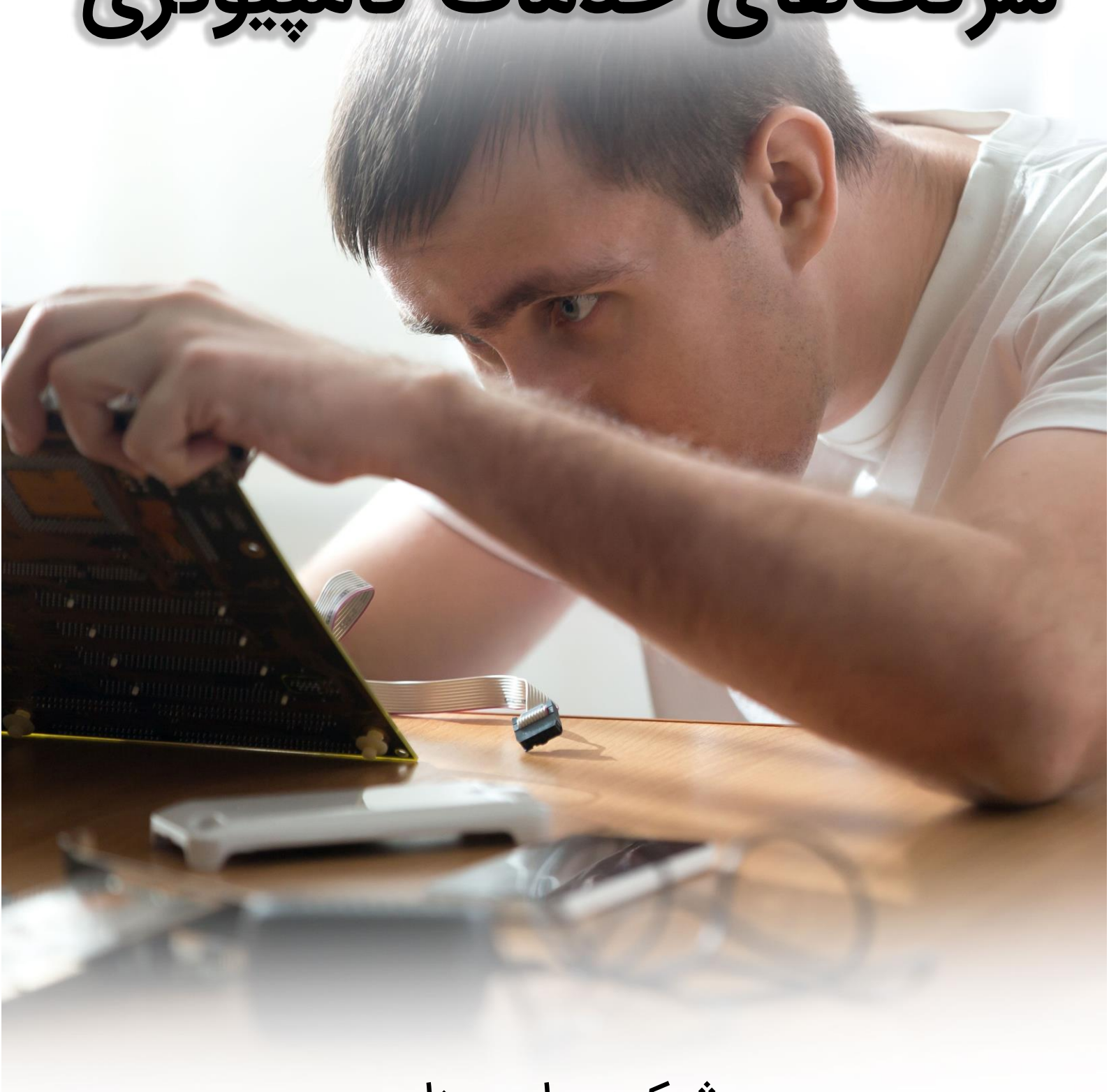


سند نیازسنجی پروژه
طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی
شرکت های خدمات کامپیوتری



شرکت داده ورزان

آخرین ویرایش : مرداد ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی شرکت‌های خدمات کامپیوتری، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوبری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❗ **لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید**

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف شرکت خدمات کامپیوتری شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «[فرم درخواست پیش‌فاکتور](#)» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مروّت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب خنده نشاند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات شرکت (Company Profile):

نام کامل شرکت ما :

مالکیت تشکیلات ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

محدوده فعالیت تشکیلات ما :

☐ منطقه ای

☐ استانی

☐ شهری

☐ بین المللی

☐ کشورهای همجوار

☐ ملی

ماهیت کسب و کار تشکیلات ما :

☐ ارتباط مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
(Consumer to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار و مصرف‌کننده
(Business to Consumer)

☐ ارتباط کسب و کار با کسب و کار
(Business to Business)

☐ ارتباط بین دولت‌ها
(Government to Government)

☐ ارتباط دولت و شهروندان
(Government to Citizen)

☐ ارتباط کسب و کار و سازمان‌های دولتی
(Business to Government)

نوع زمینه فعالیت تشکیلات ما :

☐ پروژه محور

☐ خدمات محور

☐ کالامحور

شرح مختصر زمینه‌های فعالیت تشکیلات ما :

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

☐ سی دی مالتی مدیا

☐ کاتالوگ و بروشور چاپی

تعداد کارکنان و پرسنل :

قدمت تشکیلات (چند سال) :

تعداد شعب و نمایندگی ها :

مشتریان :

🔍 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پانل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت و منفی سایت فعلی :

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

🎯 هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مراوده با برندهای جهانی. |

👤 مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			

🏆 ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقبا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📌 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می‌خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :
- | | | |
|----|----|----|
| ۱. | ۲. | ۳. |
| ۴. | ۵. | ۶. |

🖋️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس WWW نمونه ۱	آدرس WWW نمونه ۲	آدرس WWW نمونه ۳

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس WWW نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
۱.
۲.
۳.

چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می کنیم و در اختیار تیم طراح قرار میدهم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

- | | |
|--|---|
| ☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements | نمونه : شرکت کامپیوتری طرح و پردازش غدیر |
| ☐ جوایز - Awards | نمونه : شرکت داده پرداز رایانه متین |
| ☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements | نمونه : شرکت کامپیوتر گستر راد اصفهان |
| ☐ رضایتنامه‌ها - Satisfactions | نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت |
| ☐ گواهی‌های حسن انجام - Certificate of Good Conduct | نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت |
| ☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates | نمونه : شرکت داده پرداز رایانه متین |
| ☐ مجوزها - Permissions | نمونه : شرکت کامپیوتر گستر راد اصفهان |
| ☐ گواهی ارزش افزوده - Value Added Certificate | نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری گرین |
| ☐ گواهینامه های پرسنل - Staff Certificates | نمونه : شرکت کامپیوتر گستر راد اصفهان |
| ☐ تایید اصالت کالا - Confirm The Authenticity | نمونه : شرکت نرم‌افزاری بهینه کوشان سپهر بهکو |
| ☐ پروانه کسب - Business License | نمونه : فروشگاه اینترنتی کامپیوتر سپاس |

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

- | | |
|--|--|
| ☐ درباره ما - About Us | نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت |
| ☐ چرا ما - Why Us | نمونه : فروشگاه لیون کامپیوتر |
| ☐ تاریخچه تاسیس - History | نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری ایران رایانه |
| ☐ فروشگاه در یک نگاه - Research Institute at a Glance | نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان |
| ☐ اهداف و استراتژی‌ها - Goals | نمونه : مرکز حساب رایانه |
| ☐ بیانیه ماموریت و چشم‌انداز - Vision and Mission | نمونه : شرکت کامپیوتری بهین تکنولوژی |
| ☐ ارزش‌های بنیادین - Core Values | نمونه : شرکت شبکه گستر ساپنا |

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های خدمات کامپیوتری

نمونه : شرکت داده پرداز رایانه متین	☐ خط مشی نظامنامه کیفیت - Policy
نمونه : شرکت کامپیوتری بهین تکنولوژی	☐ مسئولیت اجتماعی - Corporate Social Responsibility
نمونه : فروشگاه اینترنتی کامپیوتری اسکات استور	☐ توانمندی‌ها و حوزه‌های فعالیت - Areas of Activity
نمونه : شرکت کامپیوتری فوزان اکسوم	☐ نظامنامه کیفیت - Quality Policy
نمونه : مرکز حساب رایانه	☐ منشور اخلاقی کارکنان - Employee Ethics Charter
نمونه : پایگاه اینترنتی شهر سخت‌افزار	☐ لیست قیمت‌ها - Prices List
نمونه : شرکت کامپیوتری نگار حساب پرنیان	☐ راهنمای خرید و ثبت سفارش - Buying and Ordering Guide
نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری فراسیستم افق	☐ تضمین بهترین قیمت - Guarantee The Best Price
نمونه : مجموعه عرفان رایانه	☐ شرح انواع روش‌های ارسال کالا - Various Methods of Sending
نمونه : فروشگاه اینترنتی تک سیستم	☐ شرح رویه‌های بازگرداندن کالا - Return Policy
نمونه : فروشگاه اینترنتی تک سیستم	☐ شرح انواع روش‌های پرداخت - Payment Methods
نمونه : شرکت آسارایان	☐ ضمانت تعویض و برگشت کالا - Leasing
نمونه : شرکت کامپیوتری فوزان اکسوم	☐ شرایط گارانتی - Warranty Conditions
نمونه : شرکت کامپیوتری سازگار ارقام	☐ شرایط فروش عمده و سازمانی - Conditions of Wholesale and Institutional Sales
نمونه : فروشگاه اینترنتی کامپیوتر سپاس	☐ شرایط عضویت - Terms And Conditions
نمونه : مجموعه عرفان رایانه	☐ روند ثبت سفارش - The Order Registration Process
نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ قرارداد پشتیبانی شبکه - Network Support Contract
نمونه : مجموعه عرفان رایانه	☐ ضمانت اصل بودن کالا - Guarantee of the Originality of the Product
نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ تعرفه قرارداد پشتیبانی شبکه - Network Support Contract Price
نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ تعرفه پشتیبانی شبکه های کامپیوتری - Computer Network Support Price
نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ تعرفه خدمات شبکه - Network Services Price
نمونه : شرکت شبکه گستر ساین	☐ گارانتی محصولات - Product Warranty
نمونه : شرکت رایانه کمک	☐ بسته‌های مشاوره - Consulting Packages
نمونه : شرکت کامپیوتری فوزان اکسوم	☐ نمایندگی برند فلان - Representative of a Brand
نمونه : فروشگاه لیون کامپیوتر	☐ آدرس دفاتر گارانتی - Address of Warranty Offices
نمونه : وبسایت کمک رایانه	☐ شماره همراه پشتیبانی سایت - Site Support Mobile Number
نمونه : فروشگاه لیون کامپیوتر	☐ فروش اقساطی - Leasing
نمونه : شرکت داده پرداز رایانه متین	☐ کمپین های فعال - Active Campaigns
نمونه : خدمات اینترنتی رایان صبا	☐ رهگیری مرسولات - Interception Of The Services
نمونه : شرکت کامپیوتری فوزان اکسوم	☐ مرکز دانلود - Download Center
نمونه : شرکت کامپیوتری متم اف	☐ پیام مدیرعامل - Message from Head Manger
نمونه : شرکت مهندسی کامپیوتری نگار حساب پرنیان	☐ صدای مشتری - Voice Of Customer
نمونه : شرکت داده پرداز رایانه متین	☐ دریافت کاتالوگ‌ها و بروشورها - Get Catalogs and Brochures
نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری ایزی	☐ تماس با نمایندگان - Contact With Representatives
نمونه : شرکت لوازم جانبی کامپیوتر کاوان تجارت کیاسام	☐ فرآیند جذب و استخدام - Recruiting and Hiring Process

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های خدمات کامپیوتری

☐ فرصت‌های شغلی - Career Opportunity	نمونه : شرکت کامپیوتری نگار حساب پرنیان
☐ حضورهای نمایشگاهی - Exhibitions Archive	نمونه : شرکت فراداده رایانه سورنا
☐ پرسش‌های متداول - FAQ	نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت
☐ کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی - Workshops and Training Courses	نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت
☐ قوانین و شرایط استفاده از سایت - Terms and Conditions	نمونه : فروشگاه اینترنتی تک سیستم
☐ بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy	نمونه : مجموعه عرفان رایانه
☐ شماره حساب های بانکی ما - Account Numbers	نمونه : فروشگاه اینترنتی کامپیوتر سپاس
☐ صفحه ۴۰۴ - Not Found	نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت
☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results	نمونه : فروشگاه اینترنتی کامپیوتر سپاس
☐ تماس با ما - Contact Us	نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت

کارکردهای اطلاع‌رسانی لازم برای سایت ما :

☐ نمایش تور مجازی ۳۶۰ درجه - Tours ۳۶۰VR	نمونه : مجموعه لوازم جانبی کامپیوتر تسکو
☐ پادکست صوتی - Audio Podcasts	نمونه : شرکت کامپیوتری فالنیک
☐ گالری ویدیویی - Video Gallery	نمونه : شرکت کامپیوتری نگار حساب پرنیان
☐ — تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials	نمونه : گروه انفورماتیک تهران
☐ گالری تصاویر - Picture Gallery	نمونه : شرکت کامپیوتری نگار حساب پرنیان
☐ اینفوگرافیک ها - Infographics	نمونه : شرکت کامپیوتری فالنیک
☐ لیست نمونه کارها - Portfolios Archive	نمونه : شرکت صدرا کامپیوتر
☐ نمونه کار - Portfolio	نمونه : شرکت صدرا کامپیوتر
☐ لیست پروژه‌ها - Projects Archive	نمونه : شرکت کامپیوتر گستر راد اصفهان
☐ لیست تجهیزات و ماشین‌آلات - Equipment Introduction Archive	نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت
☐ دانشنامه اصطلاحات کاری - Terminology Reference	نمونه : شرکت کامپیوتری فالنیک
☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog	نمونه : فروشگاه اینترنتی تک سیستم
☐ نمایش پست بلاگ - Blog Post	نمونه : فروشگاه اینترنتی تک سیستم
☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization	نمونه : شرکت کامپیوتری بهسامان رهیاب
☐ نمایش متن خبر - News	نمونه : شرکت کامپیوتری بهسامان رهیاب
☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization	نمونه : شرکت کامپیوتری طرح و پردازش غدیر
☐ نمایش متن مقاله - Article	نمونه : شرکت کامپیوتری طرح و پردازش غدیر
☐ مجلات نشریات - Internal Journals Archive	نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

- | | |
|---|--|
| ☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها. | ☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها. |
| ☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره. | ☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار. |

- | | |
|--|---|
| ☐ برگزاری مسابقات، جشنواره ها، فراخوان. | ☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی. |
| ☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی. | ☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت. |
| ☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری. | ☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج. |
| ☐ انتصابات و معارفه و تودیع. | ☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه. |
| ☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی. | ☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان. |
| ☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت. | ☐ بازدید مقامات و شخصیت ها از تشکیلات. |
| ☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه ها. | ☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت ها. |
| ☐ برگزاری جلسات داخلی و گردهمایی. | ☐ انتشار مطلبی در مجله ها یا روزنامه‌های کثیرالانتشار. |

👤 منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

- | | |
|--|---|
| ☐ مدیرعامل - About CEO | ☐ نمونه : مرکز حساب رایانه |
| ☐ مدیران ارشد - Senior Managers | ☐ نمونه : شرکت لوازم جانبی کامپیوتر کاوان تجارت کیاسام |
| ☐ پرسنل ما - Our Staff | ☐ نمونه : شرکت کامپیوتری فوزان اکسوم |
| ☐ همکاران تجاری ما - Business Coworkers | ☐ نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری توسن |
| ☐ شرکای تجاری ما - Business Partners | ☐ نمونه : شرکت کامپیوتری طرح و پردازش غدیر |
| ☐ اهم مشتریان ما - Our Great Customers | ☐ نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت |

🏢 ساختار سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

- | | |
|---|---|
| ☐ چارت سازمانی - Organization Chart | ☐ نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت |
| ☐ دپارتمان منابع انسانی - Human Resources | ☐ نمونه : شرکت لوازم جانبی کامپیوتر کاوان تجارت کیاسام |
| ☐ دپارتمان تحقیق و توسعه - Research and Development | ☐ نمونه : شرکت لوازم جانبی کامپیوتر کاوان تجارت کیاسام |
| ☐ دپارتمان گارانتی - Warranty | ☐ نمونه : شرکت لوازم جانبی کامپیوتر کاوان تجارت کیاسام |
| ☐ دپارتمان تعمیرات - Service and Repair | ☐ نمونه : شرکت کامپیوتر گستر راد اصفهان |
| ☐ دپارتمان هوشمند سازی و نظارت تصویری - Smart And Video Surveillance | ☐ نمونه : شرکت کامپیوتر گستر راد اصفهان |
| ☐ دپارتمان سیستم های ویژه - Special Systems | ☐ نمونه : شرکت کامپیوتر گستر راد اصفهان |
| ☐ دپارتمان شبکه و زیرساخت - Network And Infrastructure Department | ☐ نمونه : شرکت کامپیوتر گستر راد اصفهان |
| ☐ شعب و نمایندگان فروش - Branches and Sales Agents | ☐ نمونه : شرکت مهندسی کامپیوتری کسرا |
| ☐ اعطای نمایندگی فروش یا خدمات پس از فروش - Agent Apply | ☐ نمونه : شرکت کامپیوتری طرح و پردازش غدیر |

فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

☐ فرم ارزیابی رضایت مشتری - Customer Satisfaction Evaluation	نمونه : شرکت کامپیوتری فور تیم
☐ فرم سفارش کالا - Order Form	نمونه : فروشگاه فلش سیستم
☐ فرم نوبت دهی - Turnout Form	نمونه : شرکت کامپیوتری سازگار ارقام
☐ فرم نظرسنجی - Survey	نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت
☐ فرم نظرسنجی خدمات حضوری مشتریان - Survey	نمونه : گروه کامپیوتری تخت جمشید
☐ فرم پرداخت مبلغ دلخواه - The Payment Form Of The Desired Amount	نمونه : فروشگاه کامپیوتری مشهدکالا
☐ فرم انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks	نمونه : شرکت کامپیوتری طرح و پردازش غدیر
☐ فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form	نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت
☐ فرم ثبت گارانتی - Warranty Registration Form	نمونه : شرکت کامپیوتری فوزان اکسوم
☐ فرم گزارش اشکال در سایت - Black Report Form On The Site	نمونه : فروشگاه اینترنتی دیجی کالا
☐ فرم درخواست دموی محصولات - Request Product Demo Form	نمونه : شرکت کامپیوتری طرح و پردازش غدیر
☐ فرم درخواست مشاوره - Consultation Request Form	نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت
☐ فرم درخواست پشتیبانی - Support Form	نمونه : شرکت کامپیوتری فوزان اکسوم
☐ فرم بازیابی دیتا - Data Recovery Form	نمونه : شرکت داده پرداز رایانه متین
☐ فرم امتیازدهی برند - Brand Scoring Form	نمونه : شرکت لوازم جانبی کامپیوتر کاوان تجارت کیاسام
☐ فرم سفارش قطعه - Order Form	نمونه : شرکت کامپیوتری سازگار ارقام
☐ فرم ثبت شکایت - The Complaint Follow-Up Form	نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری گرین
☐ فرم درخواست مشاوره - Consultation Form	نمونه : شرکت کامپیوتری طرح و پردازش غدیر

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

☐ ما کالا محور نیستیم. ☐ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

☐ واردات ☐ تولید یا مونتاژ

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

- ☐ زیر ۱۰ محصول.
- ☐ زیر ۱۰۰ محصول.
- ☐ زیر ۱۰۰۰ محصول.
- ☐ بالای ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

- ☐ دسته‌بندی تک سطحی.
- ☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

امکانات معرفی محصول :

- ☐ درج نام کالا و مدل آن.
- ☐ جدول مشخصات فنی محصول.
- ☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.
- ☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.
- ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.
- ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.
- ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.
- ☐ مقالات مرتبط با محصول.
- ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.
- ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.
- ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله.
- ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاهی :

- | | |
|---|---|
| ☐ سبد مقایسه کالا با کالا. | ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول. |
| ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها. | ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ. |
| ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا. | ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود. |
| ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی. | ☐ سری محصولات ست شده با هم. |
| ☐ مشاوره پیشنهاد محصول. | ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها. |
| ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا. | ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی. |
| ☐ سایزبندی کالا. | ☐ رنگ‌بندی محصول. |
| ☐ زوم روی تصویر کالا. | ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول. |
| ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول. | ☐ لیست قیمت محصولات. |
| ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول. | ☐ سیستم تخفیف و حراج. |
| ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت. | ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری. |
| ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید. | ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا. |
| ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. | ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. |
| ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. | ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. |
| ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. | ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. |
| ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. | ☐ سفارش بصورت مهمان بی نیاز به لاگین. |
| ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. | ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. |
| ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. | ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. |

نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :

خدمات (Services):

معرفی سرویس‌های تشکیلات ما روی سایت:

○ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.

○ ما سرویس محور نیستیم.

شرح خدمات و سرویس‌های تشکیلات شما :

شرح خدمات ما که معرفی آنها، روی سایت لازم است:

نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت	☐ لیست خدمات - Services Archive
نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری کیپی تل	☐ خدمات ترجمه - Translation Services
نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری کیپی تل	☐ خدمات صحافی - Binding Services
نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری کیپی تل	☐ خدمات تایپ - Typing Services
نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری کیپی تل	☐ خدمات طراحی و چاپ - Design And Printing Services
نمونه : شرکت خدمات کامپیوتری کیپی تل	☐ خدمات ویرایش و صفحه آرایی پایان نامه - The Thesis Editing And Layout Services
نمونه : شرکت کامپیوتری بانی تک	☐ خدمات مشاوره خرید سخت افزار - Hardware Purchase Advice Service
نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ خدمات مشاوره شبکه های کامپیوتری - Computer Network Counseling Services
نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت	☐ خدمات پس از فروش - After Sales Service
نمونه : شرکت کلمپیوتری تام نت	☐ خدمات عیب یابی سخت افزار - Hardware Troubleshooting Service
نمونه : شرکت خدمات کامپیوتر آریا	☐ خدمات مونتاژ و اسمبل کردن کامپیوتر - Computer assembling services
نمونه : شرکت کامپیوتری فالنیک	☐ خدمات شارژ کارتريج - After Sales Service
نمونه : شرکت کامپیوتری هوشمند شو	☐ خدمات و تعمیرات موبایل - Mobile Services And Repair
نمونه : شرکت کامپیوتری هوشمند شو	☐ خدمات و تعمیرات کامپیوتری - Computer Service And Repair
نمونه : شرکت نوین سازان رایانه	☐ خدمات و تعمیرات کامپیوتری در محل شما - Computer Services And Repair In Your Place
نمونه : شرکت نوین سازان رایانه	☐ خدمات تعمیر شبکه در محل شما - Network Repair at Your Location

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی شرکت‌های خدمات کامپیوتری

☞ نمونه : شرکت کامپیوتری سازگار ارقام	☐ خدمات بازیابی اطلاعات - Information Recovery Service
☞ نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ خدمات نصب و راه اندازی شبکه - Network Installation Service
☞ نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ خدمات نصب نرم افزار و سیستم‌عامل - Software and Operating System Installation Services
☞ نمونه : شرکت کامپیوتری پکبه	☐ خدمات پشتیبانی شبکه و سرور - Network And Server Support Services
☞ نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ خدمات کابل کشی شبکه - Network Cabling Services
☞ نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ خدمات نگهداری شبکه - Network Maintenance Services
☞ نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ خدمات تعمیرات شبکه - Network Repairs Services
☞ نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ خدمات امنیت شبکه - Network Security Services
☞ نمونه : شرکت کامپیوتری رایان پشتیبان	☐ خدمات پشتیبانی کامپیوتر - Computer Support Services
☞ نمونه : شرکت رایانه کمک	☐ خدمات تبلیغ در سایت - Advertising on the Site
☞ نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت	☐ خدمات ارتباطات - Connections
☞ نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت	☐ خدمات امنیت اطلاعات - Information Security
☞ نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت	☐ خدمات مجازی‌سازی - Virtualization
☞ نمونه : شرکت فناوری اطلاعات هوشمند زمان پارت	☐ خدمات پشتیبان‌گیری - Backup

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

- ☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.
- ☐ خدمات رضایت سنجی مشتری.
- ☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.
- ☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

- ☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.
- ☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس.
- ☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.
- ☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

⚙️ پروژه ها (Projects):

پروژه های ما:

- ما پروژه‌محور هستیم.
- ما تشکیلاتی پروژه‌محور هستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

- زیر ۱۰ پروژه.
- زیر ۵۰ پروژه.
- زیر ۱۰۰ پروژه.
- بالای ۱۰۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه‌ها :

○ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

○ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه‌ها :

- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و
- ☐ امکان دسته بندی پروژه‌ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و
- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

🔨 شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

○ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

○ بله.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرم.

🔔 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

○ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

○ تشکیلات ما خبرساز نیست.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر.
- ☐ اخبار ویدیویی.
- ☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید.
- ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
- ☐ ارائه فید و آراس اس از اخبار.
- ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

چند رسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق دانلود. | ☐ حق ثبت نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی دانلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه آمارسنج رایگان گوگل آنالیتیکز. | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل. |
| ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت. | ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما. |

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برانزده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- | | |
|---|--|
| ☐ گوگل کروم (Google Chrome) | ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE) |
| ☐ سافاری اپل (Apple Safari) | ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox) |

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان. | ☐ کال سنتر و مرکز تماس. |
| ☐ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری. | ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان. |
| ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب. | ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان. |
| ☐ سیستم حسابداری. | ☐ سامانه اتوماسیون اداری. |
| ☐ میل سرور داخلی. | ☐ اتوماسیون انبارداری. |
| ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان. | ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات. |
| ☐ سامانه حقوق و دستمزد. | ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. |
| ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. | ☐ سامانه امور بازنشستگان. |
| ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. | ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. |
| ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. |
| ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. | ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. |

ارتباط نرم‌افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توئیتر. | ☐ لینکداین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- ☐ مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- ☐ قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ☐ ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
- ☐ ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
- ☐ ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.

سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :

- ☐ تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش‌های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
- ☐ یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش‌های سایت خواهیم کرد.
- ☐ یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت‌ها، بروزرسانی‌های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.

فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :

- ☐ بسیار به ندرت.
- ☐ یک بروزرسانی در هر سه ماه.
- ☐ یک بروزرسانی در هر ماه.
- ☐ یک بروزرسانی در هر هفته.
- ☐ یک بروزرسانی در هر روز.
- ☐ چندین بروزرسانی در هر روز.

خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس‌های جانبی زیر بصورت پرونی هستیم :

- | | |
|---|--|
| ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. | ☐ خدمات ترجمه. |
| ☐ دیتااینتری و ورود اطلاعات اولیه. | ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. |
| ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. | ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. |
| ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. | ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. |
| ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. | ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. |
| ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. | ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. |
| ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. | ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. |

امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS | ☐ فرم‌ساز الکترونیک |
| ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز | ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی |
| ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام | ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل |
| ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی | ☐ ربات تلگرامی وب سایت |
| ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب | ☐ جلوگیری از کپی محتوا |
| ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین | ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب |
| ☐ پشتیبانی از پخش زنده | ☐ تورق سه بعدی پی دی اف |
| ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه | ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد |
| ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار | ☐ پنجره پاپ آپ مودال |
| ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین | ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر |
| ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی | ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین |
| ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن | ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام |

قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز Open Source است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی CMS است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- ☐ انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت Fixed Price" است.
- ☐ ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد Time & Material Price" است.

بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است :  با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود 

از کف (میلیون تومان)
تا سقف (میلیون تومان)

زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراحی وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- ☐ سه روز دیگر ☐ یک هفته دیگر ☐ ده روز دیگر
- ☐ دو هفته دیگر ☐ سه هفته دیگر ☐ یک ماه دیگر

نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراحی مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

شماره داخلی :

تلفن های تماس :

شماره فکس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

- ☐ مدیریت. ☐ جمعی از مدیران ارشد. ☐ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

- ☐ از طرف مدیریت، تصمیم‌گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.
- ☐ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراحی منتقل خواهد کرد.
- ☐ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع‌بندی را به طراحی منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

👉 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراحی می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :
امضاء تکمیل‌کننده‌گان: