairs            |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات شارپ تهران</a>               | <input type="checkbox"/> رایج ترین مشکلات وسیله - Common Device Problems              |
| <a href="#">🔗 نمونه : مرکز تعمیرات دیجی‌تعمیر</a>               | <input type="checkbox"/> تعرفه تعمیرات - Repair Tariff Price                          |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد</a>              | <input type="checkbox"/> ضمانت خدمات تعمیر - Repair Service Guarantee                 |
| <a href="#">🔗 نمونه : مرکز تعمیرات دیجی‌تعمیر</a>               | <input type="checkbox"/> راهنمای ثبت آنلاین - Online Registration Guide               |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات نیروگاهی ایران</a>           | <input type="checkbox"/> لیست تجهیزات و ماشین‌آلات تعمیرگاهی - Our Equipment          |
| <a href="#">🔗 نمونه : مرکز تعمیرات دیجی‌تعمیر</a>               | <input type="checkbox"/> شرایط پذیرش دستگاه - Device Acceptance Conditions            |
| <a href="#">🔗 نمونه : مرکز خدمات مهندسی و تعمیرات جنوب</a>      | <input type="checkbox"/> عقد قرارداد پشتیبانی - Signing a Support Contract            |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت خدمات پس از فروش گلدیران</a>         | <input type="checkbox"/> خطاها و پیغام های دستگاه - Device Errors and Messages        |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت لیان همراه پارس</a>                  | <input type="checkbox"/> فرصت‌های شغلی - Career Opportunity                           |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیراتی کیان صنعت شهباز</a>         | <input type="checkbox"/> حضور در رویداد نمایشگاهی - Exhibitions                       |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات دستگاه چاپ</a>               | <input type="checkbox"/> پرسش‌های متداول - FAQ                                        |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد</a>              | <input type="checkbox"/> کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshops and Training Courses |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت امداد خودروی ایران</a>               | <input type="checkbox"/> معرفی و دانلوددهی اپ موبایل شما - Download Mobile Apps       |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد</a>              | <input type="checkbox"/> قوانین و مقررات تعمیرگاه - Repair Shop Rules                 |



## سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی شرکت‌های تعمیراتی

|                                                                                                     |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions                      | <a href="#">نمونه : مرکز تعمیرات و خدمات پس از فروش ZEC</a> |
| <input type="checkbox"/> شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات - Services Terms and Conditions | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات ناوک سرویس</a>             |
| <input type="checkbox"/> بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy                                     | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیراتی آلتین سیم آذربایجان</a>   |
| <input type="checkbox"/> شماره حساب های بانکی ما - Account Numbers                                  | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیراتی رهام داتک</a>             |
| <input type="checkbox"/> شبکه های اجتماعی - Social Networks                                         | <a href="#">نمونه : شرکت لیان همراه پارس</a>                |
| <input type="checkbox"/> صفحه ۴۰۴ - ۴۰۴ Not Found                                                   | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرنو</a>                        |
| <input type="checkbox"/> جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results                                  | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرنو</a>                        |
| <input type="checkbox"/> تماس با ما - Contact Us                                                    | <a href="#">نمونه : شرکت کیا صنعت فرزاد</a>                 |

### کارکردهای اطلاع رسانی لازم برای سایت ما :

|                                                                                               |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> چند رسانه‌ای - Multi Media                                           | <a href="#">نمونه : گروه برق و انرژی صبا</a>              |
| <input type="checkbox"/> گالری ویدیویی - Video Gallery                                        | <a href="#">نمونه : شرکت خدمات پس از فروش گل‌دیران</a>    |
| <input type="checkbox"/> — ویدیوی رضایتمندی مشتریان - Customer Satisfaction Video             | <a href="#">نمونه : تعمیرگاه تخصصی مونیخ سرویس</a>        |
| <input type="checkbox"/> — فیلم‌های آموزشی - Learning Movie                                   | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات ایل</a>                  |
| <input type="checkbox"/> — تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials           | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد</a>          |
| <input type="checkbox"/> گالری تصاویر - Picture Gallery                                       | <a href="#">نمونه : تعمیرگاه خودروی قطبی</a>              |
| <input type="checkbox"/> لیست پروژه‌ها (نمونه‌کارها) - Projects Archive                       | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات ساختمان</a>              |
| <input type="checkbox"/> معرفی پروژه (نمونه‌کار) - Project                                    | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات ساختمان</a>              |
| <input type="checkbox"/> مرجع دانشنامه اصطلاحات کاری - Terminology Reference                  | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیراتی ایران فریزدرایر</a>     |
| <input type="checkbox"/> بلاگ مجله اینترنتی - Blog                                            | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات لوازم خانگی کاراباما</a> |
| <input type="checkbox"/> نمایش پست بلاگ - Blog Post                                           | <a href="#">نمونه : شرکت تعمیرات لوازم خانگی کاراباما</a> |
| <input type="checkbox"/> لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization      | <a href="#">نمونه : شرکت لیان همراه پارس</a>              |
| <input type="checkbox"/> نمایش متن خبر - News                                                 | <a href="#">نمونه : شرکت لیان همراه پارس</a>              |
| <input type="checkbox"/> لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization | <a href="#">نمونه : شرکت لیان همراه پارس</a>              |
| <input type="checkbox"/> نمایش متن مقاله - Article                                            | <a href="#">نمونه : شرکت لیان همراه پارس</a>              |
| <input type="checkbox"/> لیست اطلاعیه‌ها با امکان دسته‌بندی - Announcements                   | <a href="#">نمونه : مرکز تعمیرات دیجی‌تعمیر</a>           |
| <input type="checkbox"/> نمایش متن اطلاعیه - Announcement                                     | <a href="#">نمونه : مرکز تعمیرات دیجی‌تعمیر</a>           |

### رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- |                                                                           |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. | <input type="checkbox"/> برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. |
| <input type="checkbox"/> کمپین تبلیغاتی و جشنواره.                        | <input type="checkbox"/> برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار.         |
| <input type="checkbox"/> برگزاری مسابقات، جشنواره ها، فراخوان.            | <input type="checkbox"/> بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی.              |
| <input type="checkbox"/> جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی.                 | <input type="checkbox"/> کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت.             |
| <input type="checkbox"/> مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری.               | <input type="checkbox"/> برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج.               |
| <input type="checkbox"/> انتصابات و معارفه و تودیع.                       | <input type="checkbox"/> امضای قرارداد و تفاهم نامه.                   |

## سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و فروشگاه اینترنتی شرکت‌های تعمیراتی

- |                                                                               |                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> کمک خیر به نیازمندان و آسیب خوردگان.                 | <input type="checkbox"/> برگزاری مراسمات مذهبی آیینی.       |
| <input type="checkbox"/> بازدید مقامات و شخصیت‌ها از تشکیلات.                 | <input type="checkbox"/> پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. |
| <input type="checkbox"/> تقدیر و تشکرها و گرامیداشت‌ها.                       | <input type="checkbox"/> جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه‌ها. |
| <input type="checkbox"/> انتشار مطلبی در مجله‌ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. | <input type="checkbox"/> برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی.    |

## منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

- |                                                                             |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> مدیرعامل - About CEO                               | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیرات الماس آسانسور                    |
| <input type="checkbox"/> اعضای هیات مدیره - Members of Board                | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیرات انتقال نیروی شمال                |
| <input type="checkbox"/> مدیران ارشد - Senior Managers                      | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت خدمات فنی رنا                            |
| <input type="checkbox"/> مدیران پیشین - Previous Managers                   | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت نصب، تعمیر و نگهداری نیروگاه‌های برق‌آبی |
| <input type="checkbox"/> اعضای مجمع عمومی - Members of the General Assembly | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیرات نیروگاهی ایران                   |
| <input type="checkbox"/> اهم مشتریان ما - Our Great Customers               | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیرات سداد صنعت                        |

## ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

- |                                                                                              |                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> چارت سازمانی - Organization Chart                                   | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیراتی متانیر             |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان منابع انسانی - Human Resources                             | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیرات و توسعه ریلی مینا   |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان خدمات فنی و تعمیرات - Department of Engineering Services   | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیراتی پیشگام ساخت آپریک  |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان تامین و تدارک قطعات - Department of Supply Parts           | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیراتی پیشگام ساخت آپریک  |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development                   | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیراتی پیشگام ساخت آپریک  |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان طراحی و مهندسی - Technical Engineering                     | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیراتی پیشگام ساخت آپریک  |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان ساخت و تولید - Production                                  | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیراتی پارسیان سرو پایش   |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان خدمات مهندسی - Quality Control                             | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیرات به نوین پرداز نارین |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان کنترل و تضمین کیفیت - Quality Guarantee                    | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیراتی اهرام صنعت هاوش    |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان فروش - Sales                                               | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیرات به نوین پرداز نارین |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان پشتیبانی - Support                                         | <input type="checkbox"/> نمونه : وبسایت آموزشی استاد بختیاری      |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان آموزش - Education                                          | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیرات و توسعه ریلی مینا   |
| <input type="checkbox"/> دپارتمان تعمیر و نگهداری - Department of Maintenance                | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد         |
| <input type="checkbox"/> شعب و نمایندگان فروش و خدمات پس از فروش - Branches and Sales Agents | <input type="checkbox"/> نمونه : شرکت لیان همراه پارس             |
| <input type="checkbox"/> اعطای نمایندگی فروش یا خدمات پس از فروش - Agent Apply               |                                                                   |

## فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که لازم است روی سایت قرار گیرد:

[📄 نمونه : شرکت تعمیرات لوازم خانگی کاراباما](#)

☐ فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form

[📄 نمونه : شرکت لیان همراه پارس](#)

☐ فرم ارزیابی رضایت مشتری - Customer Satisfaction Evaluation

[📄 نمونه : شرکت شکوفا الکتریک سرویس](#)

☐ فرم نظرسنجی - Survey

[📄 نمونه : شرکت کیا صنعت فرزانه](#)

☐ فرم درخواست پیش فاکتور - Quote Request Form

[📄 نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد](#)

☐ فرم ثبت درخواست تعمیرات - Submit a Repair Request

[📄 نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد](#)

☐ فرم اعلام شکایت - Complaint Form

[📄 نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد](#)

☐ فرم اعلام میزان رضایتمندی - Satisfaction Form

## محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

☐ ما کالاهای مرتبط هستیم.

☐ ما کالامحور نیستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

☐ تولید یا مونتاژ

☐ واردات

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ زیر ۱۰۰ محصول.

☐ زیر ۱۰ محصول.

☐ بالای ۱۰۰۰ محصول.

☐ زیر ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

☐ دسته‌بندی تک سطحی.

امکانات معرفی محصول :

☐ جدول مشخصات فنی محصول.

☐ درج نام کالا و مدل آن.

☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.

☐ نمایش کالاها مرتبط با این محصول.

☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.

☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.

☐ مقالات مرتبط با محصول.

☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.

☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.

☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.

- ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).

#### امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

## فروش آنلاین (Online Sell):

#### لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله.
- ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

#### نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

#### امکانات فروشگاه‌ها :

- |                                                                 |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول.          | <input type="checkbox"/> سبد مقایسه کالا با کالا.               |
| <input type="checkbox"/> جستجوی پیشرفته و فیلترینگ.             | <input type="checkbox"/> فهرست تولیدکنندگان یا برندها.          |
| <input type="checkbox"/> خرید فایل‌های قابل دانلود.             | <input type="checkbox"/> معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا.        |
| <input type="checkbox"/> سری محصولات ست شده با هم.              | <input type="checkbox"/> تعریف و نمایش لوازم جانبی.             |
| <input type="checkbox"/> افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها.     | <input type="checkbox"/> مشاوره پیشنهاد محصول.                  |
| <input type="checkbox"/> درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. | <input type="checkbox"/> درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. |
| <input type="checkbox"/> رنگ‌بندی محصول.                        | <input type="checkbox"/> سایزبندی کالا.                         |
| <input type="checkbox"/> تعریف چند عکس برای یک محصول.           | <input type="checkbox"/> زوم روی تصویر کالا.                    |
| <input type="checkbox"/> لیست قیمت محصولات.                     | <input type="checkbox"/> قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول.           |
| <input type="checkbox"/> سیستم تخفیف و حراج.                    | <input type="checkbox"/> تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول.      |
| <input type="checkbox"/> تعیین اعتبار اولیه برای مشتری.         | <input type="checkbox"/> نمایش درصد تخفیف کالا در سایت.         |
| <input type="checkbox"/> تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا.  | <input type="checkbox"/> امکان افزودن کالا به سبد خرید.         |
| <input type="checkbox"/> امتیازدهی کاربران به محصولات.          | <input type="checkbox"/> پیشنهاد کالا به دوستان.                |
| <input type="checkbox"/> تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا.        | <input type="checkbox"/> محدود کردن فروش به استان، شهر خاص.     |
| <input type="checkbox"/> انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری.          | <input type="checkbox"/> نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران.   |

- ☐ سفارش بصورت مهمان بی نیاز به لاگین.
- ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع.
- ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا.
- ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری.
- ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین.
- ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده.

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

## 👤 خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :

اهم سرویس ها و خدمات ما که لازم است روی سایت معرفی شود:

|                                                               |                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات تهران پیرینتر</a>          | <input type="checkbox"/> لیست خدمات - Services Archive                      |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات تهران پیرینتر</a>          | <input type="checkbox"/> معرفی خدمت - Service                               |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات و توسعه ریلی مینا</a>      | <input type="checkbox"/> خدمات بهره برداری - Operation services             |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات و توسعه ریلی مینا</a>      | <input type="checkbox"/> خدمات راهبری - Guidance services                   |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات و توسعه ریلی مینا</a>      | <input type="checkbox"/> خدمات ساخت - Construction services                 |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات موبایل آباد</a>            | <input type="checkbox"/> سرویس دریافت و ارسال - On-site Repair Service      |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات و توسعه ریلی مینا</a>      | <input type="checkbox"/> سرویس تعمیر در محل - On-site Repair Service        |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات آسانسور فراز بام ماهان</a> | <input type="checkbox"/> سرویس صدور انواع بیمه نامه - Insurance Service     |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات آسانسور فراز بام ماهان</a> | <input type="checkbox"/> سرویس رفع خرابی - Troubleshooting Service          |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات آسانسور فراز بام ماهان</a> | <input type="checkbox"/> سرویس بازسازی - Reconstruction Service             |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت خدمات پس از فروش گلدیران</a>       | <input type="checkbox"/> سرویس دوره ای - Periodic Service                   |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت خدمات پس از فروش گلدیران</a>       | <input type="checkbox"/> سرویس تمدید گارانتی - Warranty Renewal Service     |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت کیا صنعت فرزانه</a>                | <input type="checkbox"/> برندها و نام‌های تجاری - Brands                    |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت تعمیرات آسانسور فراز بام ماهان</a> | <input type="checkbox"/> سرویس‌دهی بر اساس مناطق شهری - Serving Urban Areas |
| <a href="#">🔗 نمونه : شرکت آقای تعمیرات موبایل آباد</a>       | <input type="checkbox"/> سرویس‌دهی بر اساس برند - Brand Based Service       |

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- |                                                               |                                                              |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.  | <input type="checkbox"/> خدمات رضایت سنجی مشتری.             |
| <input type="checkbox"/> سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. | <input type="checkbox"/> سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات. |

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

- |                                                                   |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.  | <input type="checkbox"/> ویدیویی در معرفی آن سرویس.            |
| <input type="checkbox"/> لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس. | <input type="checkbox"/> معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس. |

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

## 🔧 پروژه ها (Projects):

پروژه های ما:

- ☐ ما پروژه محور نیستیم.      ☐ ما تشکیلاتی پروژه محور هستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر ۱۰ پروژه.      ☐ زیر ۵۰ پروژه.      ☐ زیر ۱۰۰ پروژه.      ☐ بالای ۱۰۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

- ☐ دسته بندی تک سطحی.      ☐ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و ... .
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و ....
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

## ♣ شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

○ خیر. نمایندگی نداریم و نمی‌دهیم.

○ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

## 🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

○ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

○ تشکیلات ما خبرساز نیست.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر.
- ☐ اخبار ویدیویی.
- ☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید.
- ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
- ☐ ارائه فید و آراس اس از اخبار.
- ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

## ▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

○ خیر. ○ بله در

## 🗨 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

## 💰 درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- |                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> حق عضویت.  | <input type="checkbox"/> حق تبلیغ.   |
| <input type="checkbox"/> حق دانلود. | <input type="checkbox"/> حق ثبت‌نام. |
| <input type="checkbox"/> حق اشتراک. | <input type="checkbox"/> حق دسترسی.  |

## 🔒 عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- |                                                             |                                                              |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | <input type="checkbox"/> مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| <input type="checkbox"/> دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. | <input type="checkbox"/> خرید عمده نمایندگان فروش.           |



## فناوری اطلاعات (Information Technology):

### سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

### این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز.
- ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل.
- ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت.
- ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما.

### نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می‌شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برآورده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

### نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

### اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- ☐ گوگل کروم ( Google Chrome )
- ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت ( Microsoft IE )
- ☐ سافاری اپل ( Apple Safari )
- ☐ موزیلا فایرفاکس ( Mozilla Firefox )

## زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

### از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- ☐ کال سنتر و مرکز تماس.
- ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان.
- ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.
- ☐ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری.
- ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان.
- ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب.
- ☐ سامانه اتوماسیون اداری.
- ☐ سیستم حسابداری.
- ☐ اتوماسیون انبارداری.
- ☐ میل سرور داخلی.
- ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات.
- ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان.

- |                                                                 |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. | <input type="checkbox"/> سامانه حقوق و دستمزد.                |
| <input type="checkbox"/> سامانه امور بازنشستگان.                | <input type="checkbox"/> سامانه مناقصات و مزایدات.            |
| <input type="checkbox"/> سیستم سهام و بورس و شبکه کدال.         | <input type="checkbox"/> سامانه آموزش های الکترونیکی.         |
| <input type="checkbox"/> سامانه فیش حقوقی و احکام.              | <input type="checkbox"/> سامانه ثبت نام و رزرو.               |
| <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت تسک ها و وظایف.          | <input type="checkbox"/> سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. |

#### ارتباط نرم افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

### شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- |                                   |                                      |                                     |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> تلگرام.  | <input type="checkbox"/> آپارات.     | <input type="checkbox"/> گوگل پلاس. |
| <input type="checkbox"/> فیس بوک. | <input type="checkbox"/> توئیتر.     | <input type="checkbox"/> لینکداین.  |
| <input type="checkbox"/> پینترست. | <input type="checkbox"/> اینستاگرام. | <input type="checkbox"/> یوتیوب.    |

### امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- ☐ مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- ☐ قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

### تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ☐ ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ☐ ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ☐ ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- ☐ تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- ☐ یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
- ☐ یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- |                                               |                                                  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> بسیار به ندرت.          | <input type="radio"/> یک بروزرسانی در هر سه ماه. |
| <input type="radio"/> یک بروزرسانی در هر ماه. | <input type="radio"/> یک بروزرسانی در هر هفته.   |
| <input type="radio"/> یک بروزرسانی در هر روز. | <input type="radio"/> چندین بروزرسانی در هر روز. |

## خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس‌های جانبی زیر بصورت برون‌سپاری هستیم :

- |                                                                  |                                                               |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> خدمات ترجمه.                            | <input type="checkbox"/> طراحی عکس‌های اینفوگرافیک.           |
| <input type="checkbox"/> بازطراحی لوگو و بازسازی برند.           | <input type="checkbox"/> دیتاینتری و ورود اطلاعات اولیه.      |
| <input type="checkbox"/> طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی.    | <input type="checkbox"/> طراحی اپ موبایل اندرویدی.            |
| <input type="checkbox"/> تولید محتوا و بروزرسانی سایت.           | <input type="checkbox"/> تحقیقات کلیدواژه‌ای.                 |
| <input type="checkbox"/> طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف.             | <input type="checkbox"/> عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰.  |
| <input type="checkbox"/> فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | <input type="checkbox"/> فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| <input type="checkbox"/> انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | <input type="checkbox"/> سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی.          |

## امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- |                                                                 |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> فرم‌ساز الکترونیک                      | <input type="checkbox"/> استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS      |
| <input type="checkbox"/> نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی | <input type="checkbox"/> سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز  |
| <input type="checkbox"/> ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل            | <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام         |
| <input type="checkbox"/> ربات تلگرامی وب سایت                   | <input type="checkbox"/> ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی |
| <input type="checkbox"/> جلوگیری از کپی محتوا                   | <input type="checkbox"/> پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب           |
| <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمای حالت شب               | <input type="checkbox"/> امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین       |
| <input type="checkbox"/> تورق سه بعدی پی دی اف                  | <input type="checkbox"/> پشتیبانی از پخش زنده                  |
| <input type="checkbox"/> پشتیبانی از نمایش کیو آر کد            | <input type="checkbox"/> دگمه چاپ پرینت دوستانه                |
| <input type="checkbox"/> پنجره پاپ آپ مودال                     | <input type="checkbox"/> خروجی Feed و RSS از اخبار             |
| <input type="checkbox"/> ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر         | <input type="checkbox"/> سامانه ارسال پیامک آنلاین             |
| <input type="checkbox"/> سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین         | <input type="checkbox"/> سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی            |
| <input type="checkbox"/> سامانه فیش حقوقی و احکام               | <input type="checkbox"/> مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن       |

## 📄 قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز Open Source است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی CMS است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت Fixed Price" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد Time & Material Price" است.

## 📊 بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است : ❌ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ❌

|  |
|--|
|  |
|  |

از کف (میلیون تومان)

تا سقف (میلیون تومان)

## 📅 زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله ای در کار نیست و برای انجام پروژه ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- |                                    |                                    |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> سه روز دیگر  | <input type="radio"/> یک هفته دیگر | <input type="radio"/> ده روز دیگر |
| <input type="radio"/> دو هفته دیگر | <input type="radio"/> سه هفته دیگر | <input type="radio"/> یک ماه دیگر |

## نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس : شماره داخلی :

تلفن های تماس : شماره فکس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

☐ مدیریت. ☐ جمعی از مدیران ارشد. ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
  - ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.
  - ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.
- دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

| ردیف | نام و نام خانوادگی | سمت سازمانی | شماره همراه (دارای تلگرام) | آدرس ایمیل |
|------|--------------------|-------------|----------------------------|------------|
| ۱.   |                    |             |                            |            |
| ۲.   |                    |             |                            |            |
| ۳.   |                    |             |                            |            |
| ۴.   |                    |             |                            |            |
| ۵.   |                    |             |                            |            |

## ↓ نکات اضافی (Extra Tips): <sup>A</sup>/<sub>Z</sub>

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم:

| آیتم | شرح آیتم |
|------|----------|
| ۱.   |          |
| ۲.   |          |
| ۳.   |          |

## 📊 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود:

## 👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :  
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: