

سند نیازسنجی پروژه

طراحی سایت و پرتال اطلاع رسانی

هتل و اماکن اقامتی



شرکت داده‌ورزان

آخرین ویرایش : خرداد ۱۴۰۲

• این سند چیست؟

ما می‌دانیم یکی از دغدغه‌های اصلی هتل‌ها و اماکن اقامتی، در پروژه طراحی وب‌شان، این است که شرکت طراح، در حین اجرای قرارداد، به هیچ وجه، از قیمت و زمانی که ابتدا اعلام کرده، عدول نکند و نخواهد تقاضای وقت بیشتر یا اضافه هزینه داشته باشد. رسیدن به این خواسته منطقی شما، وقتی میسر می‌شود که شرکت طراح قبل از اعلام زمان و هزینه، سنجش درست و کاملی، از ابعاد پروژه، کارکردهای مورد نیاز و سلايق گرافیکی شما انجام دهد.

نام این فرایند در پروژه‌های نرم‌افزاری و طراحی سایت، **Requirement Analysis** و یا "نیازسنجی" است. مرحله‌ای حساس که صرف یک دقیقه وقت و دقت بیشتر در آن، از ساعت‌ها بحث، سوءتفاهم و دوباره‌کاری در حین اجرا جلوگیری خواهد کرد. متأسفانه در ایران ما، این فرهنگ چندان جا نیفتاده است و در بسیاری پروژه‌ها، منجمله پروژه‌های طراحی وب، نیازسنجی چندان جدی گرفته نمی‌شود و کمی نسنجیده و سرسری، یک اعلام زمان و هزینه‌ای صورت می‌گیرد که البته نهایتاً منجر به نرسیدن پروژه به اهدافش و تلخکامی مشتری و شرکت طراح می‌شود.

شرکت داده‌ورزان، طراح وب سایت‌های اینترنتی، با تحقیقات فراوان بر روی نیازسنجی علمی و با الگوگیری از روندهای اجرایی شرکت‌های معتبر طراح وب بین‌المللی، مجموعه سوالات استاندارد را تدوین کرده است تا شما، به حداقل پرسش‌های لازم، پاسخ دهید و این سوالات را در قالب یک **فرم آنلاین هوشمند** طراحی نموده که، پاسخگویی به ویزارد چندمرحله‌ای سوالاتش، بصورت متوسط، نیمساعت بیشتر از شما زمان، نخواهد گرفت.

❌ لذا خواهشمندیم از ارسال پاسخنامه نسخه پی‌دی‌اف تکمیل شده، جدا

بپرهیزید و صرفاً از طریق فرم آنلاین نیازسنجی، پاسخنامه را برای ما ارسال کنید ❌

پس این نسخه کاغذی چیست؟ ما برای کمک به نماینده فنی پروژه از طرف هتل شما، در دریافت بهتر نظرات همکاران صاحب‌نظر و مدیران دارای اشراف به نیازهای واقعی تشکیلات، این نسخه کاغذی، در فرمت پی‌دی‌اف از فرم نیازسنجی را، تدارک دیده‌ایم که می‌توانید نسخه پرینت شده آن را در اختیار هر عزیز صاحب‌نظری قرار دهید تا فرم کاغذی را تکمیل کنند و پاسخنامه را به شما بدهند تا جمع‌بندی پاسخنامه‌های کاغذی را، یکبار در فرم آنلاین نیازسنجی، منعکس و ارسال نمایید. طبیعتاً داده‌ورزان، مبتنی بر **پاسخنامه ارسالی از طریق فرم آنلاین**، پس از بررسی و تخمین، **پیش‌فاکتور دقیق زمان و هزینه** و پیشنهادنامه کامل خود را، ارسال خواهد نمود. برای دریافت لینک **فرم نیازسنجی آنلاین**، با ما تماس بگیرید و یا «**فرم درخواست پیش‌فاکتور**» را پر نمایید.

من و محبوب، به هم، قول مرّوت دادیم	تا که شیرین بشود از کف ما کامی چند
و چه طراحی وب، بهتر از آن که ویزیتش	به لب‌ت خنده نشانند، به دل، آرامی چند
ما بدان مقصد عـالی، نتوانیم رسید	هم مگر پیش نهد لطف شما گامی چند

• منابع و مآخذ بین‌المللی پرسشنامه نیازسنجی :



hubspot.com

• Questions to Ask Before Starting a Website Redesign



marketingland.com

۱۰۰+ Questions You Must Ask When Developing A Website

مشخصات هتل (Hotel Profile):

نام کامل هتل یا اقامتگاه ما :

مالکیت هتل یا اقامتگاه ما :

☐ هلدینگ

☐ دولتی

☐ خصوصی

نوع هتل یا اقامتگاه ما :

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ هتل تجارتي Commercial Hotel | ☐ هتل آپارتمان Apartment Hotel | ☐ متل بین راهی Motel |
| ☐ هتل حومه شهر Sub-urban Hotel | ☐ ریزورت هتل Resort Hotel | ☐ هتل پانسیون Hotel Pension |
| ☐ هتل گرد همایی Convention Hotel | ☐ هتل با فضای باز میانی Atrium Hotel | ☐ هتل شهری Urban Hotel |
| ☐ هتل تمام سوئیت Suite Hotel | ☐ هتل سوپر لوکس Super Lux Hotel | ☐ هتل فرودگاه Air port Hotel |
| ☐ مهمانسرا Guest House | ☐ پانسیون Boarding House | ☐ هتل ارزان قیمت Budget inn |
| ☐ هتل تاریخی Historical Hotel | ☐ خوابگاه Dormitory | ☐ مسافر خانه، استراحتگاه Hostel |

ستاره های هتل یا اقامتگاه ما :

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ هتل ۳ ستاره | ☐ هتل ۴ ستاره | ☐ هتل ۵ ستاره |
| ☐ ستاره نداریم! | ☐ هتل ۱ ستاره | ☐ هتل ۲ ستاره |

انواع اتاق های موجود در هتل یا اقامتگاه ما:

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ سوئیت کوچک Mini Suite | ☐ سوئیت کنفرانس Conference Suite | ☐ سوئیت اداری Office Suite |
| ☐ سوئیت دوبلکس Doublex Suite | ☐ سوئیت دو لوکس Deluxe Suite | ☐ سوئیت معمولی Junior Suite |
| ☐ سوئیت محصور Pent house Suite | ☐ سوئیت مجلل Imperial Suite | ☐ سوئیت مسافرین مهم Vip Suite |
| ☐ کابانا Cabana | ☐ سوئیت یک نفره Single Suite | ☐ سوئیت ماه عسل Fiesta Suite |
| ☐ بنگلو Bungalow | ☐ آپارتمان Apartement | ☐ استودیو Studio |
| ☐ اتاق با بالکن Balcony Room | ☐ اتاق های تو در تو Connected Room | ☐ اتاق های دور Remote Function |
| ☐ اتاق خانواده Family Room | ☐ اتاق ضیافت Banquet Room | ☐ اتاق با استخر خصوصی Room With Private Pool |
| ☐ اتاق با چشم انداز جنگل Woods View Room | ☐ اتاق معمولی با حمام Room With Bath | ☐ واحد های فامیلی Family Units |
| ☐ کانکند روم Connected Room | ☐ اتاق نشیمن یا سالن پذیرایی Parlor | ☐ اتاق معمولی بدون حمام Room Without Bath |
| ☐ اتاق یک نفره | ☐ اتاق دو نفره | ☐ اتاق سه نفره |

انواع تخت های موجود در هتل یا اقامتگاه ما:

- | |
|---|
| ☐ تخت سالن پذیرایی- کاناپه قابل تبدیل به تخت Bed- parlor |
| ☐ کاناپه تبدیل به تخت Bed-Studio=Convertible Sofa |
| ☐ کاناپه تبدیل به تخت خواب Convertible Couch |
| ☐ مبل تخت خوابشو Sleeping Couch |
| ☐ تخت دیواری Folding-up bed |
| ☐ تخت تاشو Roll-A-Way-Bed |

- ☐ یک تخت یکنفره Single
- ☐ دو تخت جدای تکنفره Twin
- ☐ یک تخت دونفره Double
- ☐ یک تخت دونفره و دو تخت تکنفره Twin Double
- ☐ تخت دونفره بزرگ Queen Size
- ☐ تخت بزرگ King Size
- ☐ تخت دوبل دوبله Double- Double Bed
- ☐ تخت با تشک آبی Water Bed
- ☐ تخت دو طبقه Bunk Beds
- ☐ اکسترا بد Extra Bed - تختخواب تاشو
- ☐ تختخواب بچه

انواع سرویس اقامت قابل ارائه در هتل یا اقامتگاه ما:

- ☐ O.R- Only Room
- ☐ B.B- Bed & Breakfast
- ☐ H.B- Half Board
- ☐ F.B- Full Board
- ☐ All Inclusive-ALL

مخازن دیتا (این موارد را در کسب و کار خود، از قبل آماده، داریم) :

- ☐ کاتالوگ و بروشور چاپی
- ☐ سی دی مالتی مدیا
- ☐ کلیپ تیزرهای تبلیغاتی

قدمت تشکیلات (چند سال) : تعداد کارکنان و پرسنل :

ظرفیت پذیرش مهمان : تعداد شعب :

📌 وب سایت قبلی (Previous Website):

وب سایت فعلی :

☐ قبلا وب سایتی نداشته‌ایم. آدرس دامنه دلخواه ما برای ثبت:

☐ هم اکنون وب سایت داریم. آدرس وب سایت موجود تشکیلات:

علت تصمیم به بازطراحی وب سایت :

- | | |
|---|--|
| ☐ قدیمی و دموده شدن دیزاین گرافیکی. | ☐ ریسپانسیو نبودن سایت فعلی. |
| ☐ زیبا نبودن و به هم ریختگی گرافیکی. | ☐ سختی کار کردن با پائل ادمین. |
| ☐ عدم پشتیبانی پاسخگوی شرکت طراح قبلی. | ☐ محدودیت های فنی نرم افزار CMS. |
| ☐ هک شدن و ضعف امنیتی سایت فعلی. | ☐ عدم ارتباط و دسترسی به طراح قبلی. |
| ☐ تصمیم برای بهبود وضعیت سئوی آن. | ☐ دستور از بالا و از طرف مدیریت. |

نقاط مثبت	نقاط منفی
۱.	۱.
۲.	۲.
۳.	۳.

هدف (Goals):

هدف ما از راه اندازی سایت جدید :

توقعات و انتظارات ما از سایت جدید :

- | | |
|---|--|
| ☐ معرفی کاتالوگی و اطلاع‌رسانی. | ☐ بازاریابی و یافتن مشتریان جدید. |
| ☐ برندسازی اینترنتی و بهبود وجهه. | ☐ فروش اینترنتی و تجارت الکترونیک. |
| ☐ پاسخگویی، پشتیبانی طرفداران و مشتریان. | ☐ تسهیل فرایندهای کاری و گردش داده. |
| ☐ درآمدزایی از سایت. | ☐ رتبه آوردن سایت در مسابقات و رقابتها. |
| ☐ بهبود و ارتقاء رتبه سئو. | ☐ مراوده با برندهای جهانی. |

مخاطبین (Audience):

طیف‌های اصلی مخاطبین سایت ما :

عنوان طیف	جنسیت غالب	رده سنی	سواد و تسلط آی تی
مثلا صاحبان صنایع	مرد / زن	بین ۳۰ تا ۶۵ سال	ضعیف / متوسط / عالی
۱.			
۲.			
۳.			
۴.			

ارزش‌ها و مزایا (Value Proposition):

ارزش‌هایی که آفریده‌ایم و شرح مزایای اصلی که باعث متمایز شدن ما می‌شود :

مزایا
۱.
۲.
۳.

🏠 رقبا (Competitors):

مطرح ترین رقا/مجموعه‌های همکار/همرده که کارشان مشابه فیلد کاری ماست :

نام رقیب/همکار/همرده	آدرس www سایت وی
۱.	
۲.	
۳.	

📉 سئو (SEO):

بهبود وضعیت سئو :

- سئوی سایت برای ما اهمیتی ندارد.
 - صرفا می خواهیم هنگام جستجوی نام خاص تشکیلات در رتبه اول باشیم.
 - شرکت طراح امکانات فنی سئو را کار کند، سئوی محتوایی را خودمان انجام خواهیم داد.
- اصلی‌ترین کلیدواژه‌های فارسی که می‌خواهیم در جستجوی آن، با رتبه بالا پیدا شویم :
- | | | |
|----|----|----|
| ۱. | ۲. | ۳. |
| ۴. | ۵. | ۶. |
| ۷. | ۸. | ۹. |

🖌️ سلايق گرافیکی (Graphical Preferences):

وب سایت هایی که دوست داریم دیزاین سایت ما شبیه به آنها باشد :

آدرس www نمونه ۱	آدرس www نمونه ۲	آدرس www نمونه ۳

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها خوشمان آمده که در سایت خود آن را می‌خواهیم :

آدرس www نمونه	آنچه خوشمان می‌آید
۱.	
۲.	
۳.	

شرح اینکه از چه تیپ چیزهایی در دیگر وبسایت‌ها بدمان می‌آید که از بکارگیری آن در سایت خود، متنفریم؟

آنچه بدمان می‌آید

سه نکته با اهمیت که حتما می‌بایست در طراحی سایت ما، لحاظ شود :

نکته
۱.
۲.
۳.

🌐 چندزبانگی (Multi Language):

سایت ما لازم است در این زبان/زبان‌ها در دسترس باشد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

سایت ما روی این زبان پیش فرض بالا خواهد آمد :

- ☐ فارسی. ☐ انگلیسی. ☐ عربی. ☐ روسی. ☐ ترکی.
☐ چینی. ☐ آلمانی. ☐ فرانسه. ☐ اسپانیولی. ☐ اردو.

دیتای ما در زبان های دیگر :

- ☐ آماده است و از قبل ترجمه شده است و در اختیار شما قرار خواهد گرفت.
☐ مترجم مسلط داخلی داریم در حین انجام پروژه ترجمه می‌کنیم و در اختیار تیم طراح قرار می‌دهیم.
☐ شرکت طراح وب روشی باکیفیت و با قیمت مناسب برای ترجمه به ما پیشنهاد دهد.

محتوا (Content):

افتخاراتی داریم که می‌خواهیم روی سایت معرفی شود :

نمونه : هتل البیژه شیراز	☐ افتخارات و موفقیت‌ها - Honors and Achievements
نمونه : مارینا پارک هتل کیش	☐ لوح‌ها و تندیس‌ها - Tablets and Statues
نمونه : مارینا پارک هتل کیش	☐ جوایز - Awards
نمونه : هتل پارسیان یزد	☐ تقدیرنامه‌ها - Acknowledgements
نمونه : مارینا پارک هتل کیش	☐ گواهینامه‌ها و استانداردها - Certificates

تشکیلات ما چنین محتوایی را برای مخاطبینش لازم دارد :

نمونه : هتل رز درویشی	☐ درباره هتل - About Hotel
نمونه : هتل مروارید	☐ تاریخچه تاسیس - History
نمونه : هتل بابان	☐ چرا ما - Why Us
نمونه : هتل پارسیان استقلال	☐ هتل در یک نگاه - Research Institute at a Glance
نمونه : هتل پارسیان	☐ معرفی باشگاه مشتریان - Introducing the Club of Customers
نمونه : هتل پارسیان آزادی تهران	☐ اهداف و استراتژی‌ها - Goals
نمونه : هتل بین المللی پارسیان آزادی	☐ بیانیه ماموریت و چشم انداز - Vision and Mission
نمونه : هتل بین المللی پارسیان آزادی	☐ منشور اخلاقی - Code of Ethics
نمونه : هتل بین المللی قصر	☐ منشور مهمانداری - Hospitality Charter
نمونه : هتل تله کابین رامسر	☐ امکانات هتل - Hotel Facilities
نمونه : هتل عتیق	☐ جاذبه های توریستی - Tourism Attraction
نمونه : هتل عتیق	☐ جاذبه های زیارتی - Pilgrimage Attractions
نمونه : مرجع اطلاع‌رسانی هتل ایران هتل	☐ مسافت هتل تا اماکن و مراکز مختلف - Distances
نمونه : هتل بین‌المللی اسپیناس	☐ پیشنهادات هتل - Hotel Offers
نمونه : هتل گامبرون کیش	☐ قوانین فرودگاهی - Airport Rules
نمونه : هتل بین المللی قصر	☐ شرایط و قوانین استفاده از سرویس‌ها و خدمات - Services Terms
نمونه : هتل‌های پارس	☐ هتل های زیرمجموعه - Subsidiary
نمونه : هتل پارسیان آزادی تهران	☐ شرایط رزرو و اقامت در اتاق‌ها - Reservation Terms
نمونه : هتل پارسیان استقلال	☐ لیست قیمت اتاق‌ها - Prices List Rooms
نمونه : هتل پارسیان آزادی تهران	☐ قوانین برگزاری مراسمات - Rules of the Ceremony
نمونه : هتل داد یزد	☐ پرسش‌های متداول - FAQ
نمونه : هتل الماس نوین	☐ مسیرهای دسترسی - Access Routing
نمونه : هتل و تالار پرشین	☐ بیانیه حفظ حریم خصوصی - Privacy Policy
نمونه : هتل سیمرغ	☐ صفحه ۴۰۴ - Not Found
نمونه : هتل سیمرغ	☐ جستجو و صفحه نمایش نتایج - Search Results
نمونه : هتل اسپیناس	☐ تماس با ما - Contact Us

کارکردهای اطلاع‌رسانی لازم برای سایت ما :

نمونه : هتل اسپیناس	☐ معرفی مراکز خرید شهر اطراف هتل - City Shopping Malls
نمونه : هتل مزرعه معین فومن	☐ نمای ۳۶۰ درجه از فضای هتل و اتاق ها - ۳۶۰ Degree View of Hotel Space and Rooms
نمونه : هتل داد یزد	☐ گالری ویدیویی - Video Gallery
نمونه : هتل فلامینگو کیش	☐ ... تیزرها و آگهی‌های تلویزیونی - Teasers and TV commercials
نمونه : هتل داد یزد	☐ گالری تصاویر - Picture Gallery
نمونه : هتل خواجه	☐ اینفوگرافیک ها - Infographics
نمونه : هتل ونوس پلاس نمک آبرود	☐ موشن گرافیک - Motion Graphic
نمونه : هتل توجال	☐ گزارش صورت‌های مالی - Financial Statements Report
نمونه : هتل فولتون قشم	☐ تورهای گردشگری - Tours
نمونه : هتل بزرگ سی نور	☐ بلاگ مجله اینترنتی - Blog
نمونه : هتل بزرگ سی نور	☐ نمایش پست بلاگ - Blog Text
نمونه : هتل هرمز بندر عباس	☐ لیست اخبار با امکان دسته‌بندی - News Archive and Categorization
نمونه : هتل هرمز بندر عباس	☐ نمایش متن خبر - News
نمونه : مارینا پارک هتل کیش	☐ لیست مقالات با امکان دسته‌بندی - Articles Archive and Categorization
نمونه : مارینا پارک هتل کیش	☐ نمایش من مقاله - Article

رویدادهای مهم تشکیلات ما :

☐ برگزاری، حضور و یا غرفه گرفتن در نمایشگاه‌ها.	☐ حضور یا حمایت از همایشها، کنفرانس‌ها و سمینارها.
☐ برگزاری دوره آموزشی، کارگاه و سمینار.	☐ کمپین تبلیغاتی و جشنواره.
☐ بزرگداشت‌ها و مناسبت‌های تقویمی.	☐ برگزاری مسابقات، جشنواره ها، فراخوان.
☐ کسب افتخار یا نایل شدن به موفقیت.	☐ جلسات گردهمایی دوره‌ای، سخنرانی.
☐ برگزاری قرعه کشی و اعلام نتایج.	☐ مصاحبه‌های رسانه‌ای و صوتی تصویری.
☐ امضای قرارداد و تفاهم نامه.	☐ انتصابات و معارفه و تودیع.
☐ کمک خیر به نیازمندان و آسیب خورندگان.	☐ برگزاری مراسمات مذهبی آیینی.
☐ بازدید مقامات و شخصیت ها از تشکیلات.	☐ پیام تبریک و تسلیت مناسبتی مدیریت.
☐ تقدیر و تشکرها و گرامیداشت ها.	☐ جوابیه پاسخ به مطبوعات و رسانه ها.

منابع انسانی (Human Resource):

افراد مهم حقیقی و حقوقی مرتبط با تشکیلات ما که معرفی ایشان روی سایت لازم است :

نمونه : هتل پارسپا	☐ درباره بنیانگذار - About Founder
نمونه : هتل خواجه	☐ پیام مدیرعامل - CEO Message
نمونه : هتل پارسیان استقلال	☐ اعضای هیات مدیره - Members of Board
نمونه : هتل خواجه	☐ مدیران ارشد - Senior Managers
نمونه : هتل پارسیان آزادی تهران	☐ سهامداران ما - Shareholders

ساختمان سازمانی (Organizational Structure):

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی‌اش روی سایت لازم است :

[نمونه : هتل پاریسیان استقلال](#)

☐ چارت سازمانی - Organization Chart

[نمونه : هتل خواجه](#)

☐ معرفی دپارتمان‌ها - Department

فرم‌های الکترونیک (eForms):

فرم‌های الکترونیک ما که پیاده‌سازی آن، روی سایت لازم است :

[نمونه : هتل لیلیوم](#)

☐ فرم دعوت به همکاری تامین کنندگان کالا و خدمات - Form for Cooperation of Suppliers

[نمونه : هتل بین المللی قصر](#)

☐ فرم نظرسنجی - Survey

[نمونه : هتل بزرگ شیراز](#)

☐ انتقادات و پیشنهادات - Feedbacks

[نمونه : هتل بین المللی قصر](#)

☐ فرم استخدام و ارسال رزومه - Resume Form

محصولات و کالاها (Products & Goods):

معرفی کالاها و محصولات ما روی سایت:

☐ ما تشکیلاتی دارای کالاهای مرتبط هستیم.

☐ ما کالامحور نیستیم.

کالاها و محصولات تشکیلات ما چیست و چه مصرفی دارد:

منبع تامین کالا :

☐ تولید یا مونتاژ

☐ واردات

تعداد کالاها که قرار است در سایت معرفی شوند :

☐ زیر ۱۰۰ محصول.

☐ زیر ۱۰ محصول.

☐ بالای ۱۰۰۰ محصول.

☐ زیر ۱۰۰۰ محصول.

دسته‌بندی محصول :

☐ دسته‌بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

☐ دسته‌بندی تک سطحی.

امکانات معرفی محصول :

☐ جدول مشخصات فنی محصول.

☐ درج نام کالا و مدل آن.

☐ نمایش قطعات یدکی برای محصول.

☐ نمایش کالاهای مرتبط با این محصول.

- ☐ دانلوددهی Pdf دفترچه راهنما.
- ☐ پرسش و پاسخ‌های مرتبط با محصول.
- ☐ سرچ تخصصی و فیلتر محصولات.
- ☐ نمایش برتری‌ها و نقاط تمایز محصول از دیگر محصولات موجود در بازار.
- ☐ نمایش کاربرد محصول در فیلدهای مختلف و دیگر صنایع (مناسب برای محصولات پایه).
- ☐ دانلوددهی Zip آخرین درایور نرم افزاری.
- ☐ مقالات مرتبط با محصول.
- ☐ استاندارد کیفی و گواهینامه تاییدیه کالا.

امکانات کاربر در صفحه معرفی محصول :

- ☐ کامنت‌گذاری روی محصول (انتشار منوط به تایید مدیر)
- ☐ پرسیدن سوال روی یک محصول و نمایش سوال به مدیر و نمایش پاسخ مدیر ذیل محصول.
- ☐ امتیازدهی ستاره‌ای به محصول توسط بازدیدکنندگان.
- ☐ امکان اشتراک‌گذاری صفحه محصول در شبکه‌های اجتماعی توسط بازدیدکننده.
- ☐ امکان چاپ مناسب (Printer-friendly) اهم اطلاعات مندرج در صفحه محصول.

فروش آنلاین (Online Sell):

لزوم امکان فروش اینترنتی روی سایت ما:

- ☐ بله.
- ☐ خیر. فروش اینترنتی نمی‌خواهیم.

نحوه فروش و سفارش‌گیری اینترنتی محصول :

- ☐ سبد خرید و پرداخت الکترونیک و ارسال پستی، مشابه مرسوم همه فروشگاه‌های اینترنتی.
- ☐ سبد خرید و محاسبه قیمت و ثبت سفارش و اطلاع به کادر فروش، بدون پرداخت اینترنتی.
- ☐ امکان دریافت سفارشات عمده نمایندگان، منوط به لاگین با نام کاربری و کلمه عبور نمایندگی.

امکانات فروشگاه‌ی :

- ☐ مشخصات و ویژگی‌های فنی محصول.
- ☐ جستجوی پیشرفته و فیلترینگ.
- ☐ خرید فایل‌های قابل دانلود.
- ☐ سری محصولات ست شده با هم.
- ☐ افزودن کالا به لیست علاقه‌مندی‌ها.
- ☐ درج عنوان انگلیسی کالا علاوه بر فارسی.
- ☐ رنگ‌بندی محصول.
- ☐ تعریف چند عکس برای یک محصول.
- ☐ لیست قیمت محصولات.
- ☐ سیستم تخفیف و حراج.
- ☐ تعیین اعتبار اولیه برای مشتری.
- ☐ تعیین حداکثر تعداد قابل خرید یک کالا.
- ☐ سبد مقایسه کالا با کالا.
- ☐ فهرست تولیدکنندگان یا برندها.
- ☐ معرفی کالاهای مرتبط به یک کالا.
- ☐ تعریف و نمایش لوازم جانبی.
- ☐ مشاوره پیشنهاد محصول.
- ☐ درج کد منحصر بفرد داخلی شما برای کالا.
- ☐ سایزبندی کالا.
- ☐ زوم روی تصویر کالا.
- ☐ قیمت‌گذاری عمده‌فروشی محصول.
- ☐ تعریف کوپن در ازای خرید هر محصول.
- ☐ نمایش درصد تخفیف کالا در سایت.
- ☐ امکان افزودن کالا به سبد خرید.

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی هتل و اماکن اقامتی

- | | |
|---|--|
| ☐ امتیازدهی کاربران به محصولات. | ☐ پیشنهاد کالا به دوستان. |
| ☐ تعریف روش‌های مختلف ارسال کالا. | ☐ محدود کردن فروش به استان، شهر خاص. |
| ☐ انتخاب نحوه ارسال توسط مشتری. | ☐ نمایش وضعیت موجودی کالا به خریداران. |
| ☐ سفارش بصورت مهمان بی نیاز به لاگین. | ☐ مراحل پرداخت آسان و سریع. |
| ☐ فرم دریافت سفارش عمده کالا. | ☐ ایمیل تایید و تکمیل سفارش به مشتری. |
| ☐ نمایش تعداد باقیمانده کالا به ادمین. | ☐ تنظیم و محاسبه مالیات بر ارزش افزوده. |
- نکته خاصی در معرفی و یا فروش کالای ما وجود دارد :**

👤 خدمات (Services):

معرفی سرویس های تشکیلات ما روی سایت:

- ☐ ما سرویس محور نیستیم.
- ☐ ما تشکیلاتی سرویس محور هستیم.
- شرح خدمات و سرویس های تشکیلات شما :**

دپارتمان‌ها و واحدهای تشکیلاتی ما که معرفی اش روی سایت لازم است :

☐ لیست خدمات - Services Archive	🔗 نمونه : هتل مروارید
☐ لیست اتاق ها با امکان دسته‌بندی - Rooms Archive	🔗 نمونه : هتل داد یزد
☐ — نمایش اطلاعات، تصاویر، ویدئوها و امکانات هر اتاق - Rooms Single	🔗 نمونه : هتل داد یزد
☐ — جستجوی پیشرفته و فیلترینگ اتاق ها - Advanced search and room filtering	🔗 نمونه : هتل داد یزد
☐ لیست رستوران‌ها، کافه‌ها و کافی‌شاپ‌ها با امکان دسته بندی - Restaurants Archive	🔗 نمونه : هتل بین المللی پارسیان کوثر اصفهان
☐ — نمایش اطلاعات، تصاویر، ویدئوها و ظرفیت هر رستوران - Restaurant Sibgle	🔗 نمونه : هتل داد یزد
☐ سالن های همایش، ضیافت و جلسات با امکان دسته بندی - Conference and halls Archive	🔗 نمونه : هتل پارسیان آزادی تهران
☐ — نمایش اطلاعات، تصاویر، ویدئوها و ظرفیت هر سالن - Conference and hall Single	🔗 نمونه : هتل پارسیان استقلال
☐ سالن عروسی و مراسمات - Wedding Hall	🔗 نمونه : هتل پارسیان استقلال
☐ بیزینس سنتر - Business Center	🔗 نمونه : هتل پارسیان آزادی تهران
☐ گیفت شاپ - Gift Shop	🔗 نمونه : هتل داد یزد
☐ کلوپ ورزشی - Sport Club	🔗 نمونه : هتل بزرگ شیراز
☐ پارکینگ - Parking	🔗 نمونه : هتل بزرگ شیراز

سند نیازسنجی کاغذی پروژه‌های طراحی سایت و پرتال اطلاع‌رسانی هتل و اماکن اقامتی

☞ نمونه : هتل الماس نوین مشهد

☐ خشکشویی و خانه داری - Laundry and Housekeeping

☞ نمونه : هتل تارا

☐ کانسیرج - Concierge

☞ نمونه : هتل فولتون قشم

☐ ویلا هتل - Introducing Villa Hotel

☞ نمونه : هتل فولتون قشم

☐ استخر هتل - Introducing Pool Hotel

☞ نمونه : هتل پارسیان استقلال

☐ سونا و جکوزی - Sauna and Jacuzzi

☞ نمونه : هتل پارسیان استقلال

☐ ماساژ درمانی - Massage Therapy

☞ نمونه : هتل پارسیان استقلال

☐ چارت سازمانی - Organization Chart

در ارائه خدمات به مشتریان، موارد زیر را داریم :

☐ خدمات رضایت سنجی مشتری.

☐ کال سنتر مرکز تماس پاسخ به مشتریان.

☐ سامانه رسیدگی به شکایات و انتقادات.

☐ سیستم وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.

در معرفی هر سرویس اطلاعات زیر را می توانیم به شرکت طراح بدهیم :

☐ ویدیویی در معرفی آن سرویس.

☐ آماری از تعداد بهره بردگان از آن سرویس.

☐ معرفی کارشناسان ارائه کننده آن سرویس.

☐ لوگو، نام سازمانهای استفاده کننده سرویس.

نکته خاصی در معرفی سرویس های ما وجود دارد :

⚙️ پروژه ها (Projects):

پروژه های ما:

○ ما تشکیلاتی پروژه محور هستیم.

○ ما پروژه محور نیستیم.

شرح چستی و انواع پروژه‌های تشکیلات ما :

تعداد پروژه‌هایی که قرار است در سایت معرفی شوند :

○ بالای ۱۰۰ پروژه.

○ زیر ۱۰۰ پروژه.

○ زیر ۵۰ پروژه.

○ زیر ۱۰ پروژه.

دسته‌بندی معرفی پروژه ها :

○ دسته بندی چندسطحی سلسله مراتبی.

○ دسته بندی تک سطحی.

امکانات معرفی پروژه ها :

☐ امکان دسته بندی پروژه ها بر اساس وضعیت پروژه: تمام شده/در دست انجام/ و

☐ امکان دسته بندی پروژه ها بر اساس موضوع پروژه مثلا : مخابراتی/پالایشگاهی و

- ☐ نمایش محل انجام پروژه روی بستر نقشه گوگل و پراکندگی جغرافیایی پروژه ها.
- ☐ معرفی کارفرمای پروژه، لوگو و نام و آدرس وب سایت وی.
- ☐ تایم لاین اجرا و گزارش روند پیشرفت پروژه.
- ☐ نمایش آمار بعضی متریک های پروژه بصورت عدد شماره اندازنده، که مبین ابعاد پروژه باشند.
- ☐ لینک انتشار در شبکه‌های اجتماعی ذیل صفحه معرفی پروژه.

🔧 شعب و نمایندگی‌ها (Dealers):

معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ بله. ☐ خیر. نمایندگی نداریم و نمی دهیم.

جزئیات معرفی شعب و نمایندگی :

- ☐ معرفی شعب و نمایندگی و جانمایی پراکندگی ایشان روی نقشه کشور و دنیا در گوگل مپ.
- ☐ امکان‌دهی خریدهای عمده با قیمت متفاوت همراه با پرداخت اینترنتی به عاملین مجاز.
- ☐ امکان سفارش‌دهی اینترنتی درخواست‌های عمده کالا بدون پرداخت الکترونیک به شعب.
- ☐ صفحه جذب نماینده فروش دارای فرم الکترونیکی تقاضای نمایندگی.
- ☐ امکان جستجوی نزدیکترین عامل فروش به محل خریدار روی بستر نقشه.
- ☐ امکان ارسال درخواست کاربر، برای یک عامل فروش، ذیل صفحه معرفی آن عامل، با پر کردن فرمی روی سایت که بصورت ارسال ایمیل و پیامک از طریق سایت، به اطلاع وی برسد.

📢 اخبار (News):

وضعیت تولید خبر در تشکیلات ما:

- ☐ تشکیلات ما خبرساز نیست. ☐ پوشش اخبار داخلی را لازم داریم.

امکانات مورد نیاز برای پوشش خبری :

- ☐ اخبار تصویری ، اسلایدشوی تصاویر.
- ☐ اخبار ویدیویی.
- ☐ کامنت گذاری کاربران، انتشار پس از تایید.
- ☐ اشتراک گذاری خبر در شبکه های اجتماعی.
- ☐ ارائه فید و آراس اس از اخبار.
- ☐ تگ گذاری موضوعی و واژه‌ای اخبار.

▶ چندرسانه‌ای (Multimedia):

از فایل صوتی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

- ☐ خیر. ☐ بله در

از ویدیو، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

- ☐ خیر. ☐ بله در

از نمودار، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از کتاب، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از مجله، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

🗨 تعاملات دوسویه (Interactions):

از چت متنی، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فروم (تالارهای گفتگو)، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

از فرم‌های الکترونیک، استفاده‌ای در سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

💰 درآمدزایی (Earnings):

قصد درآمدزایی از سایت خود خواهیم داشت :

☐ خیر. ☐ بله در

جدای از خرید کالا، این موارد ممکن است در سایت ما، پولی باشد :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ حق عضویت. | ☐ حق تبلیغ. |
| ☐ حق دائلود. | ☐ حق ثبت‌نام. |
| ☐ حق اشتراک. | ☐ حق دسترسی. |

🔑 عضویت (Membership):

سایت ما ، عضو (کاربر با نام کاربری و کلمه عبور) می پذیرد:

☐ بله. ☐ خیر.

دسترسی به امکانات یا محتوای زیر در سایت ما، منوط به عضویت و داشتن مجوز دسترسی خواهد بود :

- | | |
|---|--|
| ☐ خبرنامه ارسال آخرین اخبار به اعضا. | ☐ مشاهده بعضی مطالب و اخبار و مقالات. |
| ☐ دسترسی به بعضی دائلودها و فایل ها. | ☐ خرید عمده نمایندگان فروش. |

فناوری اطلاعات (Information Technology):

سیاست گذاری میزبانی سایت :

- ☐ ترجیح میزبانی سایت روی وب سرورهای درون سازمانی داخل تشکیلات ما است.
- ☐ ترجیح بودن میزبانی سایت و پشتیبانی هاست بر عهده خود شرکت طراح است.

این امکانات را از شرکت طراح می‌خواهیم :

- ☐ سامانه آمارسنگ رایگان گوگل آنالیتیکز.
- ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل.
- ☐ طراحی ریسپانسیو نسخه موبایل و تبلت.
- ☐ ثبت دامنه مناسب برای پروژه ما.

نگاه به اهمیت سایت در تشکیلات ما :

- ☐ سایت هسته اصلی کسب و کار و عامل اصلی آشنایی و ارتباط مخاطب با ماست که اگر دچار هر مشکلی شود، کسب و کار ما، به کلی متوقف و تعطیل می‌شود.
- ☐ مخاطبین ما بدون سایت هم با ما آشنا هستند اما سایت ابزاری مفید برای راحت سازی ارتباط ایشان با ما و کسب اطلاع ایشان از محصولات و خدمات و فرایندهای ماست.
- ☐ نوع کار ما چندان وابسته به وب سایت نیست، اما سایت جنبه یک ویتترین زیبا در معرفی ما را ایفا میکند و دیگر برآورده کسب و کار ما نیست که هیچ سایتی نداشته باشیم.

نگاه به فناوری اطلاعات در تشکیلات ما :

- ☐ ما واحد تخصصی آی تی و انفورماتیک داریم که کارشناسان آن متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی هستند.
- ☐ ما یک کارشناس اختصاصی آی تی داریم که متخصص شبکه و متصدی امور فناوری اطلاعات داخلی است.
- ☐ ما واحد آی تی و یا کارشناس آی تی نداریم اما کارشناس بازاریابی یا روابط عمومی ما متصدی بهره برداری سایت هستند.
- ☐ ما واحد و یا کارشناس آی تی نداریم اما یک نفر از پرسنل اداری، برای کار با سایت، در حد لازم با کامپیوتر آشنایی دارند.

اکثر یا همه کامپیوترها در تشکیلات ما، از این مرورگر برای مرور وب استفاده میکنند:

- ☐ گوگل کروم (Google Chrome)
- ☐ اینترنت اکسپلورر مایکروسافت (Microsoft IE)
- ☐ سافاری اپل (Apple Safari)
- ☐ موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox)

زیرساخت‌ها و سیستم‌ها (Infrastructure and Systems):

از قبل، نرم‌افزارهای تخصصی زیر را در تشکیلات خود نصب کرده‌ایم و در حال بهره‌برداری هستیم :

- ☐ کال سنتر و مرکز تماس.
- ☐ سامانه تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین مشتریان.
- ☐ باشگاه وفاداری، امتیازدهی به مشتریان.
- ☐ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری.
- ☐ سامانه نظرخواهی و رضایت‌سنجی از مشتریان.
- ☐ نرم‌افزار حضور و غیاب.
- ☐ سامانه اتوماسیون اداری.
- ☐ سیستم حسابداری.
- ☐ اتوماسیون انبارداری.
- ☐ میل سرور داخلی.
- ☐ سامانه نظام پیشنهادات و انتقادات.
- ☐ سامانه مدیریت ارتباط با تامین‌کنندگان.

- | | |
|---|---|
| ☐ سامانه ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران. | ☐ سامانه حقوق و دستمزد. |
| ☐ سامانه امور بازنشستگان. | ☐ سامانه مناقصات و مزایدات. |
| ☐ سیستم سهام و بورس و شبکه کدال. | ☐ سامانه آموزش های الکترونیکی. |
| ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام. | ☐ سامانه ثبت نام و رزرو. |
| ☐ سامانه مدیریت تسک ها و وظایف. | ☐ سامانه مدیریت فرایندها و گردش کارها. |

ارتباط نرم افزارهای فوق با وب سایت :

- ☐ به بعضی از آنها ، از روی سایت، لینک داده شود.
- ☐ نوار دسترسی سریع، برای دسترسی به لینک آن سامانه‌ها، تعبیه شود.
- ☐ طی سناریوی خاصی با سایت یکپارچه شود و ارتباطات دوسویه بگیرد.

شبکه‌های اجتماعی (Social Networks):

شبکه‌های اجتماعی که تشکیلات ما در آن فعالیت می کند و در سایت لینک خواهیم داد :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ تلگرام. | ☐ آپارات. | ☐ گوگل پلاس. |
| ☐ فیس بوک. | ☐ توئیتر. | ☐ لینکدین. |
| ☐ پینترست. | ☐ اینستاگرام. | ☐ یوتیوب. |

امنیت (Security):

نگرانی‌های امنیتی :

- ☐ مانند آنچه تمام سایت‌ها می‌باید لحاظ کنند
- ☐ قبلا ، سابقه حملات امنیتی داشته‌ایم.

تولید محتوا (Copy Writing):

سیاست‌گذاری تولید محتوا :

- ☐ ترجیح ما استفاده از توان تولید محتوای داخلی توسط پرسنل موجود خودمان است.
 - ☐ ترجیح ما استخدام یک مدیر سایت و ادمین وبمستر متصدی بروزرسانی و تولید محتواست.
 - ☐ ترجیح ما برونسپاری تولید محتوا و بروزرسانی های آتی به یک تیم یا شرکت تخصصی است.
- سیاست گذاری ما برای ادمینی و مدیریت وب سایت :**
- ☐ تیمی چند نفره، بصورت فول تایم برای بروزرسانی دائمی محتوای بخش های مختلف سایت در نظر گرفته خواهند شد.
 - ☐ یک نفر وبمستر و مدیر سایت را بصورت فول تایم، متصدی بروزرسانی منظم همه بخش های سایت خواهیم کرد.
 - ☐ یک نفر از پرسنل اداری، با حفظ سمت و دیگر مسئولیت ها، بروزرسانی های موردی نادر را عهده دار خواهد شد.
- فکر میکنیم در طول سال‌های بهره‌برداری، با نرخ زیر، محتوا روی سایت بروزرسانی خواهیم کرد :**
- | | |
|---|--|
| ☐ بسیار به ندرت. | ☐ یک بروزرسانی در هر سه ماه. |
| ☐ یک بروزرسانی در هر ماه. | ☐ یک بروزرسانی در هر هفته. |
| ☐ یک بروزرسانی در هر روز. | ☐ چندین بروزرسانی در هر روز. |

🏠 خدمات جانبی (Extra Services):

متمایل به استفاده از سرویس های جانبی زیر بصورت بیرون سپاری هستیم :

- | | |
|--|---|
| ☐ خدمات ترجمه. | ☐ طراحی عکس‌های اینفوگرافیک. |
| ☐ بازطراحی لوگو و بازسازی برند. | ☐ دیتا اینتری و ورود اطلاعات اولیه. |
| ☐ طراحی تم گرافیکی برای ایمیل سازمانی. | ☐ طراحی اپ موبایل اندرویدی. |
| ☐ تولید محتوا و بروزرسانی سایت. | ☐ تحقیقات کلیدواژه‌ای. |
| ☐ طراحی کاتالوگ‌های پی‌دی‌اف. | ☐ عکسبرداری صنعتی، محصول، منظره، ۳۶۰. |
| ☐ فیلمبرداری و تولید کلیپ و تیزر ویدیویی. | ☐ فیلمبرداری هوایی با پهپاد و هلی شات. |
| ☐ انیمیشن سازی برای تولید کلیپ و یا تیزر. | ☐ سیگنالینگ شبکه‌های اجتماعی. |

📁 امکانات (Features):

این امکانات و فیچرها را در سایت خود از شرکت طراح می‌خواهیم :

- | | |
|---|--|
| ☐ فرم‌ساز الکترونیک | ☐ استفاده از گواهینامه SSL و HTTPS |
| ☐ نمایش آخرین پست‌های کانال شبکه اجتماعی | ☐ سامانه آمارسج رایگان گوگل آنالیتیکز |
| ☐ ایمیل دهی تحت سایت به پرسنل | ☐ پشتیبانی از نمایش فوری تلگرام |
| ☐ ربات تلگرامی وب سایت | ☐ ارسال خودکار مطلب به شبکه‌های اجتماعی |
| ☐ جلوگیری از کپی محتوا | ☐ پشتیبانی از لینک کوتاه مطلب |
| ☐ پشتیبانی از نمای حالت شب | ☐ امکان چت متنی آنلاین با مخاطبین |
| ☐ تورق سه بعدی پی دی اف | ☐ پشتیبانی از پخش زنده |
| ☐ پشتیبانی از نمایش کیو آر کد | ☐ دگمه چاپ پرینت دوستانه |
| ☐ پنجره پاپ آپ مودال | ☐ خروجی Feed و RSS از اخبار |
| ☐ ارسال نوتیفیکیشن بر روی مرورگر | ☐ سامانه ارسال پیامک آنلاین |
| ☐ سامانه پرداخت الکترونیک آنلاین | ☐ سیستم ارسال خبرنامه ایمیلی |
| ☐ سامانه فیش حقوقی و احکام | ☐ مدیریت تم قابل کشیدن و رها کردن |

📄 قرارداد (Contract):

در تعیین نوع سیستم مدیریت محتوا :

- انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای متن باز **Open Source** است.
- ترجیح ما استفاده از سیستم های مدیریت محتوای توسعه یافته داخلی **CMS** است.

در تعیین نوع قرارداد پروژه طراحی وب:

- انتخاب را به کارشناسی شرکت طراح می‌سپاریم که کدام مورد مناسب تر است.
- ترجیح ما استفاده از روش "قیمت ثابت **Fixed Price**" است.
- ترجیح ما استفاده از روش "قیمت زمان-مواد **Time & Material Price**" است.

📅 بودجه (Budget):

دست شرکت طراح، در توسعه و پروردن سایت ما، به لحاظ مالی، در بازه محدوده انتخابی زیر باز است: ❌ با عنایت به انتشار شفاف لیست قیمت‌های ما در داده‌ورزان، عدم پاسخدهی به این سوال و یا پاسخ غیرصریح، باعث رد شدن و عدم بررسی نتیجه نیازسنجی شما می‌شود ❌

از کف (میلیون تومان)

تا سقف (میلیون تومان)

📅 زمان (Time):

پروژه ما به لحاظ زمانی و تایم اوت :

- ☐ پروژه طراحی سایت ما، مانند همه پروژه‌های دیگر شرکت طراح وب است و خوشبختانه هیچ عجله‌ای وجود ندارد تا بخواهیم خارج از روند معمول عمل کنیم.
- ☐ عجله‌ای در کار نیست و برای انجام پروژه‌ای به اندازه لازم با کیفیت، زمان کافی در اختیار داریم، اما باید تا قبل از تاریخ مشخصی کار را تمام کرده باشیم.
- ☐ کاملاً عجله داریم تا بصورت فورس زمانی تا موعد نزدیکی کار تمام و آماده باشد ولو لازم باشد کیفیت کار قدری عجله‌ای و قیمت آن بالاتر محاسبه شود.

فورس زمانی ما تا موعد زیر :

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ سه روز دیگر | ☐ یک هفته دیگر | ☐ ده روز دیگر |
| ☐ دو هفته دیگر | ☐ سه هفته دیگر | ☐ یک ماه دیگر |

👤 نماینده فنی پروژه (Project Technical Representative):

کارشناس فنی فناوری اطلاعات که در این پروژه طراحی وب، به نمایندگی از ما، در مسائل فنی، با شرکت طراح مرتبط و مواجه خواهد بود :

نام و نام خانوادگی کارشناس :

سمت کارشناس در تشکیلات :

ایمیل کارشناس :

موبایل کارشناس :

ثابت کارشناس :

شماره داخلی :

تلفن های تماس :

شماره فکس :

آدرس دقیق :

صاحب نظر نهایی در گرافیک سایت، در تشکیلات ما :

○ مدیریت. ○ جمعی از مدیران ارشد. ○ نماینده فنی پروژه.

اعتبار رابط فوق الذکر، به عنوان نماینده فنی پروژه، در تشکیلات ما :

○ از طرف مدیریت، تصمیم گیری نهایی و تعامل، کاملاً به سلیقه ایشان تفویض شده است.

○ ایشان صرفاً رابط پروژه خواهد بود و نظرات مدیریت را، به شرکت طراح منتقل خواهد کرد.

○ ایشان نظرات افراد موثر را در پروژه را دریافت کرده و جمع بندی را به طراح منتقل خواهد کرد.

دیگر افراد صاحب نظر و دارای رأی در موضوع سایت در تشکیلات ما (به جز نماینده فنی که قبلاً ذکر شد) :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت سازمانی	شماره همراه (دارای تلگرام)	آدرس ایمیل
۱.				
۲.				
۳.				
۴.				
۵.				

↓ نکات اضافی (Extra Tips):

مطلبی هست که لازم میدانیم مطرح کنیم. بخش خاص منظوره یا کارکرد متمایزی در سایت لازم داریم که می‌خواهیم اینجا شرح دهیم :

آیتم	شرح آیتم
۱.	
۲.	
۳.	

📝 نظرخواهی (Survey):

ما برای بهبود این فاز نیازسنجی، پیشنهادهایی داریم. پرسشی هست که بهتر است به این سند نیازسنجی اضافه شود و یا پرسشی که فکر می‌کنیم بهتر است حذف شود :

👍 تایید (Confirmation):

بدینوسیله ضمن تایید صحت مندرجات فوق، اعلام می‌دارد که اطلاعات پر شده، با صرف دقت بالا و وقت کافی، و مشورت همکاران صاحب‌نظر، جمع‌آوری گردیده و در قالب پاسخ به فرمهای نیازسنجی تدوین و ارسال شده است. لذا نیازهای ما را بخوبی منعکس می‌کند و شرکت طراح می‌تواند با اطمینان خاطر از اینکه در طول مدت پروژه، چیزی به تعاریف فوق، اضافه یا کسر نخواهد شد، پیشنهاد زمان و هزینه خود را تنظیم و ارائه نماید.

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده‌گان :

امضاء تکمیل‌کننده‌گان: